◆ ВНИМАНИЕ: ПИСЬМО

ЧЕЛОВЕК ОБРАТИЛСЯ С ЗАЯВЛЕНИЕМ

На прием к начальнику вагоноремонтной службы управления ЖДТ пришли два работника. Их волновал вопрос улучшения жилищных условий. Люди были внимательно выслушаны и покинули кабинет с надеждой, что их просьба будет удовлетворена.

Казалось бы, вопрос решен положительно. Однако в книгу записей на прием к начальнику цеха вкралась досадная ошибка. Напротив фамилий этих людей в тот же день появилась пометка «включены в список очередности на получение жилья», хотя без согласования с цеховым комитетом, без акта обследования жилищных условий администрация сделать этого не вправе. Решение, которым преждевременно обнадежили людей, потеряло, таким образом, силу.

Недаром порядок рассмотрения писем и жалоб трудящихся так строго регламентирован Указом Президиума Верховного Совета СССР, что допущение любой неточности, формализма может неоправданно затянуть сроки рассмотрения вопроса, поставить на его пути множество проволочек. Мелочей здесь быть не может, как нет мелочей в заботе нашего государства об удовлетворении интересов трудящихся.

Однако в работе с письмами необходимо следовать не только букве, но и самому духу тех требований, которые партия предъявляет к рассмотрению устных и письменных обращений граждан. Недавно Политбюро ЦК КПСС рассмотрело вопрос о письмах трудящихся, поступивших в Центральный Комитет партии и Президиум Верховного Совета СССР, и обязало принять необходимые дополнительные меры для улучшения этой работы. В свете требований партии интересно проанализировать работу с письмами и заявлениями трудящихся в управлении железнодорожного транспорта, которой было уделено пристальное внимание на прошедшем недавно заседании президиума профкома комбината.

Свыше 800 обращений работников зарегистрировано в ЖДТ в минувшем году, что само по себе свидетельствует о том, что люди в полной мере используют свои конституционные права. Вопросы, с которыми обращались люди, самые разнообразные: производственный быт и распределение жилья, перенос отпуска и перевод на другие участки, повышение разряда и выделение транспорта, помощь в строительстве гаража и садового участка и т. д.

С другой стороны, письма являются своеобразным камертоном настроения коллектива, могут служить симптомом производственной хворобы: где-то что-то не так, где-то что-то не ладится.

В цех пути, например, поступило одно за одним тринадцать заявлений с просьбой перевести на другие участки. Логично было бы предположить, что для руководства они послужат предметной информацией для размышления, на заседаниях цехкома или партбюро будет выяснена причина столь активного перемещения. Однако письма продолжают поступать, и без ответа они не остаются, однако корни, их вызвавшие, так никто и не удосужился определить. В цехе погрузки 272 из 393 заявлений касаются производственных вопросов. Этот факт тоже остался без внимания.

Симптоматично: в минувшем году вопрос о работе с письмами трудящихся не ставился в управлении железнодорожного транспорта, хотя на отсутствие повода пожаловаться нельзя: много писем поступило в цех погрузки-выгрузки (более двух на каждого работающего), в службу централизованной блокировки, в управление ЖДТ.

Львиная доля писем и заявлений касается распределения жилья и улучшения жилищных условий. Это объяснимо. Комбинат строит много. Но еще более интенсивно он молодеет, обзаводится новыми членами: женами, мужьями, детьми работающих. А новые семьи — это потребность в новых квартирах. Ясно, как важны здесь контроль, строгий порядок рассмотрения жилищных вопросов, гласность и еще раз гласность. Однако в этом деле еще много издержек, а то и грубых нарушений. Заявления трудящихся, написанные, к примеру, на имя начальника локомотивного цеха, не регистрируются, а сразу передаются председателю жилищно-бытовой комиссии. В цехах вагоноремонтном, погрузки-выгрузки, эксплуатации не даются письменные ответы на заявления о постановке на квартирный учет. С нарушениями обследуются жилищные условия в локомотивном, вагоноремонтном, цехах эксплуатации, погрузки-выгрузки. Профактив недостаточно квалифицированно разбирается в вопросах жилищного законодательства. Недооценивается порой гласность в распределении жилья, хотя был повод убедиться, насколько важен этот рычаг. Когда по переделам стали проводить семинары председателей жилищно-бытовых комиссий, рассказывать о состоянии квартирных дел в соседних цехах, то заметно сократилось количество жалоб в различные инстанции. Вот как сказалась информированность трудящихся, та разъяснительная работа, которую вели в коллективах председатели комиссий.

Причины для появления писем, жалоб, заявлений — и об этом следует всегда помнить — появляются и тогда, когда закрыты другие каналы для высказывания критических замечаний, когда нет реакции на эти замечания. Немалым упущением является то, что во всех железнодорожных цехах, кроме цеха пути, отсутствует книга учета предложений, поступающих во время собраний, конференций, встреч с руководителями комбината. В стороне такие мощные стимулы гласности, как «Дни открытого письма» и другие хорошо зарекомендовавшие себя формы работы с письмами. Не получая должного ответа на местах, трудящиеся обращаются в вышестоящие административные и общественные инстанции. В прошлом году на прием к директору комбината записалось 119 работников ЖДТ. После разъяснения интересующих их вопросов у директора побывало всего 14 человек, остальные остались полностью удовлетворены полученной консультацией.

За каждым письмом видеть человека. В каждом случае добиваться всестороннего и объективного рассмотрения причин, вызвавших жалобу, давать принципиальную оценку виновным в этом лицам. Так сегодня ставится вопрос. Так на деле осуществляются ленинские принципы демократии. Но нельзя закрыть глаза и на то, что это высочайшее завоевание социализма порой используют в корыстных целях жалобщики и анонимщики. Открытая товарищеская критика ничего общего не имеет с их кляузами, недобрым воображением, непроверенными фактами — со злопыхательским, из-за угла критиканством тех, кто палец о палец не ударит, чтобы попытаться исправить положение. Недавно наша газета выступила по этому поводу со статьей «В мутной воде жалоб». В редакцию пришли отклики. Машинист крана листопрокатного цеха В. Макаров пишет: «Жалобщик хорошо знает, что главная цель нашей партии — забота о человеке, что ни один критический сигнал у нас не оставляют без внимания, потому и строчит всякую всячину. Надо бы посчитать, сколько человеко-часов тратится на проверку этих «жалоб», сколько времени, которое могло бы быть использовано для работы, пущено в трубу. Пора дать таким людям коллективный отпор, ведь нас много, а их единицы».

Правильно, единицы. И они, конечно, не могут сделать погоды. В подавляющем же большинстве людьми, обратившимися с письмами, движет хозяйское чувство, стремление изжить тот или иной недостаток. Письма являются наказом трудящихся, и каждый партийный, профсоюзный работник, каждый хозяйственный руководитель должен рассматривать работу с ними как свой первейший долг. Именно этим требованием партии продиктованы дополнительные меры для внимательного рассмотрения и решения содержащихся в письмах вопросов, устранения недостатков, вызывающих обоснованные нарекания и жалобы советских граждан.

Е. КАРЕЛИНА.

Стенгазету «Прокатчик», выходящую в листопрокатном цехе № 5 (редактор Н. Ф. Ковалевский) отличает оперативность и добротность публикуемых в ней материалов. Предлагаем вашему вниманию заметку, опубликованную в очередном номере «Прокатчика».

◆ ПО СТРАНИЦАМ СТЕННОЙ ПЕЧАТИ

УЧИТЬСЯ У ЛИДЕРОВ

18 ДЕКАБРЯ комсомольско-молодежный коллектив бригады № 1 четырехклетевого стана, возглавляемый старшим вальцовщиком А. Ф. Дощечкиным, выполнил производственный план года.

В ногу с передовиками шагал и коллектив отгрузки холоднокатаного металла, возглавляемый бригадирами А. Г. Беловенцевым и А. Н. Ершовым. Он отработал год со значительным перекрытием плана отгрузки. И это несмотря на то, что в октябре и ноябре железнодорожники буквально нокаутировали нас неподачей вагонов.

Успех бригады не случаен: этот коллектив отличает сплоченность, умение заменить на рабочем месте товарища и, конечно, дружба. И хотя состав бригады не остается постоянным — из года в год он обновляется, — эти черты остаются неизменными.

С удовлетворением можно заметить, что и в целом коллектив стана успешно справился с заданием года, обогнав календарь на целые сутки.

Уверенно закончил декабрь и коллектив второго травильного агрегата. 10 тысяч тонн сверхпланово обработанного металла позволили ему завершить план минувшего года к 22 декабря. Неплохо сработали и коллективы других агрегатов. Так, на счету коллективов, обслуживающих агрегаты резки отделочного отделения, более трех тысяч тонн сверхплановой продукции.

И все же в цехе есть коллектив, который не справился с годовым планом. Речь идет о работниках, занятых на отгрузке горячекатаного листа, задолжавших свыше 6,5 тысячи тонн металла. Здесь, наряду с объективными причинами, немало и своих неурядиц. В первую очередь коллективу не хватает тех качеств, которые отличают передовиков четырехклетевого стана. А это во многом зависит от бригадира. Активу бригады № 1 травильного отделения надо сделать все необходимое, чтобы коллектив обрел уверенность в работе, чтобы в бригаде наладилось взаимопонимание.

В. РОМАНОВ,
начальник смены
ЛПЦ № 5.

Печатаем по просьбе читателей

РАБОТА по 4-бригадным графикам № 1 и № 3 в 1983 году на ММК

Бригады / месяцы																	Количество рабочих смен бригады 1	2	3	4
1	3	3	3	3	●	●	1	1	1	1	●	2	2	2	2	●				
2	1	1	●	2	2	2	2	●	3	3	3	3	●	●	1	1				
3	●	●	1	1	1	1	●	2	2	2	2	●	3	3	3	3				
4	2	2	2	●	3	3	3	3	●	●	1	1	1	1	●	2				
январь	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	13 29	14 30	15 31	16	24	23	23	23
февраль	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	13	14	15	16	1 17	20	22	21	21
март	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	13 29	14 30	15 31	16	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	24	23	23	23
апрель	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	13 29	14 30	15	16	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	22	22	22	24
май	9 25	10 26	11 27	12 28	13 29	14 30	15 31	16	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	23	24	23	23
июнь	10 26	11 27	12 28	13 29	14 30	15	16	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	23	22	23	22
июль	12 28	13 29	14 30	15 31	16	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	24	23	23	23
август	13 29	14 30	15 31	16	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	23	23	23	24
сентябрь	14 30	15	16	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	13 29	22	23	23	22
октябрь	16	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	13 29	14 30	15 31	23	23	24	23
ноябрь	1 17	2 18	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	13 29	14 30	15	16	23	22	22	23
декабрь	3 19	4 20	5 21	6 22	7 23	8 24	9 25	10 26	11 27	12 28	13 29	14 30	15 31	16	1 17	2 18	23	24	23	23

● выходной день □ воскресные и праздничные дни

ЛЕТ СССР

териалов совместного торжественного заседания ЦК КПСС, Верховного Совета СССР и Верховного Совета РСФСР, посвященного 60-летию образования Союза ССР.

Первое занятие. Лекция. Итоги пройденного пути и задачи национальной политики.

План лекции

1. Основные положения ленинской теории и программы партии по национальному вопросу.

2. Основные итоги развития Советского Союза за 60 лет.

3. Задачи национальной политики КПСС в условиях развитого социализма.

4. КПСС — живое воплощение единства, сплочения всех наций и народностей Советского Союза.

Второе занятие. Собеседование (семинарское занятие) по теме: «СССР — оплот великого дела мира и свободы народов».

1. Ленинская, принципиально новая внешняя политика, последовательно проводимая первой в мире страной социализма.

2. Значение опыта социалистического решения национальной проблемы для освободительной борьбы народов.

3. Агрессивный курс США — источник напряженности и угрозы миру.

4. Новые мирные инициативы Советского Союза.

Примерные практические задания:

Подготовить к собеседованию сообщения, а затем выступить с беседой в коллективе по следующим темам:

1. Социалистическое содружество — новый тип международных отношений.

2. Последовательная настойчивая борьба Советского Союза за всеобщий мир, дружбу и сотрудничество между народами.

ЛИТЕРАТУРА

Ленин В. И. О праве наций на самоопределение. ПСС, т. 25, с. 257—263, 316—320.

Ленин В. И. К вопросу о национальностях или об «автономизации». ПСС. т. 45, с. 358—362.

О 60-й годовщине образования Союза Советских Социалистических Республик. Постановление ЦК КПСС. М., Политиздат, 1982.

К парламентам, правительствам, политическим партиям и народам мира. Обращение, принятое на совместном торжественном заседании ЦК КПСС, Верховного Совета СССР и Верховного Совета РСФСР 22 декабря 1982 года. «Правда», 1982, 23 декабря.

Андропов Ю. В. Шестьдесят лет СССР. Доклад на совместном торжественном заседании ЦК КПСС, Верховного Совета СССР, Верховного Совета РСФСР. «Правда», 1982, 22 декабря.

Черненко К. У. Речь на совместном торжественном заседании в Кремлевском Дворце съездов. «Правда», 1982, 22 декабря.

Торжество великой дружбы. Передовая. «Правда». 1982, 24 декабря.

Прочный мир — наша цель. Передовая. «Правда». 1982, 25 декабря.

Примерный план

теоретической конференции «60 лет СССР — торжество ленинской национальной политики».

Доклад: Основные итоги развития за 60 лет и решение национального вопроса в СССР.

Выступления: 1. Задачи национальной политики КПСС в условиях развитого социализма.

2. Значение опыта социалистического решения национального вопроса для освободительной борьбы народов в оценке братских коммунистических, рабочих и национально-демократических партий.

3. Несостоятельность буржуазных фальсификаций теории и политики КПСС в области национальных отношений.

4. СССР — оплот великого дела мира и свободы.

5. Агрессивный курс США — источник напряженности и угрозы миру.

6. Новые мирные инициативы Советского Союза.

Кабинет политпросвещения парткома комбината.