

# НАДЕЖНЫЙ БАНК – ЛИЦОМ К КЛИЕНТУ

СВЕРДЛОВСКОМУ Губернскому банку в июле исполнилось 13 лет. Его хорошо знают, ему доверяют в Екатеринбурге и Перми, в Челябинске и Нижнем Тагиле, в Тюмени и Нижневартовске... В августе 2007 года банк открыл свои двери и в Магнитогорске. Для наших горожан Свердловский Губернский банк – организация новая. Так что здесь банку приходится создавать свою деловую репутацию с чистого листа.

О том, что представляет собой один из ведущих банков региона, мы побеседовали с начальником дополнительного офиса «Магнитогорский» филиала «ЧЕЛЯБИНСКИЙ» ЗАО «СБ «ГУБЕРНСКИЙ» Еленой ГИЛЕВОЙ.

– Елена Викторовна, в Магнитогорске работает много банков и других финансовых организаций. Неужели на этом поле еще есть свободное место?

– Если руководство банка уверено, что может на равных конкурировать с другими банками, то почему нет? Люди сами разберутся, где им выгоднее брать кредит или куда лучше вкладывать свои сбережения. Ведь чем больше выбор, тем лучше. Это означает, что спектр банковских услуг расширяется, а процентные ставки становятся все более и более привлекательными. Мы уверены в своих силах, поэтому и появились на магнитогорском рынке, имея в активе большой опыт и добрую репутацию.

– Чем вы, как представитель Свердловского Губернского банка, собираетесь привлечь внимание магнитогорцев?

– Для того, чтобы привлечь внимание потенциальных клиентов к банку, совсем не обязательно искусственно снижать проценты по кредитам или делать неестественно высокие ставки по вкладам. Такие риски нередко доводят до финансового кризиса. В числе наиболее крупных акционеров СГБ



СВЕРДЛОВСКИЙ  
ГУБЕРНСКИЙ БАНК



значит государство. И этот акционер обязывает нас проводить взвешенную финансовую политику. Мы не можем позволить себе участие в каких-либо авантюрных проектах. Вы правильно отметили, что конкуренция в нашей сфере очень серьезная, и нам приходится биться за каждого клиента. При этом мы используем исключительно цивилизованные методы. Ведь клиента можно привлечь не только выгодными процентами, но и льготными тарифами, качеством обслуживания, удобством, близостью месторасположения...

– Какую категорию клиентов вы считаете своей?

– Если говорить о наших кредитных программах, то сегодня мы стараемся привлекать представителей малого и среднего бизнеса, физических лиц. Для любых категорий населения у нас есть удобные программы. Кстати, нас приятно удивило, что люди уже приходят в офис банка и доверяют нам свои сбережения, в то

время как мы еще даже не начинали знакомить магнитогорцев со своими преимуществами. Некоторые горожане, изучив наши условия, оставляют нам на хранение под проценты свои деньги. Ведь у нас есть специальные формы вкладов, удобные на все случаи жизни. Процентные ставки по ним зависят от срока вклада. По всем вкладам предусмотрена ежемесячная капитализация процентов. Свои деньги клиент может забрать в любой момент с учетом накопившихся за время вклада процентов. Мы идем на это для удобства своих клиентов. По этим же программам мы принимаем и валютные вклады. Безусловно, мы предлагаем и различные потребительские кредиты, которые традиционно пользуются повышенным спросом.

– Вы имеете в виду ипотечное кредитование?

– И ипотечное кредитование тоже. Причем объемы ипотечного кредитования в СГБ растут, несмотря на

общую тенденцию к снижению этого вида кредита. Так как и здесь мы предлагаем максимально удобные условия. А вообще, у нас предоставляется полный комплекс кредитов, востребованных на рынке. Только автокредиты мы предлагаем по трем программам – для покупки легкового автомобиля, для покупки легкого грузового автомобиля «50 на 50» и для покупки грузовой машины. Кроме того, большой спрос есть и на кредит для физических лиц на образовательные услуги.

– Какие объемы кредитов и вкладов от населения сейчас работают в банке?

– Наши клиенты предпочитают вкладывать деньги. Сегодня в СГБ общее количество привлеченных депозитов составляет более четырех с половиной миллиардов рублей. В то время как размещенных кредитов – около одного миллиарда.

– Значит, вы заинтересованы в увеличении объемов кредитования физических и юридических лиц?

– Конечно заинтересованы. Как и в кредитах для малого и среднего бизнеса. И мы делаем все возможное для того, чтобы предприниматели захотели стать нашими партнерами. Например, сегодня далеко не каждый банк может похвастаться тем, что не только обслуживает счет того или иного юридического лица, но и «ведет» его предприятие постоянно, консультируя и помогая решить всевозможные финансовые вопросы и проблемы. Мы этим занимаемся давно и профессионально. Более того, для своих клиентов у нас существуют специальные дисконтные карты, которые позволяют им получить скидку на банковскую комиссию при каждом следующем кредите в течение года. Причем не символическую, а серьезную скидку – от 15 до 20 процентов. Каждый предприниматель, кто когда-либо пользовался банковским кредитом, поймет, насколько это серьезная помощь с нашей стороны.

– Елена Викторовна, банк активно идет навстречу своим клиен-

там. Но ведь это рискованно – отдавать большие деньги в долг...

– У нас есть богатый опыт работы, высокопрофессиональные специалисты, способные внимательно изучить кредитную историю заемщика и реально оценить его финансовые возможности. Служба безопасности банка всегда держит руку на пульсе и при возникновении ситуации невозврата денежных средств грамотно решает проблему в каждом конкретном случае. Ведь в жизни порой возникают различные непредсказуемые ситуации, выход из которых приходится искать индивидуально: при наличии уважительных причин кому-то отсрочить платеж, кому-то реструктуризировать задолженность и так далее...

– Чтобы обратиться в дополнительный офис «Магнитогорский», обязательно иметь магнитогорскую регистрацию?

– Нет, не обязательно. И это, кстати, отличительная черта нашего банка. Чтобы обратиться к нам за кредитом, достаточно быть зарегистрированным в Челябинской области. Часто банки отказывают людям по той лишь причине, что они проживают в сельской местности. Мы же работаем с физическими и юридическими лицами и из Агаповки, и из Верхнеуральска, и из других близлежащих районов. Главное для нас – интересы клиентов. Например, в ближайшее время планируем перевести пункт обмена валюты на так называемый удлинненный рабочий день, чтобы человек имел возможность поменять валюту и вечером, и в субботу. Разумеется, люди ценят такое отношение и становятся нашими постоянными клиентами.

Дополнительный офис «Магнитогорский» филиала «ЧЕЛЯБИНСКИЙ» ЗАО «СБ «ГУБЕРНСКИЙ» по адресу: пр. К.Маркса, 139. Телефон 34-02-65. Более подробную информацию о банке можно получить по адресу в Интернете: www.sgbank.ru.

Лиц. ЦБ РФ № 2975 от 4.10.2000 г.  
ПАВЕЛ ВЕРСТОВ.

## НОВАЯ УСЛУГА!

Теперь подать объявление в газету «Магнитогорский металл» можно по телефону

**007.**



## Пожилым людям – тепло и заботу

Производственное предприятие ЕвроКомфортОкно поздравляет старшее поколение магнитогорцев с Днем пожилого человека. Мы от души желаем, чтобы все ваши дни были согреты теплом и заботой близких, чтобы в коллективах, где вы трудились, не забывали своих ветеранов, а государственная поддержка была ощутимой и действенной.

Наша компания стремится быть социально ориентированной и рада предложить вам свою сильную помощь: мы хотим подарить вам тепло не в переносном, а в прямом смысле этого слова. Ко Дню пожилого человека производственное предприятие ЕвроКомфортОкно объявляет дополнительные осенние скидки для пенсионеров на установку пластиковых окон. Для этого достаточно предъявить менеджерам наших офисов свое пенсионное удостоверение.

Предложение очень своевременное, ведь осень – самое подходящее время для ремонта и замены окон. Хлопоты садово-огородного сезона позади, а до наступления холодов еще есть время...

За нашими окнами из элитного немецкого профиля RENAУ и в холодные уральские зимы в вашем доме будет тепло и уютно, они прослужат вам долгие годы. У компании ЕвроКомфортОкно надежная репутация. «ЕКО» имеет строительную лицензию, сертифицированное производство, дипломы и сертификаты городских фестивалей качества светопрозрачных конструкций. Мы являемся партнерами городского объединения защиты прав потребителей. Визитная карточка нашей фирмы – высокая квалификация специалистов, которые продают обучение в специализированных центрах RENAУ.

Ждем вас в наших офисах по адресам:

ул. Ленинградская, 10, тел. 23-93-26,  
пр. К. Маркса, 68, тел. 22-57-23,  
пр. К. Маркса, 194, тел. 30-11-88, 49-25-49,  
ул. Советская, 160 Б, «Товарищ», тел. 29-05-45,  
ул. Рубинштейна, 3, (Л/Б), м-н «Спорттовары»,  
тел. 25-34-49.

Новый офис «ЕКО» находится по адресу:  
ул. Ворошилова, 26, тел. 40-86-95.

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

Антонину Сергеевну **СТОЛБЫРЬ, Мансура Масгутовича ЗАКИРЗЯНОВА, Анну Алексеевну КУЛЕШОВУ, Михаила Николаевича НИКИФИНА, Елену Георгиевну МАНЧЕ** с юбилеем!

В этот замечательный день хочется еще раз выразить вам свое огромное уважение и благодарность за многие годы жизни, посвященные работе на ММК и в ООО «Электроремонт», отдаче должное вашему профессионализму и высокой компетентности. Ваш трудовой путь – пример высокой ответственности и преданности своему делу.

Желаем вам крепкого здоровья, долгих и безоблачных лет жизни, благополучия, неиссякаемой энергии и успехов.

Коллектив ООО «Электроремонт».

Магнитогорская федерация дзюдо объявляет набор в бесплатные секции девочек и мальчиков 7-12 лет.

Адреса секций:

«Цунами» – ул. Калмыкова, 4/1, тел. 42-90-92.  
СДЮСШОР № 8 – ул. Доменщиков, 9/4, тел. 31-13-00.  
«Белый тигр» – ул. Тевосяна, 45/3, шк. № 50.  
ФОК – ост. «Плавательный бассейн», тел. 30-70-72.  
ДТД и М – пр. Ленина, 59, тел. 37-32-62.  
ДС «Строитель» – парк Ветеранов.

ДС «Калибровщик» – ул. Бехтерева, 8/1, тел. 20-69-82.  
Школа милиции – ул. Строителей, 11/1.

А также в группы боевого дзюдо – любой возраст и пол. Дворец спорта «Калибровщик», ул. Бехтерева, 8/1. Справки по тел.: 20-69-82, 8-909-094-11-22.

**ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБРАЗОВАНИЯ** www.insto.ru  
Восточного института экономики, гуманитарных наук, управления и права

Государственный диплом и доступная стоимость обучения  
Сокращенные сроки обучения и бесконкурсное поступление  
Начало процесса обучения в любое время года

**СПЕЦИАЛЬНОСТИ, которые Вам предлагает ИНСТО:**

- Юриспруденция • История • Филология • Психология • Социально-культурная деятельность
- Социальная работа • Финансы и кредит • Менеджмент организации • Бухгалтерский учет, анализ и аудит
- Коммерция (торговое дело) • Прикладная информатика (в экономике) • Математические методы в экономике
- Государственное и муниципальное управление • Адаптивная физическая культура • Маркетинг
- Педагогика и методика дошкольного образования • Педагогика и методика начального образования

Представительство в г. Магнитогорске, ул. Гагарина, 35. Тел.: (3519) 20-12-02  
Дополнительная информация по телефону: 8-800-2000-855 звонок по России бесплатный

## ПОЗДРАВЛЯЕМ!

Пенсионеров ООО «Автотранспортное управление» с Днем пожилого человека!

Счастья и крепкого вам здоровья.

Администрация, профком и совет ветеранов.

Приглашаем вас на праздник в ООО «Автотранспортное управление» 4 октября к 14.00.