

➤ УСЛУГИ ЖКХ

**Льготная реформа:
выплаты стали меньше?**

ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ с 1 октября перешла на систему расчета льгот по оплате услуг ЖКХ по единому федеральному стандарту. В связи с этим поступают многочисленные жалобы от льготников, что выплаты стали меньше. Насколько изменились схемы расчета компенсаций по ЖКХ и куда необходимо обращаться в случае несогласия с начислениями?

Переход и замена льгот по оплате жилья и коммунальных услуг денежными выплатами – это один из самых серьезных и непростых шагов, потому что достаточно большое количество жителей области пользуются этой льготой. Денежные компенсации пятидесятипроцентной льготы по оплате жилья услуг ЖКХ получают порядка миллиона человек: 600 тысяч региональных и 300 тысяч федеральных.

Еще в феврале нынешнего года регион перешел на денежную выплату пятидесятипроцентной компенсации льгот по ЖКХ, которая начислялась по специально разработанным региональным стандартам. При расчете выплат учитывались многочисленные характеристики жилья, длину отопительного периода, состав семьи и другие показатели. С 1 октября перешли на систему расчета льгот по оплате услуг ЖКХ по единому федеральному стандарту.

По словам первого заместителя министра социальных отношений Челябинской области Ирины Гехт, до октября льготникам предоставлялась фиксированная единовременная денежная выплата на твердое топливо – пять тысяч рублей. С 1 октября ее нет. Она включена в состав ежемесячной денежной выплаты. Теперь сумма, которую граждане получают по единому федеральному стандарту, не связана с отопительным или безотопительным периодами. Она одинакова на протяжении всего года. Это удобней для многих жителей области. Получается, компенсация осталась такой же, просто изменилась система ее распределения. Разница в суммах, на которую сейчас жалуются жители, как раз и связана с тем, что в апреле выплата рассчитывалась на основании региональных стандартов с учетом отопительного периода и получилась несколько выше, а в октябре она уже проводилась по новому единому федеральному стандарту.

Недовольные граждане могут предоставить все квитанции, которые у них были в текущем году, и обратиться в соизащиту для перерасчета. Если при переходе на единые стандарты компенсация действительно стала меньше, человек получит недостающую сумму. Однако перерасчет может быть и в меньшую сторону.

– Все почему-то считают, что мы недоплачиваем по льготам за ЖКХ, но во многих случаях мы и переплачиваем, ведь региональный стандарт – это усредненная стоимость жилищно-коммунальных услуг, – поясняет Ирина Гехт. – Поэтому мы оставляем право перерасчета как в большую, так и в меньшую сторону.

Размер выплат по оплате услуг ЖКХ, по сравнению с натуральными льготами, вырос наполовину. Это связано с тем, что он рассчитывался исходя из региональных стандартов, который может превышать фактические расходы услуг ЖКХ.

Сейчас готовится механизм перерасчета денежных выплат без привлечения граждан. Министерство соцразвития пытается найти пути взаимодействия с организациями ЖКХ, чтобы они предоставляли среднесрочный расчет по льготе за 2009–2010 годы. Чтобы граждане не стояли в очередях с кучей квитанций. Окончательно перерасчет будет произведен в первом квартале 2011 года.

«Ожнуральская панорама», 25 ноября 2010 года

➤ СВЯЗЬ

Вынужденная мера

ОКТАБРЬСКИЕ СЧЕТА не оплатили более 16000 абонентов проводных телефонов.

В Магнитогорске будет приостановлена связь абонентам, не оплатившим домашний телефон за октябрь. На сегодня счета не оплатили 16833 абонента. Общий размер их задолженности – более пяти миллионов рублей.

Напомним, что на поступление средств на лицевой счет абонента нужно время (этот период зависит от способа оплаты, выбранного абонентом), а значит, оплата в последний день не гарантирует исключения абонента из списка отключаемых.

Процесс обратного включения абонентов предусматривает формирование единого списка погасивших долги и может занимать несколько дней, в течение которых абонент может оставаться без связи.

Ограничение предоставления услуги за долги – не только законная, но и действенная мера: как показывает статистика, в течение двух недель после отключения свыше 90 процентов недобросовестных абонентов погашают свою задолженность. В случае более длительного непогашения задолженности абонентом оператору связи приходится уже обращаться либо к коллекторским агентствам, либо в суд, а затем к судебным приставам.

Для абонентов, которым ограничены услуги связи, Uel предоставляет гарантии на время отключения: бесплатные входящие звонки и возможность вызова экстренных служб.

**Золотой
гречишный «Царь»**➤ Дефицит этой крупы оказался мифом,
раздутым в СМИ

КАК ОБЫЧНО, вечером захожу в продуктовый магазин в нашем дворе – цены здесь чуть выше, чем в сетевых супермаркетах, зато «под носом», что и прельщает.

Прохожу мимо стеллажей с гречкой и понимаю, что даже неземная цена этого земного злака, не перебьет мой уже ностальгический аппетит. Беру 800-граммовый пакет и почти «сытая» иду к кассе. Кассир пробивает по компьютеру цену.

– С вас семьдесят два пятьдесят, – сообщает девушка.

– Ну ничего себе, гречка-то снова подорожала. Совсем обнагтели коммерсанты наши! – слышу возмущения за спиной. Женщина в очереди, наверное, еще долго расплывалась бы по поводу «гречневого» беспредела, если бы не ее муж: «Причем здесь коммерсанты! Оптовика цену повысили!»

Забрав покупку, покидаю магазин. Только мысль о коммерсантах и оптовиках продолжала вертеться в голове. Кто же виноват? Посмотрела, что в новостях о «гречневом» бунте слышно. Итак, «гречневая» хроника СМИ.

24.08.10, Lenta.ru: «За неделю с 23 по 30 августа инфляция в России составила 0,1 процента, а с начала месяца – 0,6 процента».

1.09.10, KM.RU: «Россия начала импорт гречки из Китая из-за возникшего дефицита на внутреннем рынке. Импортировать крупу Россия будет впервые за семь лет».

3.09.10, РБКdaily: «Крупные торговые сети названы виновными в запутанном «гречневом деле». Президент Дмитрий Медведев считает, что по ночам ритейлеры перепродают крупу оптовикам, а дальше гречка всплывает на рынках и в маленьких магазинах по завышенным ценам».

8.09.10, URA.RU: «Президент России Дмитрий Медведев отправил губернаторов в магазины и на рынки, чтобы проконтролировать уровень цен на продукты питания. Тем же, кто устраивает панику и пытается нажиться за счет спекуляций, глава государства пригрозил ФАС и Генпрокуратурой».

21.09.10, «Деловой Петербург»: «Антимонопольная служба заподозрила поставщиков гречки в ценовом сговоре и начала их проверки. Поставщики говорят, что им нечего бояться. По их мнению, в росте цен виноваты фермеры, просто они знают о дефиците и придерживают зерно до времен, когда, по их мнению, цены будут максимальными».

27.10.10, ИНТРЕФАКС: «Глава Минсельхоза Елена Скрынник считает, что запасов гречки у нас достаточно и в этом году мы соберем 410 тыс. тонн крупы. Поэтому нет необходимости закупать гречку в интервенционный фонд».

17.11.10, Роскруп: «Цены на гречку с начала октября продолжают постепенно повышаться и сейчас колеблются в пределах 50–51 руб. за кг. В то же время, по словам одного из менеджеров компании «Мистраль», торгующей фасованными крупами, стоимость гречневой крупы только за первую половину ноября выросла примерно на десять процентов».

Общая картина не радует. В августе цена на гречку внезапно «взлетает до небес». Там, на «небывалой высоте», общаются непременно разобораться и оперативно бегут за поиски главных виновников. Все якобы подорожавшее в нехороших делишках с гречневой крупой тычут пальцем друг в друга. В сентябре гречка вдруг пропадает с полок магазинов – «сыщики» выдвигают версию неурожайного года и обращаются за помощью к Китаю. А уже в октябре Минсельхоз России уверяет всех, что запасов гречневой крупы хватит сполна. И вот на

**В который раз
вместо мер,
сдерживающих цены,
проблему «заболтали»**

дворе ноября, цены на гречку – августовские, а то и выше. Выходит, что обещанного вроде как три месяца ждуть?

25 ноября 2010 года. Решила провести «обзор» гречки в Магнитогорске. Утешить свою – а может, и других магнитогорцев – «потребительскую» душу. Вот что вышло. Преискусант на весовую и фасованную гречку в самых распространенных городских продуктовых супермаркетах:

Всем известный «Магнит» ассортиментом гречневой крупы покупателей не балует. Из предложенного ассортимента, есть только «Увелка», 800 граммов – 56 рублей 90 копеек.

На полках «Ситно» богатый ассортимент гречки, до пяти видов: на любой вкус и кошелек. От самой дешевой весомой за 41 рубль 40 копеек до

самой дорогой фасованной за 83 рубля. Администратор магазина говорит, что в конце августа магнитогорцев, скорее всего, опасаясь стремительного роста цен, в буквальном смысле запасались гречкой, но и сейчас отказываются от

нее не собираются. «Спрос есть – продукция на полках не залеживается».

В «Птирочке» видовое разнообразие уступает «Ситно». Зато здесь 800 граммов гречки «Царь» предлагают по очень даже «народной» цене – 53 рубля 90 копеек. Кстати, «Царь» является победителем проекта первого канала «Контрольная закупка».

В «Монетке» на момент обзора полки с гречневой крупой были полупустыми. Но это вряд ли связано с дефицитом. Просто цены на продукты в этом магазине ниже, чем в других. 800 граммов фасованной гречки стоит 47 рублей 90 копеек.

«Семья» на Зеленом Логе, 56 с вывеской на входе «К дому ближе – цены ниже» не оправдыва-

ет заявленного доверия. Сдается мне, не каждый согласится отдавать за килограмм весовой крупы 69 рублей 90 копеек и 71 рубль 90 копеек – за «Царя». Уж лучше приобрести гречку немного дальше от дома.

Недоумение вызывает и слоган на крупном продуктом центре «Класс»: «Территория низких цен». Витрина магазина явно противоречит заманчивому «предложению». Крупа гречневая «Царь», судя по названию, здесь уж точно на месте – 92 рубля за 800 граммов. Килограмм весовой гречки в «Классе» стоит 60 рублей.

Вот такая получилась «гречневая» картина распространенных продуктовых сетей в Магнитогорске. Для сравнения привела обстановку на Зеленом рынке, где, как заявляют владельцы магазинов, продукты по оптовым ценам. «Княжий стол» 800 граммов – от 40 рублей, весовой вариант гречневой крупы – от 56 рублей за один килограмм – поставщик «Парус», Челябинск.

Путь гречки на прилавки магазинов, как известно, лежит через оптовые базы. Виталий, специалист по оптовым продажам, поведал мне систему наценки на продукты, в частности, гречневую крупу. Берем среднюю розничную цену весовой гречки – 60 рублей, делим эту цену на 1,2 процента – это общепринятая розничная торговая надбавка на крупы – 20 процентов, и получаем результат – 50 рублей – средняя оптовая цена гречневой крупы. Теперь среднюю оптовую цену, 50 рублей, делим на 110 процентов или 1,1 – общепринятая торговая надбавка оптовика десять процентов. – Получаем конечный результат – приблизительно 45 рублей – это средняя цена, по которой гречневую крупу закупает оптовая база. Вроде и волки сыты, и овцы целы. Только вот – сытый голодного не вразумит ☹

ЮЛИЯ СУДАРЕВА,
студентка МаГУ

Тайна тайного покупателя➤ Даже очень маленький заработок за очень большую работу
студенту могут не отдать

СТУДЕНТУ-ОЧНИКУ найти работу задача сложная: не хватает образования и квалификации, времени. Я все же отважилась на поиск.

В интернете на магнитогорском сайте поиска работы наткнулась на интересную вакансию с интригующим названием «Тайный покупатель». В обязанности входило: посещение магазинов и кафе для оценки их работы. Обязательное условие – наличие диктофона. То есть еще до приема на работу от меня требовалось хорошее техническое оснащение. Зато график работы – свободный, а форма оплаты – сделанная. Правда, сумма не указана.

Отправляю резюме: указываю личные качества и уровень образования, знание иностранного, степень владения компьютером, опыт работы, контактные данные, фото. Через три дня мне перезвонила представитель фирмы Светлана. Первым делом напомнила о необходимости работы с диктофоном. Мои вопросы о карьерном росте жестко пресекала: «Сделаете эту работу – дальше посмотрим». На вопрос, где находится фирма и будет ли личное собеседование, ответила: нет необходимости, все инструкции вышлют по электронной почте. Меня это насторожило: куда обращаться в случае затруднений? Спросить о форме и размере оплаты я просто не успела: собеседница поторопилась закончить разговор. Но обнадеживало то, что работа показалась несложной, а к вопросу оплаты еще можно вернуться. Я решила продолжить.

Минут через десять получила по электронке пошаговую инструкцию, анкету для описания увиденного и образец отчета. «Объект наблюдения» – мебельный магазин известной торговой сети – мне указали очень приблизительно: адрес большого торгового центра и название павильона без уточнения местоположения, так что я не сразу догадалась, о какой торговой точке речь и поблуждала по коридорам торгового центра. Размышляя об этом позднее, я понимаю, что заказчик

мало был заинтересован помогать мне в работе: за возможную ошибку отвечала бы только я. Мне ставили задачу оценить персонал и магазин по пятибалльной шкале: внешний вид продавцов и манеру общения с покупателями, включая дефекты речи или неопрятность, внимание к покупателю, ухоженность площадки перед фасадом и самого помещения – даже швабра на виду магазин в минус. Требования к моему внешнему виду: прежде всего опрятность – не забыли указать, чтобы волосы были мытыми, одежда не слишком дорогая и не слишком бедная. При этом – выглядеть достойно, как человек «с достатком выше среднего». Срок выполнения задания, включая отчет, – сутки. Оплата одного визита с диктофонной записью беседы – сто рублей. Хорошо, что магазин рядом: на транспорт тратить не пришлось, а иначе – сразу вычитай до тридцати рублей на маршрутку. Но я уже настроилась на работу, и потом – это как будто просто идушь в магазин, только надо быть более внимательной.

Вечером я отправилась в магазин, где четко соблюдала инструкции: зафиксировала время начала и окончания визита, не спеша разглядывала товары. Оказалось, все не так просто. Как спрятать диктофон? Как правильно задать вопрос, чтобы получить исчерпывающий ответ, но не выдать своей прямой задачи – к примеру, как узнать имя и непременно фамилию продавца без бейджика, не вызвав подозрений? Работа напомнила мне деятельность частного детектива: собирать информацию, вдаваться в детали, оценивать окружающую обстановку. Чтобы не запутаться в разговоре, я для себя придумала «легенду», соответствующую реальности: мне нужны кровать и стеллаж. Подробно рассказывать о визите в магазин не стоит: обычное посещение салона, только с более подробным интересом. На все ушло около полутора часов. Признаюсь, что нервничала: боялась забыть часть вопросов. И было неудобно от необходимости подмечать недочеты, тем более что продавец мне понравившаяся.

Дома я приступила к обработке информации. К письменному отчету приложила диктофонную запись. Заполнение анкеты с 69 позициями, каждую из которых надо было оценить по пятибалльной шкале, аргументировать свой ответ не менее чем пятью предложениями, отнял еще два с половиной часа. Таким образом, на «пустынную» работу я потратила пять часов. И это за обещанные сто рублей. Результаты отправила Светлане на следующее утро. Ответ пришел сразу: диктофонная запись устраивает, а в анкете и отчете – недостатки. Мне предлагали исправить их до конца дня. Сказать честно: отчет и анкету я исправляла пять раз, убив на это как минимум еще два часа, но каждый раз их возвращали с формулировкой «Есть недочеты». «Где?» – «Ищите сами. Исправите – пришлите. Помогать вам у меня времени нет».

Это уже стало напоминать сказку про белого бычка без начала и без конца. Отослав отчет в пятый раз, я так и не дождалась ответа. Признаюсь, проверяла почту каждые пять минут: очень хотелось получить свои вымученные сто рублей. Ответа нет до сих пор. Все мои письма с просьбами объяснить хоть что-то попросту игнорировались. Номер, с которого Светлана мне звонила, не отвечал. Адреса фирмы я не знала. Было обидно: я старалась, потратила время. Конечно, с самого начала должна была почувствовать обман, но виню за собой не вижу – только ошибки: я сама согласилась на игру с невнятными правилами. Но за длинным рублем не гналась, надеялась честно заработать очень скромные деньги...

После от друзей я узнала, что еще двух моих знакомых обманывали так же. Правда, в других фирмах и другие Светланы. Не хочется думать, как эти обманы скажутся на новом поколении: если хотим вырастить его честным, то почему позволяем его смолду обманывать? ☹

АЛЕКСАНДРА КАЛЯЕВА,
студентка МаГУ

➤ РЫНОК ТРУДА

Работа есть всегда

НА ПЕРЕДНЕМ КРАЕ борьбы с безработицей находится магнитогорский центр занятости населения, возглавляемый опытным руководителем Вячеславом Таркиным.

При встрече с ним удалось прояснить ситуацию с безработицей в нашем городе, которая постоянно меняется, но пока в лучшую сторону. Число магнитогорцев, потерявших работу ишедших с помощью центра занятости в период кризиса, впечатляет. Как прояснил ситуацию Таркин:

– Когда осенью 2008 года начался кризис, к нам за трудоустройством обратилось до восьми тысяч магнитогорцев, которых мы признали безработными. В центре занятости сейчас безработных чуть более тысячи человек, то есть семерых человек из восьми мы трудоустроили. Вакансии есть даже для руководителей и главных инженеров, хотя на определенные виды работ...

Зашел разговор о ярмарках вакансий, ежемесячно проводимых центром занятости. Вячеслав Таркин считает, что это – полезная форма сотрудничества между работодателями и потенциальными работниками. Ярмарки вакансий появились вместе с рыночными отношениями. Статистика иллюстрирует, что на любой ярмарке вакансий получают шанс на трудоустройство от сотни и более граждан. Работодатели каждый раз предлагают новые вакансии, по-разному оплачиваемые.

Центр занятости ведет серьезную профориентационную работу с молодежью, готова ее к вступлению в пору самостоятельности. На ярмарках вакансий можно увидеть студентов выпускных курсов вузов и колледжей, обучающихся поиску работы. Давно уже нет направлений для выпускников, гарантирующих их обязательное трудоустройство.

При входе в центр занятости есть доступная справочная служба, позволяющая узнать все вакансии на сегодня.

ВЯЧЕСЛАВ ГУТНИКОВ,
юрист

➤ Где тот Дед Мороз, который заморозит рост цен?