

 **ЭКСПРЕСС-ОПРОС**

Предновогодние откровения

ВЯЧЕСЛАВ ГУТНИКОВ

Приближается самый радостный праздник – Новый год, который всегда связан с новыми ожиданиями, пожеланиями, сюрпризами. С какими мыслями и чувствами магнитогорцы провожают год уходящий? С какими надеждами встречают год грядущий?



Сергей ДЕДОВ, 43 года, предприниматель:

– Из нас, предпринимателей, сделали героев нашего времени. Кому-то кажется, что мы живём в коньяке и шоколаде. Но это не так. У меня – небольшой продуктовый магазин, где можно купить всё необходимое по средним ценам. Каждый день приходится крутиться, чтобы приобрести оптом качественные продукты, востребованные покупателями и с минимальной прибылью для себя. У меня семья – жена, теща и двое детей школьного возраста. Жена – бюджетница, а теща – пенсионерка с небольшой пенсией. Это – мой крепкий тыл, а я нахожусь на трудовом фронте.

Как я прожил этот год? Мужчине жаловаться некому. Особого счастья не испытал, а неприятностей было выше крыши. Знаю, что у мужиков перед Новым годом появляется искушение напиться, забиться, очнуться, умыться. У меня такого нет: если выпью два бокала шампанского – за год уходящий и год приходящий, то план полностью. В новом году хочется пожелать большей стабильности, а стабильность пока остаётся в числе добрых пожеланий...

Никита НИКОЛАЕВ, 26 лет, рабочий ОАО «ММК»:

– Я работаю на производстве после окончания училища. Живу с мамой, семьёй не обзавёлся. Условия жизни, считаю, непростые. Я слежу за новостями, люблю Интернет и современную музыку. У меня есть хорошие друзья, которые живут, как я, или тянут воз семейной жизни. Мы общаемся на работе и в неформальной обстановке.

Имею ли желание расслабиться? Скажу честно: желание имею, но расслабляться не буду. В праздник буду дома, а покажется скучно, пойду на встречу с приключениями.

Александр Б., 31 год, безработный:

– В этом году неожиданно потерял работу. Стою сейчас на учёте в центре занятости. Предлагают, как правило, низкооплачиваемую работу. Семья у меня пока нет, а родители – работающие пенсионеры. Надеюсь в ближайшее время или в новом году найти стабильную работу со «съедобной» зарплатой.

Мысли в голове возникают разнообразные. Обстановка в стране и бывших советских республиках тревожная. Бурлят Египет, Таиланд. На фоне этого мои проблемы кажутся не такими страшными. Хотя в безработице не вижу ничего доброго.

Ольга ЛУКАШЕВИЧ, 37 лет, педагог:

– Работаю в детском саду воспитателем. Самое приятное – нам повысили зарплату. Наконец я смогу для себя и для несовершеннолетней дочери купить всё необходимое. Это – такое счастье! Новый год очень люблю и всегда встречаю его в окружении детей, которые искренне верят в Деда Мороза.

Как всякая женщина, я надеюсь на счастье, но в зрелые годы понимаю, что счастье – это моя доченька. Пусть у неё будет всё светлое, чего не было у меня. Я же остаюсь неисправимой оптимисткой.

Ярослав СМЫШНОВ, 19 лет, студент:

– Впереди у меня зимняя сессия, где шесть экзаменов. Я учусь, в принципе, неплохо. Однако любая сессия напрягает и требует сосредоточенности. Новый год встречаю, как сказку, и быстро его забываю, поскольку он быстро стареет!

 **ДОЛГИ НАШИ** | Депутат Госдумы поддержал идею создания механизмов защиты прав заёмщиков


ФОТО: ДМИТРИЙ РУХМЕВ

БЕСЕДУ ВЕЛА АЛЛА КАНЬШИНА

По данным экономического отдела главного управления Банка России по Челябинской области, кредитный долг южноуральцев нынешней осенью составлял более полутора миллиардов рублей.

В пересчёте на душу населения с прошлогодних пятидесяти тысяч рублей на человека он вырос до семидесяти. Это объясняет, почему отношения заёмщика и банка нашли отражение на встрече депутата Государственной Думы Алексея Бобракова с руководителем центра защиты прав заёмщиков Еленой Фасаховой в региональной приёмной магнитогорского парламентария. После встречи Елена Александровна поделилась с «ММ» своим видением проблемы.

– Елена Александровна, судя по спектру вопросов, обсуждавшихся на встрече, основной темой была защита прав потребителей банковских услуг. Чем вызвана обеспокоенность законодателей и юристов-практиков в этой сфере?

– Вот именно – обеспокоенность. Из опыта общения с потребителями банковских услуг мне известно, как гуще беспокоят эти вопросы самих потребителей. Кабальные условия кредита – оборотная сторона чрезмерной доступности банковского продукта. То, что позволяют себе банки при кредитовании, иначе как произволом назвать нельзя. Несмотря, например, на прямой запрет взимания незаконных комиссий с 2009 года, банки по-прежнему выдают кредиты при условии выплаты комиссий, прикрываясь при этом надуманной формулой о самостоятельности отдельных банковских услуг – например, выдачи и оформления кредита.

Законом по кабале

Или используют незаконные способы увеличения прибыли за счёт предоставления заёмщику неполной информации, навязывания услуг личного страхования, повышения в одностороннем порядке процентной ставки по кредиту, установления чрезмерного размера неустоек.

– Какие вопросы в сфере защиты прав заёмщика вы выделили как наиболее острые на встрече с депутатом?

– Прежде всего – проблему бесконтрольности коллекторских агентств. Вдумайтесь: 28 июня прошлого года Верховный Суд РФ постановлением «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» запретил переуступку права требования исполнения кредитных обязательств не лицензированным на осуществление банковских операций организациям – так называемым

коллекторам. Но сделал оговорку, почти равную отмене этого запрета: если в подписанном заёмщиком кредитном договоре предусмотрена возможность переуступки долга коллекторам, то сколь бы кабальными ни были их требования, условие законно.

К сожалению, такая поправка вопроса привела к полному беспределу в действиях коллекторов. Психологическое давление, оказываемое на неплательщиков-заёмщиков, превращает их существование в невыносимое. Во многих случаях давлению поддаются честные люди, временно не оплачивающие задолженность по не зависящим от них обстоя-

тельствам – из-за потери работы, тяжёлой болезни.

– Но нельзя спорить с законом – его нужно исполнять...

– Речь идёт о пробеле в законодательстве, противоречии в законах. Я считаю: поскольку по нормам Гражданского законодательства кредитное обязательство признаётся личным имущественным обязательством между заёмщиком и банком – никакие иные организации и лица не имеют права требовать оплаты задолженности от заёмщика и тем более оказывать на него психологическое давление.

– Удалось найти понимание с парламентарием? Ведь в его полномочиях – ставить такие вопросы перед Госдумой.

– При обсуждении вопроса узвизимости банковских заёмщиков Алексей Бобраков согласился: в действующем законодательстве РФ существуют пробелы. В част-

ности, отсутствуют гарантии, обеспечивающие надлежащую защиту прав и законных интересов потребителей банковских услуг. Некоторые банки, пользуясь правовой безграмотностью населения, стремятся реализовать свои услуги с максимальной выгодой для себя.

– Возможно, уже предприняты конкретные шаги?

– Алексей Бобраков сообщил: идёт активная доработка действующего законодательства по защите прав банковских заёмщиков. В том числе готовятся

поправки к закону о потребительском кредитовании, а именно – о запрете на дистанционную продажу пластиковых карт. Это необходимая и вынужденная мера борьбы с банковским мошенничеством.

– Вам доводилось встречаться со случаями мошенничества с пластиковыми картами в нашем городе?

– В последние время на приём стали приходить сотрудники Магнитогорского металлургического комбината с жалобами на незаконное получение кредита от их имени через банковские карты. Причем «заёмщик» узнает о нём не сразу и не от банка, а от судебных приставов, когда кредит уже обрывается задолженностью и вступает в законную силу судебный акт о её взыскании. В подобных случаях приходится длительно отстаивать нарушенные права, добиваясь в суде признания кредитной сделки незаконной.

– Изменений в законодательстве в сфере кредитования можно ждать годами. Но на местном уровне их можно было бы подкрепить конкретными шагами. Удалось ли на встрече выработать такие меры?

– Наш депутат готов принять участие в повышении правовой грамотности населения в вопросах взаимоотношений с банками. Перспективное направление – создание в городе общественной приёмной по защите прав заёмщиков с бесплатными консультациями на площадке общественного движения «Народный фронт – за Россию». Я, в свою очередь, как руководитель центра защиты прав заёмщиков, провожу разъяснительную работу с населением. Привлечение к этой работе широкого круга экспертов позволит усилить защиту прав потребителей банковских услуг.