

Обратная связь

## Мнение пассажиров — в приоритете

Нередко «ММ» выступает с критикой работы городских предприятий. Публикации на эту тему всегда вызывают многочисленные отклики читателей — особенно, когда речь идёт о муниципальном транспорте.

В материале «Полцарства за трамвай», подготовленном на основании письма работника Объединённой сервисной компании ОАО «ММК» Дмитрия Билибенко и опубликованном в № 3 «ММ» от 16 января 2016 года (до транспортного коллапса, вызванного обильным снегопадом — Прим. ред.), наш читатель затронул острые вопросы организации работы трамвайных перевозок, которые наша редакция, в свою очередь, адресовала руководству Маггортранса.

Отметим, что с приходом нового руководства на это предприятие у многих магнитогорцев появилась надежда на стабильную работу трамваев, соблюдение расписания движения (хочется верить, что свои, связанные со снегоборьбой, — исключение из общих правил). Импонирует и то, что руководитель МП «Маггортранс» не на словах, а на деле проявляет доступность и открытость. Чему подтверждением стал ответ за его подписью на редакционный запрос после публикации на страницах «ММ» письма нашего читателя.

«Уважаемая редакция газеты «Магнитогорский металл»! Выражаю признательность и благодарность как редакции газеты, так и всем горожанам, неравнодушным к проблемам городского общественного транспорта и особенно его самому старому виду — трамваю.



Все, о чём в своём письме говорит Дмитрий, — действительно имело место, и по этому поводу оправдываться, наверное, не имеет смысла. Но всё-таки мы стараемся делать свою работу качественно и при этом обязательно учитывать, по возможности, все запросы и предложения пассажиров. В последнее время это видно не только нам, но и горожанам: вывешены новые расписания на всех остановочных комплексах, работает телефонная горячая линия, в вагонах имеются плакаты с направлениями и маршрутами движения. На маршруте № 19 появился трамвай с автоматической низкой площадкой для инвалидов. Все вагоны оборудованы навигационной системой ГЛОНАСС, которая заставляет водителей чётко исполнять графики движения. Навигация позволяет более эффективно бороться с задержками на линии — быстрее вводить в нормальное русло движения выбившиеся из графиков вагоны. В ближайшее время на наиболее оживлённых остановках появятся интерактивные табло с расписаниями движения. Устранены недовыпуски подвижного состава, трамваи двигаются пунктуальнее, что положительно сказывается на пассажиропотоке.

Отдельная наболевшая тема — работа вагонов на мало востребованных направлениях, в ранние и поздние часы. Именно об этом речь в письме. Мы не раз пытались убедить себя и жителей города в том, что трамвайный вагон предназначен для перевозки большого количества пассажиров, а перемещение единичных пассажиров — прерогатива маршрутных такси. Но, поскольку Маггортранс муниципальное предприятие и каждый горожанин не представляет город без трамвая, то вопросы по перевозке всегда и везде, даже единичных граждан, конечно же, адресованы нам. Мы не отказываемся от претензий и готовы реагировать на все жалобы относительно нашей работы.

Отсутствие вагонов на маршрутах в недавнем прошлом было связано с большим дефицитом кадров основной профессии — водители трамвая. Но в последнее время ситуация кардинально изменилась, мы интенсивно обучаем и выпускаем из своего учебного центра молодых водителей, возвращаются на предприятие старые водительские кадры. И поэтому практически нет недовыпусков подвижного состава на линию. В настоящее время, впервые за 20 лет, планируем увеличить выпуск подвижного состава, что позволит дать дополнительные вагоны на участки и направления с низким пассажиропотоком. В текущем году основными причинами единичных несоблюдений графиков движения являлись дорожно-транспортные происшествия на путях, а также форс-мажорные обстоятельства, связанные с редкими, но неизбежными поломками техники. Надеемся на взаимопонимание с нашими пассажирами.

Егор Тимофеев,  
директор МП «Маггортранс»

**ВОВРЕМЯ  
не принесли  
ГАЗЕТУ?**  
«Магнитогорский металл»  
☎ 39-60-87

Авария



© verstov.info

## Молоковоз опрокинули «Жигули»

Серьёзное дорожно-транспортное происшествие произошло 26 января в Сосновском районе Челябинской области

**На мосту через реку Миасс вблизи посёлка Кайгородово лоб в лоб столкнулись грузовик-автоцистерна «МАЗ» ОАО «Первый молочный комбинат», перевозящий молоко из Челябинска в Магнитогорск, и легковой «ВАЗ-2114».**

По сообщению сотрудников ПЧ № 112 областной противопожарной службы, в результате заноса и удара гружёная автоцистерна потеряла

управление, снесла ограждение моста и упала на лёд. Ехавшие в «Жигулях» две женщины и годовалый ребёнок госпитализированы в Челябинскую областную больницу № 3. У одной из пострадавших сломаны ноги, вторая получила черепно-мозговую травму, ребёнок не пострадал. Находящийся в шоковом состоянии водитель грузовика при помощи очевидцев аварии сумел выбраться из кабины и с подозрением на травму грудной клетки госпитализирован в челябинскую больницу.

Уже через 14 минут после аварии на место происшествия прибыл дежурный караул ПЧ № 112. Трое пожарных сначала обесточили автомобили во избежание пожара, затем на руках погрузили пострадавших в кареты скорой помощи. Своими силами втащить цистерну на мост пожарные не смогли, так как их автомобиль по весу был значительно легче гружёного молоковоза. Организацией эвакуации аварийного грузовика занялись прибывшие на место ДТП сотрудники ГИБДД.



Поколение пехт

## Дорожная азбука

**С начала года в городе обострилась проблема детского дорожного травматизма. По данным на 27 января, в дорожных авариях пострадали четыре ребёнка. Один из них травмировался по собственной неосторожности.**

Для профилактики подобных ДТП и закрепления знаний правил дорожного движения в Правобережном центре дополнительного образования детей состоялся районный этап конкурса

знатоков ПДД «Дорожная азбука-2016». Участвовали команды школьников шестых–восьмых классов. Командам из четверых участников предстояло преодолеть четыре этапа: приветствие, конкурс капитанов, викторину и творческий конкурс. Оценивали степень знания ПДД водителей, пешеходов, велосипедистов — всех участников дорожного движения. Не осталось в стороне и творчество: по предложенной картинке за несколько минут требовалось сочинить стихотворение, проявить смекалку.

По мнению жюри в составе представителей отделения пропаганды безопасности дорожного движения Госавтоинспекции Магнитогорска и педагогов районного центра дополнительного образования детей, первое место заняла команда школы № 66. Вторыми стали юные инспектора дорожного движения школы № 61. А третье место досталось команде школы № 63. Победителей отметили кубками и грамотами. Теперь им предстоит помериться силами с коллегами — победителями аналогичных конкурсов Орджоникидзевского и Ленинского районов на общегородском конкурсе «Дорожная азбука-016», который состоится в феврале.

Данил Пряженников