

Автомобиль

Электронный полис – в деревню и мегаполис

По инициативе Банка России в закон об ОСАГО внесены изменения



Фото из архива «ММ», Андрей Серебряков

С первого января 2017 года все страховые компании, имеющие лицензию на заключение договоров ОСАГО, обязаны заключать их в электронном виде на всей территории Российской Федерации.

Добровольно электронные продажи полисов ОСАГО осуществлялись страховщиками с первого июля 2015 года, за этот период было продано несколько сотен тысяч электронных полисов. По мнению экспертов, онлайн-продажи позволят существенно повысить доступность услуги ОСАГО и поднять сервис страховщиков на качественно

новый, отвечающий современным требованиям финансового рынка уровень.

Купить полис можно на сайте страховой компании в Интернете, не выходя из дома, при этом доступ к сайту страховой организации может осуществляться через сайт Российского союза автостраховщиков. Любые другие способы приобретения электронного полиса – через агентов и других посредников – незаконны. Проверить, есть ли у компании действующая лицензия, можно на официальном сайте Банка России www.cbr.ru или на сайте Российского союза автостраховщиков www.autoins.ru.

Необходимо отметить, что при-

обрести электронный полис ОСАГО теперь смогут водители-новички, сведения о которых не содержатся в единой информационной базе. Кроме того, купить электронную страховку можно будет и на новый автомобиль.

Процедура покупки электронного полиса достаточно простая, для неё потребуются те же самые документы, что и для приобретения полиса в офисе, – паспорт, водительское удостоверение, ПТС и диагностическая карта для автомобилей старше трёх лет.

Для оформления электронного полиса ОСАГО необходимо пройти регистрацию на сайте страховой компании и получить от неё

идентификаторы для доступа в личный кабинет – логин и пароль. Идентификаторы передаются авто-владельцу по электронной почте, СМС-сообщением либо при личном обращении в офис страховой компании. Для покупки полиса ОСАГО после авторизации на официальном сайте страховщика необходимо заполнить заявление в электронной форме.

Страховая компания обязана предоставить возможность оплаты электронного полиса ОСАГО банковской картой на своём официальном сайте. Дополнительно страховщиком могут быть предложены иные способы оплаты. Электронный полис ОСАГО будет отправлен на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте страховой компании или при первом входе в электронный личный кабинет там же. Электронный полис также будет храниться в личном кабинете. Автовладелец по желанию может получить полис ОСАГО на бланке строгой отчётности, при этом необходимо будет оплатить услуги почтовой доставки.

Бумажный полис на привычном бланке строгой отчётности и полис в электронном виде абсолютно равнозначны с точки зрения законодательства. Автовладельцу, заключившему договор ОСАГО онлайн, необходимо распечатать бланк полиса и возить с собой для предъявления сотрудникам полиции при необходимости.

Реализация данной меры позволит автовладельцам сэкономить время в очередях, избежать необоснованного отказа страховых организаций от заключения договора ОСАГО и навязывания дополнительных услуг. Возможность застраховать свою гражданскую ответственность не выходя из дома особенно важна для граждан, проживающих в отдалённых населённых пунктах, где нет офисов страховых организаций.

Страховые компании обязаны обеспечить непрерывную и бесперебойную работу своих сайтов.

Банк России установил специальные требования в этом направлении, которые должны будут соблюдать все страховщики. Это позволит избежать ситуаций, когда сайты постоянно «висят» или закрыты на технологические работы и приобрести полис в связи с этим невозможно. Так, например, суммарная длительность перерыва в работе сайта страховщика не должна превышать 30 минут в сутки. При необходимости проведения плановых технических работ страховая компания будет обязана разместить не менее чем за сутки до их начала на главной странице своего сайта уведомление с указанием даты и времени их окончания. Такие работы страховщики смогут проводить не чаще одного раза в месяц в период с 22.00 до 8.00 по московскому времени.

Кроме того, информационные системы страховщиков и РСА должны быть настроены таким образом, чтобы обеспечить заключение договора в течение 30 минут с момента направления через сайт надлежащим образом оформленного заявления на страхование. Это позволит пресечь такие злоупотребления, как, например, длительный показ рекламы во время покупки.

Банк России будет контролировать, как страховщики соблюдают требования по бесперебойности продаж электронных полисов ОСАГО.

При возникновении вопросов с заключением договора ОСАГО в электронном виде можно направить письменное обращение в службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; по электронной почте: fps@cbf.ru; или заполнить электронную форму в интернет-приёмной Банка России www.cbr.ru. К обращению необходимо приложить скриншот экрана мобильного устройства или персонального компьютера с фиксацией даты и времени обращения к сайту страховой компании.

График

Ассоциация юристов России предлагает бесплатные юридические консультации

Темы консультаций	Часы приёма	Место и дата проведения	Запись по телефону
Общественная приёмная депутата Государственной Думы П. В. Крашенинникова и местного отделения АЮР, пр. Ленина, 18			
На приёме у юриста	10.00–12.00 14.00–16.00	2, 9, 16 февраля	22-91-91
Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова», пр. Ленина, 47			
На приёме у юриста	17.00–19.00	2, 14, 16, 21, 28 февраля	23-24-73
Пенсионное обеспечение и распоряжение средствами материнского капитала	16.00–18.00	7 февраля	
Трудовое законодательство	17.00–19.00	7 февраля	
Исполнительное производство, банкротство граждан	17.00–19.00	9 февраля	
На приёме у нотариуса	17.00–19.00	21 февраля	
Общественная приёмная депутата Магнитогорского городского Собрания депутатов, ул. Галиуллина, 24/3, клуб «Радуга»			
На приёме у юриста	18.00–19.00	2 февраля	24-33-03
Общественная приёмная депутатов Законодательного собрания Челябинской области, пр. К. Маркса, 186			
На приёме у юриста	16.00–18.00	14 февраля	30-30-92
Общественная приёмная депутатов Законодательного собрания Челябинской области, пр. Пушкина, 19			
На приёме у юриста	11.00–13.00	3, 17 февраля	24-82-98
Общественная приёмная совета ветеранов прокуратуры Челябинской области, ул. «Им. газеты «Правда», д.14 каб.301			
На приёме у прокурора	10.00–13.00	22 февраля	28-38-18
Депутатский центр, ул. Суворова, 132/3			
На приёме у юриста	13.00–15.00	6, 20 февраля	21-76-96

☞ Павел Крашенинников, председатель общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»,

☞ Любовь Гампер, председатель местного отделения Ассоциации юристов России

Мошенники

«Для вас зарезервирована покупка» . . .

Более семидесяти тысяч рублей лишилась жительница Магнитки, которую обманули при помощи мобильного приложения. Перезвонив в ответ на пришедшее сообщение, она передала мошенникам все секретные данные своей карты.

В Правобережный отдел полиции обратилась 55-летняя жительница Магнитогорска. Она пояснила, что получила сообщение через мобильное приложение. В тексте была изложена информация о том, что для неё зарезервирована покупка товара и необходимо связаться по указанному телефону. Женщина перезвонила и сказала, что не заказывала никаких товаров и они ей не нужны. В ответ услышала, что в таком случае заказ должен быть аннулирован. Для этого необходимы реквизиты банковской карты, пояснили мошенники. Жительница Магнитки их продиктовала и с её счёта сняли более 70000 рублей.

Возбуждено уголовное дело по факту мошенничества. Проводятся оперативно-розыскные мероприятия. Представители правоохранительных органов, отмечая, что в Челябинской области довольно много случаев мошенничества с использованием устройств голосовой связи и сети «Интернет», призывают к бдительности. Но граждане продолжают доверять незнакомцам.

– При получении каких-либо сообщений от неизвестных абонентов не стоит торопиться открывать текст или перезванивать по указанному номеру. И тем более нельзя диктовать конфиденциальную информацию, – говорит сотрудник пресс-службы УМВД России по Магнитогорску Мария Морцакина.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ
МОШЕННИЧЕСТВУ

Телефон: 24-30-30, e-mail: 24-30-30@mmk.ru
455000, г. Магнитогорск, ул. Кирова, 93, абонентский ящик 000