

Качество услуг

## На контроле главы государства

**Повышение качества и прозрачности услуг ЖКХ обсудят в Кремле.**

Основной темой встречи Владимира Путина с членами правительства станет повышение качества и прозрачности предоставления гражданам жилищных и коммунальных услуг. Напомним, что во время прямой линии президент заявил, что проблема некачественной работы управляющих многоквартирными домами компаний в России будет решена. Он напомнил, что управляющие компании должны проходить процедуру лицензирования, однако большинство из них с этим не справились.

Министр строительства и ЖКХ Михаил Мень поручил усилить контроль за УК в части соблюдения лицензионных требований, качества и сервиса предоставляемых услуг. При этом он напомнил, что принятие закона о лицензировании управляющих компаний дало результат.

По поручению президента вверяются стандарты сервиса УК, что даст потребителям новое качество жилищно-коммунальных услуг. Важно, чтобы услуги оказывались управляющей организацией в соответствии с требованиями жителей. Именно поэтому одна из важных задач – установление на законодательном уровне минимального перечня сервисов, которые должна оказывать управляющая организация потребителям.

Инициатива

## Экология и безопасность

**Экономические меры стимулирования раздельного сбора отходов могут быть закреплены законодательно.**



© Андрей Серебряков

Поскольку многие субъекты РФ оказались не готовы к исполнению новых требований законодательства в сфере отходов производства и потребления, для них был установлен срок поэтапного перехода к новой системе обращения с отходами – до 1 января 2019 года. На сегодня территориальные схемы, в которых содержатся данные о нахождении источников образования отходов, их общем количестве, месте нахождения объектов по их обработке, утилизации, обезвреживанию и размещению, а также схема потоков отходов, утверждены в 81 субъекте РФ, в девяти регионах определены региональные операторы. Однако ни одна из схем полностью не соответствует новым законодательным требованиям. Росприроднадзор считает, что в течение переходного периода нужно уточнить новые положения закона об отходах и принятые во исполнение этих норм подзаконные акты.

Минпромторг России подготовил законопроект, предусматривающий экономические меры стимулирования раздельного сбора отходов, в частности установление дифференцированного тарифа на коммунальные услуги в случае осуществления раздельного сбора мусора управляющими компаниями и ТСЖ. Приоритет раздельного сбора подтверждается введением запрета на захоронение отходов, в состав которых входят полезные компоненты, подлежащие утилизации. В отношении 67 видов отходов данный запрет начнёт действовать уже с 1 января 2018 года, всего же в перечне отходов, захоронение которых без разделения на фракции будет запрещено, 182 вида мусора.

Спорный момент

## Убрать или оставить?



в Магнитогорске расселили жильцов 73 аварийных домов

© Дмитрий Ружмагёв

Ипотека

# Выход есть

**В России продлили программу помощи ипотечным заёмщикам**



**Ипотечный кредит – самый объёмный по средствам и самый долгий по времени выплат. Если ипотека взята на десять, а то и двадцать лет, нет никакой гарантии, что финансовые возможности семьи за это время не изменятся, а значит, могут возникнуть сложности с оплатой обязательных ежемесячных счетов.**

Банкам, которые, конечно, себя стараются обезопасить разного рода страховками, залогами, всё равно невыгодно получать недисциплинированного заёмщика. В 2015 году постановлением правительства РФ была запущена государственная программа помощи отдельным категориям заёмщиков по ипотечным кредитам. Тогда на это было выделено 4,5 миллиарда рублей.

За два года помощью государства смогли воспользоваться 19 тысяч граждан. Но число заёмщиков, которые затрудняются с гашением ипотеки, растёт. Поэтому принято решение о выделении дополнительно двух миллиардов рублей, но при этом утверждены новые условия получения помощи.

Так, для участия в обновлённой программе могут принять участие только граждане России, имеющие несовершеннолетних детей или являющиеся их опекунами, инвалиды или имеющие детей-инвалидов, ветераны боевых действий, а также заёмщики, на иждивении которых находятся студенты очной формы обучения в возрасте до 24 лет. При этом среднемесячный совокупный доход семьи заёмщика, рассчитанный за последние три месяца, не должен превышать на каждого члена семьи двукратной величины прожиточного минимума региона. Кроме того, размер ежемесячного платежа по кредиту должен вырасти не менее чем на 30 процентов относительно его размера на момент заключения кредитного договора. Ещё одним важным условием становится площадь квартиры. Ипотечное жильё должно быть единственным для заявителя и не превышать 45 квадратных метров, если квартира однокомнатная, 65 – для двухкомнатной, 85 квадратных метров – для трёхкомнатной и больше. Допускается наличие совокупной доли залогодателя и членов его семьи в праве собственности не более чем на одно иное жилое помещение в размере не более 50 процентов. Получение всех необходимых сведений агентство ипотечного кредитования берёт на себя. Также кредитный договор должен быть заключён не менее чем за год до подачи заявления на реструктуризацию.

Предельная сумма возмещения по каждому реструктурированному ипотечному жилищному кредиту составляет 30 процентов остатка суммы займа, рассчитанного на дату заключения договора о реструктуризации, но не более полутора миллионов рублей. При этом сумма по решению межведомственной комиссии может быть увеличена, но не более чем в два раза. Прежняя редакция постановления не предусматривала увеличение предельной суммы возмещения кредитором. Кроме того, межведомственная комиссия будет вправе принимать решение об оказании поддержки гражданам, которые по формальным признакам не соответствуют некоторым условиям программы, но нуждаются в ней.

Если у заёмщика возникли трудности с выплатами и он соответствует всем условиям программы, ему нужно обратиться в свою кредитную организацию с заявлением о реструктуризации.

**Денежные средства лично в руки гражданам на погашение ипотеки выдаваться не будут**

На сегодняшний день больше ста банков включены в список участников программы, их перечень опубликован на официальном сайте АИЖК.

**Эксперты против ликвидации Фонда содействия реформированию ЖКХ.**

С 1 января 2018 года должен прекратить деятельность Фонд содействия реформированию ЖКХ, который был создан для предоставления регионам и муниципалитетам финансовой поддержки на проведение капитального ремонта многоквартирных домов и переселение граждан из аварийного жилищного фонда. Позднее в него включили ещё одну статью – модернизация систем коммунальной инфраструктуры.

За несколько лет работы фонд показал свою состоятельность. Достаточно вспомнить, как обстояли дела с переселением из ветхого и аварийного

жилья в Магнитогорске до 2008 года: по большому счёту, никак. За время работы программы, в которой активное участие принял Фонд содействия реформирования ЖКХ, в городе расселили жильцов 73 аварийных домов. Если говорить в масштабах страны, то новые квартиры получили больше полутора миллионов человек. Речь идёт о домах, которые признаны аварийными до 2012 года. Но за последние пять лет признано не пригодным к проживанию практически столько же домов, сколько расселено за семь последних лет. И сегодня стоит вопрос: что с этим жильём делать?

Как один из возможных вариантов, коммунальщики федерального уровня считают нужным продление срока деятельности Фонда содействия реформированию ЖКХ. Или создание подобной

структуры, которая будет оказывать организационную и финансовую поддержку в сфере ЖКХ на постоянной основе. Напомним, что выработана стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства страны, выполнение которой нацелено на обеспечение качественных жилищно-коммунальных услуг и комфортных условий проживания гражданам. Средств на это, по подсчётам экономистов, потребуется около десяти триллионов рублей. Инвесторы вкладываются в сферу жилищно-коммунального хозяйства не слишком охотно, а значит, без государственной поддержки не обойтись. Более того, инвесторы гораздо охотнее включают в проекты, для которых предусмотрено прямое государственное финансирование.