

ЖКХ



© Андрей Серебряков

Миллиард долгов

Собственники жилья и управляющие компании задерживают платежи Теплофикации

В городской администрации состоялась пресс-конференция, посвящённая началу отопительного сезона. Со своей частью задачи трест и чиновники справились. Теперь ждут ответных шагов от потребителей.

Компании-банкроты

Директор Теплофикации Вадим Агафонов рассказал, что тресту должны более миллиарда рублей. В суды поданы иски на 562 миллиона. Причём ещё месяц назад эта сумма была значительно меньше. В 2016 году ресурсоснабжающая организация подала две с половиной тысячи заявлений, а ныне их более 11 тысяч. Должники, как правило, тянут до последнего, затем пытаются отменить судебные приказы. А ведь в это время начисляется ещё и пеня. И чем больше срок, тем существеннее потом будут платежи.



– Любый человек может оказаться в трудной ситуации, – признал Вадим Владимирович. – Приходите, возможны разные варианты погашения долга. Готовы идти навстречу, а также проконсультировать тех собственников, у которых есть какие-либо вопросы.

Начальник управления ЖКХ администрации города Елена Скарлыгина добавила, что можно также обратиться в управление социальной защиты населения, оформить субсидию. Наихудший вариант – не предпринимать никаких действий. Что же касается управляющих компаний, то некоторые должники, похоже, вскоре станут банкротами.

– Поданы исковые заявления на УК «Комфорт» с долгом 38 миллионов рублей и «ЖЭУ Магнитогорска» с долгом 86 миллионов, – пояснил Вадим Агафонов. – Дальше в планах ЖРЭУ-2, ЖРЭУ-8, ЖРЭУ-9. У них нет динамики погашения долгов.

Начальник треста предположил, что одной из причин сложившегося положения стал переход на прямые договоры населения с ресурсоснабжающими организациями. Большинство горожан выбрали этот способ оплаты, и управляющие компании лишились большого денежного потока. Есть УК, которые получили средства от населения, но не перевели их ресурсникам.

– Процедура банкротства управляющих компаний не означает, что их долги просто спишут, – отметила Елена Скарлыгина. – Так было раньше. С 1 августа прошлого года в закон о банкротстве внесены изменения. Теперь и учредители, и члены их семей будут привлекаться к субсидиарной ответственности.

В некоторых случаях возможна передача дел в правоохранительные органы, если долги – не просто стечение обстоятельств. Так что смена управляющих компаний в Магнитогорске продолжится. И собственникам жилья в многоквартирных домах нужно быть внимательными, особенно при получении двойных квитанций. Елена Гарифовна посоветовала проверять УК на портале ГИС ЖКХ или звонить в приёмную городского управления жилищно-коммунального хозяйства по телефону 49-84-77.



Воздушные пробки

Прозвучали на пресс-конференции и хорошие новости. К вечеру 4 октября тепло доведено до 2362 домов. В плане значилось ещё 139. Причём среди них не оказалось проблемных зданий, о которых говорилось ранее, – на улицах Николая Шишки и Комсомольской. Напомню, причиной стал неудачный капитальный ремонт. Там уже тоже всё приведено в порядок, хотя и с трудом.

В прошлом году было немало проблем с подключением отопления на левом берегу, на территории, подведомственной ЖРЭУ-4. Так что на эту управляющую компанию обратили особое внимание.

– Плотно с нею поработали, – отметила начальник управления ЖКХ Елена Скарлыгина. – Конечно, она была немного в отставках. С апреля проведено 15 заседаний штабов, и ещё собирали десять дополнительных совещаний. По каждому зданию требовали от ЖРЭУ-4 отчётов. Все дома были подготовлены. Как и в других УК.

– В системах отопления задана температура в 47 градусов, – сообщил Вадим Владимирович. – Отмечу, что наша зона ответственности – до стен домов. Внутри помещений всеми работами занимаются управляющие компании.

Возникают сложности и на этом этапе. Случается, что в одной квартире тепло, а в соседней холодно. Наиболее распространённая причина – воздушные пробки. Этот вопрос решается довольно быстро. А вот ощущения горожан не поддаются никакой корректировке. Одним по-прежнему жарко, другие мёрзнут. Каждая жалоба отрабатывается, но никто не отменял и существующие нормы. Начальник управления ЖКХ Елена Скарлыгина рассказала, что многие магнитогорцы предпочитают обращаться при возникающих проблемах сразу в городскую администрацию. К примеру, за три месяца этого года набралось уже 700 жалоб. В основном они касаются мелких неисправностей – подтекающие трубы, плохая работа батарей, это должны быстро устранять управляющие компании. Собственно, городские власти и передают подобные обращения в УК. Только при этом решение вопроса может затянуться.

Татьяна Бородина

Привычки

Лишь бы не пешком

Лишь четверть участников опроса ВЦИОМ, которые водят автомобиль не реже нескольких раз в неделю, готовы отказаться от частых поездок на личном авто.

«Каждый четвёртый водитель авто может отказаться от его частого использования, при этом среди тех, кто ежедневно пользуется личным авто, эта доля ниже – 19 процентов, а среди тех, кто водит несколько раз в неделю, выше – 42 процента», – говорится в исследовании Всероссийского центра изучения общественного мнения.

Основными причинами нежелания отказаться от использования личного транспорта респонденты назвали необходимость поездок по работе (20 процентов), удалённость работы от дома (15 процентов), удобство передвижения на автомобиле (12 процентов), необходимость отвезти детей в школу, детский сад или в секции (11 процентов). Ещё восемь процентов опрошенных отметили плохую работу общественного транспорта и высокую плату за проезд. Вместе с тем, среди респондентов преобладает мнение о том, что автомобилисты отказываются от частых поездок на этом виде транспорта из-за высоких цен на бензин (48 процентов), дорогого обслуживания (15 процентов) и пробок (12 процентов).

Кроме того, социологи зафиксировали рост числа российских семей, где есть хотя бы один автомобиль: так, если в 2015 году он был в семье 48 процентов респондентов, то в 2018 году личным автомобилем владеют две трети (67 процентов) семей опрошенных (в каждой второй есть один автомобиль, у 17 процентов – больше одного). Главными критериями при покупке автомобиля россияне назвали доступную цену (41 процент), экономичность потребления топлива (29 процентов), вместительность и комфорт (по 22 процента).

Тенденции

Россияне подсели на шоколад



© Евгений Румялёв

Рост российского рынка шоколада может спровоцировать мировой дефицит какао, пишет Bloomberg. Объёмы потребления в России уже превысили показатели многих регионов и уступают только Западной Европе.

Издание сообщает, что в последние годы рынок какао столкнулся с кризисом перепроизводства. Сильнее всего его последствия ощущались в странах Африки, где этот продукт является важной статьёй экспорта. В результате мировые цены на какао упали. Однако во втором полугодии 2018 года тенденция сменилась на противоположную. Эксперты ожидают дефицит в размере около 50 тысяч тонн, и главной его причиной называют выросшее потребление шоколада в России.

На каждого россиянина приходится 4,8 килограмма шоколада в год. Этот результат уступает только странам Западной Европы: в Швейцарии – 8,6 килограмма, в Австрии – восемь, в Чехии – 7,7.

Четвёртого октября швейцарский производитель шоколада Barry Callebaut объявил о покупке российской компании «Информ», объяснив этот шаг именно ростом российского рынка шоколада.

Технологии

За услугами – дистанционно

Банк России разработал специальную карту точек банковского обслуживания, где все желающие могут сдать свои биометрические данные. Они нужны для удалённой идентификации клиентов-физлиц, с помощью которой можно получить дистанционно основные услуги в любом банке.

Сейчас на карте отмечены точки в 81 регионе. Всего пунктов сбора более трёхсот примерно в ста городах, включая Магнитогорск. Данные будут постоянно обновляться, подчёркивают в Банке России. Ресурс позволяет узнать адреса и часы работы офисов банков, которые предоставляют услугу сбора биометрии. Для этого достаточно выбрать в специальном окне город и наиболее удобную точку обслуживания.

Для получения банковских услуг с помощью удалённой идентификации необходимо один раз пройти первичную (очную) идентификацию в уполномоченном банке. Такой

банк в присутствии физического лица проверит его паспорт и СНИЛС, зарегистрирует обратившегося в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), а также снимет все необходимые биометрические данные (это изображение лица и запись голоса).

В дальнейшем для дистанционного открытия счёта или вклада, получения кредита или операций с денежными переводами в новом банке гражданину нужно будет пройти авторизацию в ЕСИА и подтвердить свои биометрические данные с помощью смартфона, планшета или компьютера с использованием камеры и микрофона.

Банки постепенно налаживают сбор биометрических данных в структурных подразделениях по мере готовности своей технологической инфраструктуры. До конца этого года сервис должны предоставлять минимум 20 процентов подразделений банка в каждом регионе присутствия, к 30 июня 2019 года – 60 процентов, до конца 2019 года –

100 процентов, пишет «Российская газета». Россияне получили возможность стать клиентами банков без посещения отделений с июля, когда вступил в силу закон об удалённой идентификации.

При этом получить доступ к системе удалённой идентификации можно будет в одном банке, а пользоваться банковскими услугами – во всех кредитных организациях из списка Банка России, который также публикуется на сайте регулятора. Планировалось, что через полгода-год обкатки системы перечень доступных дистанционно банковских услуг может быть расширен. Не исключено, что удалённая идентификация будет использоваться не только в банковском секторе, но и, например, при страховании, обращении в муниципальные и федеральные органы власти, к нотариусу, для пользования услугами негосударственных пенсионных фондов.

Удалённая идентификация позволит повысить доступность финансовых услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями, пожилого и маломобильного населения. Кроме того, благодаря такому механизму клиенту станет гораздо удобнее получать услуги вне зависимости от времени суток, местонахождения клиента или филиальной сети банка.