

В пользу народа

ЗАКОН

НАКОНЕЦ приняты необходимые поправки в закон «О защите прав потребителей».

Сколько газеты писали о том, что нужно на законодательном уровне обязать банки называть настоящую сумму кредита. И вот теперь банки при выдаче кредита обязаны не только называть конечную сумму, которую надо погасить, но и указывать в договоре график погашения.

Поставлена точка и в споре о маркировке продуктов, содержащих генно-модифицированные организмы (ГМО): закон обязал информировать покупателей о наличии ГМО, если их содержание превышает 0,9 процента от общего объема продукта.

По новым правилам максимальный срок нахождения вещи в гарантийном ремонте – 30 дней. Если за это время организация не сможет устранить неполадку, она обязана вернуть потребителю деньги или заменить неисправную вещь на новую. Теперь потребитель может вернуть в магазин покупку (технически сложную) в течение 15 дней даже при обнаружении в ней «несущественных» недостатков. Например, если холодильник работает, но шумно.

Поправки коснулись и предварительно оплаченных товаров: если покупку вовремя не привезли, поставщик должен заплатить потребителю неустойку в размере 0,5 процента от суммы товара за один просроченный день. Ранее штраф был всего 0,05 процента.

Интернет – услуга телематическая

НОВЫЕ ПРАВИЛА

С ПЕРВОГО января будущего года в действие вступают «Правила оказания телематических услуг связи», которые будут регулировать отношения между абонентом или пользователем и оператором связи.

Что такое телематические услуги? Согласно приказу минсвязи РФ, к такому относится деятельность оператора по приему, передаче, обработке сообщений телематических служб». Примерами телематических служб являются факс, электронные и голосовые сообщения, аудио-, видео-, видеоконференции и Интернет.

Оператор обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания по круглосуточному предоставлению информации. При этом некоторые услуги должны предоставляться бесплатно: например, предоставление информации о тарифах, зоне обслуживания и состоянии лицевого счета абонента, о настройках абонентского и пользовательского терминала. Все сведения оператор связи обязан предоставить по первому требованию абонента еще до заключения договора.

Оплата может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе; по объему принятой (переданной, отправленной, обработанной, хранимой) информации; по факту оказания единичной услуги; с помощью карты оплаты. В случае нарушения абонентом срока оплаты услуг оператор вправе приостановить их оказание, а по истечении полугода – расторгнуть договор в одностороннем порядке.

За невыполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

АВАК ЗУРНАЧАН,

студент кафедры права МГТУ, член клуба «Молодой юрист».

Дверь под судом

ТЯЖБА

НЕПРАВИЛЬНАЯ установка железной двери довела до судебной тяжбы между соседями. Златоустовский городской суд принял решение «Об обязанности совершения действия» – хозяйке квартиры предложили дверь переустановить, пишет «Российская газета».

С иском в суд обратилась соседка хозяйки злополучной двери. Она потребовала переустановить ее таким образом, чтобы дверь открывалась внутрь квартиры, а не в общий тамбур.

Истца повела, что при открывании чужая дверь перекрывает вход в ее квартиру. Кроме бытового неудобства, такое расположение дверей может травмировать ее детей, а в случае возникновения чрезвычайной ситуации могут пострадать жильцы обеих квартир – эвакуироваться одновременно они не смогут.

Отвечница в суде пояснила, что дополнительная железная дверь в ее квартиру установлена до вступления в силу новых Правил пожарной безопасности от 2003 года, по которым запрещено устанавливать дополнительные двери, открывающиеся в общий коридор. Поэтому Жилищный кодекс РФ, которым установлено соблюдение требований пожарной безопасности, а также прав истцы как собственницы соседней квартиры, она не нарушала.

Суд установил, что нарушение требований пожарной безопасности имеет место, а время установки двери не имеет значения. Кроме того, нарушаются права соседки на свободный доступ в свою квартиру. Суд обязал ответчицу переустановить железную дверь так, чтобы она открывалась внутрь ее квартиры. Кассационная инстанция областного суда оставила решение Златоустовского суда в силе.

Опасные игрушки

ПРОВЕРКИ

С ЯНВАРЯ по сентябрь 2007 года Роспотребнадзор проверил 263 тысячи игр и игрушек.

20 процентов из них были изъяты из оборота в связи с превышением допустимого индекса токсичности, в частности, из-за повышенного содержания фенола и формальдегида, а также из-за превышения допустимого уровня звука. Большинство реализуемых на российском рынке игрушек произведены за рубежом: в Китае, Польше, Беларуси. Именно они чаще всего оказываются опасными для детей. Как правило, такую продукцию реализуют мелкооптовые продавцы, работающие на рынках. По данным Роспотребнадзора, за девять месяцев нынешнего года специалисты ведомства наложили на продавцов опасных игрушек штрафных санкций на 3 миллиона рублей.

НОВОЯВЛЕННЫЕ «СОЛИСТЫ»

НЕУДАВШИЙСЯ БАНКЕТ

23 ОКТАБРЯ в полуподвальном помещении дома №35 по улице Гагарина открыли новое кафе с интригующим и броским названием SOLO.

А 4 ноября моей супруге исполнилось 70 лет. Вот и решил я сделать ей подарок – отметить сию знаменательную дату в кругу родных и близких во вновь открывшемся кафе. Во время предварительного знакомства с содержанием одного заведения последние обещали сделать все, чтобы торжественный вечер прошел на ура! И он действительно прошел...

Как известно, один из театральных корифеев первой четверти прошлого столетия некогда произнес фразу, ставшую как бы визитной карточкой не только театральных, но и всех уважа-

ющих себя общественных заведений: «Театр начинается с вешалки». В кафе SOLO об этом, вероятно, и не слышали, и поэтому в маленькой тесной комнатке «на заднем дворе», где была установлена стойка для верхней одежды, с трудом могли уместиться два человека, а индивидуальных плечиков для одежды было раз, два – и обчелся. В результате этого гости, а их всего-то было шестнадцать, вынуждены были использовать одно плечико на две персоны. Ну, а дальше, как говорится, и пошло, и поехало...

Прежде всего, невозможно удержаться, чтобы не воздать должное кулинарному «искусству» «солистов пищебллка». Хваленный накануне «салат по-гречески», поданный в так называемых креманках, представлял собой несколько кусочков огурцов, помидоров и брынзы, порезанных кубиками и приправленных ломтиками маслин и майонезом. В плове по-уз-

НА СТАРТ... ВНИМАНИЕ! ДИСТАНЦИОННЫЕ ТОВАРЫ

Покупки по каталогам – очень удобный способ приобретения товаров, востребованный во всем мире

СЕГОДНЯ это одно из стремительно развивающихся и перспективных направлений бизнеса и в России.

Обороты дистанционной торговли достигают в отдельных европейских странах до семи процентов национального ВВП. Российские показатели пока уступают европейским, однако темпы развития этой отрасли в стране впечатляют и вполне имеют шансы достичь западных показателей: только за последние четыре года оборот такой торговли в стране увеличился в несколько раз.

Для России развитие дистанционной торговли имеет важнейшее значение как для социальной сферы, так и для национальной экономики. Торговля по каталогам способна обеспечить всеми необходимыми товарами покупателей, находящихся в отдалении от центров с развитой инфраструктурой, при этом предоставляя потребителям широкий ассортимент товаров по ценам зачастую ниже магазинных.

В феврале 2004 года принята статья «Правила продажи товаров дистанционным способом» закона «О защите прав потребителей». Возникла необходимость в разъяснении ее отдельных позиций. Об этом – беседа с юрисконсультантом городского объединения защиты прав потребителей Ларисой МЕТИКИНОЙ.

– Начнем с главного: что такое дистанционная торговля?

– Это одна из форм розничной продажи товаров. В отличие от традиционной магазинной торговли необходимым условием для осуществления продажи является приобретение товара, находящегося не на месте



ФОТО ЕВГЕНИИ РУМАКЕВА

О том, что жить стало легче, можно судить по весу продовольственной корзины.

ЕВГЕНИЙ ТАРАСОВ

Мебельный марафон, или Пожелания начинающим

ПОДУГЛОМ ЮМОРА

ВЫ КОГДА-НИБУДЬ пробовали собрать мебель? А получалось ли у вас? Да? Мои вам поздравления – вы герой всех времен и народов, и теперь можете с чувством гордости читать что-нибудь другое, мебели не касающееся. Если же вы еще не пробовали заняться этим делом, внимательно прочтите эти советы.

Для начала найдите среди груды каких-то непонятных досочек, винтиков и шурупчиков инструкцию. Она будет вашим проводником в мире сборки и верным помощником в этом увлекательном и непростом деле. Не передумали переложить все тяготы на чужие плечи? Тогда продолжим.

Итак сборка. Никогда, слышите, никогда не собирайте ничего в одиночку, иначе судьба ваша будет печальна. Вы будете проклипать тот день, когда решили справиться с мебелью сами, пытаясь ногой дотянуться до молотка или держа зубами доску, грозящую отдалить вашу ногу. Все инструменты в самый критический момент будут на другом конце комнаты, а доски окажутся неподъемными. И, в конце концов, за неправильную сборку вам не на кого будет переложить вину, сам процесс скучный и о-о-о-очень длинный. Так что наличие друга просто необходимо.

Если же вдруг так получилось, что вы все-таки занимаетесь этим тяжелым трудом в одиночку (например, вы решили бросить вызов обществу или доказать свою независимость), то вот несколько советов. Всегда держите в поле зрения все инструменты, гвозди, гайки... Перед тем как что-

то привинчивать (лучше воспользуйтесь электрическим инструментом, так гораздо быстрее и удобнее, только постарайтесь не открутить себе при этом пальцы), тщательнейшим образом сверьтесь с инструкцией, ибо велика вероятность того, что вы не избежите ошибок. Если для закрепления какой-нибудь детали вам необходимо постучать по поверхности мебели молотком, то на эту самую поверхность подложите картонку. Пробовать стучать без картонки автор не пытался, потому как на инстинктивном уровне ощутил, что этого делать не стоит. Возможно, часы сборки будут самыми трудными в вашей жизни, но зато, с какой гордостью вы будете показывать собранный предмет гостям. А в ответ – восхищенные слова родственников и знакомых. Так что дерзайте, собирайте, творите!

МАРИЯ УСТОЖАНИНА.

День в холодном классе

ПРОВЕРКА

В ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ средней школе дети занимались при температуре + 10 градусов.

Это обнаружилось в ходе проверки прокуратуры Верхнеуральского района и территориального отдела Роспотребнадзора. Как сообщает пресс-служба прокуратуры области, в отношении директора школы Любови Зотовой и завхоза Виталия Дзюина возбуждены дела об административном правонарушении. Начальник управления образования Верхнеуральского муниципального района Виталий Фомин пояснил, что в начале ноября возле школы произошла авария на теплотрассе. Именно в этот день в учебное заведение с плановой проверкой приехала прокуратура. По инструкции, в школе должны были отменить занятия.

ЕЛЕНА БАЖЕНОВА.

Новогодний фейерверк

ВОПРОС–ОТВЕТ

ХЛОПУШКИ, бенгальские огни, ракеты – их сейчас полно на прилавках магазинов.

Новый год немалым без праздничного салюта. Посоветуйте, как выбрать для этого безопасную пиротехнику?

Сергей Сусекин.

– Покупая фейерверки, надо, в первую очередь, обращать внимание на их внешний вид, – рассказал пиротехник Семен Русланов. – Не стоит брать мятые, кривые или поврежденные изделия. На упаковке обязательно должны быть указаны срок годности и адрес производителя. И, конечно же, непременно надо следовать инструкции по применению той или иной пиротехники. Иначе нет никакой гарантии, что не случится беда.

Игрушку можно смело брать, если на ней стоит знак «сделано в КНР». Такую печать имеют право ставить только крупные китайские производители, строго соблюдающие технологию, в качестве такого товара можно не сомневаться. Наименее опасны хлопушки с различной начинкой и бенгальские огни.



ЭРНСТ СОРОКИН,

ветеран труда.

От редакции.

Публикация возмущенное письмо нашего читателя – горемычного клиента кафе SOLO, мы предлагаем высказаться и устроителям банкета. Может, орехи в обслуживании клиентов вызваны тем, что кафе только-только открылось и не все в его работе еще отлажено... Что ж, тогда принести извинение обиженным гостям – дело чести и престижа заведения.