

Дата

Все мы потребители...

Юбилей отмечает одна из самых востребованных организаций Магнитки



Владимир Зяблицев,
Александр Морозов,
Ольга Ковалевская



Школьники заинтересовали советами, как избежать обмана при онлайн-покупках, хотя в этом вопросе они оказались весьма сведущими

© Евгений Румалёв

Объединение защиты прав потребителей появилось в нашем городе 25 лет назад. Инициатором его создания и первым руководителем был нынешний председатель МГСД Александр Морозов.

Не хотим перемен...

В честь знаменательного события в ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» состоялась встреча со школьниками и студентами. Вспоминали былое, рассказывали о нарушениях и победах.

– Считаю, что учить правовой грамотности нужно с юного возраста, – пояснил председатель объединения защиты прав потребителей Владимир Зяблицев, который тоже принял активное участие в создании организации. – Тогда будет встречаться не так много случаев обмана. И поток жалоб уменьшится. Пока, к сожалению, ситуация другая. За последние пять лет пострадавших потребителей, которые обращаются к нам и в Роспотребнадзор, стало больше раза в три.

Владимир Иванович отметил, что есть повод поговорить не только о юбилее. Ведь 15 марта отмечается ещё и Всемирный день защиты прав потребителей. Он появился гораздо раньше, чем соответствующие организации в нашей стране. Так что пришлось перенимать опыт зарубежных коллег. Специалисты изучали публикации в официальных газетах страны, исследовали судебную практику и на основе этого вполне успешно помогли землякам. С появлением Интернета стало, конечно, проще. А организация стала городской. Кстати, как открылась в администрации Ленинского района, так и работает там до сих пор. Даёт бесплатные юридические консультации, проводит семинары, встречи, практикумы, готовит документы для судов.

Первый в истории закон о защите прав потребителей появился

в 1992 году. Специалисты говорят, что закон – хороший. Он почти без изменений просуществовал до нынешнего времени. Владимир Зяблицев говорит, что было несколько идей, как его изменить и дополнить, но сейчас главная задача – остаться на тех позициях, которые уже завоёваны. Слишком много послаблений появилось для производителей и тех, кто оказывает различные услуги. А права надзирающих и контролирующих органов урезаются.

Эрудиция и доброе сердце

– Все мы потребители, – отметил председатель городского Собрания депутатов Александр Морозов. – Дети и взрослые, пенсионеры и работающие, металлурги и школьники. Человек рождается и сразу становится потребителем. И нарушения, к сожалению, всегда были и будут – вне зависимости от власти, законов и времени.

Александр Олегович рассказал, как всё начиналось и о первых случаях, которыми занималась организация. Удалось защитить клиентов авиакомпании, рейс которых задержали. Разбирались с некачественным оборудованием для отопления в посёлках. Были жалобы на услуги стоматологов. Оказалось, например, что у одной женщины при лечении оставили в зубе кусочек бура. Было и много других поводов для оформления претензий и судебных исков.

– Гражданин вступает в конфликт с организацией, у которой своя юридическая служба, много других рычагов давления, – пояснил спикер МГСД. – В одиночку бороться тяжело. И поэтому организации, которые защищают потребителей, очень востребованы. Причём в них работают необычные сотрудники – юридически подкованные, эрудированные, знающие нюансы медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальной сферы и многих других. Вдобавок помимо знаний эти люди должны иметь доброе сердце и много терпения.

Читайте!

Главный специалист-эксперт регионального Роспотребнадзора

Ольга Ковалевская отметила, что большинство граждан страны начинают изучать законодательство только после того, как пострадали.

– Человек увидел, что банк предлагает кредит под небольшой процент, всё быстро подписал, деньги получил, а потом подумал, что его обманули и платить придётся процентов пятьдесят, – пояснила Ольга Михайловна. – Он не учёл сумму страховки и не прочитал все пункты договора. Такие ситуации очень распространены. Хочется, конечно, порекомендовать: не подписывайте ничего сразу. Возьмите договор домой, изучите. Обратитесь за консультацией в Роспотребнадзор или в объединение защиты прав потребителей. К нам, кстати, нередко приходят за советом горожане, планирующие купить туристические путёвки. Интересуются и нюансами авиаперевозок. А потом уже спокойно покупают то, что им нужно, отдыхают.

Школьники заинтересовали советами, как избежать обмана при онлайн-покупках, хотя в этом вопросе они оказались весьма сведущими. Коды и пароли банковской карточки никому ни при каких условиях не передают – в отличие от многих взрослых, которых обманывают, предлагая призы, подарки и выигрышные суммы.

Одних волновали слишком навязчивые услуги интернет-провайдеров. Другие сомневались в правомочности взимания оплаты за проверку газового оборудования без договора. Прозвучал и вопрос о молодёжной организации объединения защиты прав потребителей. Оказалось, она есть. Занимается хорошими и полезными делами. Например, проверила правила перевозки детей в маршрутных такси. Хотя это и общественный транспорт, но все требования там соблюдаются. Кстати, вступить в молодёжную организацию объединения может любой желающий.

В заключение специалисты отметили, что День защиты прав потребителей – это не праздник, а скорее, напоминание и, возможно, призы: «Потребители всех стран, объединяйтесь!» Вместе проще защищать свои права.

Татьяна Бородина

Ресурсы

В режиме водосбережения

В 2017 году хозяйство Водоканала «приросло» на 19,2 километра.

Систему водоснабжения и водоотведения без натяжки можно назвать жизнеобеспечивающей, потому что, как ни крути, без воды – ни туды ни сюды. Чтобы эта система работала бесперебойно, требуется немало усилий. На баланс треста «Водоканал» 1647 километров сетей водопровода и канализации, четыре подземных водозабора питьевой воды, тридцать две подкачивающих и перекачивающих насосных станции, двадцать четыре резервуара чистой питьевой воды, правобережные и левобережные очистные сооружения бытовых стоков.

– За прошлый год в рамках производственной программы заменено почти 12 километров водопровода и 788 метров канализации, – рассказал на аппаратном совещании в администрации города директор МП трест «Водоканал» Владимир Ефимов. – Ремонты проводились на Янгельском водоводе, уличных сетях, на территории парка Победы, в районе шоссе Дачное, посёлке Приуральский. Проведён капитальный ремонт 705 колодцев и 19 отстойников на очистных сооружениях внутриквартальных сетей, заменены запорная арматура, насосы.

Продолжаются работы по улучшению качества воды в левобережье.

Специалистами Водоканала промыто шесть километров магистрального водовода в посёлке Железнодорожников с использованием гидроразрывом динамического снаряда. За календарный год отклонения по качеству воды снижены на 43 процента. Как результат – стало меньше жалоб горожан.

За год в аварийно-диспетчерскую службу МП трест «Водоканал» поступило 5726 заявлений граждан

– Продолжает предприятие реализовывать и инвестиционную программу, – заметил Владимир Ефимов. – Построена электролиния на Верхне-Кизильском водозаборе: в декабре 2017 года завершены монтаж и пусконаладочные работы оборудования, в начале 2018 года оформлены документы на ввод объекта в эксплуатацию и успешно проведён пробный испытательный запуск. Технология обеззараживания воды активным хлором на Верхне-Кизильском водозаборе заменена на очистку концентрированным раствором гипохлорита натрия. Также ведутся работы по строительству напорного коллектора диаметром семьсот миллиметров для переброски бытовых стоков с правого берега на левобережные очистные сооружения.

Рассказал директор Водоканала о том, что в 2018 году работы на этом объекте будут продолжены. Запланировано уложить больше семисот метров трубопровода системы бытовой канализации диаметром пятьсот миллиметров в западной и юго-западной части города. Всё это направлено на обеспечение бесперебойной работы сетей канализации в застраиваемой западной и юго-западной части города.

С целью повышения энергетической эффективности заключено два энерго-сервисных контракта на реконструкцию механического и электрического оборудования одной из основных скважин Мало-Кизильского водозабора и основного агрегата на канализационной станции № 12. В результате замены оборудования при сохранении производственной мощности снижено потребление электроэнергии. Завершены работы по монтажу точек контроля и отображения параметров систем водопровода и канализации, что позволяет в режиме реального времени отслеживать давление и контролировать утечки воды, следовательно – снижать потери в сетях. По итогам 2017 года потери снизились более чем на пять процентов.

– Это высокий и весомый результат, – заключил глава города Сергей Бердников. – Утверждена инвестиционная программа, которая позволит и дальше снижать потери ресурса.

Ольга Балабанова

Новации

Кабинет арендатора

На сайте администрации работает ресурс учёта муниципального имущества и земельных участков.

Муниципальная информационная система «ИнМета» предназначена для автоматизации деятельности крупных предприятий, областных и муниципальных организаций, осуществляющих управление различным недвижимым имуществом: земельными участками и расположенными на них объектами, а также движимым имуществом.

– В администрации города учёт муниципального имущества и земельных участков ведётся в информационной системе «ИнМета» с 2006 года, – рассказал председатель комитета по управлению имуществом и земельными отношениями Валерий Трубников. – Из разрозненных источников путём приведения к единым форматам и последующим импортом удалось собрать единую базу данных, содержащую большое количество информации об объектах, субъектах, правах и документах. Например, в базе содержится информация о более чем 38 тысячах земельных участков, более 21 тысячи договоров аренды земельных участков и дополнительных соглашений к ним, по которым только в 2017 году было сделано 15446 расчётов и перерасчётов, а также информация о более чем 29 тысячах субъектах правоотношений и более 690 тысяч документов.

С 2011 года система интегрирована с геоинформационной системой «ИнГео», которая позволяет создавать связи графических объектов на карте с такими данными, как площадь, местоположение, технические характеристики, содержащиеся в договорах аренды, реестре муниципального имущества. То есть специалист может найти не только информацию о самом земельном участке, но и расположенные на нём здания и сооружения, проходящие через него коммуникации, а также связи с субъектами, которые на него имеют определённые права.