

# «Коммунальная мокруха»

➤ Под весенним солнцем тает не только снег, но и вера в управляющие компании

**ТАКОЙ ВЕСНЫ не было давно. Редакционный телефон разрывается от звонков отчаявшихся магнитогорцев. В управляющих компаниях, на счета которых горожане в большинстве своем регулярно и в полном объеме перечисляют деньги, на жалобы жильцов закрывают глаза. Говорят – сотрудников не хватает. Между тем город переходит на осадное положение: на улице выходить опасно, да и крыша над головой никаких гарантий не дает.**

Первый раскат грома в весеннем небе прогремел в прошлый понедельник. Внеплановая гроза кипятком обрушилась на головы жильцов дома 114/1 по улице Вокзальной. Нет, к природным аномалиям этот катаклизм никакого отношения не имел. Под тяжестью снежной массы рухнула кровля дома, повредив при этом систему отопления.

Полтора часа ждали «аварийку», жаловались прибывшим на место вскоре после ЧП журналистам жильцы. – Все это время горячая вода хлестала по стенам, пролило до первого этажа! Когда звонили, нам отвечали одно: машины утром холодные, нужно их греть...

Что удивило, в приятном смысле, так это сплоченность жильцов дома, поднятых в пять утра по тревоге. Больше всего пострадали квартиры крайних этажей. Кстати, натяжные потолки частично спасли несколько квартир, задержав воду.

Такой вот у россиян менталитет: с улыбкой встречать беду, вместе с ней бороться, – рассказала нам спустя несколько дней Ольга Жевненко, чья квартира пострадала, пожалуй, больше остальных. – Потоп-то мы победили. Но сейчас без слез на квартиру не взглянешь.

Коммунальщики в день аварии обещали покрыть убытки из средств управляющей компании. Но жильцы

уже подумывают о грамотном юристе, который будет сопровождать их в суде. Что-то слабо верится им в объективную оценку убытков людьми «от ЖРЭУ». Судите сами: ковры Ольги Жевненко восстановлению не подлежат, в химчистке они просто расплозились на лоскуты, тому есть документальное подтверждение. Под напор кипятка попал и недорогой плазменный телевизор. Об отставших от стен обоях, отваливающимся кафеле и вздувшимся полах и говорить не стоит.

Постоянная сырость в квартире. Капать с потолка перестало только спустя три дня, – рассказывает пострадавшая женщина. – Неизвестно, как отреагируют на это пластиковые окна. А мебель? Она промокла насквозь...

Авария, выходящая за рамки понимания, вызвала широкий общественный резонанс. Начальник ЖРЭУ-1 Константин Щепеткин лично следит за развитием событий, участвовал в ликвидации последствий наводнения. Не исключено, что в конкретном случае управляющая компания удовлетворит требования жильцов по максимуму, с должной оглаской. А вот магнитогорцам, у которых «все

лишь протекла крыша», на такое пристальное внимание рассчитывать не приходится.

Чем сильнее весна вступает в свои права, тем тревожнее магнитогорцы смотрят вверх. Снег не чистят, крыши этого не выдерживают. Ждать коммунальщиков приходится по несколько дней. И за это время весенние ручьи успевают хорошо пропитать и обои, и потолок...

Вот вам пример: дом № 37 по проспекту Карла Маркса. О нем все то же ЖРЭУ-1, похоже, забыло напрочь. Снег во дворе здесь почистили лишь однажды за всю зиму! Итогом работы трактора стали снежные горы на детской площадке и автомобильной парковке. Встретить в этом, одном из «элитных», дворе человека в оранжевой спецовке и с лопатой в



руках – как дожидаться дождя посреди зимы. То же говорят и про уборщиц подъездов. Конечно, ведь управляющая компания летом провела капитальный (!) ремонт дома. Обновили краску в подъезде и, обратив внимание – перекрыли крышу!

Сидела дома с ребенком, вдруг начал трещать потолок, – рассказывает одна из жительниц дома. – Полопалась штукатурка, по стене побежала вода... Просто караул! Из крана воды вечно не дождешься, напора не хватает, зато сверху бегут потоки!

Жильцы связались с заместителем начальника первого ЖРЭУ. Нелля Буханко заявку приняла. Но ни через час, ни даже утром следующего дня за крышу 37-го дома никто не взял

ся. Все это время с потолка бежала вода. Снег счистили над несколькими квартирами только спустя сутки. Ледяные глыбы побросали аккуратно на дворовый проезд.

А дальше не наша забота, – заявили жильцам. – Пусть дворники убирают.

Естественно, снежные глыбы и ныне там. Автолюбителям приходится скакать по бордюрам, пешеходам, проклиная все на свете, пробираться по буеракам, рискуя попасть в травмпункт.

У нас 297 скатных крыш, – по телефону отрапортовала Нелля Буханко. – И только четыре бригады! Сейчас ищем подрядные организации, чтобы привлечь больше людей. Снега выпало очень много.

– Так почему убирать его начали только в конце февраля? – спрашиваю я.

– Существуют нормативы, согласно которым мы можем чистить крыши только в конце февраля.

– Допустим. А почему отремонтированная летом крыша весной потекла?

– Так получилось. А вы со мной как журналист общаетесь?

– Да. А у вас разные методы общения с репортерами и простыми гражданами?

– Да.

– Почему?

– Журналисты ведут себя предвзято...

Как говорится, без комментариев. Оценку происходящему в этом случае тоже даст суд. Только сотрудники управляющей компании не торопятся прийти и составить акт осмотра квартир, хотя письменное заявление жильцы отнесли в ЖРЭУ и зафиксировали почти неделю назад. Наверное, тоже не хватает людей...

Этой весной небезопасно выходить на балкон. В этом уверены жители левобережья. Двор дома № 13 по улице Бахметьева. Снежная лавина здесь сошла с крыши и буквально смяла балкон, попавший на ее пути (на фото). По злой иронии жильцами злополучной квартиры оказались пенсионерка и ее сын-инвалид.

– Ваш балкон, вы и убирайте! – заявили в четвертом ЖРЭУ пострадавшим жителям. – А снег счистим, когда вышка освободится. Она у нас одна...

Возмущенные жители обратились к журналистам. После телевизионного репортажа во дворе появился трактор. Но дальше этого дело не пошло. Жители других домов боятся за свои балконы и не выпускают детей одних на улицу. Устрашающего вида сосульки и снежные сугробы на крышах каждый день становятся все ближе к земле.

Дополняют картину все те же протекающие потолки верхних квартир. Весна пришла, а коммунальщики не знали. Это только несколько примеров «коммунальной мокрухи». А их счет идет на десятки. Какими же ресурсами обладают управляющие компании, если могут позволить себе нести столь масштабные убытки? Хотя... Скорее всего, рассчитывают на бесхребетность и юридическую безграмотность горожан.

АЛЕКСАНДР ЖИЛИН  
ФОТО > ДМИТРИЙ РУХМАЛЕВ

## Ужасы нашего городка

➤ «Безумству храбрых» песню петь не хочется



**«ВЕСНА опять пришла и лучики тепла доверчиво глядят в мое окно» – кажется, классик шансона написал эти слова про окна на улице Чапаева, вот только лучики в нашем случае предстают в образе гильотинообразных сосулек, дамочным мечом нависших над неповинными головами налогоплательщиков.**

Ситуация сложилась не вчера. Но когда в прошлый четверг к жизнеутверждающим «лучикам» добавилась и звонкая весенняя капель с потолка кухни, лимит терпения иссяк и мы вынуждены были обратиться в домоуправление. Неумолимо воплощающие реформы

в жизнь коммунальщики бодро заверили, что информация принята к сведению и помощь спешит! «Тише едешь – дальше будешь!» – видимо, такой доктрины придерживаются наши скромные герои: прошла почти неделя, но никакой реакции так и не последовало. Что ж, труженики коммунального фронта понимают, что благодаря приближающемуся лету в среднесрочной перспективе они в любом случае обречены на успех. Но, согласитесь, в свете постоянного повышения тарифов за услуги ЖКХ подобное бездействие просто обескураживает. Я готов был бы по-человечески понять некоторую задержку на пару-тройку дней: ситуация с сосульками носит глобальный характер, а силы и средства у ком-

мунальщики ограничены. Но за неделю какие-то шаги предпринять, думаю, было бы можно.

Неужели многочисленные несчастные случаи с сосульками, широко освещаемые в СМИ, не наталкивают на мысль, что можно было хотя бы огородить опасные места, если уж привнести состояние кровель в надлежащее состояние не по силам? Даже если отбросить в сторону высокие слова о гуманизме и служебном долге, все равно за пределами понимания остается это «безумство храбрых», которому почему-то не хочется петь песню: ведь чиновники реально рискуют поменять теплые уютные кабинеты на колонию-поселение при неблагоприятном раскладе.

Очень хотелось бы надеяться, что должностные лица будут выполнять, наконец, добросовестно свои служебные обязанности. А пока только совет всем горожанам: будьте бдительны и осторожны на весенних улицах!

КОНСТАНТИН ФЕДОРОВ,  
инженер ООО «ММК-Информсервис»

➤ 158 тысяч рублей отсудила пострадавшая от гололеда пенсионерка у компании ЖКХ в Санкт-Петербурге