

> ПРЕСС-
КОНФЕРЕНЦИЯТрагический
июнь**ГЛАВНЫЙ** автоинспектор города подвел итоги деятельности подразделения за шесть месяцев.

Внеплановую пресс-конференцию начальник ГИБДД УВД по Магнитогорску подполковник Андрей Мелехин начал с печальных цифр. За первый месяц лета на дорогах погибло шесть человек.

С наступлением теплого времени года аварийность возрастает, – подчеркнул Андрей Мелехин. – Печальная статистика июня должна заставить задуматься всех участников дорожного движения. Нельзя так относиться к безопасности...

Со дня официального открытия мотосезона не прошло и двух месяцев, а в сводки ГИБДД раз за разом попадают владельцы мотоциклов и скутеров. К сожалению, несколько ДТП с участием мотоциклистов закончились трагедией. Несоблюдение правил дорожного движения унесло жизни двух владельцев «железных коней» и одного пешехода.

Жаль погибших ребят, – говорит Андрей Сергеевич. – Оба мотоциклиста были опытными водителями, но несоблюдение ПДД стоило им жизни...

Главный автоинспектор города особо обратился к владельцам скутеров. Чаще всего ими управляют подростки, которые не имеют опыта вождения и не соблюдают элементарных правил безопасности на дорогах. Андрей Мелехин попросил родителей хорошенько подумать, перед тем как покупать ребенку дорогую и опасную игрушку.

Начальник ГИБДД города коснулся и темы дорожных ремонтов. Он попросил автолюбителей быть спокойней, потерпеть, пока масштабные работы не будут завершены.

Проблемных точек в городе хватает, – отметил главный автоинспектор Магнитогорска. – Транспортная сеть сегодня просто не справляется с количеством автомобилей. По нашим подсчетам расширение перекрестков позволит в полтора-два раза увеличить их пропускную способность. В планах дорожных служб значатся ремонты на пересечении улиц Гагарина и Суворова, а также проспекта Карла Маркса и улицы Завенягина...

В конце пресс-конференции Андрей Мелехин поздравил личный состав и ветеранов отдела ГИБДД с профессиональным праздником. 3 июля Госавтоинспекция отметит 75-летний юбилей.

ВЯЧЕСЛАВ БОЛКУН

Психолог как палочка-выручалочка

> У этого старшего лейтенанта Госавтоинспекции есть привилегия – на службе можно носить «гражданку»

СЛУЖБА психологической помощи силовых структур считается одной из самых сильных в стране.

Оно и объяснимо – специфика такова. Не исключение и наш город – в Госавтоинспекции (у этой службы завтра юбилей – 75 лет) четыре года работает **Инна ИШМАМЕТЬЕВА**. До этого восемь лет она была психологом профессионального лица № 13.

– **Инна Олеговна, с чего начинается ваша работа?**

– Веду тестирование кандидатов, решивших устроиться на работу в ГИБДД. Отбор здесь, без преувеличения, очень жесткий. Кандидата «пробивают» по всем базам, собирают полные характеристики. И психологическое обследование – важная составляющая этого этапа. Темперамент, характер, сила воли, эмоциональная устойчивость, память, внимание – оцениваем все личностные характеристики кандидата. На одного человека уходит минимум два с половиной часа. Это же не простенькая анкетка, а полноценное тестирование и собеседование. Моя цель – прояснить важные детали из биографии человека, понять, годен ли он для работы в полиции. Люди приходят разные... Бывает, на словах заявляет работу, а начинаешь с человеком работать, выясняется: мотивы для поступления на службу у него совсем иные. Методик для определения истинных мотивов поведения человека предостаточно, поэтому удается составить объективную картину о личности кандидата. Есть категория людей, которые никогда не смогут у нас работать: эмоционально неустойчивые, конфликтные, агрессивные, вспыльчивые... Ограничений много. Ребята, которые у нас работают, должны быть общительными, с развитой коммуникативностью.

– **Значит, при приеме на работу ваш вердикт относительно кандидата достаточно весом?**

– Заключение психолога носит рекомендательный характер. Наши руководители достаточно серьезно относятся к моей работе, а начальник Госавтоинспекции Андрей Сергеевич Мелехин сам имеет психологическое образование, разбирается, о чем идет речь. Поэтому рекомендации в большинстве случаев учитываются. Бывает, наши мнения расходятся, но всегда можно обсудить точки зрения и найти оптимальное решение.

– **Коллектив Госавтоинспекции в большей степени мужской. Это как-то сказывается на вашей работе?**

– Безусловно. Все ребята отслужили в армии, субординация для них – закономерная и неотъемлемая часть работы. Типичная проблема наших сотрудников – психическое переутомление. К физи-



ческим нагрузкам они привыкают, тренируются. А нервная система может дать сбой. Причин много. Во-первых, интенсивность общения: в день происходит контакт с десятками, а то и с сотней самых разных людей. И сами ситуации этого общения очень разные: один нарушитель признает свою вину, другие проявляют неуважение и даже агрессию, нередко случаются конфликты. А человек в форме

Эмоциональная устойчивость полицейского должна быть очень высокой

обязан быть корректным и сдержанным. Нагрузки серьезно влияют на психику, поэтому иногда случается эмоциональное «сгорание». Особенно подвержены молодые сотрудники, которые грезил о романтике. А вскоре наступает разочарование от того психологического прессинга, с которым они ежедневно сталкиваются на дорогах.

– **Ваша задача – максимально помочь?**

– Да, и научить сотрудников умению бесконфликтно выходить из самых сложных и неожиданных ситуаций. Для этого важно установить первичный контакт, владеть

методами убеждения, быть хладнокровным и здравомыслящим. И психолог здесь – первый помощник.

– **Откровенно говоря, сотрудники Госавтоинспекции не пользуются в обществе особым уважением. И это тоже накладывает свой отпечаток на каждого сотрудника...**

– Конечно, негативное отношение общества – один из факторов эмоционального «сгорания», о котором мы говорили. Энтузиазм и романтика у молодых ребят после прихода на работу к нам быстро улечиваются. Это крушение надежд очень опасно для личности. И важно, чтобы эту пустоту не заняла злоба и агрессивность. Ведь всего пару десятков лет назад профессия гаишника считалась престижной. А сейчас даже во многих семьях родители с малых лет прививают детям неуважение и даже ненависть к полицейским. Я это знаю, поскольку, как и многие наши сотрудники, регулярно общаюсь со школьниками и детьми в детских садах. И потом это сложно переломить, поскольку мировоззрение формируется в семье.

– **Видимо, многое зависит и от самого человека, его характера?**

– Безусловно. В этом все и дело. Именно поэтому у нас такой жесткий отбор: эмоциональная устойчивость полицейского должна быть очень высока. Когда нет понимания со стороны водителей, но есть поддержка руководителей, коллектива, психолога, переносить регулярные стрессы намного легче. Дело еще и в том, что со временем даже самая крепкая нервная система истощается, поэтому ей так необходим отдых и профессиональная поддержка психолога.

– **В любом коллективе неизбежны конфликты. Вы помогаете их минимизировать?**

– Острые ситуации неизбежны, но совместно с руководителями мы ведем постоянную профилактику конфликтов в коллективе. Проводим совместные мероприятия, занятия по морально-психологической подготовке, различные тренинги. И работы здесь, поверьте, непочатый край. Двери моего кабинета всегда открыты: любой сотрудник может прийти и получить помощь.

– **Есть возможность повышать профессиональные знания и навыки?**

– Естественно. Сейчас активно работаем с Горбольницей № 1: на базе их неврологического отделения организована ассоциация психотерапевтов и психологов Магнитогорска. Здесь собрались психологи системы образования, клинические психологи из больниц и силовых структур. Кроме того, мы регулярно проходим курсы обучения – в мае я вернулась из Москвы, где прошла курс обучения по линии МВД.

– **Нервирует ли коллектив реформа милиции?**

– Люди переживают, уровень беспокойства повышен. Однако эти перемены мобилизовали их, они увидели перспективы своей работы. Да и ожидания от реформы положительные, они связаны с надеждами на улучшение условий труда, повышение статуса инспектора ГИБДД.

– **Ваша профессия такова, что много негатива приходится принимать на себя. А как избавляетесь от этого груза?**

– Люблю заниматься фитнесом. А иногда достаточно простой прогулки или общения в семье – это тоже расслабляет и избавляет от негативного груза.

– **Нравится ваша работа?**

– Очень. Вы знаете, нашу работу трудно зафиксировать в конкретных результатах. Здесь созданы комфортные условия, есть понимание со стороны руководства и коллег. Даже после коллективных занятий многие ребята начинают интересоваться психологией, терминологию запоминают. И в целом по линии МВД психологическая служба поставлена очень мощно. А когда получаешь удовольствие от работы – это же здорово! ☺

МИХАИЛ СКУРИДИН
ФОТО > АНДРЕЙ СЕРЕБРЯКОВ

> Стресс появляется от того, что вы, зная, как поступить правильно, делаете наоборот. Ларри УИНГЕТ