

ЭКСПЕРТИЗА

Кодекс защищает людей труда

ПРАВО

Вступил в силу федеральный закон «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации, признании не действующими на его территории некоторых нормативных правовых актов СССР и утратившими силу некоторых нормативных законодательных актов Российской Федерации».

Федеральный закон разрабатывали с целью устранения имеющихся противоречий и неточностей, исключения возможностей неоднозначного толкования норм трудового права. По существу данный закон можно назвать новой редакцией Трудового кодекса Российской Федерации, так как из 424 статей свыше 300 претерпели изменения, две статьи признаны утратившими силу, введены дополнительно 13 новых статей.

Изменения в Трудовом кодексе позволяют более детально относиться к оформлению трудовых отношений, рабочего времени и времени отдыха. Целый ряд поправок внесен в раздел о социальном партнерстве в сфере труда и в раздел «Охрана труда». Введена специальная статья, посвященная государственной экспертизе условий труда. С момента вступления закона в силу государственные инспекторы труда получили возможность осуществлять надзор и контроль за реализацией прав работников на получение выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний, за назначением и выплатой пособий по временной нетрудоспособности за счет средств работодателей. Вдвое возросла планка минимального уровня финансирования мероприятий по улучшению условий и охраны труда. Сейчас каждому работодателю, осуществляющему производственную деятельность, численность работающих которого превышает 50 человек, предписано создавать службу охраны труда или вводить должность специалиста по охране труда.

Теперь было бы полезно организовать в коллективах изучение новой редакции Трудового кодекса РФ и одновременно внести изменения и дополнения в действующие локальные нормативные правовые акты: коллективные договоры, правила внутреннего трудового распорядка, положения об оплате труда. Назревает необходимость заключить дополнительные соглашения к трудовым договорам, обратив особое внимание на изменение обязательных условий трудового договора.

В. ШИЛТИН,
руководитель Государственной инспекции труда
в Челябинской области.

Мода изменилась

ВОЗМУТИТЕЛЬНО

Пенсионеры — народ обидчивый. И им особенно неприятно, когда обижает их люди, по долгу службы призванные заботиться о них.

Но — обо всем по порядку. 18 октября в нашей квартире раздавался звонок и приятный женский голос предложил прийти в Правобережное отделение пенсионного фонда и подтвердить, что я по-прежнему хочу получать пенсию через Сбербанк.

Дело привычное. Рутинная трехминутная процедура. Да еще такое приглашение. На вопрос, когда можно прийти, ответили: «В любой день». Раньше обычно извещение посылали. Ну, хорошо. На следующий день были у меня другие срочные дела, а 20-го я собралась идти. Но почему-то с утра затеяла стирку — забыла, что сегодня пятница, потом решила пообедать. Так что, когда я проходила мимо здания администрации в 15.20, у двери пенсионного фонда меня встретила рассерженная женщина и посоветовала не ходить, так как «они сегодня до трех». Я вырвала себя за ператорность, но все же решила подняться на второй этаж.

У закрытой решетки представительный вахтер объяснил мне, что уже 15.30, хотя на часах за его спиной было лишь 22 минуты четвертого, что меня все равно никто бы не принял: людям надо собираться домой и мне следовало прийти раньше. Перед решеткой висело расписание, в котором черным по белому было написано, что в пятницу прием идет до 15.30. В ответ на мои слова, что я пришла в рабочее время, он смерил меня таким взглядом...

Так и не поняла — то ли сам вахтер отгородился от назойливых посетителей, то ли выполнял распоряжение начальства, которое в заботе о душевном спокойствии своих служащих решило сократить им рабочий день.

Для выяснения я зашла в администрацию Правобережного района, где секретарь главы администрации любезно объяснила мне, что уже около трех лет они никакого отношения к отделению пенсионного фонда не имеют и управу следует искать на Помояловского, 7, в городском отделении пенсионного фонда. Но туда я уже не поехала, прекрасно понимая, что в это время меня там никто не ждет.

Раньше, бывало, мы боялись опоздать или раньше уйти с работы. А теперь что? Мода изменилась? И целому учреждению можно закрываться за 10 минут до окончания рабочего дня?

Тамара ИЩЕНКО,
ветеран труда.

«Я, Вася Пупкин, продал дубленку...»

КОММЕНТИРУЕТ
СПЕЦИАЛИСТ

Почему бракованный товар меняют за деньги? Объявы ли компании раздавать обещанные подарки? Есть ли шанс не «остаться с носом», совершив покупку на обычном продуктовом рынке? И как лучше поступить: сдавать телефон в гарантийную мастерскую или найти другой выход? На вопросы читателей отвечает председатель Магнитогорского объединения защиты прав потребителей Владимир ЗЯБИЦЕВ.

«Купил в магазине триммер. Он через три недели сломался. Заменить товар не удалось — в магазине мне отказали. После двух часов уговоров удалось сдать триммер на экспертизу в сервисный центр. Однако сотрудники центра заявили: если экспертиза не докажет вину производителя, мне придется выплатить 10 тысяч рублей магазину в качестве компенсации. Правомерно ли это?»

С уважением
Алевтина БЕСТУЖЕВА.

Правомерно, но не совсем законно. По закону «О защите

прав потребителей» экспертизу товара, находящегося на гарантии, оплачивает продавец. При этом очень важен результат экспертизы. Если будет доказано, что товар вышел из строя по вине, вам придется оплатить продавцу всю стоимость экспертизы. Если специалисты подтвердят, что брак производственный, платит за экспертизу вам не придется.

В первую очередь в такой ситуации вам нужно:

Узнать у продавца стоимость экспертизы. Написать заявление о том, чтобы экспертизу проводили в вашем присутствии — в этом случае о ее дате и месте вас должны письменно уведомить минимум за три дня.

Если вы не согласны с выводами, обращайтесь в любую другую организацию для проведения независимой экспертизы. По поводу качества обуви и одежды вы можете обратиться к специалистам торгово-промышленной палаты, которые давно этим занимаются, но вся операция производится за ваш счет.

Если удалось доказать, что в поломке виноват производитель, надо обратиться в магазин с документами, подтверждаю-

щими проведение экспертизы, и потребовать ее оплаты. Лучше делать это письменно, причем один экземпляр с подписью ответственного лица о принятии заявления оставить у себя. Если магазин по-прежнему отказывается возвращать деньги за бракованный товар, обращайтесь в суд по месту жительства или по месту нахождения магазина. Государственную пошлину потребитель не платит, к иску приложите чек на товар и результаты экспертизы.

«Мне пообещали: если я куплю банку кофе и вылью мембрану, то получу электрический чайник, ложку или чашку с символикой. Подарок фирма обещала выслать почтой. Жду, жду, но ни чайника, ни ложки нет. В компании говорят: «Мы не рассматривали на такой поток потребителей». Должны ли мне обещанный подарок?»

Валентина Федосеевна.

Подарок вам должны дать. Когда речь идет о публичном обещании награды, считается, что человек присоединился к договору оферты. Условия такого договора одинаковы для всех участников, и ни одна из сторон не может его условия

изменить. Люди не виноваты, что компания просчиталась с количеством подарков. Вы откликнулись на призы, стали покупать больше товаров, компания от этого только выиграла. Теперь очередь за фирмой — выполнять условия договора. Можете подать в суд и предъявить иск компании о невыполнении ею обязательств.

«Купил сотовый телефон. Через два месяца он сломался. В сервисном центре телефон на ремонт взяли. Однако прошло больше месяца, а мне его не возвращают. Говорят, ждут деталей из Москвы. В какие сроки по закону мне обязаны отремонтировать некачественный товар?»

Семен ЦАРЬКОВ.

Законом предусмотрено, что покупатель вправе потребовать от продавца безвозмездного устранения недостатков в пределах гарантийного ремонта — его сроки должны быть указаны в договоре. Если ремонт не произведен в согласованные сроки, вы вправе вообще отказаться от исполнения договора купли-продажи. Но мы не рекомендуем нашим покупателям сдавать сотовые телефоны в гарантий-

ный ремонт. Ремонт в сервисном центре редко бывает квалифицированным, и фактов обмана покупателей очень много. Бывает, после ремонта владельцу возвращают поврежденный товар, но, как только он берет его в руки, мастер заявляет, что покупатель сам его повредил.

Рядовые потребители некомпетентны в электронной технике. Поэтому более правильный выход — отдать сломавшийся товар продавцу и получить обратно свои деньги. Продавец может потребовать провести экспертизу. В таком случае обратитесь с вопросом только к независимой экспертной организации.

«Как поменять некачественный товар, купленный на рынке? Ведь чеков там не дают.»

Рымма ЛОСЕВА.

Это несложно: достаточно не быть простаком. Пока деньги еще лежат у вас в кармане, ситуацией командуйте вы. Всегда просите продавца выписать товарный чек по типу: «Я, частный предприниматель такой-то, такого-то числа продал тому-то дубленку по цене такой-то. Дата, подпись, печать». Если продавец вам отказывает — идите к сосед-

нему прилавку. На рынке их несколько тысяч, и товар везде примерно одинаковый. Если купите какую-нибудь «мелочевку», факт приобретения товара можно доказать показаниями свидетелей. Знайте: по закону отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

«Недавно купил стиральную машину. В магазине сказали, что мне ее подключат бесплатно. Однако мастер взял с меня за подключение 370 рублей: якобы он был вынужден использовать дополнительные детали. Справедливо ли это?»

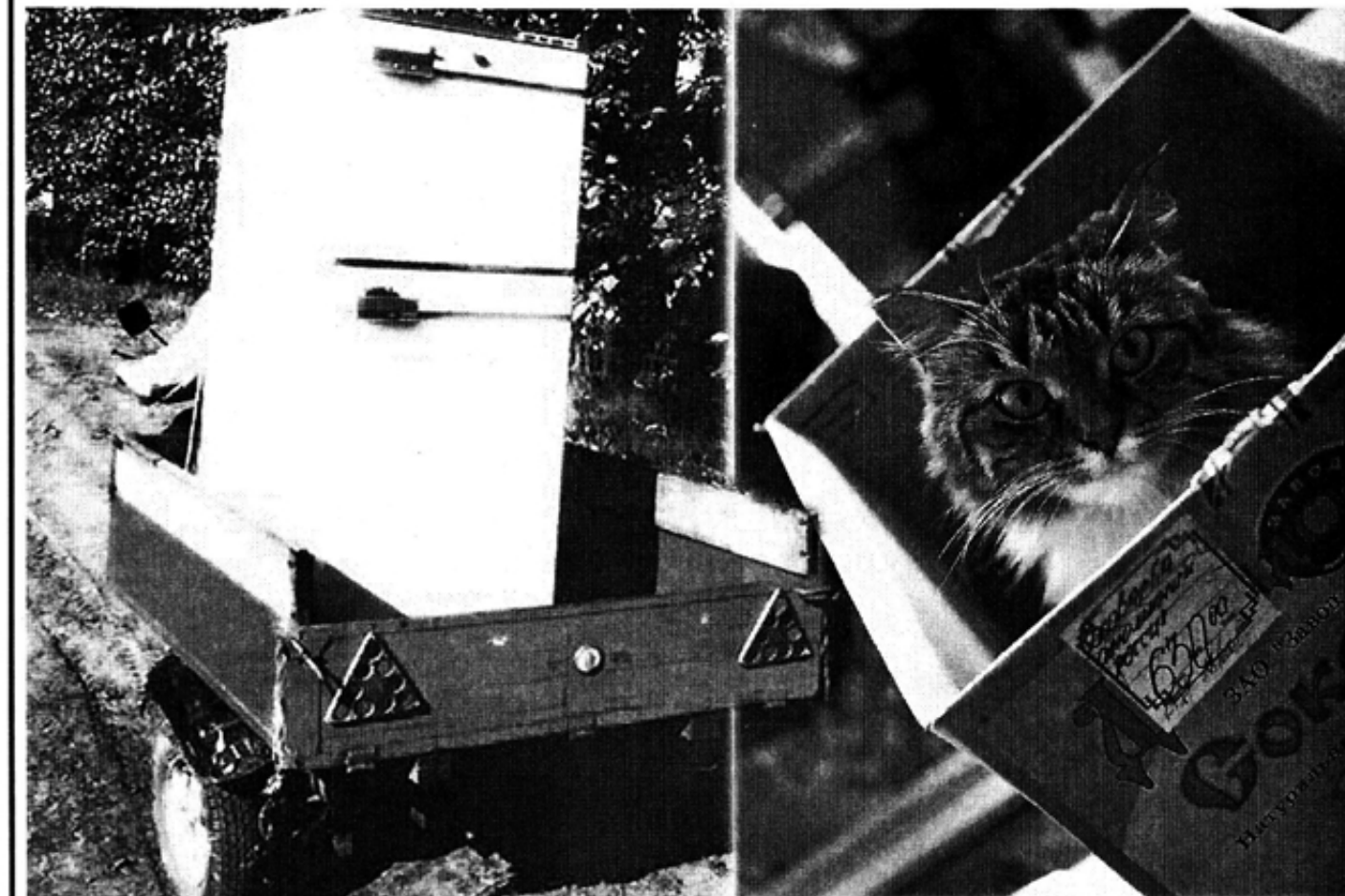
Денис Алексеевич.

При покупке бытовой техники требуется, чтобы продавец выписал вам товарный чек и подписал, что магазин обеспечивает ее бесплатное подключение. В противном случае вы никак не докажете, что именно обещал вам продавец.

Инесса ФОТЕВА,
пресс-служба
объединения защиты
прав потребителей.

Кот в мешке

«Фасон» холодильника вам не поменяют



— Распространенный случай: покупатель обязуется хранить заводскую упаковку из-под бытовой техники в течение всего гарантийного срока и не принимает бракованный товар без упаковки. Прав ли продавец?

— Законом не предусмотрена обязанность покупателя хранить упаковку: она предполагает доставку товара покупателю и обеспечивает сохранность покупки. Если товар оказался недоброкачественным, покупатель просто сдает его продавцу. В упаковке он или нет — не имеет значения. Как ни обидно, но мы должны признать: покупатели сами себе создают проблемы и становятся жертвами недобросовестных продавцов из-за излишней доверчивости. Зачастую магнитофоны розничного пера «узаконивают» покупку кота в мешке.

— Поясните на примере...

— Очень популярна такая схема: купленную днем бытовую технику вам привозят поздно вечером и убеждают расписаться за ее доставку. Однако стиральную машину или пылесос, к примеру, до утра просят не распаковывать — техника сложная, ее с мороза в тепло принесли, может сломаться. Лучше подождать до утра, а подписи в документах необходимо поставить сегодня. Поверив таким нелепым доводам, покупатель в результате оказывается один на один с бракованной, поцарапанной или неработящей техникой и документом... Самое главное, что под надписью «Товар получен в исправном состоянии» стоит его автограф. Доказать, что техникой он не пользовался, в этом случае крайне сложно. Поэтому обязательно проверяйте покупку до того, как расписаться на документе, или попросите грузчиков приехать утром — к тому времени вы посмотрите товар и решитесь. Есть и другие схемы обмана.

Законом не предусмотрена обязанность покупателя хранить упаковку

Зачастую проверить покупательский телефон или музыкальный центр нельзя: якобы недавно отключили электричество, и «проверяющее» оборудование сломалось. Если слышите такое оправдание — немедленно поворачивайтесь к выходу из магазина. Продавец не имеет права реализовать товар, не убедившись в его исправности. Случается, телефон проверяют в вашем присутствии, доказывая,

что он вполне в рабочем состоянии, и только дома вы обнаруживаете неполадки. Тогда на просьбу заменить аппарат в магазине вас отправляют в гарантий-

ную мастерскую. В итоге «сотки» едет на ремонт чуть ли не в Москву.

Никогда не соглашайтесь на подобные «сделки». Вы заплатили деньги и потому требуете качественный товар. Или — просите вернуть деньги. Однако не отдавайте телефон в руки продавцу до тех пор, пока не получите уплаченные за него деньги. Был случай, когда в ответ на претензию покупателя менеджер попросил осмотреть аппарат и унес его в другую комнату. Через пять минут вернулся «праведным гневом» — на радиоблоке паяльником был нарисован крест. В суде обманутому покупателю пришлось доказывать, что имущество было намеренно испорчено в магазине. В итоге потребитель вынул 14 тысяч рублей за телефон, компенсацию за моральный ущерб и неустойку. Но зачем вам все эти длительные и затратные тяжбы? Поверьте, при желании и настойчивости с вашей стороны все можно решить сразу на месте. И хотелось бы попросить потребителей и продавцов быть взаимовыгодными, корректными, не позволять эмоциям «зудить» обстоятельствами и уважать право других отстаивать свои интересы с помощью закона.

Инесса ФОТЕВА,
пресс-служба объединения
защиты прав потребителей.

Человеку свойственно ошибаться, но для нечеловеческих лапов нужен компьютер.

Пол ЭРЛИХ

Мы вторые по подделкам

РЕКОРДЫ

Еврокомиссия составила рейтинг стран — крупнейших производителей контрафакта.

Еврокомиссия включила Россию в пятерку крупнейших мировых производителей контрафакта. Переплюнуть Россию по количеству подделок удалось только Китаю.

В исследовании участвовали представители более 290 компаний из 63 стран мира.

— На примере Китая мы видим, что можно

занимать лидирующее место по контрафакту и показывать рекордные темпы экономического роста, — комментирует Игорь Николаев, директор департамента стратегического анализа компании ФБК. — Не стоит бояться, что место в таком рейтинге может особо повлиять на общее положение нашей страны в мире. Но контрафакт мешает развитию российской экономики, убивая конкуренцию. Как это ни парадоксально, но большая часть подделок производится на государственных предприятиях. Недавно

один из высокопоставленных чиновников признался, что аудио-, CD-диски клепаются в третью смену на оборонном предприятии.

В пятерку лидеров по подделкам с Китаем и Россией оказались Украина, Чили и Турция. В Китае, например, производится две трети всей поддельной продукции, которая потом идет на европейский рынок. Ущерб промышленникам от деятельности производителей контрафакта в этой стране уже перевалил за один миллиард долларов ежегодно.

Евросоюз оградит детей от фаст-фуда

СВРПОГАТ

Комиссар Евросоюза по вопросам здравоохранения Маркос Киприано заявил, что детей необходимо оградить от рекламы фаст-фуда и другой суррогатной пищи в целях борьбы с увеличивающейся проблемой ожирения в Европе — от тучности страдает уже каждый четвертый ребенок.

«Наряду с принятием других мер детям необходимо защитить от рекламы, побуждающей их потреблять слишком много таких продуктов», — сообщил Киприано, призвав обсудить этот вопрос на специальном форуме по ожирению, который пройдет в марте. Комиссар опасается, что Европа идет по тому же пути, что и Соединенные Штаты: «Раньше мы смеялись над американцами, а теперь это — европейская проблема».

В прошлом году организация ЕС, контролирующая безопасность пищевых продуктов (EFSA), заявила, что европейцы употребляют меньше самой опасной, повышающей уровень холестерина пищи, чем американцы, и количество тучных уменьшается. Однако в случае с детьми ситуация ухудшается. Впрочем, некоторые европейские страны уже борются с ожирением самостоятельно. К примеру, запрещают продажу газировки (ее признали опасной для здоровья детей) и фаст-фуда рядом со школами.

Кассовые аппараты отменяют

МАЛЫЙ БИЗНЕС

«Когда наконец отменят кассовые аппараты для малого бизнеса? Эта машина, между прочим, стоит 18–20 тысяч рублей. И должен поставить такую на каждую свою торговую точку. А смысл? Все равно назови я с этих чеков не плачу, а покупателю, если потребуются, могу выписать товарный чек.»

Виктор ГРЕЛОВ.

Как сообщили в Минэкономразвития, малым предпринимателям скоро можно будет торговать без кассовых аппаратов. Такой закон планируется внести в Госдуму в ближайший месяц. «Это коснется тех предпринимателей, кто платит единый налог на вмененный доход», — сказал директор департамента госрегулирования в экономике МЭРТ Андрей Шаров.

Он объяснил, что сегодня малый бизнес имеет право выбирать: платить ему все положенные налоги (на прибыль, на имущество) или единый налог на вмененный доход. В последнем случае нет нужды отчитываться по чекам, власти на местах сами определяют базовую доходность того или иного вида бизнеса (скажем, автомойки или торговой точки) и берут с нее 15 процентов. Если новый закон будет принят, такие предприниматели смогут сами решать: захотят — установят контрольно-кассовую машину, не захотят — нет. «Сейчас у нас два миллиона предпринимателей, которые платят единый налог, вынуждены использовать кассовые машины», — сказал А. Шаров. — «Тратить деньги на их покупку, на обслуживание. Это тоже своего рода лоббизм — миллиард долларов. Мы хотим от них освободить предпринимателей, а по сути — и потребителей».