



# КУРС — ВЫСШЕЕ КАЧЕСТВО

**ПРОБЛЕМА** качества. На современном этапе она является одной из важнейших для нашего народного хозяйства. «Без высокого качества сегодня невозможно ускорение научно-технического прогресса», — указал в докладе XXVII съезду КПСС Генеральный секретарь ЦК КПСС М. С. Горбачев.

В июле 1986 года было опубликовано постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР «О мерах по коренному повышению качества продук-

никающие при «контактах» с некачественными изделиями, будь то капризный в эксплуатации станок, грузовик, экскаватор?»

Данные проверок госнадзора позволили выявить наиболее характерные и распространенные причины брака. Первая среди них — нарушение технологической и производственной дисциплины.

До 90 процентов (!) технологических операций и процессов умудряются нарушать предприятия — чемпионы по браку.

случаев подобные вопросы успешно решают в рабочем порядке, не доводя дело до сбоев, не допуская отклонений от порядка, от технологии. Минский тракторный завод, рижский ВЭФ, «Серп и молот», Тираспольская швейная фабрика им. 40-летия ВЛКСМ... Предприятия — правофланговые качества имеются во всех отраслях, во всех регионах. Есть у нас и все необходимое для успешного решения проблемы качества: высокообразованная проектно-конструкторская и

Творческое отношение к делу, рост профессионального мастерства, развитие инициативы — этим факторам придает особое значение. На предприятиях организуются группы качества, рабочие и специалисты охватываются всеобщим по вопросам качества.

Укрепляется служба качества. Руководство ею возлагается на зам. генерального директора объединения по качеству. Возрастает роль ОТК, это звено укрепляется организационно и материально. Одновременно создаются вневедомственные органы контроля принципиально нового типа — непосредственно подчиненная Госстандарту государственная приемка.

Главной задачей — обеспечению высшего мирового уровня качества продукции подчинена отныне и вся деятельность Госстандарта; разработка ГОСТов с перспективными требованиями, координация работы министерств и ведомств по достижению стабильных показателей качества и надежности, в том числе методическое руководство разработкой программы «Качество» на всех уровнях, организация системы испытаний продукции, ее аттестации, обеспечение народного хозяйства высокоточной измерительной техникой.

Государственные меры в масштабах народного хозяйства и творческая инициатива масс, энтузиазм передовиков и индивидуальная ответственность на каждом рабочем месте — значителен арсенал средств борьбы за качество. Долг каждого руководителя, каждого работника — умело использовать эти возможности при выполнении поставленных перед трудовыми коллективами задач.

**И. ИСАЕВ,**  
зам. председателя Госстандарта.

## Инициативе — простор

Формирование технического уровня качества продукции начинается, как известно, на стадии исследования и проектирования. Между тем, характер проведения проектно-конструкторских и технологических разработок до сих пор не всегда способствовал этому.

Ныне, с выходом постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР по вопросам качества, положение кардинальным образом меняется.

Так, для обеспечения разработчиков необходимыми сведениями о новейших достижениях и тенденциях в науке и технике в стране и за рубежом создается эффективная информационная система. При разработке изделий промышленного назначения и товаров народного потребления предусмотрено широкое использование автоматизированного проектирования, моделирования, художественного конструирования. На уровне опытных образцов эти изделия будут проходить всесторонние испытания.

Совершенствуется нормативно-техническое обеспечение промышленности. Действующая нормативно-техническая документация (НТД) приводится в соответствие с новыми задачами, упорядочивается фонд НТД.

В ГОСТы вносятся изменения, позволяющие избавить конструктора от жесткой регламентации, резко снизить поток документов в процессе проектирования. Ряд ГОСТов переведен в категорию рекомендательных документов. Под контролем стандарта оставлены лишь старт и финиш разработки, все остальные ее этапы целиком зависят от инициативы разработчика; обеспечивается полный простор его творческой деятельности.

Предусмотрено, однако, что за качественные показатели будущего изделия полную ответственность несут разработчики. Разработки, не соответствующие по своим показателям высшему мировому уровню, не подлежат передаче в производство.

**В. ЗИМНИК,**  
главный специалист  
Госстандарта.

## Метрология — решению проблемы

Повышение роли Госстандарта в работе по качеству продукции потребовало сосредоточить внимание на совершенствовании метрологического обслуживания народного хозяйства. С этой целью намечены следующие рубежи:

повышение точности государственных эталонов, образцовых и рабочих средств измерений — в среднем в 3—5 раз;

повышение производительности поверочно-аттестационных и измерительных работ — в 5—7 раз;

снижение трудоемкости измерительных операций — в 3—5 раз;

сокращение сроков метрологического обслуживания средств измерений — в 3—4 раза;

повышение коэффициента использования образцовых средств измерений и поверочного оборудования — с 20—30 до 60—70 процентов;

обеспечение поверки приборов преимущественно на местах их применения без перевозок в поверочные лаборатории.

(По материалам журнала «Стандарты и качество», № 9, 1986 г.)

## Лишь при одном условии

ции», где нашли практическую реализацию установки XXVII съезда КПСС на всемерное углубление интенсификации экономики, успешное решение социальных задач, на решительную борьбу за качество продукции.

Такое отношение к проблеме качества не случайно. В самом деле, курс на ускорение научно-технического прогресса поставил на повестку дня создание новых поколений техники. А она, эта техника, может эффективно использоваться лишь при одном условии — высоком качестве ее изготовления.

Далее. Низкое качество изделий — это напрасно затраченное сырье, материалы, людской труд. Это штрафы за поставку некачественной продукции, санкции за выпуск нестандартных изделий. Это огромные производственные расходы на ремонт изделий-неудачников, на выпуск дополнительных тиражей одной и той же продукции, дублирующей преждевременно вышедшую из строя. А как, какой мерой учесть моральный ущерб, вполне справедливые нарекания и недовольство, воз-

Откуда уж тут быть качеству... Интересней всего, что в подобных случаях жесткие меры — экономические санкции, введение особого режима на предприятии и т. п., нередко дают быстрый эффект. За считанные недели до 80 процентов предприятий-нарушителей резко улучшают работу. Вывод один: такого рода сбои — плод бесцельного, халатного, безответственного отношения к делу. С этим должна вестись беспощадная борьба.

Весьма распространенными причинами брака являются низкий уровень технологии на предприятии, неудовлетворительное качество сырья, материалов, неритмичная поставка их смежниками. Для оперативного решения такого рода вопросов в последнее время был принят ряд соответствующих постановлений, предусмотренные в них меры и средства следует использовать коллективам предприятий в полном объеме, проявляя должную инициативу и настойчивость.

Перечень источников брака этим не исчерпывается. Важно, однако, иное. В целом ряде

производственная база, квалифицированные кадры, ценнейший опыт новаторов и передовиков. А на современном этапе новые возможности открыло постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР по вопросам качества.

Постановление уделило особое внимание стадии разработки: именно на этом этапе закладываются качественные характеристики будущего изделия. Внимание хозяйственных руководителей на всех уровнях — от предприятия до министерства — акцентируется на широком внедрении новейших видов оборудования. Высокое качество, заложенное в ходе разработки, должно быть сохранено и приумножено на всех стадиях, вплоть до финишных операций.

Решение проблемы качества, подчеркивается в постановлении, прямая обязанность каждого коллектива. Объединения и предприятия, теперь будут нести полную ответственность за качество своей продукции. Показатели качества станут определять размер фондов материального стимулирования.

## ЦЕЛЬ — ВЫСШИЙ МИРОВОЙ УРОВЕНЬ

за, снизить металлоемкость машин на 12—18, а энергоемкость — на 7—12 процентов.

Повышается роль стандартов общих технических требований на группы однородной продукции. По заложенным в них ступенчатым перспективным показателям и дифференцированным срокам введения («ступени качества»), на плановой основе будет совершенствоваться выпускаемая продукция.

Для продукции особо важных и сложных видов — энергетическое оборудование, промышленные роботы, гибкие производственные системы и

т. д. — создаются программы комплексной стандартизации (ПКС). Вводимый в действие в установленные сроки комплекс документов такой ПКС обеспечивает на всех этапах надежную взаимосвязь качественных показателей конечной продукции, комплектующих, сырья и материалов.

На приоритетных направлениях научно-технического прогресса, где темпы развития техники особенно высоки, предусмотрен метод ускоренной разработки стандартов рабочими группами. За 2—4 месяца, к примеру, входящими в состав

таких групп специалистами Госстандарта, промышленности и заказчика были разработаны основополагающие стандарты на цветные телевизоры и кинескопы к ним, стандарт на персональные ЭВМ.

Стандартизация наших дней позволяет вскрывать резервы оптимального, более эффективного решения сложных народнохозяйственных проблем, в первую очередь — проблемы качества.

**С. АТАМАСЬ,**  
главный специалист  
Госстандарта.

## ГРУППЕ ДАНО ПРАВО

Качество — работа общая. Проводимые государством меры должны опираться на активную поддержку трудящихся: борьба за качество в современных условиях становится массовым общественным движением.

Одной из наиболее действенных форм участия трудовых коллективов в этом движении призваны стать группы качества, создаваемые в соответствии с постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР, опубликованным 02.07.86, на участках, в цехах, отделах и других подразделениях предприятий.

Состав групп качества обсуждается на общем собрании коллектива, а затем утверждается совместным решением администрации и профсоюзного комитета. Членами этих групп становятся наиболее квалифицированные, инициативные и авторитетные рабочие, инженерно-технические работники и служащие, обладающие организаторскими способностями и новаторским подходом к делу.

К числу основных задач групп качества, в частности, относятся:

анализ и выявление недостатков, влияющих на качество продукции (узкие места производства);

изучение соответствующей информации, а также передового опыта и достижений; обучение по специальным программам (исполь-

зование новейшей техники, прогрессивных методов контроля и т. д.);

разработка предложений по совершенствованию организации производства и повышению качества продукции.

Группы качества имеют право требовать от администрации и общественных организаций оперативного рассмотрения выдвигаемых предложений и участвовать в их внедрении.

Руководители предприятий (структурных подразделений) несут полную ответственность за обеспечение условий для творческой работы групп качества, обучение входящих в эти группы работников.

За достижения в области повышения качества и эффективности производства для членов групп качества, помимо действующей на предприятии системы материального стимулирования, могут устанавливаться специальные премии и надбавки.

Деятельность групп качества широко освещается средствами информации и наглядной агитации.

**В. БЕЛОБРАГИН,**  
начальник управления Госстандарта,  
**В. ХОХЛОВ,**  
начальник отдела Госкомтруда СССР.

### Наше справочное бюро

◆ ВНИИ стандартизации организовал для работников промышленности консультационный пункт по вопросам повышения качества продукции. Приемные дни: среда, четверг — с 10 до 16 часов, пятница — с 10 до 13 час., тел. 253-50-46. Адрес: 123856, Москва, Электрический пер., 3, ВНИИС.

◆ Оперативную справку о деятельности групп качества можно получить по телефону 253-01-44.

Эту страницу подготовил для нашей газеты пресс-центр Госстандарта