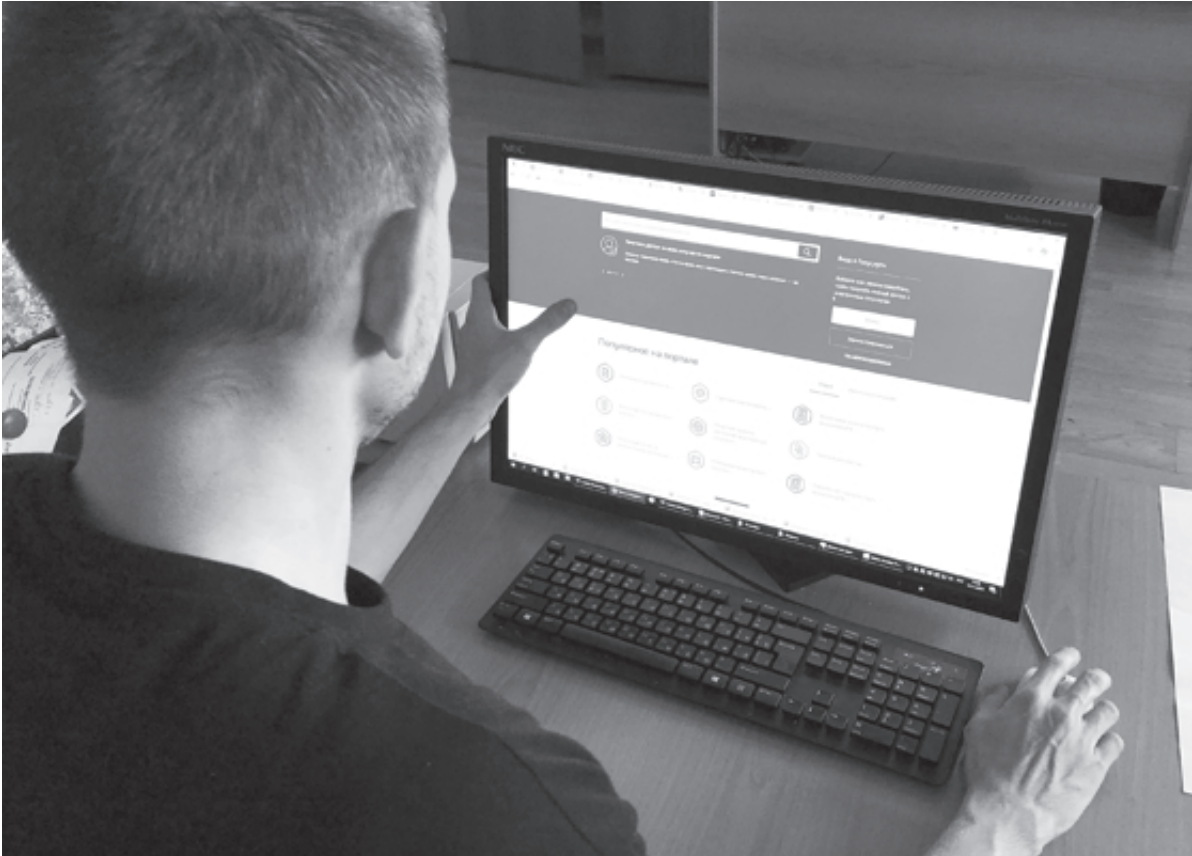


Электронная Россия

Убирая барьеры, экономя время



Федеральный сервис «Госуслуги» пользуется спросом у горожан

Шесть лет назад президент страны поставил перед властными структурами задачу – улучшить качество государственных услуг. Эта фраза обозначала: ликвидировать многоступенчатые препоны и очереди перед кабинетами для получения той или иной услуги. Касалось это разных сфер жизни: образования, здравоохранения, получения удостоверений личности, регистрации документов на имущество.

Сегодня многие пользуются созданным сервисом «Госуслуги». О том, какие возможности, в том

числе новые, он предоставляет, с какими сложностями пока ещё приходится сталкиваться, шёл разговор на пресс-конференции в администрации города.

– Качество оказания государственных услуг на постоянном контроле, ежедневно проводится мониторинг, – заверил заместитель начальника УМВД России по Магнитогорску Андрей Киятин. – МВД оказывает услуги по линии информационного центра, по линии ГИБДД – регистрирует транспортные средства, выдаёт водительские удостоверения и предоставляет информацию о наложенных штрафах, а также по вопросам миграционной политики – получение гражданских паспор-

тов, иностранных удостоверений личности, регистрация.

Иногда на портале происходят сбои, не скрывали участники конференции. И тогда возникают проблемы с электронной записью. Ситуацию приходится решать в «ручном режиме» – направлять в подразделения дополнительных специалистов для работы с клиентами. Особым спросом пользуются акции, которые объявляются главным управлением МВД, к примеру, «Паспорт за час».

Замена и выдача водительских удостоверений и регистрация транспорта, пожалуй, одна из самых востребованных услуг.

– За десять месяцев 2018 года выдано 24,5 тысячи водитель-

ских удостоверений и 33 тысячи регистрационных свидетельств, из них 15 тысяч и 23 тысячи соответственно – через Госуслуги, – рассказал старший инспектор РЭО ГИБДД Василий Андриянов. – Выбор обращения через портал очевиден: можно подать заявку, определив удобную дату, время, и прийти в назначенный час без очереди, чтобы сдать пакет документов. К тому же можно воспользоваться существенным бонусом – 30-процентной скидкой при оплате государственной пошлины. Так, за регистрацию нового автомобиля государственная пошлина составляет 2850 рублей, а через портал «Госуслуги» – 1995, за выдачу водительского удостоверения – 2000, а через сервис 1400 рублей.

В РЭО ГИБДД для удобства горожан организован продлённый приём по четвергам до 20.30

Что касается сферы образования, то спросом у населения особенно пользуются две услуги: подача заявления и постановка на учёт в детский сад и запись в первый класс.

– Запись в детский сад осуществляется круглый год, с момента рождения и получения свидетельства о рождении ребёнка, – объяснил начальник отдела организации дошкольного образования Михаил Иванов. – Сделать это можно лично в управлении образования, через портал государственных услуг, сайт министерства образования Челябинской области и в многофункциональном центре. Зачисление в первый класс проходит в два этапа. С 1 февраля по 30 июня – по месту закрепления образовательной организации, то есть по месту жительства. И второй этап – с 1 июля на свободные места могут быть зачислены все остальные, которые не проживают на данной территории, но желают учиться в данной школе.

Зарегистрироваться на портале «Госуслуги» можно в любом многофункциональном центре

Большую роль в оказании качественных государственных услуг играет многофункциональный центр. Только за 10 месяцев 2018 года сюда обратились 155 тысяч человек.

– Треть из обращений, или 48 тысяч, по линии МВД. По количеству они уступают разве что Росреестру, – рассказал директор МУ «МФЦ» Алексей Шепель. – Отмечу, что это наиболее качественно оказываемые услуги в силу определённой специфики – люди в погонах дисциплинированы, привыкли всё выполнять точно и в срок. Ну и, конечно, услуги востребованы у горожан – получение загранпаспорта, водительского удостоверения, регистрационный учёт транспорта. В ближайшее время на базе МФЦ начнут выдавать заграничные паспорта нового образца. Услугу можно будет получить в центре по улице Зелёный Лог, 32, как только получим и установим необходимое для этого оборудование.

Новые услуги на портале «Госуслуги» появляются постоянно

Одна из последних – выдача лицензии на торговлю алкогольной продукцией. Качество предоставления услуг отслеживается. Можно заполнить анкету в любом учреждении, которое оказывает государственные услуги. Для этого запущен проект-сайт «Ваш контроль», где, пройдя регистрацию, можно оценить качество работы того или иного подразделения. В завершение журналисты высказали желание встретиться с представителями здравоохранения, поскольку качество оказания услуг в некоторых лечебных учреждениях города через портал «Госуслуги» оставляет желать лучшего.

Ольга Балабанова

Покупки

Предпочтение отечественному

Всероссийский центр изучения общественного мнения опросил жителей страны по поводу покупки продуктов. Статистическое исследование было приурочено к Всемирному дню качества.

Согласно опубликованным данным, при покупке продуктов питания сограждане отдают предпочтение отечественным производителям. При равной цене они скорее купят российские овощи (95 %), рыбу и мясо (94 %), молочные продукты (91 %), фрукты (82 %), макароны (85 %) и шоколад (76 %).

При покупке лекарств россияне с большей вероятностью выберут отечественные марки (51 %). Однако одежду (46 %) и обувь (52 %) предпочтут импортные. Что касается бытовой техники и электроники, то доверие граждан России здесь на стороне зарубежных производителей (73 %).

ВЦИОМ также спросил россиян, кто в их семье занимается закупкой продуктов. Почти треть мужчин (31 %) рассказали, что самостоятельно ходят по магазинам. Больше половины (51 %) указали, что делают равный вклад в обеспечение семьи продовольствием. Ещё часть (15 %) признались, что никак не участвуют в данном процессе.

Мнение женской половины опрошенных было другим. Большая часть россиянок (61 %) посчитала закупку продуктов своей задачей. Треть женщин (34 %) ощущают помощь семьи. А пять процентов не участвуют в закупках.

Ещё подавляющее большинство россиян (76 %) скептически относится к информации о составе продуктов на упаковке.

Законопроект

Взыскания без приставов

Госдума приняла в первом чтении законопроект, повышающий до 100 тысяч рублей планку долга, когда исполнительный лист можно принести на работу должника, минуя судебных приставов.

Инициатива была разработана Министерством юстиции, пишет «Российская газета». Сегодня максимальная сумма, когда возможен упрощённый вариант, 25 тысяч рублей. Когда у должника есть легальная работа и постоянная зарплата, намного легче отдать судебные документы сразу в бухгалтерию. Она проконтролирует, чтобы долг был выплачен.

«Реализация законопроекта будет способствовать обеспечению прав граждан на своевременное исполнение требований исполнительного документа и снижению нагрузки на судебных приставов-исполнителей, – поясняют в Министерстве юстиции России. – Практика предъявления взыскателем исполнительного документа по месту получения должником доходов показала, что такой способ исполнения является для него наиболее удобным и оперативным».

При этом судебные приставы все не умывают руки: в случае любой

осечки взыскатель может прийти к ним. Бухгалтер оказался не осведомлён о тонкостях законодательства и удивленно смотрит на исполнительный лист? Ему разъяснят, что он должен делать.

У должника нет постоянного места работы, трудится где-то неофициально? Тогда у взыскателя останется право прийти к судебным приставам, и они возбудят исполнительное производство. Так что один на один человека с проблемами не оставят. Упрощённая процедура нужна для ситуаций, когда всё идёт гладко. К тому же она выгодна и должнику: ему не придётся платить исполнительский сбор, семь процентов от суммы долга.

«По данным Федеральной службы судебных приставов, в прошлом году на рабочие места должников было направлено 486,7 тысячи копий исполнительных листов на общую сумму 7,9 миллиарда рублей, – сообщил председатель правления Ассоциации юристов России Владимир Груздев. – С зарплаты должников будут взыскиваться периодические платежи в счёт погашения долга. Кроме того, на начало нынешнего года в ведомстве на исполнении находилось 4,5 миллиона исполнительных производств с сумма-

ми взыскания от 25 тысяч до 100 тысяч рублей. Из них практически в каждом четвёртом деле копии были направлены на рабочие места должников для удержания периодических платежей».

Иными словами, более миллиона взыскателей, если бы предлагаемые правила уже действовали, могли бы сразу из суда прийти на работу к должнику, минуя приставов. Всё решилось бы быстрее. По словам Владимира Груздева, предлагаемые меры позволят снизить нагрузку у судебных приставов. На это же обращают внимание и в Минюсте. Кроме того, по словам представителей ведомства, сокращаются и бюджетные затраты, которые неизбежно возникают при подключении к делу судебных приставов. Рабочее время государственного человека оплачивается из казны.

Адвокат Виктория Данильченко согласна с тем, что инициатива поможет ускорить процедуру возврата денежных средств по решению суда. Мошенничеств, когда, допустим, на работу будут приходить фальшивые судебные решения, эксперты не ожидают. Ведь в бухгалтерии смогут проверить подлинность документов. К тому же за спиной должника ничего не произойдёт, бухгалтер родной организации его точно проинформирует. Если он знает, что никаких долгов за ним нет, будет повод вызвать полицию.

Не принесли газету «Магнитогорский металл»
ВОВРЕМЯ? ☎ 39-60-87