

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ | В последние дни в ряде домов горожан заметно похолодало

ОЛЬГА БАЛАБАНОВА

Каждую осень повторяется одна и та же история. С приходом холодов квартиры в многоквартирных домах замерзают, и горожане с нетерпением ждут, когда же дадут желанное тепло. Наконец приходит день, когда коммунальщики решают открыть заветный вентиль, в домах становится тепло.

В этом году из-за того, что низкие температуры накрыли город достаточно рано, с пуском отопления едва дотянули до последней декады сентября. Казалось бы, проблема решена. Но не тут-то было...

После выходных в квартире стало как-то некомфортно: захотелось укутаться в тёплый плед, надеть шерстяные носки. Поначалу даже подумала, не приболела ли часом? Но когда в своей комнате сын включил обогреватель, сообразила, что дело совсем в другом. Стены в местах, где находятся радиаторы, были едва тёплыми.

Утром не хотелось вылезать из-под одеяла – в квартире стало ещё холоднее. Понятно, что день начался с похода к диспетчеру домоуправления.

– Вы, к сожалению, не первая, кто приходит с подобной жалобой за последние дни, – пояснила женщина. – По району таких домов несколько, к примеру: Галиуллина 19/3, 19/2, 25/1, 27, Маркса 176. А вообще-то это проблема не только нашего района – всего города. Объяснить её могут в тресте «Теплофикация»: как идёт подача с насосов на хозблоки, в их компетенции.

На вопрос «Что происходит с отоплением?» в тресте «Теплофикация» мне задали встречный: «А сколько градусов в квартире? Наверняка, если мы сейчас приедем и замерим, то не меньше нормы – 18 градусов»...

– Температура на источник задаётся нормальной, регулируется дважды в сутки, – пояснил первый заместитель директора Николай Павленко. – Если к утру температура воздуха снижается, корректируем. На сегодня в тресте нет ни одной жалобы на холод в квартирах. Если в ЖЭУ такие по-

За счёт жильцов

ступают, техники должны вызвать контролёров Теплофикации, которые разберутся в ситуации. В каждом конкретном случае нужно смотреть, потому что бывает, что с целью экономии сами жители поджимают задвижки на теплосчётчике.

Ну, кто что делает в целях экономии, это ещё нужно разобраться. Мастер ЖЭУ № 31 опровергла слова руководителя треста по нескольким статьям. Начиная с того, что заявления об отсутствии сигналов в Теплофикацию поступали, и не одно. Контролёров вызывали и из ЖЭУ № 31, и из ЖЭУ № 32. Но толку от этого было мало.

– Контролёры прекрасно понимают, в чём причина. Она – в самом тресте. При минимальной норме даже при плюс восьми должно поступать в хозблоки 75 градусов, – рассказала мастер ЖЭУ № 31. – На днях, например, давали 67, что ниже всяких норм. Перепада нет, давления недостаточно, нет циркуляции.

Так давайте называть вещи своими именами: экономят не в ЖЭУ, а в тресте «Теплофикация». Причина понятна: долги населения перед ресурсоснабжающей организацией.

– Семьсот миллионов рублей – столько на сегодня должно население тресту «Теплофикация», – сетует Николай Павленко. – Вот снова собрались на приём к главе города, чтобы вместе решать: как из этой ямы выкарабкаться. Кстати, вы оплатили тепло?

Пришлось «разочаровать»: не только у меня, но и у всего дома, где живу, нет долгов перед трестом. Но проблема неплатежей за коммунальные услуги действительно болезненна и понятна. Как и то, что больше всего «достаётся» именно поставщикам тепла, особенно при непосредственном управлении жилыми домами. Но по-человечески эти проблемы никак не должны касаться тех, кто исправно платит за коммунальные услуги. Получается, что,

желая сэкономить, не додают нужной температуры всем, и страдают не дома, где больше должников, а другие, на которых снижение градусов из-за технических показателей сказывается быстрее: например, блочные, в которых батареи вмонтированы в стену.

Представитель треста вполне закономерно ссылается на температурные нормативы. Но с этим можно и поспорить. Микроклимат в квартире определяется многими факторами. Слово «температура» латинского происхождения и означает «нормальное состояние». Ориентировочно нормальная комнатная температура по научным вычислениям составляет от 20 до 25 градусов по Цельсию. Но, несомненно, главное требование к ней – быть комфортной для проживающих в квартире людей. Не говоря уже о том, что температура окружающей среды имеет существенное влияние на здоровье человека. Она может как помогать закалять организм, так и наоборот – создать условия для обострения хронических и приобретения новых заболеваний.

Мне, как потребителю, не важно, выдерживает ли подающая тепло организация температурный норматив. Отдавая из семейного бюджета ощутимую сумму за тепло, имею полное право требовать комфорта. И достигаться он должен не тёплым халатом, носками и отопительным прибором, включение которого, между прочим, увеличивает расходы за электроэнергию. Как ни крути, а нет у коммунальщиков права решать свои проблемы за счёт жильцов.



Челябинский государственный педагогический университет

продолжает набор студентов на заочную форму обучения на 2014–2015 учебный год по профилям:

по программам бакалавриата на базе среднего (полного) общего образования или СПО (срок обучения 5 лет):

- дошкольная дефектология;
- дошкольное образование;
- начальное образование;
- начальное образование и дошкольное образование (5,5 лет);
- экономика и управление;
- правоохранительная деятельность;
- логопедия.

По программам магистратуры на базе высшего профессионального образования (бакалавриата или специалитета) (срок обучения 2,5 года):

- управление образованием;
- менеджмент в образовании;
- русский язык и межкультурная коммуникация;
- русский язык в многонациональной школе;
- адаптивное физическое воспитание в системе специального (коррекционного) образования;
- математическое образование обучающихся;
- информационные технологии в образовании;
- психология и педагогика образования.

Начало занятий по мере комплектования групп.

Обращаться в представительство университета в Магнитогорске:

ул. «Им. газеты «Правда», 79/3, ауд. 411.
Т. 8 (3519) 212-631.

Уважаемые магнитогорцы!

Работает общественная приёмная депутата Законодательного собрания Челябинской области

Назарова Олега Владимировича

Режим приёма граждан ежемесячно:
каждую первую среду с 13.00 до 17.00;
каждую вторую среду с 10.00 до 14.00;
каждую третью среду с 13.00 до 17.00.

Адрес общественной приёмной:
Челябинская обл., г. Магнитогорск,
ул. Ленинградская, 16.
Предварительная запись по т. 22-25-36.

Надёжность. Порядок. Ответственность.

Риелторская компания «Единство» в особом представлении не нуждается. За годы деятельности она заслужила отличную оценку своей работы, о чем свидетельствуют многочисленные благодарные отзывы клиентов.

Компания была основана в 2007 году, когда рынок недвижимости в Магнитогорске еще формировался и обрел характерные черты. В период становления коллектив профессионалов с честью преодолел все сложности, в том числе связанные с последствиями мирового экономического кризиса, – и вывел «Единство» на лидерские позиции среди риелторских компаний нашего города.

Главный приоритет в работе компании – безопасность сделок. «Главный постулат – не навреди!», – подчеркивает руководитель компании Павел Рыбушкин (на фото). В этом вопросе сотрудники «Единства» как никто близки к специалистам здравоохранения – по степени ответственности и строго регламентированному исполнению профессионального долга.

– Получатель любой услуги – медицинской, юридической, риелторской – должен

быть уверен в том, что её окажут грамотные специалисты, обладающие безупречной репутацией и гарантирующей обещанный результат, – объясняет Павел Владимирович. – А этого могут добиться только настоящие профессионалы.

К сожалению, на рынке недвижимости хватает нечистоплотных дельцов. История знает множество примеров, когда при сделках с недвижимостью клиент оставался обманутым, терял свои деньги, а в худшем случае – оставался и без денег, и без жилья. В большинстве этих случаев происходят, когда человек проводит сделки с недвижимостью самостоятельно или доверяет их случайным людям, которые заманивают доверчивых граждан заниженными расценками на свои услуги. Как правило, деятельность таких «спецов» непрозрачна, неподконтрольна клиенту. Итог получается печальным: считая, что на услугах риелтора

удалось сэкономить, люди теряют на сделках гораздо большие суммы денег.

– Операции с недвижимостью всегда связаны с риском, – рассказывает Павел Рыбушкин. – Очень непросто самостоятельно разобраться в нюансах законодательства, подобрать подходящий вариант для покупки квартиры, проверить «чистоту» приобретаемого жилья, и этим пользуются недобросовестные риелторы. В свою очередь, клиенты «Единства» могут не беспокоиться о безопасности сделок. Каждый объект проверяется «от и до», причём вся документация предоставляется клиенту в виде отчёта – оформленной юридической экспертизы.

Все действия специалистов риелторской компании «Единство» по отношению к своим клиентам максимально открыты. Здесь работают опытные риелторы, юристы и финансисты, готовые разъяснить малейшие детали предстоящей сделки и оказать помощь по многим направлениям, связанным с покупкой, продажей, обменом недвижимостью, законной реализацией материнского

капитала. Они проводят тщательную и всестороннюю проверку покупаемого или продаваемого клиентами объекта недвижимости: анализ правоустанавливающих документов, получение всевозможных справок и выписок, подтверждающих чистоту объекта, проверяется перечень лиц, прописанных в квартире, имеющих право проживания или потенциально обладающих правами на долю жилплощади.

Такая работа ответственна и трудоёмка. Но только такой подход позволяет гарантированно оказывать качественную услугу. Кроме того, ответственность компании «Единство» перед клиентами при осуществлении риелторской деятельности застрахована, что подтверждает наличие соответствующего полиса.

Риелторская компания «Единство» не первый год успешно реализует уникальную программу «Металлург». По этой программе работникам ОАО «ММК» предоставляют особые тарифы на операции с недвижимостью и юридические



Павел Рыбушкин, тел. 59-82-88

услуги, а также рекомендации по выбору банков для получения потребительских и ипотечных кредитов с оптимальными процентными ставками. Сотни работников градообразующего предприятия оценили это выгодное предложение. Кроме того, ряд услуг участникам Великой Отечественной войны и

участникам боевых действий предоставляется бесплатно или по специальным тарифам.

– Мы ценим и уважаем своих клиентов, поэтому стараемся максимально полно отвечать их запросам, – подчеркивает Павел Рыбушкин. – Приглашаем жителей города за услугами.

Сайт компании «Единство»: edinstvomag.ru