ЗАВТРА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ДЕНЬГИ – ВКЛАДЧИКАМ, КАЧЕСТВО – ПОКУПАТЕЛЮ!

С 21 декабря 1999 года наш потребитель живет и действует по измененному и дополненному Закону «О защите прав потребителей». В общей сложности, из 46 статей в нем было переписано 29 – изменились некоторые формулировки, расширились понятия. Правка, в основном, преследовала единственную цель – привести документ в максимальное соответствие с частью II действующего Гражданского кодекса Российской Федерации. А суть ряда внесенных в Закон изменений мы попросили прокомментировать сегодня заместителя председателя городского Объединения защиты прав потребителей Владимира Ивановича ЗЯБЛИЦЕВА.

Прежде всего необходимо отметить, что ныне расширено само понятие термина **потребитель**. Если раньше считалось, что потребителем является **«гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий или имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, не связанных с извлечением прибыли»**, то сегодня эта формулировка несколько изменена и конкретизирована: **потребителем** считается **«гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»**. Это означает, что теперь нет повода для споров о том, является ли потребителем, скажем, вкладчик какого-либо банка. Раньше именно из-за «расплывчатости» формулировки суды отказывались рассматривать дела обманутых вкладчиков в рамках Закона «О защите прав потребителей», считая получаемые ими проценты неким абстрактным «извлечением прибыли», точного определения которому не было. Что же касается «предпринимательской деятельности», Гражданский кодекс России четко говорит, что ею «является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в установленном законом порядке». И двух мнений, как говорится, в данном случае быть не может.

Кроме того, изменилось и определение термина **недостаток товара**. Ныне под ним подразумевается **несоответствие товара (работы, услуги) «или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) описанию»**. В прежнем же варианте Закона недостатком считалось только несоответствие товара существующему ГОСТУ (теперь он является лишь одним из критериев качества).

Еще один существенный момент: потребитель сегодня, согласно ст. 18, освобождается от необходимости длительное время сохранять товарный или кассовый чек, чтобы впоследствии иметь право предъявить претензии по поводу обнаруженных в товаре недостатков. Ведь гарантийные сроки иногда устанавливаются на достаточно продолжительное время, а чеки как любая «бумажка» имеют способность исчезать в самый неподходящий момент. Ныне в Законе четко записано: **«Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований»**.

Следующее существенное изменение касается **установления гарантийного срока на товар, если этот срок не определен самим производителем**. В этом случае продавец вправе установить такой срок самостоятельно, но в обязательном порядке довести информацию о нем до потребителя. Технически сложный товар имеет паспорт, и сделать в нем необходимую отметку не представляется сложным. Если же речь идет о товаре попроще, то информацию о гарантийных сроках продавец обязан (!) вывешивать в месте реализации, чтобы в дальнейшем можно было подтвердить факт осведомленности потребителя. Помните: в момент приобретения товара вы должны обладать всей полнотой информации о нем.

В ст. 10, непосредственно касающейся **информации о товарах (работах, услугах)**, тоже внесен ряд дополнений. Так, среди обязательных пунктов такой информации должно теперь присутствовать **«указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги)»**. Иными словами, вы имеете право четко знать, кто, скажем, будет производить гарантийный или обычный ремонт вашей техники. Кроме того, в настоящее время узаконено обязательное **«указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений»**. В противном случае, пение под «фанеру» может рассматриваться как грубое нарушение прав потребителя.

И наконец, еще одно существенное дополнение: **если вы приобретаете товар, бывший в употреблении, или товар, в котором уже пришлось устранять тот или иной недостаток** (например, электробритву, в которой был обнаружен, а затем исправлен самим производителем какой-то заводской дефект, после чего данный товар вновь поступил в продажу), **продавец обязан уведомить вас и об этом**. Пренебрежение этим требованием чревато для него неприятными последствиями. Помните об этом и не стесняйтесь при необходимости требовать соблюдения предоставленных вам прав. Законы создаются для вас и ради вас!

Объединение защиты прав потребителей всегда готово прийти вам на помощь, если вы позвоните по телефону 37-09-20 или придете по адресу: ул. Октябрьская, 32, здание администрации Ленинского района (приемные дни: понедельник и четверг – с 10.00 до 12.00; вторник – с 15.00 до 17.00).

Учредитель – открытое акционерное общество «Магнитогорский металлургический комбинат» (455002, Кирова, 93).

И. О. ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
В. Л. РЫБАЧЕНКО.

РЕДКОЛЛЕГИЯ:
В. МИНУЛЛИНА, М. КОТЛУХУЖИН, Ю. ПОПОВ, В. РЫБАК.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ
В. РЫБАК.

РЕДАКТОР-СТИЛИСТ
Л. БЕЛОВА.

ВЕРСТКА И ОФОРМЛЕНИЕ:
И. ЖУРАВЛЕВА, Т. РУСИНОВА.

ПРИЕМНАЯ
(отдел рекламы) – 33-47-04.
Зам. гл. редактора – 33-76-04.
Компьютерный центр – 33-40-35.

КОРРЕСПОНДЕНТЫ ОТДЕЛОВ:
промышленности – 33-31-33;
молодежи, культуры – 33-14-42;
литературы, газеты в газете «Ветеран» – 33-33-09.
Фотокоры – 33-07-98.

Газета зарегистрирована Региональной инспекцией по защите свободы печати и массовой информации (г. Екатеринбург). Регистрационный № Е-0370.

В течение года выпускается 250 номеров. Газета выходит по вторникам, четвергам и субботам.

Письма и рукописи не рецензируются.

Позиция авторов публикаций может не совпадать с позицией редакции.

За достоверность рекламы, объявлений, программ телевидения редакция ответственности не несет.

Компьютерная верстка и набор выполнены в редакции газеты «Магнитогорский металл».

Отпечатано ЗАО «Магнитогорский дом печати» (455000, г. Магнитогорск, пр. К. Маркса, 69).

Подписано в печать 13.3.2000 в 16.00.
Заказ № 1154.
Объем 1 печ. лист.
Печать офсетная.
Тираж 33779.

АДРЕС РЕДАКЦИИ: 455002, пр. Пушкина, 6.
ИНТЕРНЕТ: http://www.mmk.ru/

Магнитогорское представительство Башкирского экономико-юридического колледжа при ВЭГУ (Уфа)

(Гос. аккредитация МОПО РФ № 25-0109 от 7.12.97 г.)

в январе-марте 2000 г. проводит набор студентов на заочное отделение юридического и экономического факультетов.

Обучение платное. Льготы. Срок обучения 2 г. 10 мес. Прием без экзаменов — тестирование. Принимаются лица со средним образованием и учащиеся школ 10-11 классов, учащиеся лицеев, колледжей. Выпускникам выдается диплом о среднем специальном образовании и предоставляется возможность продолжения обучения на 4 курсе ВЭГУ.

Для лиц с высшим и средним специальным образованием, работников МВД (льгота 20%), бухгалтеров, имеющих опыт работы не менее 5 лет — срок обучения 1 год 2 мес.

Приемная комиссия работает с 10 до 17 часов, кроме субботы и воскресенья.

Адрес: пр. Ленина, 24. Телефон 32-20-57.

Магнитогорское представительство Восточного института экономики, гуманитарных наук, управления и права (ВЭГУ-Уфа)

(Лицензия Госкомвуза РФ № 16-227 от 24.05.95 г.
Гос. аккредитация МОПО РФ № 25-0109 от 7.12.97 г.)

в январе-марте 2000 г. проводит набор студентов на заочное отделение следующих факультетов:

юридический, финансово-экономический, истории и права, педагогики и психологии, иностранных языков и отечественной филологии, физической культуры и спорта, социально-культурной работы.

Обучение платное. Возможен взаимозачет. Льготы. Для лиц с высшим и незаконченным высшим, однопрофильным средним специальным образованием — сроки обучения сокращены.

Прием на основе собеседования и тестирования, без экзаменов.

Приемная комиссия работает с 10 до 17 часов, кроме выходных.

Адрес: пр. Ленина, 24 (3-й этаж). Телефон 32-20-57.

СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «РЕМСТРОЙ»
приглашает на работу
МАСТЕРА С ОПЫТОМ РАБОТЫ ПО ОТДЕЛКЕ ПОМЕЩЕНИЙ.
Оплата сдельная, индивидуальная.

СОБЕСЕДОВАНИЕ ПО ВТОРНИКАМ И ЧЕТВЕРГАМ С 7.30 В ГЛАВНОМ ОФИСЕ ФИРМЫ:
ул. Степная, 1
(ост. трамвая «Электросеть»).

ТЕЛ. 33-35-70.

УВАЖАЕМЫЕ ПЕНСИОНЕРЫ!

Вас вновь приглашает музыкальная гостиная ветерана
15 марта в 15 часов во Дворце им. С. Орджоникидзе состоится концерт детского скрипичного ансамбля лауреата международного конкурса
«КОНЦЕРТИНО»

ОБЪЯВЛЕНИЯ "ММ"

ЧАСТНЫЕ ОБЪЯВЛЕНИЯ В ГАЗЕТУ «МАГНИТОГОРСКИЙ МЕТАЛЛ» принимаются в редакции «ММ» с 9 до 16 часов.

ПРОДАМ

4 книжные полки (под стеклом, натуральное дерево, пр-ва Чехословакии). Тел. 32-33-10 (с 20 до 22 часов).

Турбокомпрессор на двигатель «ЯМЗ-238». Тел. 37-01-23.

МЕНЯЮ

2-комнатную квартиру (старой планировки, 34 кв. м, кухня 10 кв. м., все раздельно, балкон застеклен, дверь металлическая, после ремонта, телефон) на две 1-комнатные квартиры (одна — обязательно в Ленинском р-не, кухня не менее 12 кв. м), кроме л/б, «Веера». Тел. 32-33-10.

Две 2-комнатные квартиры по 34 кв. м (одна — раздельная, другая — смежная) на 3-комнатную улуч. планировки. Тел. 31-26-78 (после 19 часов).

КУПЛЮ

Жилье. Тел. 22-45-54.

Пульт от телевизора «Грюндиг-623». Тел. 31-86-26.

Коллектив редакции газеты «Магнитогорский металл» выражает соболезнование заместителю главного редактора Минуллиной В. В. по поводу смерти отца
КОСМЫНИНА
Василия Ивановича.

Коллектив и совет ветеранов сортового цеха скорбят по поводу смерти участника Великой Отечественной войны
ШНЕЙДЕРА
Павла Матвеевича
и выражают соболезнование семье и близким покойного.

Коллектив и совет ветеранов цеха электросетей и подстанций скорбят по поводу смерти
ДЕМЕНТЬЕВА
Дмитрия Денисовича
и выражают соболезнование семье и близким покойного.

Коллектив управления подготовки производства скорбит по поводу смерти
ЧЕЛМАКИНОЙ
Любови Петровны
и выражает соболезнование семье и близким покойной.

Коллектив и совет ветеранов центральной лаборатории контроля скорбят по поводу смерти
МАЕВОЙ
Пелагеи Яковлевны
и выражают соболезнование семье и близким покойной.

Коллектив управления подготовки производства скорбит по поводу смерти
ГАНЕЕВА
Абрара Каримовича
и выражает соболезнование семье и близким покойного.

31 марта в 18 часов в левобережном ДКиТ металлургов
СОСТОИТСЯ
«ДЕНЬ СМЕХА И ЮМОРА»
В программе:
1. Выступление творческих коллективов ЦЛК, КИПиА и других цехов ОАО «ММК».
2. Праздничная дискотека.
Заявки для участия в торжественном вечере подавать в Союз молодых металлургов.
НАШ АДРЕС: ул. Кирова, 84-а.
Телефон для справок 33-17-02.

"Аргументы и факты" "Комсомольская правда" – газеты для всей семьи!

Магнитогорская почта объявляет об открытии досрочной подписки на 2 полугодие 2000г. по льготным ценам на газеты: "Аргументы и факты", Комсомольская правда" и на ряд изданий по каталогу агентства "Роспечать"
По вопросам подписки обращаться по адресу: пр. Ленина, 32 Участок подписки Тел. 32-77-47
Подписку можно оформить в любом отделении связи и на главпочтамте!