Сфера услуг

Есть где стричься

По распоряжению губернатора открыты салоны красоты и парикмахерские

Послаблением режима назвали горожане разрешение возобновить деятельность организаций и предприятий некоторых сфер деятельности – открылись двери парикмахерских и салонов красоты. Из-за вольной трактовки распоряжения главы региона в Интернете поначалу вышли споры: работать можно всем или только тем заведениям, у кого есть медицинская лицензия. Если последнее, то у большинства работников сферы косметологических услуг был бы повод грустить: медицинскую лицензию имеет около десяти процентов предприятий области. Оказалось, что работать могут все, но при условии строгого соблюдения правил эпидемиологического режима.

Исключением стали лишь салоны в торговых центрах, поскольку одним из требований Роспотребнадзора считается наличие у заведения отдельного входа. Принимать клиентов можно только по предварительной записи. Между рабочими местами должно быть не менее полутора метров, такая же дистанция должна быть выдержана до места ожидания. После каждого посетителя в салоне необходимо продезинфицировать все поверхности и инструменты, каждые два часа обязательно проветривать и по возможности использовать бактерицидные лампы. В помещении необходимо наличие санитайзеров – антисептических средств.

– По большому счёту, ничего особенного в этих требованиях нет, потому что большинство прописанных правил салоны красоты должны соблюдать всегда, – считает парикмахер со стажем работы больше тридцати лет Елена Ермолаева. – Уборка после каждого клиента, обработка инструментов, оборудования, текстиля, используемого в работе, дезинфекция, наличие санитарных книжек у сотрудников – это азы профессии. Разве что во время угрозы заражения инфекционным заболеванием следует чаще обрабатывать поверхности, проветривать, включать бактерицидную лампу. В нашей парикмахерской используется лампа, которую можно применять в присутствии клиентов, поэтому дезинфекция – постоянная. Это не просто соблюдение санитарных норм, это забота о людях и о себе.

Елена отметила, что уже дважды их заведение проверяли специалисты Роспотребнадзора вместе с полицией. Хотя работники салона и сами понимают ответственность за соблюдение всех требований. Да и халатность будет не на руку: парикмахерскую могут закрыть, а в нынешних условиях важно сохранить возможность работать.

В рекомендациях Роспотребнадзора говорится также о необходимости проверять сотрудников и посетителей на отсутствие симптомов ОРВИ, измерять температуру. Кроме того, в парикмахерскую нельзя впускать людей, которые должны находиться на обязательной самоизоляции по постановлению санитарных врачей. Конечно, спорное требование. Доказать, что ты не на 14-дневном карантине, по сути, человеку нечем – подобные справки не предусмотрены. Остаётся уповать на то, что потенциально опасные граждане и без того понимают – они должны сидеть дома и повременить с причёсками и маникюрами. Как и те, кто чувствует симптомы ОРВИ и гриппа.

Наверное, гораздо важнее, чтобы к креслу не вставал работник, чувствующий недомогание.

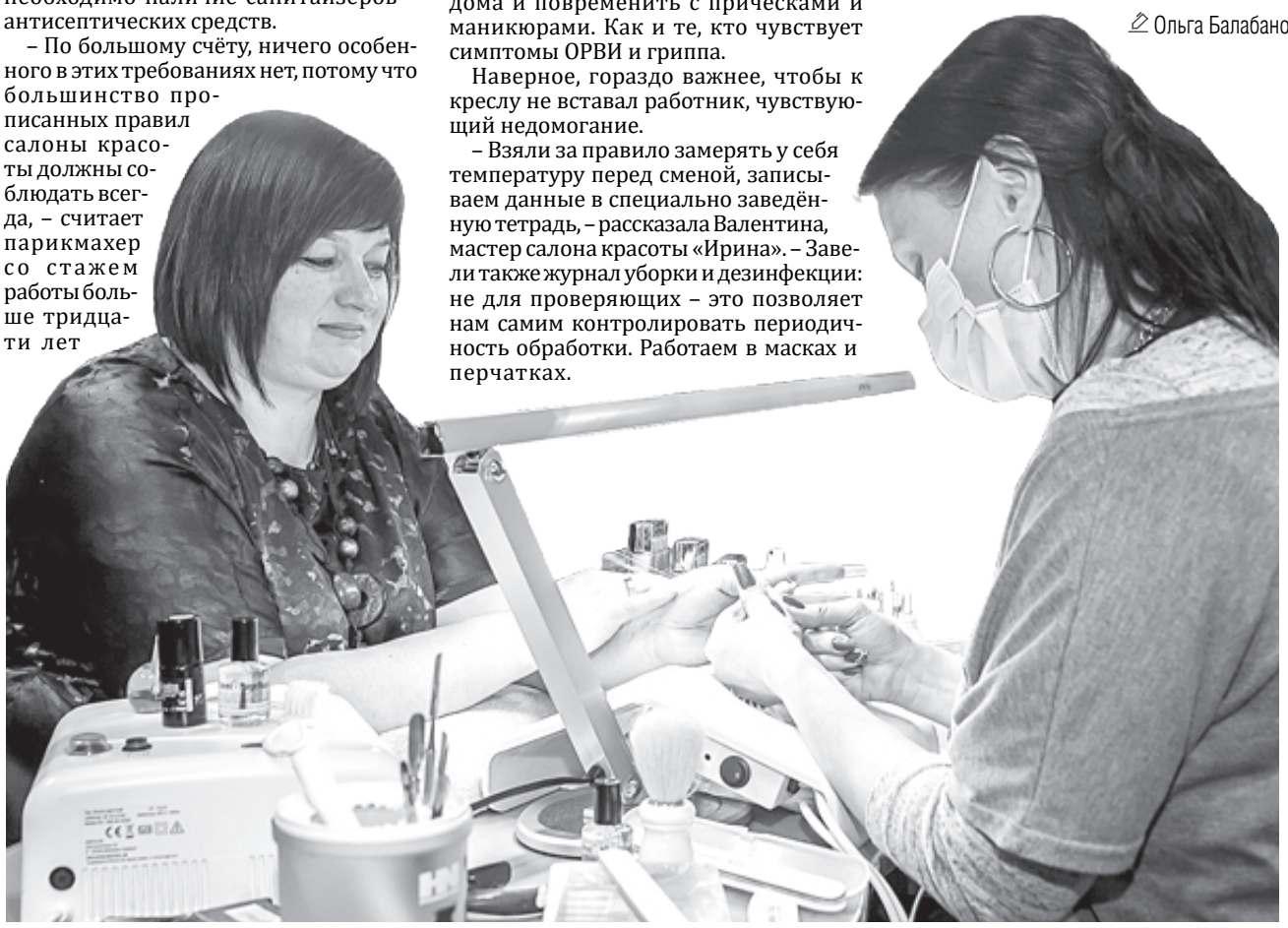
– Взяли за правило замерять у себя температуру перед сменой, записываем данные в специально заведённую тетрадь, – рассказала Валентина, мастер салона красоты «Ирина». – Завели также журнал уборки и дезинфекции: не для проверяющих – это позволяет нам самим контролировать периодичность обработки. Работаем в масках и перчатках. Между клиентами рабочее место дезинфицируем. Несколько раз за смену помещение обрабатываем лампой. Как такового зала ожидания у нас нет, помещение небольшое, но работаем по записи, поэтому клиенты не пересекаются.

Парикмахерские услуги всегда востребованы. Из-за трёхнедельного вынужденного простоя многим пришлось подождать свободного «окошка» к мастеру – запись на несколько дней вперёд. Случается, что горожане идут в салон с улицы, без записи. Но парикмахерские стараются соблюдать требования, не запускать внутрь больше положенного количества людей. На днях наблюдала очередь из четырёх человек возле парикмахерской на улице Вокзальной. Горожане дисциплинированно ждали приглашения на стрижку, дистанцируясь друг от друга и на свежем воздухе.

Разрешили работать и тем, кто приводит в порядок ногти. Хотя зелёный свет дали не всем: маникюрным салонам работать можно, отдельным мастерам – нет. Роспотребнадзор регламентировал: «Услуги по уходу за ногтями и кожей кистей и стоп – маникюр, педикюр – относятся к услугам парикмахерских и салонов красоты. Оказание таких услуг разрешено при строгом соблюдении условия предварительной записи клиентов и исключения использования залов ожидания. Отдельные мастера, если они физические лица или самозанятые, должны продолжать соблюдать режим самоизоляции.

Напомним, что внесённые в режим ограничений коррективы разрешили с 13 апреля возобновить также работу мастерских по ремонту обуви, одежды, изготовлению ключей, проката бытовых изделий и инструмента, кроме спортивного инвентаря и предметов для отдыха. Эти организации также обязаны соблюдать все без исключения необходимые эпидемиологические требования, предписанные во время эпидемии коронавируса.

Ольга Балабанова



Из архива «ММ», Андрей Серебряков

Обязательства

Оплата по удалёнке

Для расчёта с поставщиками коммунальных услуг и передачи показаний приборов учёта горожане могут воспользоваться дополнительными сервисами.

В повседневной жизни, до режима самоизоляции, мы имели возможность платить по коммунальным счетам так, как удобно: через систему «Город», через автоматические платежи, а кому-то было проще пройтись до кассы и внести наличными. Именно последним сегодня приходится пересматривать привычки и учиться вносить оплату дистанционно.

Директор ООО «ЕРКЦ» Татьяна Радюкевич рассказала, что потребители могут передать показания приборов учёта, зайдя на официальный сайт центра. Сделать это можно двумя способами: не регистрируясь или с регистрацией через личный кабинет потребителя. В первом случае, проходя по ссылке на сайте, клиент по лицевому счёту может автоматически получить информацию о количестве действующих приборов учёта. То есть потребитель вовремя узнает, если прибор нуждается в поверке или замене. На сайте есть электронный помощник, который поэтапно объяснит все действия. Второй способ удобен тем, что программа даёт гораздо больший спектр услуг: оплата жилищно-коммунальных услуг, в случае необходимости – с корректировкой, формирование платёжного документа, получение платёжки в электронной форме – удобно для тех, кто не живёт по месту прописки.

Своевременность подачи показаний важна, потому что влияет на правильность расчёта размера оплаты, а также услуг на содержание общего имущества дома и общедомовых нужд.

– В случае несвоевременной передачи показаний размер СОИ начисляется исходя из норматива и увеличивает сумму в платёжке, – объяснила Татьяна Радюкевич. – А перерасчёт потом не делается.

Поэтому важно передавать данные счётчиков каждый месяц. Передать показания приборов можно непосредственно в кассах ЕРКЦ, а также на голосовую почту по телефону **49-56-83**. В данный момент сервис совершенствуется.

На сайте ООО «ЕРКЦ» в электронных услугах также можно подать заявление на закрытие или открытие финансового лицевого счета, изменение численного состава лиц, перерасчёт платы за коммунальные услуги. Все услуги представлены с подробными разъяснениями алгоритма действий. Все новинки, которые ЕРКЦ вводит на официальном сайте, сразу появляются в группе организации ВКонтакте. В социальной сети специалисты отвечают на все вопросы, которые возникают у горожан. Кроме того, работает кол-центр по телефону **49-54-54**, где операторы проконсультируют по всем услугам ЕРКЦ.

В ближайшее время появится возможность получить ещё одну новую услугу – выписку с финансово-лицевого счёта.

Начальник службы учёта и реализации воды МП трест «Водоканал» Наталья Зверева презентовала дистанционные способы оплаты и передачи показаний через официальный сайтпредприятия.Для передачи показаний водомеров нужно на сайте перейти в раздел «Абонентам». Если клиент является жителем частного сектора, ему необходимо заполнить соответствующие поля и нажать на кнопку «передать». Если абонент проживает в многоквартирном доме, то с сайта Водоканала можно по ссылке перейти на сайт ЕРКЦ и передать показания там. Для проведения оплаты необходимо перейти в раздел «Оплата без регистрации», выбрать категорию: жители МКД, частного сектора, физические или юридические лица.

И Наталья Зверева, и директор треста «Теплофикация» Вадим Агафонов отметили, что дебиторская задолженность потребителем перед поставщиками услуг возросла. Что, соответственно, и стимулирует ресурсоснабжающие предприятия искать новые способы дистанционного общения с горожанами. Копить долги в любом случае нецелесообразно, потому что расплачиваться по ним намного тяжелее.

Ольга Балабанова

Антивирус

Меры поддержки

В соответствии с постановлением администрации города Магнитогорска от 15.04.2020 г. № 4172-П, утверждён порядок предоставления отсрочки уплаты арендной платы по договорам аренды муниципального недвижимого имущества, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена.

Воспользоваться правом на получение отсрочки по уплате арендной платы могут как представители малого и среднего бизнеса, так и арендаторы, не являющиеся субъектами малого и среднего предпринимательства, но осуществляющие деятельность в отраслях российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции.

К таким отраслям на территории Челябинской области отнесены: авиаперевозки, аэропортовая деятельность, автоперевозки; культура, организация досуга и развлечений; физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт; деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма; гостиничный бизнес; общественное питание; деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений; деятельность по организации конференций и выставок; деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты).

Происшествие

Огненная месть

Полиция задержала подозреваемого в поджоге автомобиля.

В дежурную часть отдела полиции «Левобережный» УМВД обратился 29-летний магнитогорец. Потерпевший пояснил, что оставил автомобиль возле своего дома, а через несколько часов увидел горящую машину. Благодаря оперативным действиям пожар локализовали, не дав пламени перекинуться на дом. Сумма ущерба составила 40 тысяч рублей.

В ходе оперативно-розыскных действий сотрудники уголовного розыска установили и задержали подозреваемого. Им оказался неработающий, ранее судимый мужчина 1976 года рождения, проживающий недалеко от города. Как пояснил задержанный, поджог он совершил потому, что владелец машины находился в неприязненных отношениях с его другом.

Отделом по расследованию преступлений возбуждено уголовное дело, предусмотренное статьёй 167 УК РФ – умышленное уничтожение или повреждение имущества. Максимальная санкция по инкриминируемым злоумышленнику частям – до пяти лет лишение свободы. Подозреваемому избрана мера пресечения в виде подписки о невыезде.