

Перспективы

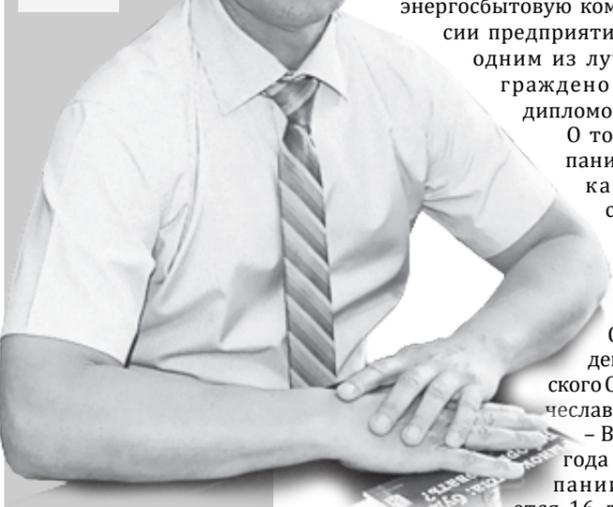
Новые горизонты

Магнитогорской энергетической компании исполнилось 16 лет



Ю. Евгений Румалёв

Вячеслав Бобылев



В этом году по итогам VIII Всероссийского конкурса на лучшую энергосбытовую компанию России предприятие признано одним из лучших и награждено почётным дипломом.

О том, как компания работает, каковы перспективы её деятельности, рассказывает директор ООО «МЭК», депутат городского Собрания Вячеслав Бобылев.

– В июне этого года энергокомпания исполняется 16 лет. Все эти годы предприятие динамично развивается. Достигли знакового рубежа – на розничном рынке электроэнергии реализовали потребителям Магнитогорского энергоузла 50 миллиардов киловатт-часов электроэнергии и приближаемся к ещё одной значимой цифре – в конце года, ко Дню энергетика, объём собственной выработки

электроэнергии на газопоршневой станции достигнет двух миллиардов киловатт-часов.

МЭК позиционирует себя как клиентоориентированное предприятие

Для этого создаёт и выполняет определённые системные функции, которые имеют обратную связь с потребителями. Наша задача – этот процесс ускорять, увеличивать пакет услуг, создавать комфортные условия для клиентов.

– Что сделано за последние годы?

– В прошлом году для улучшения обслуживания и удобства потребителей изменили график работы контролёров, которые совершают обходы жилого фонда, выполняют заявки на электротехнические работы, – рабочий день теперь продлён до 20.00 в субботу и воскресенье. Увеличена продолжительность рабочего дня сотрудников операционных залов компании, чтобы люди могли после работы обратиться в МЭК с вопросами или оплатить счета за электроэнергию. Такое же обслуживание организовано и в субботу. В этом году в операционном зале внедрили электронную очередь, установили больше посадочных мест, открыли ещё одну кассу по приёму платежей. Анализ показывает, принятые меры позволили ускорить процесс обслуживания, сократить очередь.

Технические возможности по ускорению выполнения операций тоже не оставляем в стороне. Внедрена система «помощник оператора», которая при звонке потребителя позволяет оператору автоматически получить информацию о клиенте, его лицевого счёте и других характеристиках электроприборов для более оперативного решения вопроса, что значительно сокращает время обслуживания.

– Ещё одна новация – мобильный контролёр. Что можете сказать об этом?

– Это мобильное приложение. Суть в том, что контролёру выдаётся смартфон, в котором заложена программа, позволяющая снимать показания с приборов учёта

электроэнергии, выявлять некорректные показания или неисправность счётчиков, проверять схемы электроснабжения и по мобильной связи в режиме онлайн отправлять в учётную систему предприятия. Контролёр свою работу, как правило, фиксирует на фотоснимках. Новая система повышает достоверность взятых показаний, позволяет более эффективно контролировать работу средств учёта, формировать правильный отпуск электроэнергии, вести эффективную борьбу с хищением и потерями электроэнергии и, конечно, значительно сокращает применение бумажных носителей.

Кроме того, руководитель, который даёт задание, имеет возможность правильно выстраивать логистику и в режиме онлайн направлять и корректировать передвижение контролёров, работающих в данной смене. Всё это дисциплинирует сотрудников и повышает КПД работы персонала.

– В МЭК создан архив по хранению технической документации и договоров потребления электроэнергии. С чем связано нововведение?

– За годы деятельности объёмы документохраны значительно возросли. С физическими лицами заключено более 187 тысяч договоров электроснабжения и почти семь тысяч договоров – с юридическими лицами. Раньше работу по сбору и обработке документов выполняли сотрудники договорного отдела. Решено этот участок компьютеризировать, создать систему учёта и контроля документов, который систематизирует документацию, принимает и выдаёт, обеспечивает её полную сохранность.

– Одним из важных подразделений МЭК считается газопоршневая электростанция. Какова её деятельность?

– ГПЭС обеспечивает тепловой и электроэнергией северный блок прокатных цехов ПАО «ММК». И конечно, станция должна работать ритмично, надёжно, без сбоев и остановок. Для этого регулярно проводим технологические осмотры и ремонтные генерации. Вот сейчас, в летний период, ведём капитальный ремонт третьего и четвёртого агрегатов. Своевре-

менная профилактика, обновление агрегатов позволяют увеличить ресурс станции, продлить срок службы оборудования.

– Потери, хищения, недобросовестные плательщики электроэнергии тоже находятся в поле зрения компании. Насколько эффективно идёт работа по искоренению этих недостатков?

– Стали чаще вскрывать подобные нарушения и принимать меры по их устранению в рамках закона. Включили механизм взимания пени. Задолженность по оплате за электроэнергию за последний год снизилась на 20 процентов. Уверены, что в ближайшие время подобного рода нарушения сведём к минимуму.

– Вячеслав Алексеевич, чтобы успешно трудиться, шагать в ногу со временем, необходим и полноценный активный отдых. Что делается в этом направлении?

– Большое внимание уделяем физической культуре и спорту, здоровому образу жизни. Спортивные семейные праздники стали традицией. Команда МЭК регулярно участвует в спартакиаде коллективов ПАО «ММК». По итогам прошлого года в своей группе команда заняла почётное третье место. Сейчас участвуем в летней спартакиаде, где показываем хорошие результаты.

Три наши сотрудницы, участницы конкурса красоты и талантов «Жемчужина-2018», стали лауреатами. А другая группа молодых женщин заняла первое место в Уфе, где состоялась в соревнованиях по фитнес-культуре на Кубок президента Башкортостана. Скоро состоится спортивный праздник на воде, участники которого будут соревноваться на лодках класса «дракон». Команда МЭК в регате четыре года подряд выходила победителем. Наши сотрудники активно сдают нормы ГТО.

Мы движемся вперёд. Производственный и кадровый потенциал у компании довольно большой. Будем и дальше наращивать темпы производства, реализовывать новые проекты, внедрять передовые технологии, развивать комплекс услуг. Останавливаться на достигнутом не наш путь.

Беседу вел Юрий Буркатовский

Предпринимательство

Большая поддержка малого бизнеса

Одной из задач программы «Комплексное развитие моногорода Магнитогорска», определяющей текущее и перспективное экономическое развитие, считается создание новых рабочих мест, не связанных с градообразующим предприятием.

Администрация города проводит большую работу по поддержке малого и среднего бизнеса. О мерах имущественной, финансовой, информационной и административной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства рассказала главный специалист отдела инвестиций и предпринимательства управления экономики администрации города Надежда Крысанова.

Поддержка осуществляется благодаря взаимодействию с региональными и федеральными фон-

дами. На федеральном уровне это Фонд развития моногородов и Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства. На уровне региона – фонд развития малого и среднего предпринимательства, фонд развития промышленности, центр микрофинансирования.

Так, фонд развития малого и среднего предпринимательства предоставляет поручительства по кредитам и финансовую поддержку исследовательским проектам, промышленным предприятиям малого и среднего бизнеса, помогая их продвижению. В центре микрофинансирования можно получить льготные кредиты под ставку от пяти процентов. Приоритетной считается поддержка проектов моногородов, сумма займа составляет до трёх миллионов рублей. Региональный фонд развития промышленности предоставляет льготные условия

финансирования инновационных проектов, направленных на разработку высокотехнологичной продукции. Здесь ставка кредита также составляет от пяти процентов, а вот суммы – от двух до ста миллионов рублей. Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства позволяет координировать субъекты малого и среднего бизнеса, а банк МСП предоставляет льготные кредиты по ставке до десяти процентов на инвестиционные или оборотные цели.

– По результатам первого полугодия 2018 года в центр микрофинансирования обратились 15 организаций, три – в фонд развития промышленности, четыре планируют подать заявку в Банк МСП, – уточнила Надежда Крысанова.

Курирует взаимодействие с федеральными и региональными институтами поддержки бизнеса управление экономики и инвестиций. Важно отметить, что получить помощь по данным программам могут действующие предприятия, отработавшие не менее шести месяцев. Причём это должен быть

бизнес, направленный на создание инновационных проектов и продуктов промышленного производства. Начинающим предпринимателям готов помочь магнитогорский бизнес-инкубатор, оказывающий имущественную помощь. Он также работает на базе управления экономики и инвестиций и предоставляет помещения по льготным ставкам. Предпринимателям в управлении экономики помогут подобрать продукт и скоординируют, в какой именно институт поддержки бизнеса лучше обратиться.

Среди предприятий, получивших помощь, Надежда Крысанова отметила новый конноспортивный комплекс, который будет построен в районе Западного шоссе – ему город помог с предоставлением земельного участка. Около ста миллионов рублей под льготный процент было выделено магнитогорскому промышленному предприятию на производство стабилизаторов поперечной устойчивости для автомобилей. Сейчас в компании трудятся около 15 человек, но благодаря льготному кредиту предприятие сможет расширить производство.

Всего до конца года в рамках программы комплексного развития моногорода планируется привлечь в магнитогорский бизнес более 80 миллиардов рублей

Сейчас показатель выполнен более чем на 80 процентов. Правда, на малые и средние предприятия в этой сумме пока приходится не более десяти процентов. В управлении экономики надеются, что цифра будет расти.

– Зачастую предприниматели не знают о мерах поддержки, – объясняет Надежда Крысанова. – Чаще всего первый вопрос у них: «Это бесплатно?» Говорим постоянно: «Да, это бесплатно». Если у центра микрофинансирования интерес заключается в том, чтобы выдать кредит либо микрозайм, то наш интерес – чтобы больше предпринимателей начали развиваться и создавать рабочие места.