

## КНИГА ЖАЛОБ

## Пуговичный дальтонизм

В СЕРЕДИНЕ ИЮНЯ зашла как-то в магазин тканей, что на остановке «Улица Завенягина». Мне нравится шить, потому что там бываю.

Решила присмотреть голубые пуговицы к новому платью. Продавец почтенного возраста вызвалась мне помочь. Смотрю пуговицы. Этот тон не подходит к моему платью, другой – тоже. Продавец достает еще одни пуговицы, я отказываюсь, они серого цвета. – Да вы что, дальтоник? Или психически ненормальная? Какие же они серые? Это ж голубые пуговицы! – вдруг с неожиданной злобой накидывается на меня «помощница».

Без разговоров поворачиваюсь и ухожу. А она все кричала мне вслед о ненормальности моего психического состояния. Знали бы вы, как у меня руки-ноги тряслись после такого. Да, я была частым покупателем в этом магазине. Теперь туда ни ногой.

Обращаюсь к вам, магнитогорцы: доколе мы будем терпеть хамство? Когда же научимся уважать друг друга? Или гадить и хамить теперь в порядке вещей?

НАТАЛЬЯ С.

## Оглохшее радио

УЖЕ ТРИ НЕДЕЛИ у меня не работает радио. Каждый день звоню на радиозвонки и прошу, чтобы устранили неполадки.

Диспетчер заявление принимает, а вот монтера до сих пор жду. Звоню опять: направляются зачем-то к инженеру узла. И так каждый раз. А ведь за радио я плачу исправно.

К. ПЕТРУШИН,  
ветеран труда, поселок Цементников.

## Пиво – за окрину

В ДОМЕ № 207 по улице Советской открылся магазин, и с фасада исчезла табличка с названием улицы. Исчез и номер дома 209, где недавно построили кафе.

Напротив помоек «красуется» мемориальная доска почетному металлургу, полному кавалеру орденов Трудовой Славы В. Дятлову. По слухам, ее разрешили снять хозяину кафе. Нарочно не придумаешь.

Что касается магазина по Советской, 207, то там торгуют на разлив пивом, и его распивают у наших подъездов. Вокруг стоит вонь – туалет здесь же. Все это продолжается до утра. В течение дня разгружают машины – в подъезд не можем зайти из-за этих фуру. А уж когда сбрасывают на землю бочки с пивом, содрогается весь дом.

Мы считаем, что как и игровые автоматы, надо выносить все эти питейные заведения за окрину города, тогда не каждый пожелает жить с пивом.

Лучшим ответом будут наведение порядка и запрет алкоголя. Зайдите в любую квартиру, спросите.

Жильцы домов № 207, 209 по улице Советской.

## Ядовитые игрушки

ЖИТЕЛЬНИЦУ КАРАБАША отдали под суд за продажу ядовитых китайских игрушек. Ей грозит срок до шести лет.

Под суд отдал продавец продукции, которая, по заключению экспертов, не соответствовала санитарно-эпидемиологическим нормам. Речь идет об игрушках, произведенных в Китае и состоящих из пластмассы, резины и текстиля. Они издавали резкий запах, не были устойчивы к воздействию влаги и, в частности, слюны. Кроме того, выявлено, что игрушки содержат токсичные вещества четвертого класса опасности – фенолы, чья концентрация была превышена в 5–12 раз, и второго класса – формальдегиды, концентрация которого превышала предельные нормы в 2–5 раз.

Попавшая в организм человека, эти вещества негативно воздействуют на кровяную и пищеварительную системы и даже способны влиять на мутацию генов, вызывая наследственные заболевания в последующих поколениях.

Поскольку игрушки представляли серьезную опасность для жизни и здоровья потребителей, а у индивидуального предпринимателя из Карабаша Татьяны Филатовой не нашлось сертификатов соответствия на русском языке, в отношении нее выдвинуто обвинение в совершении преступления, предусмотренного пунктом «в» части 2 статьи 238 УК РФ. Как пояснили в пресс-службе прокуратуры Челябинской области, статья предусматривает наказание за хранение и сбыт товаров, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей, причем предназначенных для детей в возрасте до шести лет.

Сейчас предпринимательница находится под подпиской о невыезде, но санкция статьи обвинения предусматривает наказание в виде лишения свободы сроком до шести лет. Сегодня это один из первых случаев подобного уголовного разбирательства на Южном Урале.

## ИЩУ ИСТОРИЮ ГОРОДА

Почему в книжных магазинах нет литературы о Магнитке?

«САМАЯ НЕЧИТАЮЩАЯ страна в мире», – пропегаю глазами в одной из газет. О ком это? Оказывается, о России.

Но не стоит сразу бежать в книжный магазин, выставлять дома на полки дорогие книги и отвечать на вопросы гостей: «Да, да, да, я все это прочитал». Пока что речь о периодике. Оказывается, российский читатель в день на чтение газет и журналов тратит каких-то девять минут и в первую очередь обращает внимание на – думаю, вам подкашивать не надо – заголовки. А вот турки, господа, – нация «читающая»: чтению газет они уделяют целых семьдесят четыре минуты в день. Такова удручающая статистика исследований Всемирной газетной ассоциации, обнародованная на четвертом ежегодном профессиональном форуме российских издателей.

Стало страшно. Страна либо окончательно деградирует, либо исследования ассоциации не точны. Хотелось бы верить, что все-таки второе. Да вот не получается, и звонок приятеля только подтверждает эти размышления:

– Представляешь, решил пройтись по книжным магазинам, хотел купить книги о Магнитке. Иногородние знакомые попросили. И изумился: ни в одном книжном не нашел не то что книг, посвященных городу и комбинату, нет даже карт и открыток.

Это даже похуже, чем не читать периодику... Ну как так – в родной Магнитке нет ни книг, ни открыток, ни карт города? Протопал пешком весь Орджоникидзевский район, но ни в одном киоске «Роспечати» даже значков с символикой города и комбината не нашел.

– У нас бывают открытки, но от случая к случаю, – поделилась продавец одного из киосков. – И то их возят не на все объекты и всего лишь по пять экземпляров в комплекте на один киоск. Народ спрашивает, мы, в свою очередь, заказываем на складе, но, как видите, ничего нет. Особый спрос на открытки и карты – накануне Дня города и Дня металлурга. Перед покупателями стыдно.

А книги? Город, комбинат, поэты,

писатели, художники... У нас достаточно книжных магазинов, чтобы хоть какая-нибудь захудалая книжка или брошюрка, посвященная любимому городу, была на витрине. Например, мне приятно, что у меня дома несколько полок заставлено книгами о комбинате, Магнитке и первостроителях, книгами местных поэтов. Может, они морально устарели, так как выпущены во времена нерушимого Союза.

Приятель оказался прав. Книжные магазины завалены книгами: читай-не хочу, глаза разбегаются. А вот найти таковые о Магнитке не удалось нигде. В сети магазинов «Буква» их часто спрашивают покупатели, да вот незадача: сеть является московским филиалом. В «Книгомире» вообще никогда не было книг о Магнитке. Чудо: в магазине «Книги» обнаружили открытки, посвященные Магнитогорску, области и хоккейной команде «Металлург». В одном книжном киоске продают труды нашего земляка Алексея Атеева московского издательства «Эксмо». Ну хоть что-то порадовало.

Еще радует то, что книги местных поэтов и писателей выпускает издательство «Алкион» под патронажем редакции «Магнитогорского металлурга». Но они не поступают в продажу из-за ограниченного тиража: все-таки провинциальная самобытность как-то нахватает не идет и ценится, к сожалению, только среди «своих».

– Книги о Магнитке и комбинате спрашивают постоянно и старшее поколение, и молодежь, – рассказала главный библиограф объединения городских библиотек Радия Доминова. – Поступают они к нам нерегулярно, не соблюдается закон об обязательном экземпляре для библиотек. Авторы серии «Литература Магнитки» сами дарят нам свои сборники.

Бывая в других городах, обращал внимание на то, что в продаже всегда есть книги, открытки, значки, карты, посвященные городу и области. Их не прячут стыдливо под прилавок, им находят самое видное место. Наверное, на историю родного города многие выделены бы побольше, чем девять минут в день. Найти бы только эту историю в продаже...

ИЛЬЯ МОСКОВЕЦ



ФОТО АНДРЕЯ СЕРГЕЕВОВА

Каждый народ имеет свою нравственность, определяемую условиями, в которых он живет.

ЭМИЛЬ ДЮРКГЕЙМ

## Честная «Азия»

БИЗНЕС-СРЕДА

НАШИ ЧИТАТЕЛИ в своих письмах в редакцию, жалуются на недобросовестную торговлю, некачественное обслуживание, нередко задают такой вопрос: а реально ли это – честный бизнес?

За ответом мы обратились в организацию, которая должна знать ответ на этот вопрос, – в объединение защиты прав потребителей.

– Мы изучили деятельность городских

предпринимателей за последние три года, – рассказал председатель ОЗПП Магнитогорска Владимир Зябликов. – Собрали данные о компаниях, жалобы и предложения потребителей, наладили сотрудничество с городскими СМИ... В итоге самым достойным и честным оказался гостиничный комплекс «Азия». Объединение признало «Азию» лидером по следующим показателям: отсутствие жалоб на организацию, гостиничный комплекс является членом Российской ассоциации добросовестных предприятий гостиничных услуг, сотрудники участвуют в конкурсах, руководство

занимается социальной политикой... ОЗПП вручил директору гостиничного комплекса «Азия» Петру Бибку сертификат доверия и заключил договор о сотрудничестве. Мы доказали бизнесу: можно работать достойно и нужно к этому стремиться. Действительно не в урон потребителю, а во благо. Ведь ситуация на рынке можно изменить только при активном формировании порядочной и добросовестной бизнес-среды.

Сейчас общество защиты прав потребителей, клуб «Молодой юрист» и гостиница «Азия» готовят методическое пособие по гостиничным услугам и семинары для горожан. Потребитель и предприниматель – партнеры, отношения между ними должны складываться дружеские. А если дружба не получается, защиту и помощь можно найти в ОЗПП.

## ДАВНО ПРОГНИВШИЕ МЕТРЫ

В таких квартирах и домах отказываются жить



В РЕДАКЦИЮ поступил отклик на материал «Продавцы мертвых душ» начальника ОБЭП ОВД по Ленинскому району, подполковника милиции Владимира Михайлова, напечатанный в нашей газете 7 июня. Скорее даже, не отклик – крик души. Судите сами:

«Мы, жильцы дома, относящегося к ЖЭУ № 6 МП ЖРЭУ № 1, где начальником еще недавно была Надежда Шпанан. Наши дома двухэтажные, рассчитанные на 36 квартир», точнее – комнат. Четыре крыла, кухни без плит и туалет, если его можно так назвать – железная дырка без смывающего бачка по одной на каждое крыло.

Расположены наши дома по Парковой. Здания напротив нас снесли три года назад, горы мусора остались.

Но дело вот в чем. Тридцать с лишним лет мы платили кровные за пятнадцать квадратных метров. В этом году в платежных квитанциях наши квитантки вдруг выросли до двадцати двух квадратных метров. Понятное дело, прибавилась и плата за них, за вывоз мусора и электроплиты, которых отродясь у нас не было. Но за что платить-то? За барак гостиничного типа? За почти отвалившиеся балконы? Последний капитальный ремонт был аж сорок лет назад. Но мы и за ремонт платим.

Начальник жилищного отдела администрации города Владимир Дятел обещал нам квартиры, когда губернатор Петр Сумин вручал ключи жильцам снесенных домов по улице Уральской. Обещал Дятел в течение двух лет снести и наши пять барачков, а сам в Испанию уехал на ПМЖ. А нам как быть?

ТАТЬЯНА БЕСПОМЕСТНЫХ и еще пять подписей.

К письму прилагались снимки, подтверждающие ужасающее состояние дома и квартиры. Редакция направила письмо Татьяны Беспоместных в пресс-службу администрации города с просьбой ответить на вопросы читателей. Ответы прислала начальник управления жилищно-коммунального хозяйства администрации города Константин Шепеткин и глава города Евгений Карпов.

Константин Шепеткин сообщил, что Татьяна Беспоместных 7 июня были даны разъяснения «по вопросам: выполнения капитальных ремонтов, выполнения работ по улучшению санитарного состояния, начисления жилищных услуг, признания многоквартирного дома аварийным» 2 июня

было дано поручение специалистам единого расчетно-кассового центра пересчитать плату за ошибочно предоставленную услугу «электроплита» жителям по улице Парковой. Перерасчет платы будет отражен в счетах-квитанциях за август.

Ответ главы города был более обстоятельным:

«Уважаемая Татьяна Георгиевна! На ваше обращение к губернатору Челябинской области по вопросу переселения из жилого дома № 18 по улице Парковой сообщаем.

В период 2006–2008 годов муниципальным предприятием «Жилищное ремонтно-эксплуатационное управление № 1» выполнен ряд строительных (ремонт цоколя, частичный ремонт фасада, балконов и карниза), сантехнических и электротехнических работ. Выполнялись работы по улучшению санитарного состояния жилых помещений: 27 ноября 2007 года и 6 мая 2008 года производилась дератизация подвального помещения, а 15 мая и 12 июля 2007 года – дезинсекция.

В 2008 году муниципальным предприятием «Жилищное ремонтно-эксплуатационное управление № 1» запланировано выполнить установку водомерных узлов на вводах горячего водоснабжения. До 1 января 2008 года начисления жителям дома № 18 по улице Парковой производились только за жилую площадь, а с 1 января начисления производятся за общую площадь (жилая площадь и площадь вспомогательных помещений).

Начисления за услугу «электроплита» производились ошибочно, в связи с этим жителям будет выполнен перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги. На сегодняшний день в официальном порядке данный дом аварийным и подлежащим сносу не признан.

Далее Татьяна Георгиевна подробно разъясняет, что нужно представить на межведомственную комиссию для признания жилого помещения непригодным к проживанию и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу:

«заявление собственника помещения или заявления гражданина (наименее); заключение органов, уполномоченных на проведение государственного контроля и надзора, по вопросам, отнесенным к их компетенции; нотариально заверенные копии правоустанавливающих документов на жилое помещение;

план жилого помещения с его техническим паспортом, а для нежилого помещения – проект реконструкции нежилого помещения для признания его в дальнейшем жилым помещением. Для признания многоквартирного дома аварийным также представляется заключение специализированной организации, проводящей обследование дома. По усмотрению заявителя могут быть представлены заявления, письма, жалобы граждан на неудовлетворительные условия проживания.

Учитывая вышеизложенное, вы можете обратиться с заявлением о рассмотрении вопроса признания вашего дома аварийным и подлежащим сносу в мой адрес, как председателя высшей комиссии, приложив к заявлению необходимые документы».

Что ж, действуйте, Татьяна Георгиевна. Тем более, что, как явствует из ответа главы, «задолженность жителей дома № 18 по улице Парковой за жилищно-коммунальные услуги, существующая на данный момент, в размере 116153 рублей не позволяет управляющей организации содержать дом в надлежащем состоянии».

## ДИСКУССИЯ

## «Не будь свиньей!»

МАЛЕНЬКАЯ ЗАМЕТКА в одном из июньских номеров «ММ» «За «чистыми» грибами вызвала неожиданную бурную реакцию блоггеров на нашем сайте. 48 откликов – своеобразный рекорд. И все дискутирующие придерживаются правила Маленького Принца: «Проснулся – уберил свою планету»...

«А вы пробовали не гадить, когда отдыхаете? У нас до сих пор думают, что общее – значит ничье».

ТАНЯ.

«Таня, мы не только «не пробовали», мы еще и убрали. За теми, кто гадит. Кругом загажено настолько, что мало просто убрать свой мусор, необходимо собрать еще и чужой хотя бы возле своей машины. И хоть бы кто-то взялся помочь – акцию мы провели в разгар выходного дня. Люди недоуменно думали, что мы из секты и нам заплатили за уборку. В бесплатность и добровольность никто не верил. Менять надо людское сознание в этом плане собственным примером, наверное...»

ПЧЕЛКА.

«На Банном на пляжке у дороги стоит контейнер для мусора. Народу много, и что, думаете, хоть кто-то догадался убрать за собой? Даже не стесняются окружающих, ливо яичниками подвозят, а вечером по берегу одни пузыри... Не тот у нас менталитет – любим мы, чтобы за нами убрали. Собственный пример тут, наверное, не поможет, нужен хозяин, который будет следить за порядком. А не получится ли обратного эффекта? Люди не оценят ваши старания и подумают, что так и надо, и станут со спокойной совестью оставлять вам свой мусор – есть же кому убирать. Я не агитирую за равнодушие или какие-то запреты, с этим нужно бороться, но не отдельно кому-то из альтруистских побуждений, а всем, СМИ в том числе. Что касается меня, просто убираю за собой и друзей-знакомых заставляю».

FIL.

Призывы к самосознанию – утопичны. Только хозяйская рука и штрафы наведут порядок. Знакомая-педагог возила своих учеников в Австрию. Исприв сначала письменное разрешение на посещение леса (частное владение), им пришлось просить второе, чтобы развести костер. Им разрешили, но развели костер из небольших сухих веточек и прутиков, которые нашлись по пути, – никакой тебе рубки деревьев и веток. А золу затем собрали в пакетики и унесли с собой. Чтб и следа не было, чтобы все осталось в первоначальном виде. Иначе пришлось бы платить большой штраф... Думаю, и мы со временем придем к подобному, когда выехать на природу станет проблематично. А мусор... Мусор, конечно же, нужно убирать за собой. А кому нравится, может прибрать и за другими».

HEX.

«Культуру «Не будь свиньей!» нужно воспитывать! Должны быть специальная программа «чистоты», принятая Госдумой, рекламные плакаты, мусорные контейнеры, административные штрафы, что-то вроде экологической полиции и т. д., а призывы типа «Начни с себя» – пустой звук. Я думаю, большинство на этом форуме – не убогие хрюши, а нормальные, воспитанные люди, у которых высокие моральные принципы».

VAL.

«В прошлые выходные были на озере недалеко от города. В субботу уезжали довольно поздно, в девятом часу. Отдохнули, собрали весь мусор вокруг. В воскресенье утром вновь приезжаем на то же место – мусора в три раза больше, как будто специально привезли: бутылки, пакчи от сигарет, чипсов, семечки – гужбан был конкретный. Когда успели?»

По-моему, нужно просто огородить озеро и за разумную плату пускать на берег, а деньги пустить на содержание берега в чистоте».

FIL.

«Вчера загорал и купался на диком пляже озера Банное. Ну, что могу сказать – вода отличная. Но отдыхало – было...»

S@M.

«В европейских странах люди пользуются кафе, ресторанами. У себя дома, скорее всего, не готовят, вот и мусора у них практически нет. Оттого и чисто».

ФИКУС.