

Кредиты



Арина Кондратьева

Пять старушек — вот и рубль

Победить систему можно, но лучше с ней не связываться

Россия, погрязших в кредитах, стараются всё глубже затянуть в долговую яму. Стоит зайти в магазин мебели или бытовой техники, как тут же тебя окружают менеджеры по оформлению кредитов — или как там правильно называются эти настырные молодые люди, тренированным оком определяющие заинтересованного покупателя.

Как ни старалась избегать кредитной кабалы, а на сей раз не устояла. Тем более что мебель мне предложили не в кредит, а в рассрочку. Как объяснила девушка-продавец, это значит, что и с помощью банка мебель обойдётся мне в ту же сумму, а если с банком расплачусь досрочно, то ещё и сэкономлю. Долго пытаюсь выяснить, нет ли какого подвоха, может быть, за наличку идёт дополнительная скидка? Нет-нет, ничего подобного, заверила меня продавец-консультант. И я согласилась. При этом

попросила о кредите в одном из крупных банков с несколькими офисами и множеством банкоматов в Магнитогорске и назвала наиболее предпочтительные. Но выбрать банк оказалось невозможно. «Мы делаем веерную рассылку — по множеству банков сразу. Который первым откликнется, в тот и шлём запрос».

Сколько раз зарекалась не влезать в потребительские кредиты, которые оформляют непосредственно в магазине. И проценты высокие, и банки предлагают сомнительные. Уж лучше накопить или в крупном банке оформить кредитную карту с беспроцентным периодом — дешевле обойдётся. Кредиты же, взятые на месте покупки, как правило, отличаются высокими процентами. Ещё одно неудобство — приходится переплачивать ещё и за каждый платёж, ведь, если покупателю некогда ездить на другой конец города в единственный офис банка-кредитора, он станет оплачивать его через терминалы или

кассы платёжных агентов, берущих за услугу 50 рублей. Вроде мелочь — а посчитайте, сколько наберёт.

Само собой, кредит на десять месяцев мне «посчастливилось» оформить в одном из таких банков. И, как водится, 24 с копейками процента годовых — это на деле 40 процентов в первые три месяца, а потом — около восьми.

И вот на следующий день после визита в магазин, вооружившись необходимыми документами, иду в банк делать первый платёж. А чего тянуть-то?

Тем более в моих планах — расплатиться досрочно. Душный офис на первом этаже жилой многоэтажки. У входа два терминала. В узком коридоре — скамейка для посетителей. За стеклом две стойки — для оформления кредитов и для работы с клиентами, кредиты уже оформившими, — это, стало быть, со мной.

Блондинка за стойкой смотрит удивлённо:

— Вам по графику платить почти через месяц.

— Но я бы хотела внести деньги сегодня.

— Вас, может быть, ещё в базе нет...

Ничего себе, думаю. Как оформить кредит — так связь мгновенная, а вот попытки опередить график не очень-то приветствуют. Настаиваю:

— Вы уж, пожалуйста, посмотрите.

О чудо, информация в базе нашлась. Но тут же появилась другая загвоздка. Заплатить я могу только в терминале.

— Терминал сдачи не даёт,

— заботливо предупреждает девушка. — Ежемесячный платёж 1235 рублей, но вам придётся платить 1250. Не волнуйтесь — при последнем платёже подойдёте ко мне, и мы всё пересчитаем.

— Но у меня с собой нет

В терминалах уже давно нельзя положить на мобильный телефон десять рублей

мелких купюр. Разменять у вас возможно?

Выясняется, что в банке деньги не меняют. Гордо звучит, не правда ли? А кассы нет, все расчёты ведут через терминал. Уже потом знакомые, которые время от времени берут потребительские кредиты, объяснили, что это обычная практика — исключение составляют банки с разветвлённой сетью в нашем городе. Как говорится, «добро пожаловать в реальность».

Сую в терминал намного больше денег, чем планировала изначально, и принимаю твёрдое решение в следующий раз полностью расплатиться за покупку и больше сюда не возвращаться. Прихожу уже «вооружённая» — с купюрами всех достоинств, включая сотни и полтинники, и горстью мелочи для точного расчёта. Та же милая блондинка за стойкой долго считает и выдаёт:

— С вас 7220 рублей.

— Отлично. Могу ли я рассчитывать с вами? Мелочь у меня найдётся.

— Нет. Только через терминал.

— Но он же сдачи не даёт.

— Так оплатите десятирублёвыми купюрами.

— Как же так? — возмущаюсь. — Их же ещё нужно где-то найти. Да и вообще, я пришла в банк. В единственный офис в Магнитогорске. Почему мне отказываются дать сдачу?

Похоже, для банковских клерков такая реакция клиента привычна. Блондинка, не дрогнув, объясняет:

— Десятирублёвые купюры официально в обращении, потому всё законно.

— Вы же вынуждаете меня подарить вашему банку 30 рублей! Я что, должна по дикой цене бегать по окрестным магазинам в поисках подходящих купюр? Тем более они если и есть, то мятые и рваные, их ещё и терминал не примет...

— Да здоровье и время дороже.

— Это ваше право, — парирую.

ет девушка. И в ответ на мои добрые пожелания банку — каюсь, не сдержалась — вежливо желает мне всего хорошего. У неё, бедняшкой, работа такая — принимать на себя волну негатива.

Уже по пути домой вспоминаю одно из городских такси, рассылающих эсэмэски: «Если у водителя не оказалось сдачи, мы положим эту сумму на ваш телефонный счёт». Так почему в банке, где сдача не предусмотрена в принципе, не предлагают этой услуги? Более того, абсолютно не информируют о пути получения денег? Да, 30 рублей — вроде бы мелочь. Но в случае, если сумма заканчивается десятью рублями, это были бы уже сорок. Теоретически, для банка возможен и случай, когда клиент, не имея мелочи, может отдать и сотню, лишь бы рассчитаться вовремя.

Люди знающие говорят, что моя тридцатка вовсе не присвоена банком — просто терпеливо дожидается, пока я возьму в этом банке следующий кредит. Что ж, в таком случае ей придётся ждать вечно.

Интересная ситуация — в терминалах давно уже нельзя положить на мобильный телефон десятку. Принимают только купюры не мельче 50 рублей. Банкоматы при получении зарплаты дадут сумму, кратную ста — то есть купюры мельче сотни не в ходу. И до чего же мило, что ещё сохранились благословенные места, где десятку считают деньгами.

А почему бы и нет, если это даёт возможность нагреть клиента? Вспоминается старый школьный анекдот: «Что ж вы, Родион Романыч, старушку за 20 копеек пришли? — Эээ, батенька, не скажите, пять старушек — уже рубль».

Так что, дорогие читатели, если влипли в кредит, то возторжествуйте над системой — готовьте бумажные десятки заблаговременно.

✍ Марина Акулова

Личные финансы

Сроки подошли

Налоговые инспекции начисляют налоги на транспорт, земельные участки и другое имущество физических лиц на основании данных, полученных от регистрирующих органов.

Теперь налогоплательщики получают единое уведомление, в котором обозначены все объекты налогообложения, период владения ими и суммы начисленных налогов.

— Как и в прошлом году, уведомления формируют инспекции, а рассылает федеральное казённое учреждение «Налог-Сервис», — напомнила начальник ИФНС № 16 Наталья Докшина. — Магнитогорцы получают эти уведомления от уфимского филиала через «Почту России». По итогам 2014 года инспекций численно налогов на 335 миллионов рублей и сформировано 182 тысячи налоговых уведомлений.

В инспекции подчёркивают: если гражданин не получил уведомление или оно содержит

недостовверные сведения, необходимо обратиться в инспекцию лично или воспользоваться электронными сервисами с помощью Интернета.

— Если у налогоплательщика в собственности имеются объекты налогообложения, не указанные в уведомлении, ему, начиная с текущего года, необходимо лично сообщить в инспекцию об этих объектах, — подчёркивает Наталья Докшина. — Теперь законом это вменено в обязанности граждан. До 31 декабря налогоплательщики должны предоставить необходимые сведения самостоятельно.

Важно учитывать, что о льготах по уплате налогов налогоплательщики должны сообщить в инспекцию самостоятельно, предоставив необходимые подтверждающие документы и написать заявление — автоматически налоговые льготы не предоставляются. Проще говоря, даже если в самом конце прошлого года гражданин приобрёл, к примеру, земельный участок, а в



налоговом уведомлении этот факт не отражён, то собственнику необходимо лично предоставить сведения в налоговую инспекцию.

— Имущественные налоги — местные, поэтому их ставки муниципальные власти утверждают самостоятельно, — подчёркивает начальник отдела камеральных проверок Наталья Шубенкова. — Поэтому не стоит удивляться, если ставки налога на имущество,

находящееся в другом городе или регионе, отличаются. Справочная информация по этим вопросам доступна на сайте налоговой службы. В помощь гражданам и «Личный кабинет налогоплательщика», получить доступ к которому может каждый гражданин, обратившись с паспортом в любую налоговую инспекцию.

Срок уплаты имущественных налогов изменился: отдать долги государству необходимо

до 1 октября текущего года. В противном случае образуется задолженность. Так или иначе, платить всё же придётся. Но — больше.

Говоря о неплательщиках, в налоговой подчёркивают: есть весьма действенные способы. Как раз сейчас инспекция проводит работу с задолженностью, начисленной в 2011–2012 годах.

— Эффективный инструмент — направление судебного при-

каза по уплате налога работодателю налогоплательщика, — отметил начальник отдела урегулирования задолженности и обеспечения процедур банкротства Антон Дорохов. — Другой способ — ограничение на выезд за границу. В последние месяцы получено больше полутора сотен постановлений на это счёт. Так что гражданам не стоит портить себе отпуск.

✍ Михаил Скуридин



Дмитрий Румячёв