

➤ ПРОЕКТ

Чисто там, где штрафуют

ПИЛОТНЫЙ проект по внедрению детальных правил благоустройства реализуют в Челябинске. Новые правила закрепляют за каждым коммерческим павильоном и жилым домом определенную территорию.

Установленные гордумой штрафы за несоблюдение правил благоустройства для физических лиц составят от одной до пяти тысяч рублей, для индивидуальных предпринимателей – от 10 до 50 тысяч, для юридических лиц – от 30 тысяч до миллиона рублей. Размеры штрафов определили челябинские власти, исходя из опыта развитых стран. Губернатор Михаил Юревич рекомендовал главам городов и районов внедрить этот опыт на территориях муниципалитетов.

➤ СИТУАЦИЯ

Вода не дружит с алкоголем

С НАЧАЛА года зафиксировано 16 смертей на городских водоемах. Среди погибших один ребенок. В прошлом году утонуло девять человек.

Практически все погибшие купались в запрещенных местах. К сожалению, их не остановили ни предупредительные таблички, ни заборы, ни печальная статистика. Кроме того, многие были в состоянии алкогольного опьянения.

Основные места гибели людей на воде уже давно определены. Сотрудники полиции патрулируют эти участки, в том числе и с воды. Магнитка – первый и пока единственный город в области, где курсирует полицейский патрульный катер, приобретенный за счет средств городского бюджета. Но при этом статистика гибели людей удручающая. В городской администрации решают, как избежать этого. Решено взяться за ремонт и оборудование пляжей, а также будут подбирать профессиональный обслуживающий персонал.

Гражданские инициативы В действии

➤ Бюджетный процесс региона должен быть прозрачным и понятным рядовым налогоплательщикам

СОЗДАННАЯ месяц назад челябинская группа кудринского Комитета гражданских инициатив (КГИ) 23 августа представила общественности и журналистам первый независимый экспертный доклад анализа регионального бюджета на тему «Риски и резервы. Доходы бюджета в развитии Челябинской области», подготовленный учеными-экономистами под руководством Сергея Гордеева.

Как рассказал Сергей Гордеев, основная цель доклада – сделать бюджетный процесс региона прозрачным и понятным рядовым налогоплательщикам. По рекомендации руководителя Комитета гражданских инициатив, бывшего министра финансов России Алексея Кудрина в рамках проекта «Открытый бюджет» при проведении анализа были использованы объективные данные Минфина РФ по Челябинской области. Анализируя итоги формирования и исполнения регионального бюджета, авторы не ставили цели дать оценку компетенции властей. В 2012 году по сравнению с 2011 годом доходы консолидированного бюджета Челябинской области вырастут

лишь на три процента, что существенно ниже официального уровня инфляции. Закладываемый в бюджете 2013 года рост доходов консолидированного бюджета на 9,3 процента пока ничем не обоснован. Нынешний дефицит консолидированного бюджета региона составляет почти 15 миллиардов рублей, областного бюджета – 10 миллиардов. Вызывает беспокойство и то, что кредиторская задолженность муниципалитетов Южного Урала составляет почти половину общей областной задолженности (10 процентов доходной части), что значительно выше, чем в среднем по России. По сравнению с 2011 годом в 2012 году поступления в областной бюджет от налога на прибыль сократились на 20 процентов, безвозмездные поступления из вышестоящих бюджетов уменьшились на пять процентов. При этом рост акцизов составил почти 30 процентов, поступлений от налога на доходы физических лиц – 13 процентов, налогов от малого бизнеса, работающего по упрощенной системе налогообложения, – на 27 процентов.

По словам координатора челябинской группы КГИ, проректора Челябинского государственного университета Андрея Некипелова, в независимом

докладе представлены рекомендации властям региона по формированию бюджета на 2013 год. В частности, рекомендовано урезать расходные статьи на 10–15 процентов и прекратить внешние заимствования на обеспечение текущей жизнедеятельности.

– Открытый бюджет – один из главных проектов Комитета гражданских инициатив. Анализ будет вестись и в дальнейшем, он будет максимально публичным. Вспомните, как только стали следить за госзакупками – красть стали меньше. Это факт. Мы не прокуратура. Наша задача – дать квалифицированную независимую оценку. Но когда есть общественный мониторинг, намного труднее воровать или неэффективно тратить деньги, помогать «родному» бизнесу, – заявил координатор КГИ Александр Подопригра.

К приезду в Челябинск в сентябре руководителя КГИ Алексея Кудрина до конца 2012 года планируется подготовить независимые доклады в рамках проектов «Дорожная карта развития Челябинской области», «Гражданская взаимопомощь» и «Школа муниципальной власти».

ГАЛИНА ИВАНОВА, сборкор «ММ» в Челябинске

Снег в квартире посреди лета

➤ Продавцы бытовой техники продолжают «пудрить мозги» покупателям

НЕСМОТЯ на возрастающую конкуренцию, многие продавцы бытовой техники продолжают «пудрить мозги» покупателям

Докладываемому тому – наша редакционная почта, на которую с завидной регулярностью приходят сообщения-жалобы от читателей, обманутых в самых разных торговых организациях города. Одно из последних:

«Здравствуйте, уважаемая редакция! В марте купила холодильник Ariston HBM 1201.4 в одной из крупных фирм, торгующих техникой. Холодильник стоял без дела четыре месяца, так как делали ремонт в квартире. Включив в начале июля холодильник, обнаружила, что в верхней морозильной камере через день появился снег. А еще через неделю я вообще не смогла вытащить ящик дляпельменей. Методом проб и ошибок выяснили: плотно не закрывается дверка морозильной камеры. Позвонила в сервисный центр торговой компании, где приобрела холодильник, объяснила ситуацию. Мне почему-то дали телефон мастера и сказали, что надо дозваниваться самой, что очень сильно удивило. Две недели звонков на указанный диспетчерский номер не дали никаких результатов. «Абонент не отвечает или временно недоступен» стали мне сниться по ночам. Терпение кончилось. Пришлось опять звонить в головной офис. Вежливый женский голос ответил: «Дозванивайтесь, это ваши проблемы. Ничем помочь не можем». Перезваниваю, прошу прислать мастера на дом, чтобы устранить, наконец, причину образования снега в морозильной камере. Уже другая девушка обещает сама найти этого мастера и перезвонить. Естественно, никто в этот день нам не перезвонил».

Прошла неделя, и еще одна, в течение которых наша читательница Антонина пыталась разрешить ситуацию. Но ее или откровенно «динамили», обещая перезвонить, либо «футболили» по разным адресам. А то и вовсе бросали трубку, позже ссылаясь на севший в телефоне аккумулятор. Единственное, чего ей удалось добиться, – заверения представительницы местного филиала крупной торговой сети, что, если она самостоятельно привезет неисправный холодильник в сервисный центр, там в течение 45 дней выяснят причину неисправности, отремонтируют агрегат или выдают взамен другой. Но как жить летом полтора месяца без холодильника? И почему взамен, на время экспертизы и ремонта, не предоставляют аналогичный холодильник в пользование?

Ситуацию комментирует **председатель объединения защиты прав потребителей Владимир ЯЗБИЦЕВ:**

– Банальная ситуация: люди до сих пор надеются на чудо, веря, что ситуация может, как в прежние времена, решиться по телефонному звонку. Главная ошибка потребителя в незнании своих прав и неумении ими пользоваться. Именно это на руку нерадивым продавцам.

Напомним: холодильник относится к категории технических сложных бытовых товаров, на которые требования о возврате или замене потребитель может предъявить в течение 15 дней, не считая дня покупки. В нашем случае с момента приобретения прошло четыре месяца, поэтому потребитель вправе требовать замены холодильника или его возврата в случае обнаружения существенных неустраняемых недостатков. Для этого необходимо написать в адрес продавца письменную претензию в двух экземплярах. Координаты продавца можно узнать в месте покупки товара: это должно быть юридическое лицо. В претензии объяснить ситуацию, отметив, что выявлены существенные недостатки. Надо потребовать от продавца либо замены товара на анало-



гичный, либо возврата уплаченных за него денег. Если недостаток несущественный, потребитель вправе потребовать устранить его незамедлительно.

Важно учитывать: ни о каком сроке в 45 дней, на который ссылался в сервисном центре, речи не идет. Полтора месяца – максимальный срок, в который претензии продавца и потребителя могут согласовываться письменно. Поэтому потребитель может настаивать на проведении ремонта незамедлительно.

Один экземпляр претензии, зарегистрированный у продавца, потребитель оставляет себе. Второй – вручает ему. Все остальное – головная боль продавца. При необходимости он должен организовать вывоз товара из квартиры потребителя и доставку его в сервисный центр за свой счет, установить причину дефекта и обозначить сроки его устранения.

Пользуясь неграмотностью потребителей, продавцы и сервисные центры оговаривают срок ремонта в 45 дней. Повторюсь: в соответствии с законом этот срок может быть гораздо меньше. В письменной претензии к продавцу необходимо потребовать при принятии товара в ремонт предоставить аналогичный на этот период. Продавец обязан исполнить требование в течение трех дней.

Если неисправный холодильник увозят на ремонт, на руки потребителю должны выдать документы, подтверждающие, что товар вывезен, причину, по которой его увозят, акт осмотра прибора, который предусматривает ответственность

за его сохранность. Если продавец настаивает на проверке качества товара, потребитель вправе присутствовать и при проверке, и при экспертизе. Оплачивает ее продавец, поскольку она проводится в гарантийный срок.

– Как быть, если после подачи письменной претензии со стороны продавца нет никакой реакции?

– У потребителя возникает право на отказ исполнения договора купли-продажи, на возврат уплаченной за товар денежной суммы, компенсации морального вреда и выплаты неустойки. Но это уже в судебном порядке. Практика показывает: по телефонному звонку мало что и очень редко решается. Продавец начинает уклоняться от разговора, пытается перенаправить потребителя в сервисный центр с целью минимизировать собственные убытки, тянет время, особенно если до истечения гарантийного срока его осталось не так много.

В подавляющем большинстве случаев после подачи письменной претензии в адрес продавца ситуация разрешается в пользу потребителя. Законодательство в этой сфере действует эффективно, и продавцы знают, какая им грозит ответственность в случае его нарушения. Помимо материальных убытков, это еще и потеря репутации на высококонкурентном рынке.

– И все же, несмотря на конкуренцию в сфере продаж бытовой техники, недобросовестных продавцов еще достаточно?

– К сожалению. И в подавляющем большинстве случаев они пользуются тем, что потребители не знают своих прав.

ПОДГОТОВИЛ МИХАИЛ СКУРИДИН

➤ ГОСДУМА

Повысить МРОТ в полтора раза

ФЕДЕРАЦИЯ независимых профсоюзов России (ФНПР) готовит законопроект о повышении минимального размера оплаты труда (МРОТ) до прожиточного минимума. Организация планирует внести его в Госдуму на рассмотрение этой осенью через депутатов «единороссов», пишут столичные «Известия».

По словам секретаря ФНПР Александра Шершукова, если МРОТ увеличится, работодателям придется поднять уровень оплаты труда значительному числу работников. Прежде всего в регионах, где миллионы людей получают зарплату ниже прожиточного минимума. Сейчас МРОТ составляет 4,611 тысячи рублей, в последний раз его проиндексировали в июне 2011 года. Величина прожиточного минимума, установленная в I квартале этого года, – 6,307 тысячи рублей. По данным Росстата за апрель 2011 года, зарплату ниже прожиточного минимума получили около 13 процентов работников (четыре млн. из выборки в 30 млн.).

– Минимальный размер оплаты труда составляет всего 70 процентов от прожиточного минимума, хотя он должен ему соответствовать. Перед кризисом 2009 года МРОТ почти достиг нужной величины, но затем за три года практически не изменился. Ситуация не меняется, потому что повышение МРОТа потребует дополнительных расходов из бюджета. Это банальная экономия, – комментирует Шершуков.

Вице-президент Союза профсоюзов России Олег Игашкин считает инициативу ФНПР правильной. Однако он отметил, что повышение МРОТа вряд ли приведет к значительным позитивным изменениям. По его мнению, в России нужно установить минимальный размер почасовой оплаты труда.

– МРОТ – это анахронизм, который стоит забыть и перейти к более цивилизованным нормам и практикам. При минимальной почасовой оплате труда работник может сам корректировать свой рабочий график и доход.

Законопроект о запрете заемного труда, инициированный ФНПР, в Госдуме лоббировали «единороссы» – председатель комитета Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов Андрей Исаев и член комитета Михаил Тарасенко, координатор межфракционной депутатской группы по взаимодействию с профдвижением «Солидарность». Михаил Тарасенко поддерживает инициативу ФНПР повысить размер минимальной оплаты труда.

– По законодательству можно платить зарплату ниже прожиточного минимума. Это безнравственно. Рассказы, что у некоторых субъектов Федерации не хватает средств, чтобы платить зарплату бюджетникам, мы слышим уже 20 лет. Я думаю, у каждого субъекта найдутся резервы, чтобы повысить МРОТ, – заявил Михаил Тарасенко.

В пресс-службе Министерства труда сообщили, что сейчас разрабатывают программу совершенствования системы оплаты труда бюджетников, которая должна быть принята до 1 декабря.

– Вопрос МРОТа, безусловно, найдется в ней отражение вместе с другими вопросами оплаты и производительности труда. Все прорабатываемые механизмы, в том числе повышение МРОТа, будут обсуждены с социальными партнерами – представителями общероссийских объединений работников и работодателей, – пояснили в ведомстве.

➤ КОММУНАЛКА

Заплатим за подъезд и за жуликов

С 1 СЕНТЯБРЯ 2012 года начинают действовать новые правила оплаты коммунальных услуг в жилых домах.

Главная новация в том, что собственники квартир теперь будут выкладывать деньги за коммунальные услуги, которые потребляет общая территория – лестничные клетки.

Кроме того, придется покрывать результаты мошенничества жильцов, которые отменяют показания индивидуальных счетчиков. Об этом рассказали вчера на пресс-конференции.

Новый порядок определяет, что каждый владелец жилья в многоквартирном доме обязан оплачивать коммунальные услуги, потребляемые общей площадью дома, пропорционально размеру его квартиры. А что же потребляется? Горит лампочка в подъезде... Течет труба в подвале... Выходит тепло через разбитые окна подъезда... Это относится и к людям, которые пустили квартирантов, уехали в командировку, перделали квартиру под офис или магазин.

С 1 сентября в квитанциях должна появиться дополнительная графа. Суммы в нее будут начислять с опорой на общедомовые приборы учета. Из их показаний будут вычитать сумму всех индивидуальных счетчиков. Что осталось – будьте добры в кассу. Следовательно, если ваш сосед установил на свои счетчики «жучков», то за него будут платить все соседи.

В домах, где нет общих счетчиков, будут применять норматив. Для собственников квартир он будет ниже, а для владельцев коммерческих помещений – выше. Впрочем, уже в ближайшей перспективе такими приборами оборудуют все жилые здания. Там, где это будет проходить в принудительном порядке, жителям добавят еще одну графу в квитанцию – плату за установку и сам счетчик. Это примерно пять–десять рублей в месяц.

Что касается отопления, то платить теперь будем по факту, по итогам месяца. Счета будут выставлять только во время отопительного сезона. Уменьшается до трех месяцев срок задолженности, при котором будут отключать воду и свет. Ужесточаются требования к документам, которыми можно подтвердить свое отсутствие в квартире и потребовать перерасчет.

О том, сколько придется доплачивать «за подъезд», судить сложно. Это зависит от числа «жучиков», проживающих в доме, состояния труб, окон, дверей, кровли, количества владельцев жилья, размера их долей... А кроме того, не определены пока и нормативы.

По мнению специалистов, с 1 сентября на полную мощность новая система работать не будет.