

ЖИЛЬЁ

## Ипотека «тяжелееет»

В 2014 году по состоянию на 1 октября было выдано более 702 тысячи ипотечных жилищных кредитов. Об этом сообщил министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ Михаил Мень.

— В целом мы уже выполнили указ президента в части ипотеки. В 2013 году выдано 823 тысячи кредитов, а на 1 октября текущего года — больше 700 тысяч, — заявил он.

Согласно указу президента РФ № 600, количество выдаваемых ипотечных кредитов необходимо было увеличить до 815 тысяч в год к 2018 году. Итоги 2013–2014 годов свидетельствуют о досрочном достижении этого показателя.

Также глава Минстроя России отметил, что средняя процентная ставка по стране, по данным на 1 октября, составила 12,24 процента.

— Что будет с ипотечной ставкой завтра, сказать пока трудно. Мы работаем над социальными ипотечными программами, потому что ипотечная ставка в целом зависит не только от Минстроя — она зависит от экономики страны и общемировой конъюнктуры, — прокомментировал Михаил Мень.

По его словам, для отдельных категорий граждан Минстрой России совместно с ОАО «АИЖК» разрабатывает специальные условия льготного ипотечного кредитования.

— Для военнослужащих ставка снижена до 9,5–10,5 процента; по АИЖК получатели материнского капитала могут взять ипотеку под 7,65 процента; социальная ипотека для молодых учителей — 8,5 процента, — привёл пример глава ведомства.



### В НОВЫЙ ГОД БЕЗ ДОЛГОВ!

**ПРИМИТЕ УЧАСТИЕ В АКЦИИ И ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПОЛУЧИТЬ 500 Р. НА СЧЕТ ВАШЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ!**

Для участия в акции необходимо подключить услугу «Автоплатеж ЖКХ» Сбербанка России и с ее помощью совершить платеж за услуги ЖКХ на сумму не менее 500 р.

**8 800 555 55 50**  
(звонок по России - бесплатный)  
[www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

**СБЕРБАНК**  
История успеха

ДОЛГИ | Возрастающий объём просроченных кредитов угрожает обществу и банковской системе

МИХАИЛ СКУРИДИН

По мнению специалистов и экспертного сообщества, не раз публично озвученного в СМИ, подавляющее большинство россиян не знакомы с культурой кредитных услуг и слабо знают свои права, вступая в кредитные отношения с банками. Не исключение и южноуральцы. Это в очередной раз подтвердилось на круглом столе, организованном Челябинским отделением Общероссийского народного фронта. Новый проект «Фронтвиков» получил название «За права заёмщиков».

Очень высокая закредитованность населения страны и большой объём невозвратной кредитной задолженности — одна из актуальных финансовых проблем всей России. По статистике, Челябинская область занимает по уровню закредитованности граждан 26-е место среди 84-х регионов. В среднем, каждый южноуралец имеет два и более кредита. При этом практически каждый банк готов дать такому клиенту займы дополнительные средства. Круг замыкается: кредитные обязательства накапливаются, проблемы обостряются, социальная обстановка накаляется.

Как показал круглый стол, банки не предлагают решения проблем. Они боятся потерять прибыль, поэтому представители банковского сектора проигнорировали мероприятие. Круглый стол посетили лишь представители Центрального Банка РФ по Челябинской области. И хотя они отрицали критичность показателей задолженности, но признали их значительный рост. По данным начальника сводно-экономического отдела Ольги Лазаревой, в данный момент в среднем задолженность одного жителя области перед всеми кредитными организациями составляет примерно 80 тысяч рублей. Она подчеркнула:

— Что касается обязательств заёмщиков, то они продолжают расти. На первое ноября все физические лица области всем банкам РФ должны около 279 миллиардов рублей, что на девять процентов больше, чем на начало года. Увеличился объём просроченной задолженности — с начала года на 45 процентов. Теперь он составляет порядка 19 миллиардов рублей.

Главная причина повального роста долгов населения перед банками — низкий уровень правовой и финансовой грамотности, а также чрезмерная доступность банковского продукта.

— Вся информация о кредиторах содержится в Национальном бюро кредитных историй, — рассказывает активист проекта «За права заёмщиков» и активный участник круглого стола «Фронтвиков» Елена Фасахова. — Недостатком данной системы является

# Замкнутый круг?



то, что обновление в Национальном бюро кредитных историй занимает три-пять дней. В Магнитогорске была ситуация, когда человек за сутки взял 13 кредитов. Поэтому мы считаем крайне необходимым рассмотреть вопрос о введении законодательного запрета определённого количества кредитных сделок в неделю.

При этом очень странно, мягко говоря, выглядят ситуации, когда гражданин, уже имеющий неподъёмные обязательства перед банками, считается желанным клиентом для различных кредитных организаций. Конкретный пример: магнитогорка Татьяна (фамилию по понятным причинам не указываем — Прим. авт.), работающая в одном из муниципальных предприятий города, взяв первый кредит 50 тысяч рублей, попала в настоящую долговую кабалу. Сегодня она должна пяти финансовым организациям суммарно два миллиона рублей. Женщина одна воспитывает дочь и зарабатывает около 12 тысяч рублей в месяц. На реструктуризацию долга банки не соглашаются, зато готовы дать новый кредит...

— На круглом столе был представлен своеобразный рейтинг нарушений законодательства: от схем явно мошеннических до легальных, но весьма сомнительных, — продолжает Елена Фасахова. — К примеру, заполнив и подписав в банке анкету, клиент мо-

жет автоматически стать обладателем кредита, так как анкета являлась офертой — официальным предложением о заключении сделки. Спустя пару лет «респонденту» может прийти повестка в суд о взыскании просроченной задолженности. Достаточно распространённый способ незаконного обогащения — взимание банком дополнительного денежного сбора. Например, в кредитном договоре предусмотрено, что погашение должно производиться через устройство самообслуживания, а при оплате через кассу предусматривается дополнительный платёж. За два дня до наступления срока платежа все устройства самообслуживания перестают работать, и клиент вынужден воспользоваться услугами кассы. Таким образом, появляется скрытая комиссия.

Аналитики отмечают, что в связи с принятием закона о потребительском кредите клиенты банков стали более разумно подходить к подписанию документов. Ведь теперь на первой странице кредитного договора, в верхнем правом ряду, в чёрной рамочке прописана эффективная ставка с учётом всех комиссий. Осталось только микрофинансовым организациям сообщить эти суммы в своей рекламе. Ведь заманчивым быстрым кредитом под 2,5 процента в день на самом деле составляет 900 процентов годовых.

Елена Фасахова подчёркивает: самыми проблемными на сегодня остаются ипотечные споры, когда по закону взысканию подлежит единственное жилое помещение. В этом случае избежать критичных ситуаций поможет только лояльная политика банков и заключение мировых соглашений. В связи с этим сопредседатель штаба ОНФ в Челябинской области Валерий Шагнев считает уместным внесение изменений в закон об ипотеке, в соответствии с которыми изъятие объекта недвижимости по ипотечному договору у физического лица полностью прекращало бы его обязательства перед кредитором. Кроме того, необходимо рассмотреть возможность предоставления социального жилья для семей, неудачно использовавших ипотечный кредит.

Участники круглого стола признали необходимость повышения финансовой грамотности населения, внедрения обучающих курсов в образовательные программы. Также в ближайшее время крайне важно разработать и принять закон о банкротстве физических лиц и других мер незамедлительного характера, которые бы позволили решить сложные кредитные ситуации добросовестных заёмщиков.

Михаил СКУРИДИН ответит на ваши вопросы на сайте [magmetall.ru](http://magmetall.ru)



ИНИЦИАТИВА

## Покупателям компенсируют убытки

Поправки в закон «О конкуренции», подготовленные Федеральной антимонопольной службой, обяжут участников картелей компенсировать покупателям убытки, связанные с ценовыми сговорами, сообщает газета «Известия». Об этом рассказал начальник правового управления ФАС Сергей Пузыревский.

Размер компенсации будет составлять от одного до 15 процентов затрат, понесённых покупателем. Её будут выпла-

чивать потребителю в том случае, если Федеральная антимонопольная служба выявит наличие ценового сговора между продавцами, а также поставщиками товаров и услуг. Другой причиной выплаты компенсаций потребителям может стать необоснованное завышение цен компанией, занимающей доминирующее положение на рынке.

Получать соответствующие компенсации смогут как юридические, так и физические лица. Как пояснили в ФАС, внести поправки в закон «О конкуренции» на рассмотрение Государственной Думы правительство собирает весной

следующего года. В качестве примеров отраслей, в которых могут быть обнаружены картели, чиновники называют торговлю бензином, продуктами питания, услуги ЖКХ.

По словам Пузыревского, необходимо ввести чёткие рамки для компенсации пострадавшим от рыночного сговора продиктована тем, что в каждом отдельном судебном случае трудно определить справедливое возмещение. Чтобы получить часть своих денег назад, потребителю надо будет удостоверить, что ФАС выявила ценовой сговор поставщиков и что в

суде факт сговора был подтверждён. Затем приобретатель товара или услуги должен подать иск в суд, приложив к нему чек или договор с недобросовестной компанией и решение ФАС. Если иск подаст организация, например, общество защиты прав потребителей, в защиту интересов неопределённого круга лиц, тогда в случае успеха такого истца пострадавшему следует, имея на руках это положительное решение суда, подавать своё собственное исковое заявление. Сколько выплачивать потребителю — один или 15 процентов — будет решать суд.

ЖКХ

## Новые тарифы

ДАНИЛ ПРЯЖЕНИКОВ

По нормам жилищного кодекса, размер платы за жилое помещение в многоквартирном доме определяется на общем собрании собственников помещений. Правда, с учётом предложений от управляющей организации. Срок их действия — не менее года.

В домах, которыми управляет товарищество собственников жилья, жилищных кооперативах или других специализированных потребительских кооперативах, механизм принятия решений схожий. Так или иначе, устанавливая тарифы, в этих домах ориентируются на те, что определяет муниципалитет.

Постановление городской администрации Магнитогорска от 28 ноября текущего года установило размер платы за жилое помещение. Этот тариф не менялся с сентября 2012 года, хотя инфляция за это время составила больше 20 процентов.

С первого января будущего года рост совокупного платежа граждан за жилое помещение составит 2,9 процента для домов с лифтами и 3,6 процента для домов, не оборудованных лифтами. По словам специалистов управления ЖКХ мэрии, с 2012 года значительно изменилось законодательство в отношении предоставления жилищно-коммунальных услуг. В апреле прошлого года вступило в силу постановление Правительства России, определяющее минимальный перечень услуг и работ, необходимых для содержания общего имущества в многоквартирном доме. Кроме того, продолжается оборудование многоквартирных домов приборами учёта потребляемых энергоресурсов, а также экономичными системами освещения. Работы по обслуживанию этих приборов, снятие с них показаний, плановые проверки требуют затрат, которые включены в состав тарифа на содержание и ремонт.

Требуют оплаты и работы по содержанию системы вентиляции. А закон об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта заставляет управляющие организации оформлять страховку на лифты.

Ежегодное повышение тарифов на жилищно-коммунальные услуги обусловлено, в первую очередь, уровнем официальной инфляции и необходимо для сохранения в работоспособном состоянии жилищно-коммунального хозяйства города.

С учётом прогнозируемой инфляции в 2015 году и принятого увеличения платы за жилое помещение для его нанимателей, суммарный рост стоимости за ЖКХ не превысит 7,3 процента. Эта цифра находится в пределах, обозначенных федеральным стандартом предельного роста стоимости жилищно-коммунальных услуг в среднем по России и Челябинской области на будущий год.

ПРОВЕРКИ

## Контролёры бизнеса

Представители контрольных органов сформировали предварительные планы проверок юрлиц и ИП Южного Урала на 2015 год, при этом выяснилось, что свыше двух тысяч визитов контролёров являются дублирующими.

В этих случаях прокуратура области предложила провести совместные плановые проверки с целью предупреждения излишнего административного давления на предпринимателей. Работа по формированию плана проверок будет продолжена с учётом необходимости ослабить давление на бизнес.

ШТРАФ

## Липовый больничный

Врач-терапевт поликлиники города Юрюзань муниципального учреждения «Катав-Ивановская ЦРБ» Сергей Базаров должен выплатить штраф за незаконно выданный лист нетрудоспособности. Такое решение вынес суд.

Как сообщили агентству «Урал-пресс-информ» в прокуратуре области, четвертого июля врач выдал лист нетрудоспособности местному жителю за взятку 2250 рублей.

Врач признан виновным в совершении преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 292 УК РФ, ч. 3 ст. 290 УК (получение взятки, служебный подлог). Приговором суда Сергею Базарову назначено наказание в виде штрафа в размере 92 тысячи рублей с лишением права занимать должность врача сроком на год.