

## «Срок годности» – три месяца

### ПРОЕЗДНЫЕ

ПРОШЕЛ ПОЧТИ МЕСЯЦ, как в городе реализуется проект «Электронный проездной». У читателей «ММ» по этому поводу появились вопросы.

Насколько это экономно? Каков его срок годности и срок действия? Выгоден ли проездной пассажирам и транспортным предприятиям? Вот несколько мнений и вопросов с сайта «ММ» и из почты редакции.

**Ч.** «Со страниц печатных изданий и других СМИ звучат хвалы в адрес электронных проездных. Однако мнения пользователей этих проездных почему-то никто не учитывает. Кому выгодно? По-моему, только руководству ТЭГ. Наглядный пример: чтобы добраться до работы на ММК, мне надо сделать одну пересадку, то есть получается четыре поездки в день или 120 поездок в месяц. Таким образом, проездного на 120 поездок хватает ровно на месяц, а это, надо сказать, 720 рублей. Если раньше проездной стоил 400 рублей, то для меня сейчас стоимость проезда увеличилась почти в два раза. Поэтому, чтобы не тратить час с пересадкой на трамвае, добираться на работу за 25 минут на маршрутном такси за такие же деньги. К сожалению, другого выхода нет. Экономит, как всегда, на самых бедных».

**Внимательный:** «Вопрос в другом: зачем усердно промывать мозги населению и красить белым черные дела? В моем лице одним пассажиром «ГАЗелев» стало больше. Ну, не лежит в кармане электронный проездной – с арифметикой голова еще дружит. Получается, на работу теперь съездишь дешевле на такси, особенно если на железке с дугой нужно делать пересадки. Ну и кто выиграл? Кто ответит: почему в соседнем Белоречье маршрутки работают по цене автобуса? Вбухают миллионы в эти терминалы и в итоге снова протянут руку...»

**Е. Славина:** «Уважаемая редакция, хотелось бы узнать: на сколько месяцев действителен электронный проездной? До того как его ввели, в газетах писали, что проездной будет действителен на полгода. Видно, кто-то подумал, что это жидко. Даже кондукторы не знают «срока годности». Один утверждает, что проездной за 420 рублей действителен на три месяца, а за 720 – на четыре. Второй говорит, что они годны на все время, пока деньги не закончатся, то есть они действительны как телефонные карточки. Другие кондукторы говорят, что проездной действителен на три месяца независимо от цены. Не могли бы помочь разобраться в этом?»

**Комментарий пресс-службы городской администрации:** – В Магнитогорске полным ходом продолжается реализация проекта «Электронный проездной». На сегодня горожане приобрели более двух тысяч электронных проездных, 10,5 тысячи гражданских билетов на 60 поездок и более пяти тысяч – на 120 поездок. Экономическую выгоду электронного новшества осознали как горожане, так и транспортные предприятия. Однако, как всякое новое дело, электронный проездной пока еще вызывает вопросы. Один из самых актуальных – срок действия проездных.

Как пояснил начальник управления инженерного обеспечения, транспорта и связи Михаил Дмитриев, – мы приводим его по пресс-релизу городской администрации, – необходимо разграничить срок «годности» и срок действия проездного. Активизировать купленную электронную карту можно до конца 2007 года, а вот срок действия считается с момента первой поездки. Иначе говоря, если вы купили проездной сегодня и по какой-то причине не смогли им воспользоваться, то начать по нему ездить можно хоть в декабре. Но как только вы впервые оплатили электронной картой свой проезд, срок ее действия ограничен: три месяца. Узнать количество оставшихся поездок, а также срок действия своей карты можно у кондуктора – вся информация о вашей карте хранится в ее электронной «начинке».

Сейчас рассматривают возможность того, чтобы оснастить подобными функциями уличные терминалы по приему различных платежей – приложив к нему электронную транспортную карту, можно будет получить полную информацию.

## Управу найти можно

### СОЦИУМ

«МОЖНО ЛИ ЧТО-НИБУДЬ предпринять, если в подъезде постоянно курят? Весь день идет в квартиры, что здорово мешает курящим жильцам».

**ВЛАДИМИР САХАРОВ.** – 21 июня 2007 года Госдума приняла федеральный закон «Об ограничении курения табака», – сообщил нам юрист Николай ЛЮБИМОВ. – Этот документ четко определяет места, где курение запрещено: «На рабочих местах, в школах, больницах, закрытых спортивных сооружениях, организациях культуры, городского и пригородного транспорте, самолетах, находящихся в небе менее трех часов, а также в помещениях, занимаемых органами государственной власти». К сожалению, о подъездах жилых домов в законе не говорится ни слова.

Впрочем, управу на курящих в подъездах можно найти почти всегда, надо лишь запастись терпением. Например, в ответ на просьбу прекратить курить вам ответили брашно или угрозами. Вот и административное правонарушение – можно обращаться в милицию. В курении на лестничных клетках усматривают нарушение и пожарные (если только курящий не прихватил с собой ведро с песком или водой). Можно пригласить представителей санэпидслужбы, которые произведут замеры воздуха. С этими данными можно обращаться в суд с иском против соседей.

# СУДИТЕСЬ И ОБРЯЩЕТЕ

### ПРАВОВОЙ ЛИКБЕЗ

**ГОВОРЯТ, сутяжничество сродни диагнозу. Не будем спешить с выводами и на примере докажем, что судиться, когда ваши права ущемлены, полезно во всех смыслах: во-первых, есть шанс добиться справедливости, во-вторых, поставив обидчика на место, чтоб в будущем не повадно ему было.**

Что же мешает? Вещь самая банальная, помимо человеческой лени и неуверенности в своих силах: безграмотность. Узнали проблему? Тогда вам прямой путь в правозащитную организацию – к примеру, в общественную приемную для пожилых людей. Открывшись в Магнитогорске чуть меньше года назад благодаря усилиям объединения защиты прав потребителей (ОЗПП) и местного отделения политической партии «Единая Россия», она уже обрела добрую славу.

Солідный опыт, владение правовой базой – что еще желать от юриста-консультанта? Плюс – постоянная сотрудничество с коллегами из других регионов: магнитогорское ОЗПП – один из членов Союза потребителей РФ и Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП), что позволяет оставаться в курсе событий всероссийского масштаба, своевременно получать новейшие методические материалы и участвовать в творческой деятельности. Как и другие аналогичные организации,

магнитогорские борцы за права потребителей работают в рамках соглашения с единомышленниками – «Единой Россией», Роспотребнадзором РФ и центром по правам человека «Равноправие».

Наибольшее количество обращений – убеждена и о. председателя объединения защиты прав потребителей Светлана Гурьянова, – поступает к нам, и это факт признанный. Мы и в дальнейшем будем их отслеживать и держать под контролем наиболее проблемные, требующие оперативного разрешения моменты, систематизировать их и предлагать для оценки специалистам Роспотребнадзора. А уж они «по горячим следам», без волокиты будут проверять жалобы на достоверность и воздействовать на бизнесменов. В итоге договоры о сотрудничестве из формального акта должины стать движущей силой перемет, в чем мы убедились при открытии в администрации Ленинского района «ответвления» ОЗПП – общественной приемной для пожилых людей. В сложных случаях консультацией не ограничиваемся, готовим иски в интересах потребителей и дистанционно сопровождаем их на всех этапах судебного процесса. Приходилось участвовать в деле и в кассационном порядке, иногда после первого положительного решения человек приходит к нам с другой проблемой.

Живой пример: с извечным «что делать?» и просьбой разобраться в общественную приемную пришел мужчина. Пояснил, что предъявил иск к тресту «Теплофикация», который нарушил сроки поставки тепла и сократил продолжительность

несколько лет назад началась массовая установка водосчетчиков в квартирах магнитогорцев.

Теперь настает пора их массовой и регулярной поверки. Все нормально, закономерно и – подкреплено для сомневающимся – абсолютно закономерно. Назрела необходимость.

– Существует закон об обеспечении единства измерений, в котором прописаны сферы государственного метрологического надзора, – поясняет Любовь Чебураха, главный метролог Магнитогорского центра стандартизации, метрологии и сертификации. – Одной из них являются «торговые операции и взаимные расчеты». Так вот, водосчетчики, в том числе бытовые, относятся к этой сфере надзора. Для каждого такого прибора, в зависимости от завода-изготовителя, года выпуска и прочего, установлен строго определенный межповерочный интервал – период времени, по истечении которого его должны проверить на соответствие метрологическим характеристикам. Проще говоря, на точность показаний. Вообще-то, бытовые водомеры у нас уже где-то с 1994 года продают, но, пока их было мало, мы осуществляли поверку с помощью небольшой установки на базе треста «Водоканал». А теперь приобрели переносную поверочную установку, которая позволяет поверить водосчетчик на месте его эксплуатации, то есть непосредственно в квартире, без демонтажа.

Все достаточно просто. Приходит девушка с чемоданчиком, в котором встроены эталонный счетчик. Подключают его к холодной или горячей воде и по определенной методике в разных режимах проверяют точность показаний квартирного счетчика путем сравнения с показаниями эталонного. Они могут отличаться только в пределах допустимой погрешности, и если разница не выходит «за рамки» – дается заключение, что прибор годен для дальнейшей эксплуатации (до следующей поверки) и пломбируется поверительным клеймом. В противном слу-



ФОТО АЛЕКСАНДРА ЮДИНА

## Не спрашивай, по ком звонит мобильник, он всегда звонит по тебе.

ГЕННАДИЙ МАЛКИН

## А на деле – рухлядь

### РЕКЛАМАЦИЯ

**ХОТЕЛОСЬ БЫ на страницах газеты поведать историю, которую иначе как хождением по мукам не назовешь, и заодно спросить совета у вашего юриста: как поступить дальше.**

В марте в одном из магазинов я купила электромясорубку почти за четыре тысячи. После первой же прокрутки мяса у машины появились посторонний стук и небольшая вибрация. Опасаясь, что это заводской брак, я обратилась в Рембыттехнику по улице Ленинградская. Приемщица, забрав мясорубку, сказала, чтобы я позвонила через неделю. Позвонила, да только проблема мясорубки у них полтора месяца. В итоге мне выдали акт, что запчасть на замену нет и, как следствие, ремонту мясорубка не

подлежит. Но – с их актом я могу заменить ее на новую.

В магазине, где приобрела покупку, меня направили в сервисный центр «Норма», ссылаясь на то, что там есть запасные детали. Тут и обнаружилось, что на корпусе мясорубки указана мощность 1300 ватт, а на другой его стороне почему-то 1500. И когда мастер включил прибор, уже по звуку было понятно: все внутренности в мясорубке в Рембыттехнике заменили.

Обратилась к ним с претензией. Исполнительный директор стал оправдываться: мол, приемщица приняла прибор без указания серийного номера, а мастер оказался нерадивым, поэтому его упустили. В итоге факт подмены деталей бездоказателен.

Хотелось бы знать: где гарантия, что при ремонте других приборов запчасть не поменяют на рухлядь? Как застраховаться от таких горе-мастеров и долж-

ны ли они при потребителе разбирать электроприбор?

ИРИНА КОРОЛЕВА.

**Комментарий юриста Ольги Михеевой:**

– К сожалению, в вашем случае факт подмены деталей бездоказателен. В дальнейшем, чтобы уберечь себя от подобных неприятностей, требуйте при приеме бытовой техники в ремонт в квитанции указывать все серийные номера и марки съемных деталей. Тем самым вы обезопасите себя от подмены деталей со стороны обслуживающей организации.

Действующее законодательство не предусматривает обязанность обслуживающей организации разбирать электроприборы при потребителе. Но вы имеете право потребовать сделать это в вашем присутствии.

# КАНУН ПОВЕРОЧНОГО БУМА

Ничто не вечно под луной, и водомер – не вечный двигатель

чае он должен быть списан как бракованный.

Большее сложностей с организацией работы. Весной, после того как специалисты центра проинформировали руководителей ЖРЭУ о ее начале и ввели в курс дела, работники договорно-контрольных отделов стали высывать владельцам «созревших» для поверки водометров предписания о том, что необходимо к определенному сроку проделать эту «операцию» и предоставить акт поверки в контрольный отдел по указанному адресу. В противном случае начисления за воду будут производиться по нормативу. Все вроде бы ясно, но, похоже, многих это застает врасплох: думали, что купили водометры однажды и навсегда, а оказывается, надо еще периодически проверять: не «врнут» ли они. И не знают, с чего начать, не знают, где расположен центр стандартизации, а кое-кто является для «несения повинности», хотя выясняется, что межповерочный срок его счетчика истекает только через год. Избежать подобного конфуза совсем несложно.

– Надо, чтобы люди, покупая водометр, не бросали, куда пошло, паспорт на изделие и тем более не выкидывали его, – советует Галина Ляликowa, начальник отдела по поверке теплотехнических средств измерений. – Там черным по белому ясно указан межповерочный интервал, и мудрить не нужно. А то иная бабушка положила его куда-то, совсем забыла о нем и, когда получила предписание, оказалась совсем беспомощной: не знает, что делать, куда обратиться.

По крайней мере, в предварительном порядке всю интересующую информацию по поводу поверки водоме-

ров можно получить в бюро приемки центра стандартизации по телефону: 20-71-53, 22-36-46.

Между прочим, в государственном реестре, как утверждает Л. Чебураха, значится более сотни разных бытовых водометров. В нашем городе около десяти разновидностей. Но в основном, это приборы фирмы Чистопольского завода, у которых был одно время одинаковый межповерочный интервал как для холодной, так и для горячей воды – пять лет. Потом завод внес коррективы: четыре года для горячей и шесть лет для холодной. Такой же коррективке подверглись водосчетчики Арзамасского завода. Причем обычно приборы в зависимости от предназначения различаются по цвету: красный – на горячую воду, синий – на холодную, и для полной ясности еще ставят соответственно буквы «Г» и «Х». А вот изделия арматурного завода из города Бологое все красного цвета, и ставят их хоть на холодную, хоть на горячую воду, так что надо просто помнить, что первый необходимо проверить на пригодность через шесть лет, а второй – через четыре года. Все это разнообразие создает почву для путаницы в сроках проведения поверки, а значит, требует повышенного внимания, чтобы этого не происходило.

– На сегодня мы поверили около 60 счетчиков, на следующей неделе поспеет еще примерно столько же, – говорит Г. Ляликowa. – Пока нас вызывают, главным образом, владельцы водосчетчиков из домов по соседству с вокзалом да немного из Правобережного района. В процессе поверки выявились и непригодные водометры. Брак может быть по разным причинам, в том числе из-за «несовершенств» инструкции по эксплуатации. В некоторых паспортах водометров сказано, например, что наличие фильтра только рекомендовано, и поначалу не все жильцы его ставили. В результате, как правило, то турбинка засорилась, то еще какой сорпирз.

Пока, собственно, пошла только первая поверочная волна, которая уже идет пику для размышлений. А впереди – поверочный бум.

АЛЕКСАНДР ЮДИН.

### НА КАРАНДАШ!

## Ваш выбор: льготы или деньги?

**В СООТВЕТСТВИИ с федеральным законом «О государственной социальной помощи» федеральные льготники имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, так называемого социального пакета, в который входят: медицинская составляющая (бесплатные лекарства и путевка на санаторно-курортное лечение); транспортная составляющая (бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном железнодорожном транспорте до места лечения и обратно).**

До 1 октября 2007 года у вас есть право отказаться от социального пакета или его части на 2008 год. Для этого следует подать заявление в отдел назначения, перерасчета и выплаты пенсий, осуществляющий ежемесячную денежную выплату. Однако, отказываясь от социального пакета, необходимо помнить следующее. Если вы не пользуетесь бесплатными лекарствами, но хотели бы раз в год воспользоваться правом отдыха и оздоровления по санаторно-курортной путевке, то вам нельзя отказываться от социального пакета, так как вместе с бесплатной путевкой на санаторно-курортное лечение (медицинская составляющая) вы получаете право бесплатного проезда до места санаторно-курортного лечения и обратно (транспортная составляющая). Если по состоянию здоровья вы не можете воспользоваться путевкой, но вам жизненно необходимы бесплатные лекарства, то также нельзя отказываться от медицинской составляющей.

Если вы откажетесь от транспортной составляющей, так как не пользуетесь пригородным железнодорожным транспортом и санаторно-курортным лечением, то при получении направления на плановую операцию вы не сможете проехать бесплатно до места лечения и обратно.

Поскольку возможность отзыва заявлений об отказе от социального пакета или его части законодательством не предусмотрена, просим федеральных льготников осознанно подойти к принятию решения об отказе от социального пакета, взвесить все «за» и «против».

Обратите внимание: заявление об отказе от социального пакета на 2007 год, поданное до 1 октября 2006 года, в 2008 году недействительно!

Управление социальной защиты населения администрации города.

## Три сотни ежемесячно

**УВАЖАЕМЫЕ ПЕНСИОНЕРЫ, достигшие возраста, с которого наступает право на получение пенсии по старости (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет), постоянно проживающие на территории Магнитогорска, получающие пенсию ниже величины прожиточного минимума, установленного в Челябинской области, не имеющие мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и областным законодательством.**

Управление социальной защиты населения администрации Магнитогорска извещает вас о том, что пунктами 2.1–2.4 раздела 4 городской целевой программы «О мерах социальной помощи отдельным категориям граждан, проживающих на территории города Магнитогорска, и общественными организациями на 2007–2010 годы», утвержденной решением Магнитогорского городского Собрания депутатов от 24 октября 2006 года, предусмотрена ежемесячная выплата муниципального пособия в размере 300 рублей.

Пособие назначается ежегодно до окончания календарного года с месяца, в котором гражданин приобретает право на получение пособия, но не более чем за шесть месяцев до месяца обращения за пособием. Выплата осуществляется управлением социальной защиты на личный счет гражданина (сберкнижка) по его личному заявлению.

Для назначения пособия вам необходимо обратиться по одному из указанных адресов:

администрация Ленинского района – ул. Октябрьская, 32, к. 201; администрация Правобережного района – ул. Суворова, 123, 1 подъезд, к. 201, 203;

администрация Ордоникидзевского района – ул. Маяковского, 19/3, к. 210. Часы приема: вторник, среда, четверг – с 9.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 13.00.

При себе необходимо иметь: паспорт + (копия); пенсионное удостоверение + (копия); документ о лицевом счете, открытым в отделении ОАО «КУБ» + (копия); пенсионерам силовых ведомств – справку с места получения пенсии о размере пенсии.

Телефоны для справок: 37-04-82, 31-57-02, 25-36-40, 27-89-62.

ИНЕССА ФОТЕВА.