

> ПАМЯТЬ

На поклон
к родным
людям

28 АПРЕЛЯ в день родительского поминовения городской общественный транспорт будет осуществлять перевозки для магнитогорцев, решивших посетить места погребения родных и близких.

Трамвайные маршруты № 4, 8, 11, 25, 31, 35 будут продлены до конечного пункта «РИС». В сторону левого бережного кладбища перевозку пассажиров будут осуществлять 43 трамвайных поезда (маршруты №1, 4, 8, 11, 16, 18, 25, 31, 35). В сторону правобережного кладбища будут направлены 32 трамвайных поезда (маршруты: № 6, 12, 13, 14, 21, 23, 26).

С 8 утра до 20.00 вечера 28 апреля будет организовано четыре специальных автобусных маршрута с конечных автобусных остановок «Зеленый Лог», «Пл. Мира», «Пл. Победы», «Трест «Магнитострой» (КБО): Зеленый лог – Труда – К. Маркса – Завенягина – Казачья переправа (по объездной дороге) – новое кладбище (южное) – левобережное кладбище. На маршруте – 6 автобусов, интервал движения – 15 минут.

площадь Мира – Южный переход – левобережное кладбище. На маршруте – 6 автобусов, интервал движения – 10 минут.

площадь Победы – левобережное кладбище – новое кладбище (южное). На маршруте – два автобуса, интервал движения – 20 минут.

трест «Магнитострой» (КБО) – правобережное кладбище. На маршруте – четыре автобуса, интервал движения – 6 минут.

28 апреля будет увеличено количество автобусов на городских маршрутах № 2, 3, 5, 10, 20, 24, традиционно следующих в сторону левобережного и правобережного кладбищ. При этом маршруты № 3 и 20 будут продлены до остановки «Самстрой», а маршрут № 5 будет продлен до правобережного кладбища.

Стоимость проезда на автобусе будет в рамках традиционной стоимости – 12 рублей. При этом все правила действующего для льготников проезда сохранятся, как и в обычные дни.

> УТОЧНЕНИЕ

Задержали
по ошибке

В НОМЕРЕ за 23 апреля в заметке «Прерванный полет» сообщалось, что «в минувший вторник при прохождении предполетной регистрации сотрудниками магнитогорской милиции на авиационном транспорте был задержан житель Магнитогорска, объявленный в международный розыск».

Как сообщили редакции в управлении внутренних дел Орджоникидзевского района, «Шеметов Вячеслав Владимирович в федеральном и международном розыске не значится».

«Дурилка» уже не проходит

> Легкую жизнь устроили себе коммунальщики, требуя деньги за услуги, которые не предоставляют

ВПЕРВЫЕ за тысячу лет получил от родного ЖРЭУ-3 «Отчет о проделанной работе за 2008 год перед собственниками». Причем как моего конкретного дома, так и по жилфонду, который обслуживает наше домоуправление.

И все конкретно и ясно: сколько собрано денег с людей на жилищные услуги и на что они потрачены. Все расписано постатейно – капитальный и текущий ремонт, техническое обслуживание и ремонт, подготовка к сезонной эксплуатации, содержание домохозяйства и даже вывоз мусора. Есть возможность сравнить и даже проконтролировать расход собранных средств. И если не ремонтировали лестничные клетки, не благоустроивали внутриквартирные проезды, не заменяли проржавевшие трубы в подвалах на современный пластик, вряд ли «туфта» пройдет. Думаю, этот «отчет» связан с тем, что в ЖРЭУ-3 произошла не просто смена вывески, то есть обслуживающая организация, бывшая муниципальной, получила самостоятельность, стала акционерным обществом, но и совершенно справедливо озаботилась тем, чтобы диалог с обслуживаемым ею людом стал честным и прозрачным.

Но так обстоят дела далеко не везде. Вот что, к примеру, написал в «Магнитогорский металл» Лев Руди, проживающий на территории, которую обслуживает ЖЭУ-28 – подразделение тоже уже частной управляющей компании ООО «ТЖХ».

«Под нашим девятиэтажным домом № 170 по проспекту Маркса давно уже «Каспий». В подвале несколько лет как образовалось болото, из коммуникаций течет вода, и есть угроза, что начнет разрушаться фундамент и произойдет усадка дома. Коммунальщики там что-то делали, постоянно что-то варили. Пар из подвала шел, как из банно-прачечного хозяйства. Но толку не было. Дошло до того, что всех жильцов стали донимать комары. Мы написали об этих безобразиях в городскую администрацию, потребовали, чтобы пришла и разобралась на месте компетентная комиссия и чтобы в ее состав включили представителей жильцов дома и о результатах проверки сообщили нам. А в результате вход в подвал заварили металлической стенкой, поставили глухую дверь «от любопытных», с восточной стороны дома пробиты две дырки для вентиляции и сделали обработку от комаров. Но в принципе после такого «реагирования» так ничего и не изменилось. Такое впечатление, что для нашей обслуживающей организации мы – только источник прибыли. Не было случая, чтобы нам сообщили, сколько накоплено денежных средств на ремонт жилья, на что конкретно тратят собранные немалые деньги. Но мы сами видим, что делается очень мало. Два года назад заменили в подъезде водосточную трубу, а выбитую канавку так и не заделали. А около подъезда заасфальтировали площадку под три личных автомобиля. И все. Словом, легкую жизнь устроили себе коммунальщики, требуя оплачивать услуги, которые они не предоставляют. И за эти дармовые, не заработанные деньги они будут биться в кровь. С другой стороны, мы, жильцы, возмущены откровенным мошенничеством, грабежом в жилищной сфере, готовы не просто протестовать, но и отказываться оплачивать невыполняемую работу».

А вот сообщение от жильцов, дом которых обслуживает все та же управляющая компания ООО «ТЖХ». Их шокировал ультиматум, содержащийся в вывешенном на дверях подъезда объявлении: мол, либо вы будете платить за уборку мусора по 1 рублю 19 копеек с каждого квадратного метра общей площади квартиры, либо мусоропровод будет заварен. Жильцы потребовали объяснений руководителей управляющей компании, домоуправления, предоставить смету. Смета была предоставлена, но она не убедила жильцов.

«Мы увидели, – пишет старший дома Владимир Пищик, – что в ней фигурирует довольно прилич-



КОллаж > ЮЛИЯ КУДРЯВЦЕВА

ный фонд заработной платы, хотя мусоросборщик за обслуживание четырех домов получает не больше пяти тысяч рублей. Куда тратят деньги по графе «материалы» – неизвестно. Но знаем, что тележка для вывоза мусора выдавалась работнику лишь единожды, еще при пуске дома. А поскольку на приобретение инвентаря денег нет, мусоросборщики пользуются либо своими санками, либо выброшенными детскими колясками. В смету включены затраты на электроэнергию. Но электричество к мусоропроводу не подведено, нет здесь и электромеханизмов для облегчения труда мусоросборщиков. Есть еще и «хитрая» статья – «прочие расходы», деньги по которой, без копеек,

почти 120 тысяч рублей, расшифровать которую затруднились даже сами работники ЖЭУ. Мы прекрасно понимаем, что сегодняшняя жизнь – не сладкий пряник, – за- ключает Владимир Петрович. – Ну увеличили бы платеж «за мусор» на предполагаемый коэффициент инфляции – 15–20 процентов. И вопросов бы не было. Но увеличение составило более чем в два раза!»

Во всей этой катавасии с коммунальными платежами наши читатели часто подчеркивают такую деталь: их возмущает, что нет прозрачности, откровенности в расходе средств, собираемых с собственников жилья и квартиронанимателей. А люди все чаще учатся считать, анализировать, куда, в какую бездонную яму жилищно-коммунальных услуг уходят их деньги. И еще они задают вполне резонный вопрос: с осени прошлого года вся страна, весь мир из-за финансово-экономического кризиса вынужден был затянуть пояса. На предприятиях сокращают расходы, оптимизируют численность персонала, внедряют жесточайший режим экономии – вплоть до снижения зарплаты. Однако странно: жилищно-коммунальной сферы этот кризис вроде бы и не коснулся, а «внешние» факторы коммунальщики охотно перекладывают на население – повышением тарифов, платежей, взиманием денег за услуги, которые они не выполняют.

Насколько помнится, еще с советских времен существовали типовые договоры коммунальных служб с квартиронанимателями. Дожили они и до нынешних времен. Правда, в довольно формаль-

ном виде. Многие мои собеседники, к примеру, в лучшем случае вынимали из заветной шкатулки брошюру салатного цвета, датированную 2004–2005 годами. Хотя в Жилищном кодексе прописано, что все взаимоотношения с поставщиками коммунальных услуг, управляющими компаниями должны строиться на основании прямых договоров с собственниками и нанимателями жилья. А там, кстати, прописано практически все, что жильцы должны получать за свои деньги. Впрочем, как и их обязанности. Мало кто из простых пательщиков за услуги ЖКХ знает, сколько раз, с какой периодичностью обслуживающая организация должна производить ремонт подъездов, уборку – влажную и сухую – лестничных клеток, мытье стен и окон в подъездах, ремонт и профилактику кранов, систем слива воды в смывных бачках унитазов, работоспособность канализации в квартирах (бесплатно, за счет «обслуживания и содержания»), сезонную подготовку дворового оборудования – скамеек, детских площадок и всякого подметания-очистки от снега и наледи, пешеходных дорожек и проездов во дворах и многое другое. И все это и многое другое – не с «потолка», а с обязательных стандартов содержания жилищно-коммунальных услуг, утвержденных губернатором области.

Но этот документ – тайна за семью печатями. Некоторые руководители жилищно-коммунальной сферы наивно утверждают, что слышат об этом первый раз и руководствуются еще нормативами «советского» Минжилкомхоза. Которые, кстати, хотя и чуть помягче, но все же «держат» рамки обязанностей коммунальщиков перед своими потребителями.

В прошлом году в спешном порядке жилищные организации практически «оптом» переименовались в частные управляющие жильем структуры. И заключение договоров с потребителями их услуг – конкретных, прозрачных, с периодическими отчетами – довольно серьезная составляющая их взаимоотношений. В том числе и на юридическом уровне. А то получается, как сейчас: «Мы с тобой шлы? – Шлы. – Кожух найшлы? – Найшлы. – Я тебе его дав? – Дав. – Ты у меня его взыв? – Взыв. – Так отдавай же кожух! – Якой кожух? – Но мы с тобой шлы? – Шлы...»

Хорошо, что в некоторых управляющих компаниях стали понимать необходимость такого диалога ☺

ЮРИЙ БАЛАБАНОВ

> Запретный плод никогда не был пищей изголодавшихся. Дельфина Жирарден