

# Египет – дело тонкое

> Широта души и русский гудеж играют злую шутку



**КОГДА НАШ НАРОД** только-только стали выпускать за границу, мы не смотрели на качество обслуживания на отдыхе – оно в любом случае было лучше, чем в совдеповских санаториях.

Хотя бы потому, что «ол-инклюзив», да еще на берегу моря: летом – Средиземного в Турции, зимой – Красного в Египте. Вот и мы сегодня поговорим о Египте. Но не будем восхвалять природный супераквариум, пирамиды и многочисленные храмы Луксора – этого было уже в избытке в том же «Магнитогорском металле». Поговорим о качестве. По-моему, пришла пора обратить внимание и на этот аспект нашего отдыха.

## Десятка за сюрприз

Восток – оно, конечно, дело тонкое. Особенно это чувствуется на восточном базаре, который одни россияне – к примеру, моя приятельница, умеющая и любящая разговаривать и торговаться, обожают, а другие – ненавидят. Их бесят надоедливые арабы и египтяне (это два совершенно разных народа, и путать их не нужно), идущие за тобой десятки метров: «Ди-руг! Как у тебе дела?» А не дождавись реакции и согласи зайти в магазин, посылают вдогонку пару оскорблений – все чаще на русском языке. Не люблю восточный рынок и я – но многочисленные друзья и родственники ждут сюрпризов, пусть это будет в сотый раз привезенный чай каркаде, полотенце с ликом Нефертити или еще более банальный магнит на холодильник. Так что приходится ехать в город. Для уверенности беру с собой маму.

Однако даже ее присутствие не избавляет от назойливых таксистов, предлагающих вместо денег расплатиться сексом, от торговцев, хватающих за руки и горячо, до омерзения нащептывающих на ухо: «Ты такой ки-расивый! Хочешь подарку?» Конечно, есть пара правил: не хочешь что-то покупать – не заходи в магазин, просто иди мимо, не замечая зазываний. А уж вступил в диалог, тем более, начал торговаться в лавке за тот же треклятый магнит – все, ты обязан его купить. Такова культура восточного базара. Умение торговаться жидется на своих правилах. Известно, что в Египте для туристов цены завышают в разы. До себестоимости, разумеется, не сторгуетесь, но сбить цену в два-три раза можете спокойно. Так что, услышав цену, мысленно делите ее на три и называете свой минимум. Тот начнет смеяться – мол, он оптом покупает дороже. Ведите диалог. Дальше он будет снижать цену от своего максимума, а вы – чуть повышайте свой минимум. Так и сойдетесь на приемлемой середине.

К примеру, Арабские Эмираты вспоминаешь с тоской каждый раз, оказываясь на торговой улице Хургады или Шарм-эль-Шейха. Потому что там тебя никто не будет хватать за руки: коснуться незнакомой женщины – страшное оскорбление для нее и грех для него. Разговаривать будут скромно, торговаться бойко, но в рамках приличия. В Хургаде же один ушлый молодой продавец буквально кидался под ноги моей маме, которая обходила его, а потом довольно сильно ткнул ее в плечо: «Я тебе что – собака? Разговаривай со мной, говори мне спасибо!» На мое возмущение проходившая мимо женщина – тоже россиянка – весьма назидательно изрекла: «Ну что же вы, девочки, уважайте традиции чужой страны!» И захотелось крикнуть: какие традиции? На востоке, кажется, есть незлыблемый культ женщины – не молодой девочки в коротеньких шортах, а именно женщины, матери семейства. Однако это культ – только в отношении египтянок, а туристы – лишь объект наживы, а потому зачастую наглой докопчивости. Притом вы, наверное, догадываетесь, что моя мама не носит облегающих брюк, юбок выше колен и открытых маек. К тому же, она раза в три старше этого нахала, к тому же, она – гостя, что не менее свято для

востока. Однако этого правила уже никто не придерживается.

Причем, я заметила, что такое отношение – только к россиянам и славянским собратьям из бывшего СССР. Чтобы кто-то тронул рукой итальянку или немку? Да упаси боже, с ними даже тон другой! Наверное, наша нация в этом весьма сильно виновата сама – уж сколько писано-переписано о нашей братии, любящей широкий русский гудеж... Однако к чему терпеть такое отношение, если сама за сим занятием застукана не была и никому из египтян ничего плохого не сделала?

## Акула все стерпит

Опять же, чего мы хотим от египтян, если наши российские туроператоры относятся к нам... скажем мягко, не очень честно? Так получилось, что на следующий день после нападения акулы в Шарм-эль-Шейхе мы собирались на экскурсию в открытое море – на остров Утопия. Скажу честно: было очень страшно, и причины были. Но так казалось только мне – представитель «Пегаса», не моргнув глазом, сказала, что вернет лишь половину стоимости экскурсии, поскольку вторая половина – это штраф за отказ.

– Но ведь я отказываюсь не по собственной непредсказуемости, как написано в договоре, – парирую я. – Вы понимаете, что есть объективный факт опасности, который также прописан в договоре.

– Но ведь акула была замечена не в Хургаде, – своей заученной улыбкой приводит меня в умиление девочка.

– Знаете, я краем уха слышала, что акулы умеют плавать, – пытаюсь говорить с ней в той же тональности.

Ее последний аргумент поверг меня в смех: «Ну, вы говорите так, будто она укусила наших гостей!» Оказываясь, эта вежливая хищница, подплывая к туристам, спрашивает, не от «Пегаса» ли они отдыхают? Получив положительный ответ, отпускает их восвояси – прости, Господи, за излишний сарказм.

Потом на пляже мы спрашивали немцев: отказывались ли они от подобных

экскурсий? Разумеется, отказывались, им возвращали полную стоимость. А еще иностранных туристов, вернувшихся с исторических экскурсий заполночь, когда ресторан отеля уже закрыт, ждал горячий ужин с мясом – представители

их туроператоров заботливо готовили список экскурсантов, и для них оставляли еду. А наши, приехав голодными, могли рассчитывать максимум на сухие булочки и откровенный сыр с помидорами. При этом на следующее утро представитель «Пегаса» с той же очаровательной улыбкой будет врать другой группе туристов о том, что с этой экскурсии их обязательно привезут в восемь часов вечера – прямо на ужин.

А еще будут оправдывать то, что экскурсии стоят в два с лишним раза дороже, чем у остальных, банальными фразами: что в стоимость входит страховка, что сторонние агентства обязательно перевернут ваш автобус, и в этом случае компания «Пегас» никакой ответственности за вас нести не будет. Хотите честно? Ответственность за вас на экскурсии будет нести любая компания, у которой вы ее купите, только оговорите при покупке, что в стоимость входит страховка. От всего остального вы уже застрахованы: покупая путевку в Египет, вы обязательно приобретаете медицинскую страховку. Так что, по большому счету, компания «Пегас» не должна присваивать себе благородство опеки над вами. Еще один довод в пользу покупки их экскурсий: все будет качественно, только для русских, а значит, на русском языке. Да, на русском – но на очень плохом. Потому что это когда-то экскурсии вели русские гиды – теперь их заменили русскоговорящими. Местная рабсила раз в десять дешевле российской, учитывая, что средняя зарплата в Египте, как рассказывают все те же гиды, составляет всего-навсего сто долларов. А еще могу сказать, что чуть ли не треть отведенного на экскурсию времени у вас займут так называемые

рекламные посещения: самые лучшие в мире фабрики масел, самые честные на свете магазины чая, самые дешевые и качественные во вселенной сувенирные лавки, мастерские кожгалантереи, павильоны духов, заводы по производству разных побрякушек из оникса – их сотни, и вы будете за собственные деньги терять ровно час своего курортного времени в каждом из этих магазинов. А потом, соблазнившись такими чудодейственными свойствами масла черного тмина, купите его по сто долларов за пол-литра, а через пару дней встретите его же в любой аптеке Хургады ровно в четыре раза дешевле. И на ваше возмущение все тот же представитель туроператора предложит вам оставить свое замечание в листе отзывов гостей... Но вы ведь знаете, что ничего не изменится – поэтому даже не попросите этот лист перед отъездом.

## Кричать или судиться?

Не знаю, почему, но со мной разоткровенничался один гид – египтянин, представитель все того же «Пегаса». Он по секрету поведал, что ни один туроператор мира не относится к туристам из своей страны так нагло, как относится к россиянам крупнейшие «Тез-тур» и «Пегас». Подтверждение этому мы получили буквально на следующий день – на экскурсии по Эль-Гуне, которая считается самым роскошным курортом Египта. Этот остров принадлежит одному богатейшему гражданину Египта, который сделал из него египетскую Венецию, построив с десяток отелей и соединив их между собой системой каналов. Там отдыхают европейцы – и для них готовят специальное европейское меню европейского качества. Там находятся красивейшие кораллы, а потому там купил себе виллу самый, пожалуй, известный в России дайвингист и «машинист времени» Андрей Макаревич – нам показывали этот белый одноэтажный коттедж. «Следовательно, – подытоживал свой рассказ гид, – отдых здесь стоит очень дорого по сравнению с другими египетскими курортами». – «А сколько он стоит?» – разумеется, мы полны любопытства. – «Восемь ночей с перелетом из Москвы в январе, который египтяне считают самым непривлекательным для туристов месяцем, вам обойдется почти в тысячу долларов». – «Так мы в Хургаде отдыхаем почти за те же деньги!» – вскидываем мы брови. – «Ну и глупо – могли бы обходиться без посредников, выходить напрямую на сайт отеля. Отдыхали бы минимум в три раза дешевле».

Когда приехали в Магнитогорск, поделились своими грустными мыслями с работниками турагентства, в котором всегда покупаем путевки. С понимающей улыбкой они выслушивали эти замечания явно не впервые.

– А все потому, что с иностранцами шутить нельзя, – объясняет Наталья, одна из представительниц агентства. – Они же как: чуть что – побежали в суд, и начались громкие судебные дела, которые уже привели к разорению не одного туроператора. Наши – могут только покричать.

А ведь между тем, мы тоже можем не оставлять это безобразие. Существует закон о защите прав потребителей, коими мы являемся даже в качестве туристов. Хотя бы потому, что и «Пегас», и «Тез-тур», и другие туроператоры – российские компании, которые подчиняются российским же законам. Только тут есть но: закон – одно и совсем другое – договор, который, может, и противоречит в чем-то закону, но вы-то его подписали. К примеру, не имеет к туроператору претензий, если что-то произойдет. Так и получается, что те же немцы, массово отказываясь от путешествий по Египту, получают деньги за уже купленные путевки в полном объеме, наши – с огромными штрафными санкциями. Потому что акула – это, оказывается, вовсе не стихийное бедствие. Так что, отказываясь купаться в море с ней по соседству, вы просто капризничаете. А по-моему, будьте любезны – платите штраф!

РИТА ДАВЛЕТШИНА  
ФОТО > ЕВГЕНИЙ РУХМАЛЕВ



**ФОТОРЕПОРТАЖ**  
смотрите на нашем сайте  
[www.magmetall.ru](http://www.magmetall.ru)



**Андрей Макаревич**  
знает,  
где и как отдохнуть  
без лишних затрат