

ЭКСПЕРТИЗА

Главный надзиратель

Надежда Тулина более 20 лет проработала в Магнитогорском центре стандартизации, метрологии и сертификации

Мы по уши увязли в реформах: ЖКХ, здравоохранения, образования, армии и пенсионной, предоставления социальных гарантий (в народе — монетизация), выборной системы и партийного строительства... И все бы ничего, если бы хоть одна из них была продумана, законодательно прописана, озвучена и главное — принесла благо многострадальному народу России.

Все всегда начинается с благих намерений. Укрепление вертикали власти? Отлично! Но вот, укрепляя, разрушили эффективную систему работы по контролю за безопасностью и качеством товаров на потребительском рынке.

Надо иначе! Не так, как раньше!

Почему?

Как?

Вы не задавайте вопросов! Работайте! Работайте!

Работают. Каждый день получаю новые указания, документы, циркуляры от «верхушки» вертикали власти. А если учесть, что любая деятельность должна строиться на законодательной основе, то получается, что вопросов бесконечное множество, а ответов... «Ждите ответа», — советуют наверху, когда из Магнитогорска звонят в Москву и задают самые невинные вопросы...

Как вас теперь называют? — с этого вопроса началась наша беседа с Надеждой Тулиной, которая более 20 лет проработала в Магнитогорском центре стандартизации, метрологии и сертификации.

На сегодняшний день моя должность называется — главный специалист отдела государственного надзора по Челябинской области Уральского межрегионального территориального управления Ростехрегулирования.

Раз вы главный специалист, значит, есть еще в городе не главный? Сколько человек работает в вашем отделе?

Большое внимание госнадзорные органы уделяют работе с жалобами потребителей

которых должна соответствовать ГОСТам, знаю хорошо. Сейчас некоторые виды товаров выпускают по техническим условиям. На другие виды продукции вводят новые ГОСТы. Нормативные документы меняются постоянно, и производитель должен внимательно следить за всеми изменениями. А моя задача, как и прежде, не допустить, чтобы магнитогорцы и гости города покупали некачественный товар.

В городе много мест, где производят, хранят и реализуют продукцию, а в вашем отделе всего два человека. Ведь практически невозможно надзирать, простите за физиологические подсчеты, в четыре глаза за таким количеством оптовых и торговых точек...

Вы совершенно правы. А если учесть, что в наши полномочия входит надзор еще и за производственными процессами, соблюдением условий хранения и перевозки, причем не только в Магнитогорске, но и в Варненском, Чесменском, Карталинском,

Верхнеуральском, Кизильском, Агаповском районах, то не что в четыре, в восемь глаз не углядеть. Но дело в том, что структурная перестройка только началась. С ноября прошлого года мы работаем в новом качестве. Думаю, что увеличение штатного состава отдела госнадзора, корректировка территории деятельности, какие-то изменения и уточнения в наших полномочиях еще произойдут. Уже сейчас мы работаем, основываясь на документах, полученных из Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. Причем нормативная база пополняется и изменяется практически ежедневно.

Вы сами определяете, кого проверять, или областное начальство диктует какие-то нормы?

Мы работаем по комплексному плану, который «пускают» сверху. В плане прописывают направления деятельности: промышленная группа (нефть, пиротехника, игрушки) или продовольственная; производство или реализация. Ежеквартально необходимо провести не меньше 12 проверок. Кроме того, осуществляем повторные проверки в тех торговых точках, в которых были обнаружены нарушения. В наших полномочиях запретить что-то, приостановить реализацию, отправить акт в арбитражный суд, наложить штраф. Но мы же и снимаем ограничения на какой-то вид деятельности, если указанные специалисты отдела надзора нарушения устранены. Большое внимание госнадзорные органы уделяют работе с жалобами потребителей и консультационно-разъяснительной работе.

Надежда Дмитриевна, раз есть плановое задание по проверкам, то, наверное, есть планы по штрафам? А если план перевыполнен, то тогда можно получить? Куда идут деньги штрафников?

Нет, плана по штрафам нет. Да мы и не стремимся наказывать предпринимателей, если можно применить иные меры воздействия. Но если в каких-то случаях законодатель обязывает накладывать штрафные санкции



Фото Андрея СЕРЕЖИКОВА.

ции в виде денежных выплат, то все средства перечисляются в федеральный бюджет. На зарплату сумма перечислений не влияет, у нас твердый оклад, как у федеральных служащих.

Как складываются отношения с другими городскими контрольно-надзорными органами? Не получается, что ваша «федеральная принадлежность» ослабит дружные ряды борцов за безопасность и качество товаров и услуг на потребительском рынке города?

Отношения с городскими организациями, занимающимися схожей деятельностью, у нас хорошие, деловые. На проверки часто выезжаем с представителями межрайонного отдела по борьбе с правонарушениями на потребительском рынке УВД Магнитогорска, санэпидемнадзора. Если проверке предприниматель, которое получал сертификат в нашем городе, приглашает специалистов по сертификации.

Какие нарушения встречаются чаще?

Нарушения масса. Недовес, отсутствие или неверное оформление сопроводительных документов, отсутствие сертификата или декларации о соответствии, нарушение режима хранения. Постоянно фиксируем применение средств измерений неувержденного типа или не соответствующих утвержденному типу, неуверенных или с просроченным межповерочным интервалом. Предприниматели, несмотря на четкую информацию, по-прежнему творят безобразия. Вот, например, последние проверки вареной колбасы. Она должна храниться при температуре плюс 6 °С, а в холодильной камере минус 30! Когда взятый на лабораторные испытания батон колбасы оттаял, оболочка оттаяла, продукт превратился в мясную рыхлую массу, увеличилась влажность товара, низкие вкусовые качества. И таких ситуаций великое множество. Поэтому работы очень много. Надо только, чтобы прежде, чем начинать структурные изменения на государственном уровне, были подготовлены соответствующая документация, техническая база, набраны штатные сотрудники. И только после этого

менять прежние условия труда. Но как бы там ни было, не советуя производителям расслабляться. Полномочий у нас много, спрашивать будем со всей строгостью.

Конечно, ломать — не строить. На обломках реструктурируемой системы может быть возведено новое, эффективно действующее подразделение по контролю и надзору... Хотелось бы знать — когда? Боюсь, что дней этих светлых не увидит ни мне, автору этих строк, ни тебе, читатель.

А пока давайте, как в школе, решим задачку: из пункта А (отдела государственного надзора Челябинской области Уральского межрегионального территориального управления Ростехрегулирования по адресу: переулок Спартакровский, 6/1) вышлите два инспектора с целью проверки деятельности торговой точки в вашем микрорайоне. Когда представители Ростехрегулирования дойдут до вашего магазина, если инспекторов два, а торговых точек только в Магнитогорске около 4,5 тысячи?

Елизавета СОКОЛ.

Про «Е-шки»...

МАРКИРОВКА

Реалии сегодняшней жизни таковы, что все меньше можно рассчитывать на защиту государственных структур. Следовательно, надо учиться защищать себя. Одно из направлений защиты — знания о товарах, которые продают в розничной торговле.

Конечно, знать все в обширном море информации невозможно, но кое-что, самое простое, доступное каждому умеющему читать, можно усвоить. Поэтому мы решили начать разговор с маркировки продовольственных товаров. Маркировка — это информация для покупателя, характеризующая данный товар.

Больше всего вопросов обычно возникает по поводу «Е». В прессе периодически появляются публикации на эту тему. Одни рассказывают о безопасности продуктов, в состав которых входят «Е». Другие, наоборот, предупреждают о негативных последствиях употребления таких продуктов. Причем не только для самого употребляющего, но и для его потомков.

Мы решили пригласить в качестве эксперта по данной проблеме Рафигу Шафигулину — руководителя инженерно-технического центра «Сертификация».

Все «Е-шки», которые обозначены в маркировке и входят в состав пищевых продуктов, относятся к пищевым добавкам. Пищевые добавки — это натуральные или синтетические вещества, которые добавляют в пищевые продукты для улучшения вкуса. Кроме того, пищевые добавки придают определенный цвет, запах, консистенцию, предохраняют от порчи и ускоряют созревание.

Все пищевые добавки могут быть использованы только после всестороннего изучения. Вопросами их применения занимается специализированная международная организация — Объединенный комитет экспертов продовольственного и сельскохозяйственного отдела ООН и Всемирная организация здравоохранения. В нашей стране разрешение на использование пищевых добавок дает Министерство здравоохранения РФ.

Для удобства обозначения добавок их решили назвать буквой «Е» (от слова «Европа») и рядом ставить цифры, которые определяют назначение добавки.

Согласно принятой классификации пищевые добавки обозначают следующим образом:

Е 100 ... Е 182 — красители;
Е 200 ... Е 297 — консерванты;
Е 300 ... Е 391 — антиокислители;
Е 400 ... Е 446 — стабилизаторы консистенции;
Е 450 ... Е 496 — эмульгаторы;
Е 500 ... Е 585 — регуляторы кислотности, разрыхлители;
Е 600 ... Е 642 — усилители вкуса и аромата;
Е 700 и Е 800 — запасные индексы;
Е 900 ... Е 999 — улучшители качества хлеба;
Е 1000 и далее — наполнители, улучшители, стабилизаторы, загустители, осветлители, регуляторы.

Следует учитывать, что взрослые, дети, пожилые люди, беременные и кормящие женщины имеют различный уровень чувствительности и защитных сил. Поэтому проблема применения пищевых добавок стоит очень остро.

О том, как влияют пищевые добавки на организм человека, читайте в следующем выпуске полосы «Экспертиза».

А дело не в счетчике

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ

Электроэнергия давно и прочно вошла в нашу жизнь. Сейчас отсутствие возможности воспользоваться электроэнергией рассматривается как чрезвычайная ситуация. Сегодня производится и потребляется огромное количество электроэнергии, которую необходимо учитывать. И даже малая ошибка в точности измерений влечет за собой значительные потери. В настоящее время зарегистрировано большое количество средств для измерения и учета электрической энергии. Растут требования к качеству изготовления и точности измерения электрических счетчиков, поверку которых проводят государственные метрологические службы, в том числе и ФГУ «Магнитогорский ЦСМ».

Довольно часто сотрудникам центра приходится общаться с горожанами, которые уверены, что счетчики электроэнергии дают неверные показания. В таких случаях необходимо провести комиссионную оценку (экспертизу) счетчика в присутствии его владельца и представителя энергоснабжающей организации. Около 80 процентов результатов экспертизы говорят о том, что дело не в счетчике.

Что нужно знать гражданам, которые хотят убедиться, что прибор, измеряющий электроэнергию в их помещении, не поврежден и работает верно? Счетный механизм должен быть опломбирован, на пломбе указаны год и квартал поверки. В зависимости от типа счетчика поверка проводится один раз в 4, 6, 8 или 16 лет. Пломба не должна быть нарушена. Место подсединения счетчика к сети пломбируется энергоснабжающей организацией. Значит, должно быть две пломбы. На правильность учета электрической энергии, как правило, влияют три фактора: верное (неверное) считывание показаний, исправность (неисправность) счетчика, санкционированный (несанкционированный) доступ к вашим электросетям. Иногда бывает так: отсоединили счетчик, а в это время у соседей свет погас. Значит, есть несанкционированный доступ... А иногда у счетчика появляется самоход. Самоход — это вращение электросчетчика без нагрузки. Чтобы определить, действительно ли счетчик «самоходит» или вам показало, нужно сделать следующее: отключить все электрические приборы и наблюдать за вращением диска. Если вращение продолжается, необходимо пригласить электрика из домоуправления. Электрик в обязательном порядке должен письменно зафиксировать самоход. После этого электросчетчик необходимо представить на экспертизу в ФГУ «Магнитогорский ЦСМ». Если результаты экспертизы подтверждают, что прибор для измерения электроэнергии оказался пригодным, то, возможно, к вашим сетям подключился посторонний.

По вопросам эксплуатации электрических счетчиков, их применению, поверке, а также ремонту можно проконсультироваться у специалистов центра по телефону 207-153.

ВОПРОС-ОТВЕТ

Хочу узнать

На вопросы читателей отвечает Н. Афанасьева, эксперт органа по сертификации товаров и услуг:

Покупаю хлеб и каждый раз смотрю, как продавец хлеб кладет на прилавок, где покупатели в течение дня руками взяли кошельки и перчатки кладут.

Это же сколько микробов там разных... Я вот думаю: должен быть хлеб упакован или нет?

Ю. ВАСИЛЬЧУК.

— Согласно «Правилам продажи отдельных видов товаров», утвержденным постановлением правительства № 55 от 19.01.1998 г., «Хлеб и хлебобулочные изделия продаются в местах мелкооптовой торговли только в упакованном виде» (раздел 2, п. 37). Следовательно, продавец должен упаковать хлеб прежде, чем положить его на прилавок для отпуска покупателю.

Купила в магазине килограмм сахара за 18 рублей, а с меня потребовали еще 30 копеек за мешочек. Когда я возмутилась, что за упаковку беру деньги, продавец обругала меня и сказала, что нечего на халяву рассчитывать.

Скажите, упаковка должна быть платной или бесплатной?

Н. ЮВЕЛОВА.

— Согласно «Правилам продажи отдельных видов товаров», утвержденным постановлением правительства № 55 от 19.01.1998 г., «В случае предпродажного фасования и упаковки развесных товаров на расфасованном товаре указываются его наименование, вес, цена за килограмм, стоимость отвеса, дата фасования, срок годности, номер или фамилия весовщика» (раздел 2, п. 34). Так что на любом товаре, независимо от того, где он расфасован, должна быть маркировка.

Когда покупаешь товар, который расфасовали на производстве, то на упаковке написано, до какого числа можно хранить. А когда развесили в магазине, то ничего не написано? Вот хочу узнать: надо ли что-то писать, когда продавец сам развесил крупы, например?

Г. НИКОЛАЕВ.

— Согласно «Правилам продажи отдельных видов товаров», утвержденным постановлением правительства № 55 от 19.01.1998 г., «В случае предпродажного фасования и упаковки развесных товаров на расфасованном товаре указываются его наименование, вес, цена за килограмм, стоимость отвеса, дата фасования, срок годности, номер или фамилия весовщика» (раздел 2, п. 34). Так что на любом товаре, независимо от того, где он расфасован, должна быть маркировка.

Незнание закона не освобождает от ответственности. А вот знание нередко освобождает.

Станислав Ежи ЛЕЦ

Семьдесят лет стандартам

ЮБИЛЕЙ

Одно из старейших учреждений города — федеральное государственное учреждение «Магнитогорский центр стандартизации и метрологии» (МЦСМ) — отпраздновало свой юбилей.

Вот что рассказала о коллективе Людмила ПОКРАМОВИЧ, директор МЦСМ, которая руководит организацией с 1987 года:

— Наше учреждение появилось в городе в феврале 1935 года как отделение Челябинской контрольной лаборатории, которое занималось поверкой, ремонтом средств измерений массы и давления. Самостоятельной наша организация стала в 1966 году, а в 1967 году была наделена полномочиями надзора за соблюдением требований стандартов при выпуске продукции и оказании услуг. Многие помнят, как продукция присваивалась «Знак качества», а оценку качества проводили специалисты территориальных органов Госстандарта России.

В 80-х годах прошлого столетия на предприятиях начали внедрять «Комплексную систему

управления качеством продукции». В этой работе участвовали сотрудники центра в качестве консультантов. Внедрение центра было делом обязательным для всех предприятий, поэтому наши сотрудники выполняли еще и надзорные функции.

В 1987 году центр приступил к созданию лаборатории по испытаниям пищевой продукции. Мне очень повезло работать с такими специалистами, как Т. Тишеская, А. Дайнов, А. Вострякова, Т. Твердохлебова, Н. Коваленко, Л. Чернышова, Т. Рогожинская, Р. Шафигулина, Т. Лутухина. Это люди, болеющие за дело, увлеченные, ответственные.

Вспоминать многое из жизни организации. Наша работа связана с предприятиями и организациями города. Мы сотрудничаем с метрологами и стандартизаторами, специалистами различных предприятий. За эти годы были созданы метрологические службы на ММК, ММЗ, МКЗ, в тресте «Магнитострой» и других организациях. Сейчас многие руководители предприятий уже не считают метроло-

гию и стандартизацию вспомогательными службами, и это очень радует.

На юбилейном вечере, посвященном 70-летию МЦСМ, наши гости — представители предприятий — говорили, что наша организация вносит достойный вклад в обеспечение качества продукции, выпускаемой в городе. Много добрых слов сказано в адрес специалистов, готовых прийти на помощь в сложных ситуациях. Быть востребованными — для нас самая высокая оценка.

В 2004 году Госстандарт РФ переименован в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Это значит, что в обязанности нашей организации входит обеспечение единства измерений в стране, проведение испытаний и экспертизы пищевой продукции, контроль за соблюдением требований по обеспечению безопасности граждан. У нас замечательный коллектив, оснащенный новейшим оборудованием лаборатории, высококлассные специалисты. Поэтому, как и прежде, мы будем стоять на страже интересов потребителей.

уральское молоко» (варенец, творог, ряженка, йогурт), ОАО «Магнитогорский молочный комбинат» (молоко топленое, масло сливочное), АКО «Красный Урал» (молоко коровье). Надо отметить, что последнее предприятие — единственное в городе, которое само производит (есть племенное стадо) и само расфасовывает продукцию.

В рамках инспекционного контроля проверено единственное предприятие, производящее маргарин в Магнитогорске, — ОАО «Антарес-Восход». Вся продукция соответствует требованиям нормативных документов.

По хлебу и хлебобулочным изделиям картина такая. Качество продукции ОАО «Магнитогорский хлебокомбинат», ИП Образцова, ИП Юнаш, ИП Никитина претензий нет. Все результаты лабораторных испытаний соответствуют нормативным требованиям.

На сегодня в Магнитогорске самый распространенный вид производства пищевых продуктов — изготовление мясных полуфабрикатов.

За два прошедших месяца лабораторные испытания прошли без замечаний продукция ООО «Золотая корона», ООО «Русская душа», ИП Сидорова, ИП Захарова, ИП Силива, ИП

Арутюнян. А вот при микробиологических лабораторных испытаниях куриных пельменей ИП Гегамян обнаружена сальмонелла. После устранения недостатков при повторной проверке продукция соответствовала требованиям стандартов.

В рамках инспекционного контроля специалисты проверили качество колбасы «Останкинская», которую производят участок № 2 ООО «Магнитогорский птицеводческий комплекс» — замечаний нет.

Побывали специалисты в колбасном цехе ИП Зайцевой, которая снабжает своей продукцией сеть магазинов «Роскош». Ассортимент

выпускаемых товаров очень большой. На некоторые виды продукции сертификаты еще не оформлены, так как идет изучение покупательского спроса. Но здесь есть серьезные претензии по маркировке товара. Уже трижды цех-производитель менял название, а на продукции до сих пор значится: производитель «Эврика», хотя такого предприятия давно не существует.

Ко всем проверенным предприятиям есть претензии со стороны органа по сертификации в связи с нарушением периодичности контроля. В соответствии с требованиями стандартов каждые 10–15 дней производитель должен проверить в аттестованной

лаборатории потребительские свойства и микробиологические показатели. Проверка содержания в продукте влаги, соли, белка, жира, крахмала, нитрита и отсутствие сальмонеллы, кишечной палочки, стафилококка и т. д. говорит о качестве товара.

Кроме этого, изготовитель каждые три месяца должен проверять продукцию на содержание солей тяжелых металлов (ртути, свинца, кадмия, мышьяка), пестицидов (дуфта, хлороформа), радионуклидов (цезия, стронция), антибиотиков (левометицина, тетрациклина, гризани и др.), чтобы убедиться в безопасности произведенного товара.

Материалы полосы подготовила Елизавета СОКОЛ.