

ВЫСОКАЯ ОРБИТА КЛАВДИИ ЛИСИЧКИНОЙ

Любое задание в средствах массовой информации – это командировка к людям. Кому крупно повезло, значит, он беседовал с Клавдией Андреевной Лисичкиной.

Совершенно уникальный человек даже на фоне Магнитки, столь богатой на яркие личности. Человек, всецело преданный одной идее, которая вывела ее на высокую орбиту, позволила объездить весь мир и привлечь к себе сотни единомышленников. Диплом Уральского межрегионального сертификационного центра, подписанный в феврале текущего года, деловито и скупко, цитирую, «подтверждает, что начальник отдела контроля качества и приемки продукции ОАО «ММК» К.А. Лисичкина прослушала курс обучения «Система обеспечения качества в соответствии с требованиями международных стандартов...», выдержала экзамен и создала условия в своем подразделении для применения на практике положений указанного стандарта». Таково документальное признание жизнеспособности ее идей и дел.

Понятие качества пытаются трактовать по-разному. Но в принципе все, что нас окружает, делится на хорошее и плохое. Вы предпочитаете хорошее и замахиваетесь на лучшее? Бог в помощь! Но тогда извольте все, что вы делаете, делать хорошо; обзаведитесь единомышленниками – в одиночку много добра не сотворишь. Наконец, поймите: в конечном счете все сводится к качеству нашей жизни. Хочется ведь жить «на уровне лучших международных стандартов».

Логика подобных рассуждений у Клавдии Андреевны вызовет лишь улыбку: давным-давно пройденный примитив. Еще с первых заграничных командировок в 70-х годах она, что говорится, «на своей шкуре» убедилась: ухарское тяп-ляп в надежде на архирусское «авось» в условиях буржуазного рынка не пройдет. Как представитель ММК ей не раз приходилось ездить на заграничные командировки в связи с качеством поставок нашей металлопродукции.

Десять лет назад в совершенно неподходящих условиях государственного и экономического российского хаоса Клавдия Андреевна обосновала необходимость, а затем занялась внедрением системы «АСУ-заказ» и переходом к «АСУ управления качеством». Руководство комбината не только дало «добро», а напутствовало: «Идею высказала? Действуй.» Комплекс проблем, завязанных на качестве, не поддается сиюминутному восприятию. Начиная с постановки задач и кончая анализом требований технологии, состоянием оборудования, перспектив сбыта металлопродукции – все приходилось укладывать в электрические параметры. Потребовалось к тому же обусловить взаимосвязь технологии с человеческим фактором: квалификацией людей и их мотивации к профессиональному росту... На голом оптимизме не уйдешь – действовали голый расчет и логика. В это время Россия со своей легендарной стройкой и перестройкой катится неизвестно куда, а тут – внедрение системы автоматизации управления качеством...

Достоинства Лисичкиной просчитывать перспективу, умение убеждать и обосновывать свою позицию проявляются в полной мере. В этом смысле она – бой-баба. Не встречал ни одного человека, знающего ее, который с доброй завистью, уважением и одобрением не отметил этого в ее характере. Да и она не скрывает, что не любит отступать от намеченного: «Не успокоюсь, пока не добьюсь желаемого результата». А доказывать и убеждать приходится порой даже по мелочам. Например: «Не надо жалеть затрат на финскую бумагу при упаковке луженой жести». Вот как об этом пишет двухмесячной давности журнал «Человек и труд», целиком посвященный «ОАО «ММК»:

«Наших потребителей устраивала цена на металл (она была на 20-50 долл. ниже среднемировой), однако у них были серьезные претензии к культуре продаж, – констатировал председатель Совета директоров ОАО «ММК» Вячеслав Егоров.

«Требования цивилизованного рынка, – продолжает далее журнал, – заставили заняться вроде бы второстепенными вещами – маркировкой, внедрением товарного знака, но отдача не заставила себя ждать. Например, приобретение краскопульты, с помощью которого закрашивались торцы заготовок, помогло поднять цену



тонны металла на 5 долл. Топ – менеджеры комбината достаточно быстро осознали: организовать работу упаковочного цеха дешевле, нежели построить новый прокатный стан.

Кто эти топ-менеджеры, которые «быстро осознали»? В первую очередь единомышленники Лисичкиной. Практически всю жизнь проработав в ОТК, она пришла к однозначному выводу: эта система изжила себя. Ее малоэффективность была очевидна и ученику токаря Клавде Лисичкиной в начале 60-х, и заместителю начальника ОТК комбината Клавдии Андреевны в середине 90-х годов. В декабре 96-го она возглавила отдел контроля качества и приемки продукции ОАО «ММК». Но это качественно другое подразделение. Противостояние бывшего ОТК и технологов переплывало в союз специалистов отдела с теми же технологами. Они теперь соратники в напряженной борьбе за качество.

Наверное, одного этого факта достаточно, чтобы доказать стратегичность мышления Клавдии Андреевны. В точном соответствии с постулатом Маркса идея, которая явилась смыслом ее работы и «которая овладела массами, становится материальной силой». Ее «голубая мечта», как она любит выражаться, продвинуть систему «АСУ управления качеством», уже оправдав себя на комплексе «конвертер-стан 2000 горячей прокатки», в остальные цеха комбината. Дел здесь – непочатый край.

«Наш отдел действует совместно с управлением персонала – надо заботиться о мотивации труда специалистов, с отделом кадров – надо предусматривать их подготовку и обучение... Я уж не говорю о взаимодействии со специалистами Центра АСУ комбината, с ведущими технологами. Надо переходить от анализа качества продукции к регулированию затрат на качество – куда вкладывать деньги: на обучение персонала или приобретение оборудования, – рассуждает Клавдия Андреевна. – В каждом конкретном случае нужен отдельный анализ. Массу проблем, связанных с надежностью марки нашего ММК, мы решаем совместно. И мне приходится сто раз говорить об этом. Да, у меня есть свои наработки и идеи, но их реализация – коллективное дело...»

А коллектив надо создать, вдохнуть в него атмосферу творчества, содружества.

«У Клавдии Андреевны это получается, – считает ее заместитель Владимир Копцев. – Она искренне радуется, когда к ней приходят с предложениями, проявляют инициативу. И сама подталкивает к поиску.

«Мне становится легче работать, – признается Клавдия Андреевна. – Случайных людей,

которые шли раньше в ОТК, у нас теперь нет. Только специалисты, расширяющие свой кругозор. И девочки все больше берут часть моих забот на себя.

«Мы же видим, что Клавдия Андреевна не дает пустых обещаний: если сказала – сделает. И она хорошо учит. – Юлия Бойченко второй год трудится в системе отдела. – Вначале она заставила меня пройти все точки контроля в четвертом листопрокатном, а уж после защиты диплома предложила работать в секторе качества. И ответственность чувствуешь, и желание лучше справляться с делом.

У Клавдии Андреевны тоже были хорошие учителя. Отец наставлял так: «Комбинат – наш родной дом. А дом держится работой. Будешь делать ее хорошо, будешь дисциплинированной – твоя работа будет востребована». Светлой памяти Иван Харитонович Ромазан, вручая ей орден Дружбы народов, заявил: «По работе и Героя труда ей не жалко. Но лучшей награды для Клавдии Андреевны, чем этот орден, я не знаю. Своей увлеченностью в деле она умеет сдружить людей».

«Мне всего двадцать шестой год шел, когда Ромазан послал меня в Швецию, – вспоминает она. – Доверял, а подвести такого человека – лучше не родится. Это была школа...»

Одна из последних ее командировок – США, когда из-за кризиса в Юго-Восточной Азии нужно было пробиться на требовательный американский рынок. Побывала на пятидесяти заводах.

«Помню их всех до единого со всеми особенностями, – говорит Клавдия Андреевна. – Поучительного много, но Магнитка кое в чем не уступает Америке. Иначе бы они наш металл не брали.

Да, она человек одной страсти. «Комбинат в ее жизни – это ее жизнь», – не один человек публично заявлял это. По диплому МГМИ – инженер-металлург, обладатель диплома Московского института патентования и изобретательства. Училась без отрыва от производства... Невольно на память приходит Козьма Прутков с его классическим афоризмом «Специалист подобен флюсу: полнота его односторонняя».

«Смотря какой специалист, – возражает начальник пятого листопрокатного цеха Анатолий Антипенко. – Она однажды преподала мне урок. Рассказала, как собрала весь свой отдел и повела на премьеру «Пиковой дамы» в наш театр оперы и балета.

«Мы вместе были в Греции, – ведущий специалист управления маркетинга Валентин Пугачев улыбается, вспоминая о поездке. – Все вопросы по заданиям комбината решили, выдалось свободное время. Пошли на выставки. Живопись там экспонируют замечательно. Вначале экскурсовод давала пояснения, а потом Клавдия Андреевна стала дополнять ее, рассказывая о византийской живописи, о влиянии Греции на культуру православия... Короче, к концу экскурсии сама стала нашим гидом.

«Я ей сейчас так завидую, – начальник участка контроля листопрокатных цехов № 6 – 8 Наталья Рылова не скрывает восхищения. – Так воспитать дочь, как она сумела, не всякой матери дано. Машенька для нее свет в окошке, а уж дочь как к ней тянется!»

Так что ее жизнь под знаком одержимости одной страстью, одной идеей однобокой и тем более однообразной не назовешь. Ее коллегам интересно общаться друг с другом: они обмениваются находками, они живут в атмосфере поиска. Приверженность идее качества множит число единомышленников, становится политикой завода – гиганта. Девиз на его знамени: «Лучшее – значит марка ММК».

«В минувшем году городская студия телевидения посвятила ей передачу «Стальная леди». Аналогия с бывшим британским премьером и удачна и не совсем корректна. Таков обычный комплекс большинства формулировок, рожденных под гипнозом «красного словца». Да, Клавдия Андреевна выступает в заграничных командировках, – а посылают ее для решения крупных задач, – настоящим полпредом Магнитки, «стальной леди». Но еще она, как выразился один из участников телепередачи, «удивительная женщина с настоящим мужским характером».

Согласитесь, замечательное признание в любви.

В. КАГАНИС.
Фото Е. РУХМАЛЕВА.

Как начисляется прибавка к пенсии

В редакцию часто звонят и приходят пенсионеры, озабоченные перерасчетом пенсии. В управлении пенсионного обеспечения объясняют, почему прибавку к пенсии получают не все пенсионеры.

Для того, чтобы получить прибавку, необходимо иметь пенсию, рассчитанную с применением индивидуального коэффициента пенсионера (ИКП) и чтобы отношение среднемесячного заработка пенсионера к среднемесячной зарплате в стране (ныне 1257 рублей) было выше 0,8, но не превышало 0,95.

Так, прибавку не получают работающие пенсионеры, которым по закону пенсии с учетом ИКП не рассчитывают. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны, заработавшие пенсию по старости, получают две пенсии. Сумма обеих пенсий у них не должна превышать коэффициент 1,2 среднемесячной зарплате в стране, то есть 1508,40 рубля. Им тоже прибавок не будет.

Получатели пенсии, рассчитанной с применением ИКП, у которых отношение среднемесячного заработка пенсионера к средней зарплате ниже 0,8, тоже останутся без прибавки. Увеличение пенсий, исчисленных без применения ИКП, то есть по старому порядку с учетом компенсации, предполагается сделать только с 1 ноября.

Среднемесячная зарплата в стране во втором квартале не увеличилась, осталась прежней – 1257 рублей. Кстати, средняя зарплата в стране определяется по правительственному постановлению, которое публикуется ежеквартально в средствах массовой информации. Поэтому пока индекс роста средней зарплаты не установлен, и без изменения остается компенсационная выплата.

Пенсия по ИКП пересчитывается по той справке о зарплате, из которой установлен размер пенсии. И если в пенсионном деле несколько справок о зарплате, то пенсионеры должны сами обращаться в управление пенсионного обеспечения, чтобы определить наиболее выгодный для себя вариант перерасчета. Следует напомнить, что перерасчет по ИКП производится только неработающим пенсионерам; поэтому при увольнении или при поступлении на работу следует сообщать об этом в органы пенсионного обеспечения. И еще: перерасчет пенсии по ИКП будет произведен не по дате увольнения с работы, а с 1-го числа следующего месяца после заявления о перерегистрации.

Итак, для перерасчета пенсии по ИКП следует знать размер средней зарплаты в стране за квартал и свой индивидуальный коэффициент. Предельное возможное отношение 1,2 в стране будет достигаться поэтапно, а пока с 1-го августа допустимо только 0,95. ИКП у каждого пенсионера получается индивидуальным.

Чтобы узнать подробно о принципах начисления пенсии, обращайтесь в управление пенсионного обеспечения своего района.

А. БОРИСОВ.