

Сердечные записки под давлением

В государственной аптеке бездушно относятся к своим клиентам



ПО СТАТИСТИКЕ КАК? На первом месте в мире значатся сердечно-сосудистые заболевания, и лидерство среди них уверенно держит гипертония со всеми жуткими и трагическими последствиями. Что советуют медики гипертоникам? Обязательно иметь дома тонометр и «держат» артериальное давление на значениях 140/90. Более высокое уже опасно.

Долго не хотела покупать тонометр, полагаясь, что по ощущениям могу знать, когда давление «прыгнуло» до нежелательных значений. Но этой осенью случилось так, что поняла: надо жить, как цивилизованные больные, и купить тонометр. Обратилась к мужу подруги. Человек он грамотный, в приборах толк знает.

— Нет проблем, — сказал он. — В аптеке № 256 как раз есть тонометры, которые тебе по карману. «Карман» мой не шибко набит, а тонометр стоит 999 рублей. Сумма, конечно, но здоровье дороже. Купил, принес. С инструкциями и как бы гарантийным талоном. На чеке, выданном 17 сентября в аптеке № 256 на Карла Маркса, 123 значилось: «ОГУП «МАО», аптека № 256, отдел № 2, кассир № 1, итог — 999, нал. 1000, сдача 1.00». Чек приложил к гарантийной карте. Красивая картоночка «ASD Company LDT, эй энд Ди, Япония». Печать аптеки, подпись под информацией о том, что «комплектация и работа прибора во всех режимах проверена в присутствии покупателя». Дата — 17.09.2004. На этом

Представительница гарантийного центра сказала: «Пишите в любую газету, мы не очень-то боимся»

же листочке «гарантийного» талона значится, что «прибор проверен и на основании результатов проверки признан годным к применению». «Признал» эту «годность» метрологический контроль Госстандарта России. Естественно, есть «бумаженция», где эту годность подтверждают Министерство здравоохранения РФ, Государственная санитарно-эпидемиологическая служба РФ, и ссылка есть на все сертификаты. Оно, видимо, так и есть. Ведь в высокие инстанции наверняка представили точный прибор, и не массового изготовления, который потом пустили в продажу.

Правда, на гарантийном талоне не значится срок гарантии — со слов продавщицы, он три года, зато есть сообщение, которое вряд ли кто при покупке прочтет. И зря этого не делает. «В соответствии с постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г. медицинские приборы и аппараты входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации». И если такое постановление есть — а как проверить? — то при чем здесь гарантия? Ведь возврата, обмена не предвидится.

Итак, имеем за 999 рублей ульт-

ракомпактный полуавтоматический тонометр модели ИА-704, который прост и удобен в обращении, имеет индикацию аритмии, легкий и мобильный, питание от одной батарейки, японского качества. И на упаковочной коробке есть желтая наклейка «Гарантия 3 года! Гарантийно-сервисный центр AND: г. Челябинск, ул. Калмыкова, 14-а, тел. (3519) 28-50-70».

Но через пару недель я поняла, что самочувствие и показания на тонометре очень даже разнятся. А при повторных измерениях расходятся в пределах аж на 60 пунктов. Словом, взяла «чудо-тонометр» и пошла в аптеку.

— Соседка! Ты куда в такую непогоду? Тонометр понесла? За 999 рублей из 256-й аптеки? Так мы купили такой для диспетчерской нашей автобазы. Он же врет, этот тонометр. Мы уже им не пользуемся, с водителями сплошные недоразумения. И моя подруга такой купила, не может пользоваться — врет прибор.

А работает моя соседка в очень солидной строительно-дорожной фирме. Приехала в гости двоюродная сестра из Асбеста.

— Ты купила этот тонометр? С ума сошла, деньги выбросила. У нас по-

ловины Асбеста с ним мучается. Пошла к подруге, чувствовала себя неважно. А у той покупка. Десять раз измеряли. И манжету снимали, и «закачивали» по полной воздух. Разбег показаний большой. Сначала запаниковали, потом стали хохотать.

В аптеке мне заявили, что вот-вот придет представитель гарантийного центра, мне позвонят, и тогда я могу с тонометром прийти. Приехал представитель, позвонили, пошла. А день был, когда антициклон «мотал» не только гипертоников, но и людей со здоровьем покрепче. Представителем гарантийного центра оказалась молодая женщина. Выслушивать меня она не очень хотела.

— Правую руку. Где ваш тонометр?

Прибор выдал немалое — на 178 — верхнее давление. Проверяющую это не смутило: «Левая рука, правая, левая». Показания записывала. Под манжету пристроила фонендоскоп. В чем была суть проверки? При первом ударе, который слышен в фонендоскоп, на дисплее должна появиться цифровая информация. Не очень-то совпадало.

— Ну и что? Подумаешь, разница в несколько пунктов? Что, это так важно? Вы не умеете пользоваться прибором, неправильно надеваете манжету(!) и мало закачиваете воздуха. Ну и что, что прошел звуковой сигнал ограничения? Закачивайте еще. Нет, тонометр мы вам не заменим и денег не вернем. У нас гарантия три года.

Повернувшись спиной, проверя-

ющая стала собираться в обратную дорогу. Более того, в результате «проверки» тонометра, которая шла не больше 10 минут, давление «снизилось» на 20 пунктов, хотя разговор был вовсе не по душам.

— Это, — говорю, — как понимать? Куда 20 пунктов ушло?

— А вы же к нам шли, вот давление и поднялось.

— Шла, но очень медленно, потому что гололед. И мешок с углем не несла.

Да если бы таким способом, как неприятный разговор, можно было снизить давление, то вышла бы во двор, поругала мальчишек и вместо кровати — к стиральной машине.

Наивный я человек. Аптека — почти лечебное учреждение. Слышали, с каким давлением пришла. Можно было предположить, что скажут: «Успокойтесь, сейчас все проверим, тонометр заменим». Ничего подобного. Присутствуя при «проверке» тонометра, работники аптеки как в рот воды набрали. Словом, пошла я несолоно хлебавши. Через пару дней позвонила в аптеку. Меня «вспомнили», говорить не стали, но упрекнули:

— Слышали, как вы разговаривали и грозились разобратся.

— А вы, уважаемые, как думали? Что, отдав без рубля тысячу за такой тонометр, я войду «на полусогнутых» со словами «родимые, посоветуйте, вы уж того-этого, как-то разберитесь, что вы и не только мне продали».

— Мы аптека государственная. И можете писать — это ваше право.

И представительница гарантийного центра сказала:

— Да пишите хоть в какую газету. Нас пугать не надо, мы не очень-то боимся.

Аптека государственная. Не ставлю под сомнение именно аптеку № 256, но именно в государственных и цены неоправданно высокие, и «левых» лекарств немало изымают. Этих фактов много. Но под маркой «государственной аптеки» работают обычные лохотронщики. Почему? Да потому что пойдешь по домам со словами «Как мы рады, что вы дома, как вам повезло, мы подарим вам ножи, кофемолки и прочую рухлядь, а тонометр вы купите за 999 рублей», им бы двери не открыли, научены уже. А к «государственной» аптеке доверие у части людей пока не утрачено.

Конечно, каждый вправе решать, где и какой тонометр купить. Но низость этой ситуации в том, что речь идет о людях с гипертонией, при которой каждое измеренное давление может быть либо последним, либо гарантией, что завтрашний день еще проживешь.

Лидия РАЗУМОВА.