



Две вещи по одной цене

ЛОХОТРОН

«Ликвидация старой коллекции! Тотальные скидки!» Стоит увидеть подобные рекламные лозунги, и вы уже мчитесь в магазин, набираете полную корзину вещей, порой не особо нужных, и спешите к кассе. Однако, как говорил известный персонаж комедии Гайдая, торопиться не надо. Попробуйте сначала отличить действительно выгодное предложение от невыгодного.

Периодически на витринах магазинов появляются яркие наклейки, сообщающие о скидках в 30, 50, 70 процентов. Но, приглядев внимательно, вы поймете, что на самом деле цифры на многих ценниках «похуди» всего на 50–80 рублей.

Реальные скидки можно получить лишь в двух случаях: когда магазин закрывается, спешно распродавая товар, и когда вещь, которую вам предлагают, осталась с позапрошлого года коллекции и изрядно устарела или приобрела нетоварный вид.

Еще один излюбленный прием владельцев магазинов — две вещи по цене одной. Кажется, что может быть приятнее: купила, например, ботинки, а тебе еще один в подарок. Но не забывайте о бесплатном сыре в мышеловке. Тем более что в данном случае в нее угораздит очень просто. Во-первых, при такой покупке выбрать самостоятельно «вторую» пару вам не удастся. В нагрузку предложат только то, что помещено в ценники специального цвета. А это, как правило, самый лежалый товар. Во-вторых, цена «подарка» не только включена в стоимость первой вещи, но и сильно завышена. В-третьих, на «презент» не распространяется гарантия. Да и вернуть обратно купленную во время подобной акции обувь нельзя. Откуда же берутся «сменные ценники»? Вам наверняка не раз приходилось присутствовать при так называемых тотальных распродажах. Это случаи, когда есть возможность купить все самое модное по низкой цене. В принципе, такой тип распродажи действительно выгоден обеим сторонам. Магазины, ликвидируя сезонную коллекцию, хоть и теряют часть торговой наценки, зато освобождают прилавки для новых поступлений.

Вот только купить действительно стоящие вещи при такой распродаже вряд ли удастся. Либо все лучшее забрали до вашего прихода, либо остались лишь нестандартные размеры. Но если повезло попасть в магазин в первые дни начала акции, не хватайтесь все подряд. Помните: к вещам, выставленным на распродажу, стоит относиться осторожно. Осмотрите их предельно внимательно, ведь часто большая скидка распространяется на бракованные вещи. Это может быть дыра или невыгодное пятно. Постарайтесь реально прикинуть соответствие цены и качества. Чтобы не попасть впросак, лучше подойдите к кассе: там, как правило, имеется плакат с информацией об условиях получения скидки, или проконсультируйтесь с продавцом.

И еще помните, что, согласно статье 25 закона «О защите прав потребителей», вы имеете право обменять не подошедший вам по каким-либо причинам товар или, если нужного варианта у продавца не окажется, можете и вовсе сдать обратно неуплаченную покупку, при наличии чека, конечно. Такое право сохраняется за вами в течение двух недель при условии, что товар не был в употреблении, с него не сорваны пломбы, фабричные ярлыки и т.п.

Бракованный товар

Из-за него покупателю пришлось пройти семь кругов ада

Закон о защите прав потребителей вышел в 1992 году. Большинство людей слышали о его существовании, но мало кто знает, как им пользоваться. Критическая ситуация чаще всего возникает, когда товар уже приобретен, услуга получена, а потребитель сталкивается с проблемами их качества. И если с товарами бытовой техники их не так уж много в силу гарантийного обслуживания, то большинство претензий к качеству вызывает обувь.

Некачественная обувь — бич сегодняшнего времени. Как показывает практика, горожане настолько бесцеремонно относятся к покупке зачастую очень дорогой обуви, что порой удивляются им. Даже если вы серьезно отнеслись к подбору обуви, то и в этом случае вы не застрахованы от хождения по мукам, добываясь законно предусмотренного права на обмен некачественного товара. Рынок обуви занят частными предпринимателями, а они не заботятся о соблюдении норм закона, наоборот — сделают все, чтобы оставить нас с вами, дорогие потребители, в дураках: с бракованным товаром разберитесь сами, а денежки оставьте у себя. Но их желание — это одно, наши законные права — другое, и если не получается по-хорошему, пойдем делать экспертизу. Ее можно сделать у нас только в торгово-промышленной палате либо в Челябинске. И те, кто дошел до нашего монополиста по экспертизе, в частности обуви, знают, что в Челябинске наверняка нужно отправляться для проведения повторной. Почему я так уверена? Да потому что сама столкнулась с данной проблемой, да и немало моих знакомых тоже.

Дело было так. Накопила немалые деньги и решила купить себе хорошие кожаные туфли. Зашла в торговый центр «Юстиции» двор, часа два побродила по центру, наконец, выбрала туфли за 2000 рублей. Как мне сообщила продавщица: «Европейская обувь, высшего качества». Надела и решила в них же идти. А пока покупала свою обновку, на улице прошел дождь. Радоваться пришлось недолго. Не прошло и пяти дней, как с внешней боковой стороны

туфли произошел разрыв — внешне походило, будто картон разорвался. Дело было утром, перед началом работы. Естественно, пришлось весь день промучиться с порванной туфлей, так как другой обуви не было, уехать с работы для покупки еще одной новой пары башмаков возможности не имелось.

После работы муж повез меня сдавать бракованный товар. Как и полагается, деньги мне никто возвращать не хотел, на другой товар менять тоже. Вот тогда-то и пришлось пройти семь кругов ада. Особенно, было «приятно» общаться с нашими экспертами. Что я только про себя не услышала: во-первых, оказывается, в кожаной обуви нельзя ходить по мокрому асфальту, а под дождем — тем более: «Носите

галашки». Во-вторых, покупая обувь, вы должны ориентироваться не на то, что вам удобно, не жмет, не давит, а взять линейку и замерять соотношение своей ноги с шириной подошвы. В-третьих, вы не имеете права споткнуться, а в-четвертых, если покупаете модельную обувь, то носить ее должны не более двух часов раз в месяц, от силы два раза в неделю в помещении, например, переобувшись в театре. В-пятых, оказалось, что требования по изготовлению модельной обуви и обуви для повседневной носки отличаются. Словом, кругом винувала я сама: неправильно подобрала обувь, неправильно носила...

Родители мои, более двадцати лет проработавшие на обувной фабрике, являясь специалистами по производству обуви, были весьма удивлены такой оценкой.

Хотелось отметить, что не я одна выслушивала подобные заключения от экспертов — мои знакомые сталкивались с такой же оценкой. Напрашивается вопрос: чьи интересы защищает наша торгово-промышленная палата?

Несмотря на все, что я услышала, пришлось запросить у господина предпринимателя заключение экспертизы в письменном виде и копию сертификата на продукцию для проведения по-



вторной экспертизы в Челябинске и дальнейшего обращения в суд. Для меня история закончилась благополучно, поскольку после вышеуказанного требования деньги были возвращены. В большинстве же случаев дело приходится доводить до суда.

Помочь в решении наших проблем призвано общество защиты прав потребителей. Однако, кто уже обращался в данное общество, знает, что не так просто попасть к специалистам: необходимо отстоять огромную очередь, и хорошо, если попадешь хотя бы на консультацию в тот же день.

Чтобы не попасть впросак и, если понадобится, через суд вы-

звать с предпринимателя деньги, необходимо соблюдать несколько нехитрых правил. Первое и главное — при покупке обязательно брать кассовый и товарный чеки, где должно быть подробно расписано наименование товара, его артикул, размер, цвет... Только в этом случае есть смысл обращаться в отдел по защите прав потребителей за помощью. Кроме того, я бы посоветовала приобретать обувь только в крупных специализированных магазинах, где работают серьезные фирмы, выдающие гарантию. В случае предоставления гарантии можно решиться на покупку и в мелких отделах и секциях. Но опять же, чтобы потом доказать свою правоту,

необходимо иметь на руках гарантийный талон. Если дефект выявился в течение гарантийного срока, то продавец обязан выполнить ваши требования по ремонту, замене, возврату денег. Отказ возможен в том случае, если обувь испортилась по вашей вине.

Можно искать правду и после истечения гарантийного срока. По закону о защите прав потребителей гражданин имеет право на претензию в течение двух лет с момента покупки. Разница лишь в том, что после гарантийной экспертизы вам придется проводить за свой счет. Но если решение суда будет в вашу пользу, то получите и компенсацию за покупку, и потраченные на экспертизу деньги.

Что касается советов в выборе

обуви, то универсальный рецепт дать сложно. Внимательно изучите изделие, спросите у продавца сертификат, распросите о стране-изготовителе... Нужно также учитывать и то, что размер обуви, выпущенной в других странах, не всегда совпадает с российскими стандартами. Поэтому, чтобы обувка была впопору, доверяйте больше своей ноге, чем цифрам на подошве. Если возникают хоть малейшие сомнения, то лучше не спешить с покупкой. Благо, с выбором сейчас проблем нет.

Ирина БАБИЧ,
юрисконсульт
ОАО «ММК»,
рядовой покупатель.

ЯЗЫКОМ ЦИФР

Как надо хранить сбережения?

март 2002	июль 2004	(возможно несколько вариантов ответа)
42%	37%	Вкладывать в недвижимость (покупка дома, дачи, квартиры)
36%	22%	Держать в наличных долларах, евро
15%	22%	Держать в Сбербанке
7%	17%	Держать в наличных рублях
15%	12%	Вкладывать в землю (покупка земли)
8%	6%	Покупать драгоценности
2%	2%	Держать в российском коммерческом банке

По данным опроса фонда «Общественное мнение».

Люди настолько глупы, что повторяющееся насилие в конце концов представляется им правом.

Клод ГЕЛЬВЕЦИЙ

ИМЕЮ ПРАВО

Лучший выход — развод

Могу ли я выселить мужа из квартиры, в которой он не живет уже 3 года и владеть которой я являюсь?

Марина.

— Если вы — собственник данной квартиры, а муж в ней лишь зарегистрирован, лучший выход — развод, — советует адвокат Анатолий Кучерена. — В соответствии с жилищным кодексом в случае прекращения се-

мейных отношений с собственником право пользования жильем за бывшим членом семьи не сохраняется, если иное не установлено соглашением.

Но эта норма не распространяется на бывших членов семьи собственника приватизированной квартиры, при условии, что в момент приватизации указанные лица имели равные права пользования этим помещением.

Если бывший член семьи собственника не имеет своего жилья и не может его купить, за бывшим родственником может быть со-

хранено право проживания на определенный срок на основании решения суда.

Недостатки — безвозмездно

Строители сделали мне ужасный ремонт. И отказываются переделать. Что я могу предпринять?

Олег.

Согласно ст. 723 Гражданского кодекса вы можете потребовать от строителей безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены либо возмещения своих расходов на устранение недостатков.

Муж продал автомобиль

ВОПРОС-ОТВЕТ

За время брака нами приобретено имущество, в том числе автомобиль. Во время бракоразводного процесса в октябре 2000 года муж продал автомобиль, а деньги полностью присвоил. Через четыре года суд постановил взыскать с ответчика мою долю. Могу ли я подать иск о начислении процентов за пользование чужими денежными средствами со дня продажи автомобиля, а не со дня вынесения решения суда? И на какие статьи мне сослаться?

Валентина К.

Согласно ст. 395 ГК РФ, за пользование чужими денежными средствами с лица, осуществляющего подобное пользование, могут быть взысканы проценты, если указанные денежные средства поступили в распоряжение данного лица в результате:

— неправомерного удержания денежных средств;

— уклонения от возврата либо

уплаты процентов в уплате де-

неосновательного получения либо сбережения денежных средств за счет другого лица.

По смыслу указанной статьи проценты за пользование чужими денежными средствами начинаются исчисляться со дня возникновения вышеперечисленных обстоятельств по день уплаты суммы этих средств кредитором. При этом размер процентов определяется существующей в месте жительства либо месте нахождения кредитора учетной ставкой банковского процента на день возврата денежных средств либо их части. Однако решением суда размер процентов может определяться в соответствии с учетной ставкой банковского процента на день предъявления иска или на день вынесения решения.

Вам необходимо исходить из следующих соображений. Согласно ст. 34 СК РФ, к совместной собственности супругов относятся доходы каждого из супругов от трудовой

деятельности, предпринимательской деятельности и результатов интеллектуальной деятельности, полученные ими пенсии, пособия, а также иные денежные выплаты, не имеющие специального целевого назначения. Кроме того, совместной собственностью супругов также являются приобретенные за счет общих дохо-



Согласно ст. 209 ГК РФ содержание права собственности заключается в том, что собственнику принадлежат права владения, пользования и распоряжения своим имуществом. Он вправе по своему усмотрению, то есть без обязательного согласия других лиц, совер-

шить в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Согласно же ст. 35 СК РФ владение, пользование и распоряжение общим имуществом супругов осуществляется по их обоюдному согласию. В этом заключается одно из принципиальных различий между правовым режимом имущества, находящегося в индивидуальной собственности, и имущества, находящегося в совместной собственности супругов.

Тот факт, что супруг пользовался и распоряжался полученными деньгами по своему усмотрению, не спрашивая вашего согласия, доказывает, что с момента получения денег он фактически установил право личной собственности на них (деньги фактически поступили в его личную собственность). Другими словами, ваш суп-

руг неосновательно, то есть без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований, получил в личную собственность вашу долю денежных средств (как потом было установлено судом — 50%). Следовательно, на основании ст. 395 ГК РФ вы можете взыскать по суду с вашего мужа проценты за пользование неосновательно полученными чужими денежными средствами с того момента, когда он фактически начал пользоваться и распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению, то есть установил на них право личной собственности.

Следует отметить, что в данной ситуации день вынесения судом решения о взыскании с мужа денежных средств не имеет никакого значения, поскольку ст. 395 ГК РФ связывает начало течения времени для исчисления процентов с моментом неосновательного получения денежных средств, а не с моментом установления указанного обстоятельства в решении суда.

Дело о банкротстве

Обжалование арбитражных действий

В октябре 2002 года принят новый закон о банкротстве — третий за последние тридцать лет — «О несостоятельности (банкротстве)». Отличия его — в большом количестве новых норм, в том числе — рассмотрение арбитражными судами вопроса обжалования действий или бездействия арбитражного управляющего.

Как следует из закона, арбитражный управляющий — временный, административный, внешний или конкурсный — это гражданин Российской Федерации, утвержденный арбитражным судом для проведения процедур банкротства и являющийся членом одной из саморегулируемых организаций. Основоположающим требованием при реализации им прав и обязанностей является требование, что он обязан действовать добросовестно и разумно в интересах должника, кредитора и общества в целом. Это связано с тем, что основной задачей временного управляющего является обеспечение сохранности имущества должника и анализ его финансового состояния с целью объективного выяснения для суда действительной ситуации в хозяйственной деятельности на момент введения наблюдения.

Из смысла закона о банкротстве следует, что временный управляющий не должен вмешиваться в отношения должника и кредиторов при определении объема задолженности. Название стадии банкротства (наблюдение) говорит само за себя: временный управляющий — лишь сторонний наблюдатель, законодательно наделенный конкретными полномочиями.

В ходе производства по делу о банкротстве могут возникнуть разногласия между арбитражным управляющим и кредиторами, или должником. Статья 60 закона о банкротстве определяет порядок обращения и рассмотрения судом жалоб кредиторов и иных лиц, участвующих в арбитражном процессе по делу о банкротстве, на действия арбитражного управляющего. При рассмотрении арбитражным судом жалобы на действия (бездействие) арбитражного управляющего лица, участвующие в деле о банкротстве, вправе требовать отстранения арбитражного управляющего от исполнения возложенных на него обязанностей. Хочется отметить, что основания для отстранения и порядок отстранения арбитражного управляющего в процедурах внешнего управления и конкурсного производства законом о банкротстве установлены, а в процедуре наблюдения — нет.

В связи с возникающими в судебной практике вопросами и в целях обеспечения единообразного подхода к применению Федерального закона о банкротстве пленум Высшего арбитражного суда Российской Федерации вынес постановление «О некоторых вопросах практики применения Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)», в котором содержится следующее разъяснение. Арбитражный суд вправе отстранить временного управляющего от оснований, предусмотренных п. 3 ст. 65 Закона о банкротстве. О назначении заседания по рассмотрению вопроса об отстранении временного управляющего суд уведомляет должника, временного управляющего, заявителя, обратившегося в суд с заявлением о признании должника банкротом. При этом арбитражный суд обращается в саморегулируемую организацию, из числа членов которой был утвержден временный управляющий. Эта организация обязана в течение пяти дней с даты получения обращения суда представить список кандидатов временных управляющих. Если возможность обращения в саморегулируемую организацию отсутствует, арбитражный суд обращается в регулирующий орган, который обязан в течение семи дней с даты получения обращения обеспечить представление списка кандидатур другим саморегулируемым организациями. В таком же порядке производится отстранение иных арбитражных управляющих.

Коротко говоря, закон о банкротстве предоставляет больше возможности для защиты своих прав и законных интересов в каждой процедуре банкротства.

Ольга МУСТАФИНА,
начальник бюро по работе с делами о несостоятельности (банкротстве) и исполнительного производства правового управления.