

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Накануне профессионального праздника медицинских работников в интервью с главным врачом городской больницы № 2 Артёмом ЧЕРЕПАНОВЫМ мы хотим не просто поговорить о том, что определяет сегодняшний день лечебного учреждения, но и узнать обо всех факторах, позволивших руководству и коллективу совершить за последние два года мощный прорыв по всем основным направлениям развития учреждения.

Приобретение нового медицинского оборудования, обновление материально-технической базы больницы, увеличение заработной платы врачей и персонала – все это было возможно за сравнительно короткий срок. А теперь о том, что позволило всего этого достичь.

– Если говорить о времени, то два с небольшим года назад, когда глава Магнитогорска Евгений Николаевич Тефтелев назначил меня главным врачом больницы, несмотря на мой опыт организаторской работы в городском Собрании депутатов, в курортной поликлинике и центре медпрофилактики, его управленческое решение многими воспринималось неоднозначно, – говорит Артём Эдуардович. – Но в тот момент, как и сейчас, для меня было важно и неопределимо доверие Евгения Николаевича. Я сразу определил для себя основные задачи и сроки, необходимые для их реализации. На мой взгляд, для того чтобы больница была не просто успешно развивающейся, а стала передовой, достаточно сравнительно короткого срока – три-пять лет интенсивной работы.

– И всё-таки для начала давайте вспомним, в каком состоянии вы приняли больницу? С какими основными трудностями столкнулись?

– Главное, что бросилось в глаза, это отсутствие всякой инициативы. Это признак того, что ей не давали развиваться на протяжении последних лет. Недопонимание между бывшим руководителем и коллективом развело их по разные стороны баррикады. С косностью мышления порой и сейчас приходится сталкиваться. Принимают решение не потому, что так эффективнее, разумнее, а потому что так делали всегда. Неверие в собственные силы парализовало многие самые лучшие порывы. Спустила какое-то время сотрудники больницы по-иному стали воспринимать предпринимаемые мной шаги. И это важный психологический момент, когда люди начинают осознавать себя единым коллективом, одной командой. Сегодня мы можем сказать, что многие службы и отделения больницы возглавляют известные специалисты в своей отрасли. Мощный финансово-экономический блок представлен опытными профессионалами: Ириной Синицкой, Юлией Вознесенской, Андреем Дерябиным. Возглавляет лечебную службу Юлия Хрусталева.

В нашем коллективе трудятся специалисты, фамилии которых известны магнитогорцам. Сильна городская больница № 2 руководителями отделений: Анатолий Головкин, Владимир Саннин. В этом году заведующей центром планирования семьи назначена Валентина Татарченко, ставшая лауреатом премии «Лучший врач 2014 года». Вячеслав Попов воспитал не одно поколение молодых специалистов. В настоящий момент под чутким руководством Вячеслава Петровича проходят обучение на рабочем месте два интерна. У нас замечательные заведующие отделений: Раиса Борисова и Максим Прошин. Нельзя не сказать о заслугах Татьяны Тиуновой.

В течение двух лет мы активно занимались привлечением медицинских кадров. За 2013–2014 годы в нашу медицинскую организацию приняты на работу 22 специалиста с высшим медицинским образованием. Среди них профессионал своего дела Татьяна Артемьева – отзывчивый, добрый человек.

– Какие антикризисные меры пришлось осуществлять незамедлительно?

– Немного об управленческих решениях. Пересмотрели структуру финансирования. В результате были отданы на аутсорсинг некото-

«Второе дыхание» второй горбольницы



Глава города Евгений ТЕФТЕЛЕВ во время одного из визитов в больницу № 2

рые функции, такие как уборка помещений и организация питания. Тут мы оказались «впереди планеты всей». Это пилотные проекты. И возможно, когда их эффективность будет очевидна, нашим опытом воспользуются коллеги из других больниц. В тоже время мы не только раздаём функции, но и смело осваиваем новые. Так случилось с транспортным обслуживанием больницы. Мы приобрели автомашины для учреждения, и теперь нет проблем с оказанием неотложной помощи, доставкой анализов в лабораторию и многим другим.

– Что из того, что вы наметили, реализовано, а что ещё предстоит претворить в реальность?

– Я ещё раз хочу отметить, что в больнице появилась команда единомышленников, которой любая задача по плечу. За два года мы пережили немало сложных моментов. Приобрели опыт командной работы. Проверки, визиты высоких гостей всегда экзамен для любого коллектива. И надо сказать, мы всегда его с честью выдерживали.

Это позволило серьёзно продвинуться сразу по нескольким направлениям. Произведена реконструкция и ремонт крыш и подвальных помещений, полностью отремонтировано гинекологическое отделение. На эти цели потрачено около 15 миллионов рублей. Почти в два раза увеличилось поступление средств от оказания платных услуг. Заработанные деньги мы стараемся потратить с наибольшей пользой. Приобретено диагностическое оборудование для поликлиники, центра планирования семьи и лаборатории более чем на 30 миллионов рублей. Всерьёз занялись внешним обликом больницы.

– Цифра «два» в нашем материале символична. Вы ведь и сами пришли в больницу второй раз. Сложно становится первым ли-

цом в коллективе, который ещё помнит тебя вчерашним выпускником мединститута?

– Нет, хотя бы потому что знаешь изнутри, как действует этот большой и сложный механизм. У меня не было на этот счёт проблем. Я вернулся, имея опыт работы в платной медицине, что даёт абсолютно иной, свежий взгляд на происходящее в современном здравоохранении. Кроме того, успел поработать руководителем центра медицинской профилактики. Но по сути своей остаюсь реаниматологом, врачебная специальность которого предполагает навыки принятия оперативных, но и самых эффективных решений. Ведь когда спасаешь человека, решаешь вопрос жизни и смерти в буквальном смысле. Поэтому свою нынешнюю миссию я вижу в том, чтобы реанимировать учреждение, которое последние десятилетия словно осталось за бортом всего передового и нового. Это отставание очевидно, но, что уже доказано, вполне преодолимо.

– В эти дни мы вполне оправданно говорим о медицинских работниках. Но главной фигурой лечебного процесса остается рядовой гражданин, пациент. Что для него вы делаете в своей больнице и как стараетесь изменить отношение своих коллег к больным?

– Никто из наших сотрудников не хотел бы терпеть хамство в свой адрес ни в кассе домоуправления, ни в магазине, поэтому есть готовность начинать с себя. Поэтому настраиваем коллег относиться к пациентам не как к посторонним людям, а как к своим близким, соседям, просто землякам. Заметьте, мы охотнее радуемся землякам где-то за пределами родного города... Необходимо решать вопрос в комплексе. Мы не просто выполняем поручения президента о повышении зарплаты работникам, но и всячески поддерживаем проф-

союзную организацию, создаём нормальные условия для работы и стараемся поддержать дух коллективизма.

– У себя в учреждении вы создаёте модель больницы, в которой наряду с осуществлением специализированной медицинской помощи стремятся сделать её доступной и гуманной. Насколько это возможно?

– Возможно при объединении усилий всех, кто участвует в этом процессе: государства, учреждения и самих пациентов. Мы, действительно, за конструктивный диалог и постоянную обратную связь. В поликлинике, в приёмном покое, в поликлинике профосмотров установлены камеры видеонаблюдения, что позволяет в любой момент избежать серьёзных конфликтов, даёт возможность разобрать каждый конкретный случай. Ко мне, как к главному врачу, можно обратиться по электронной почте. И эффективность принятия решений возрастает многократно. Я стараюсь вникнуть в каждую ситуацию, приглашаю на беседу заявителя. И польза от этого колоссальная. Главное, чтобы не возобладали эмоции, иначе конструктивный подход невозможен.

– И в заключение. Расскажите о ближайших планах: чем ещё вы готовы порадовать пациентов и удивить коллег?

– В ближайшей перспективе – новые входные группы в приёмном покое и поликлинике № 1, сооружение пандусов. Есть задумка поменять саму систему обслуживания в регистратуре. Придя в поликлинику, человек не должен протискиваться к окошку регистратуры и в просящей позе ждать, когда ему, наконец, найдут карточку, дадут талон. А почему нельзя сделать электронную очередь, как банке или на почте?! Предложить пациенту стакан воды, чая?! Это не из области фантастики, а вполне осязаемое будущее нашей больницы.

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ

➤ В больнице появилась команда единомышленников, которой любые задачи по плечу