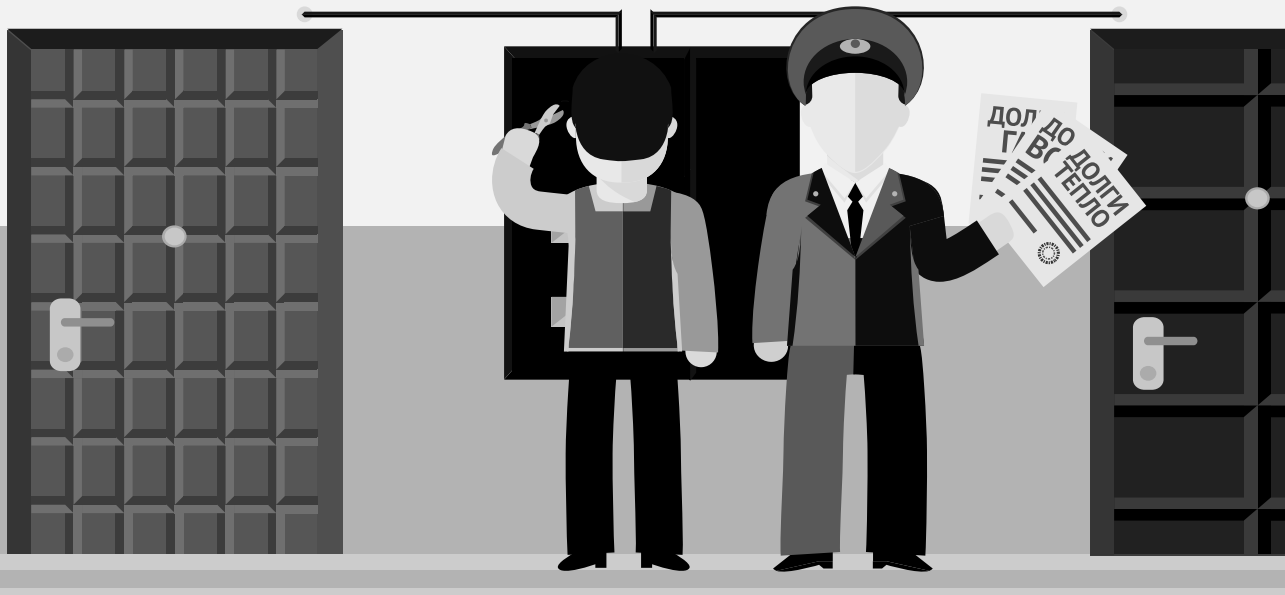


Жилищный ликбез

# Школа грамотного потребителя



Продолжение.  
Начало в № 3, 6, 9, 12,  
15, 18, 25, 34, 37, 40

**Сегодня одна из самых интересных частей «Азбуки ЖКХ»: всё, о чём пойдёт речь, можно свести к одному – как сэкономить семейный бюджет.**

## Учёт потребления коммунальных ресурсов

В советские годы в квартирах, на лестничных клетках стоял всего один прибор учёта, – счётчик электроэнергии. О том что такие же приборы должны находиться на трубах с горячей и холодной водой, отоплением, газом, даже подумать не могли.

Сегодня, чтобы платить ровно за то, что потребили, нужно устанавливать в своих квартирах счётчики. Впрочем, купить и поставить прибор учёта мало. Необходимо ввести его в эксплуатацию. И установка, и ввод в эксплуатацию прибора учёта обеспечиваются собственником квартиры.

Ввод прибора в эксплуатацию – это его документальное оформление как счётчика, по показаниям которого будет начисляться плата за услуги. Кроме опломбировки. В данную процедуру входит первичное снятие показаний и подписание соответствующего акта.

Затягивать с вводом в эксплуатацию счётчика нельзя. Его необходимо опломбировать не позднее месяца, следующего за датой установки. При этом исполнитель должен будет со следующего дня после опломбировки начислять вам плату в соответствии с показаниями прибора.

Для того чтобы представители управляющей компании, ТСЖ или ресурсоснабжающей организации пришли к вам домой и опломбировали счётчик, нужно написать

заявку, в которой указать: свои фамилию, имя и отчество, паспортные данные, номер телефона, а если подаёте заявку от имени юридического лица, требуется указать название компании или ИП, место государственной регистрации, номер телефона. Кроме того, нужно указать дату, когда готовы принять специалистов для опломбировки и подписания акта, тип и заводской номер прибора учёта, место его установки, сведения об организации, которая смонтировала прибор, показания счётчика на момент установки, дату следующей поверки.

Обязательно нужно приложить к заявке копию паспорта прибора учёта и, если счётчик не новый, копии документов, которые подтверждают, что прибор успешно прошёл поверку.

Важный нюанс. Случается, что сотрудники компании-исполнителя в указанное время просто не приходят. Бывает и другое: компания-исполнитель предлагает ввести прибор учёта в эксплуатацию через месяц или даже позже. В этих случаях ваш счётчик считается введённым в эксплуатацию с того дня, в который оформлена заявка. И именно с этого дня учитывают его показания.

Если же вы установили прибор учёта, вовремя подали заявку на его опломбировку, а представители компании-исполнителя не приходят, не назначая никаких сроков, и при этом продолжают начислять платежи по нормативу, а не по показаниям счётчика, обращайтесь с жалобой в муниципальный жилищный контроль, Госжилинспекцию. Однако чаще бывает так, что новый счётчик монтируют сотрудники компании-исполнителя и одновременно заполняют акт ввода прибора в эксплуатацию. Акт должен быть составлен в двух экземплярах. И подписывать его должны не только представители компании-исполнителя, но и потребитель, то есть хозяин квартиры.

Установив счётчик, собственник

помещения должен за ним следить. Проверьте в паспорте прибора учёта, какой должна быть дата его следующей поверки. Чтобы не забыть её, можно прикрепить на прибор небольшую бирку-«напоминалку». Каждый месяц жители должны передавать показания приборов учёта. Забыть сообщить показания один раз – не страшно: вам начислят платёж по вашему же среднему уровню потребления. Но если исполнитель не будет получать показания в течение шести месяцев подряд, он будет обязан в течение пятнадцати дней прислать специалистов, которые проверят, действительно ли счётчик работает, и снять его показания.

## Если прибор учёта сломался...

Сломанный счётчик считается в пяти случаях: не показывает данные, у него нарушены пломбы или знаки поверки, есть механические повреждения, он превышает допустимую погрешность показаний, у него истёк срок очередной поверки.

Первое, что при этом нужно сделать жильцу, – отправить заявку исполнителю, сообщить текущие показания счётчика и быть готовым в течение 30 дней пустить в свою квартиру специалистов. Возможно, потребуются снять прибор учёта. Для этого вы должны не позднее чем за два дня до демонтажа сообщить об этом исполнителю, чтобы его сотрудники могли прийти подготовленными. И демонтаж неисправного прибора, и монтаж отремонтированного нужно проводить только в присутствии представителей исполнителя, за исключением тех случаев, когда их известили, а они сами не явились к установленному времени. После того как отремонтированный счётчик поставят на место, ввод в эксплуатацию осуществляется в порядке, установленном для нового счётчика.

## Прописан один, а живут десять...

Институт прописки, который так ругали на заре перестройки, до сих пор остаётся крайне необходимым, если речь идёт о коммунальных платежах. Сегодня далеко не во всех домах стоят счётчики на воду, газ, электричество. И при этом нередки случаи, когда люди проживают в квартире без регистрации. Например, в квартире может быть зарегистрирован один человек, а проживать – четверо. Понятно, что они потратят за месяц больше горячей и холодной воды, газа, электричества, чем израсходовал бы один человек. Но если в квартире не стоят счётчики, платить за коммунальные услуги люди будут по нормативу, который рассчитывается исходя из количества зарегистрированных – то есть на одного человека. Чтобы такого избежать, исполнители могут составить акт фактического проживания потребителей коммунальных услуг. После этого исполнители коммунальных услуг продолжат начислять жителям плату по нормативу, но с учётом временных жильцов квартиры.

В 2015 году в жилищное законодательство внесены изменения, результатом которых стало повышение пени для неплательщиков. Так, за первые 30 дней просрочки оплаты жилищно-коммунальных услуг пеня начисляться не будет. Но с 31-го дня и далее она составит 1/130 ставки рефинансирования Центробанка РФ за каждый день просрочки внесения платежей.

## Перерасчёт в случае временного отсутствия

Необходимость просить у исполнителя подобный перерасчёт возникает только в том случае, если в квартире не установлены приборы учёта и жители платят по нормативам. Если же счётчики стоят, они автоматически покажут, что ни воды, ни газа, ни электричества израсходовано не было – со-

ответственно, и платить лишнего жильцам не придётся.

Если потребители отсутствовали более пяти дней подряд, они имеют право потребовать перерасчёта платы за коммунальные услуги, за исключением отопления и газоснабжения. Перерасчёт услуги «водоотведение» логичным образом производят только после того, как пересчитают плату за холодную и горячую воду. А вот плата за ОДН, отопление и жилищные услуги не пересчитывается, даже если жители отсутствовали больше месяца или двух.

Если жильцы заранее пишут заявление исполнителю коммунальных услуг о том, что их не будет с такового по такое-то число, перерасчёт им должны сделать в течение пяти рабочих дней после подачи заявления. Но одного заявления мало: к нему нужно приложить документы, которые подтвердят, что жители действительно всё указанное время будут находиться в другом месте. Если таких документов нет, перерасчёт производить не будут. Жители могут подать заявление на перерасчёт и после своего возвращения, но в течение первых тридцати дней, не позднее.

Случается, что жильцы уезжают надолго, к примеру на год-два, и заранее уведомляют об этом исполнителя коммунальных услуг. В таком случае сначала исполнитель производит перерасчёт на полгода, после которых, убедившись, что жители не вернулись и от них есть соответствующее заявление с просьбой продлить перерасчёт, вновь производит его еще на полгода.

Возможен и такой вариант: уезжая надолго, жители квартиры просят исполнителей коммунальных услуг отключить у них электричество и воду и опломбировать запорную арматуру. Если после их возвращения сотрудники компании-исполнителя удостоверятся, что пломбы целые, то никаких документов, подтверждающих отсутствие жильцов, уже не требуется.

Подготовила Ольга Балабанова

Чтобы платить ровно за то, что вы потребили, нужно устанавливать в своих квартирах счётчики



Если потребитель не передает показания в течение нескольких месяцев, ему продолжают начислять показания по средним месячным расчетам

