

**ЕХАЛЯ КАК-ТО** со своим знакомым, по пути разговорились, речь шла об организации дорожного движения. И вот мой попутчик этак мечтательно и говорит: «У меня приятель недавно из Франции вернулся, вот там на дорогах порядок, а у нас одни уроды!» При этом, мечтая, мой попутчик нарушил все, что только можно было нарушить на этом коротком отрезке: превысил скорость, развернулся в неустановленном месте, выкатился за светофор на перекрестке и встал на переходе, мешая пешеходам. После всего этого я спросил своего попутчика: «А ты хотел бы ездить, как французы?» На что тот, естественно, ответил: «Конечно!» Я предложил ему: «Ну так и езжай, как француз, ты-то как едешь?» Обиделся... Описанная мной ситуация применима и к коммунальной сфере. Для того чтобы жить, как французы, не нужно ждать, пока все вокруг станут французами, нужно начать с себя.

Тот же самый мусор возле дома... Не дворники же его принесли, не жильцы из соседнего дома подбросили! Хотя и этот вариант исключать не стоит. Его выбросили те же самые «уроды», которые живут вокруг нас, читай – мы сами. Причем информация о том, кто выбрасывает мусор из окон, является секретом Полиции.

**Нетребовательные жильцы сами ставят себя в положение Чебурашки из анекдота, который кондуктора обманул: билет купил, а сам не поехал**

неля. Возьмите с собой участкового и верните мусор владельцу с составленным протоколом и предложите прибор за собой. Возможно, это удержит этого и других «уродов» от подобных поступков. Тех же самых студентов-шутниц можно было обязать уничтожить последствия своей шутки. Соберите жильцов и поинтересуйтесь у них, хотят они жить, как французы, или нет? И что для этого всем сообща нужно делать или не делать. Чисто не там, где убирают, а там, где не сорят. Это банально, но тем не менее, верно. Если придерживаться этого принципа, то и коммунальщики будут в состоянии поддерживать чистоту и порядок, а не устраивать авралы, чтобы попытаться навести порядок и вывезти, ну, если не тонны, то десятки, сотни килограммов следов жизнедеятельности жильцов во дворе. Не будет необходимости призывать на помощь.

По поводу освещения тьмы: войдите в положение домоуправления, попытайтесь понять, удобно или неудобно им выставить счет за услуги в размере около двух тысяч рз за то, чего они не делали? Вам неудобно

# Давайте жить, как французы!

Такой призыв появился на сайте «ММ» после публикации материала «Мой чистый подъезд»

беспокоить домоуправление из-за мелочи – продолжайте платить за воздух. Извините за сравнение, но вы оказываетесь в положении Чебурашки из детского анекдота, который обманул кондуктора: билет купил, а сам не поехал. За содержание жилья вы заплатили, то есть свои обязательства выполнили, а почему вы считаете неудобным побудить домоуправление выполнить свои обязательства? Подойдем к этой проблеме с другой стороны. Ваш муж перед заменой лам-



**Статистика посещения сайта «ММ»**

За нынешнюю неделю сайт «ММ» посетили 9109 человек – на 1400 человек больше, чем на прошлой неделе.

Самые популярные материалы:

- «Наш человек в Турине», автор Владислав Рыбаченко;
- «Кто защитит защитников России?», автор Ольга Платонова;
- «Сладкая отравка», редакционная заметка;
- «Разбудить «спящую красавицу», автор Татьяна Трушниковая;
- «Эпатаж и провокации», автор Людмила Борюшкина.

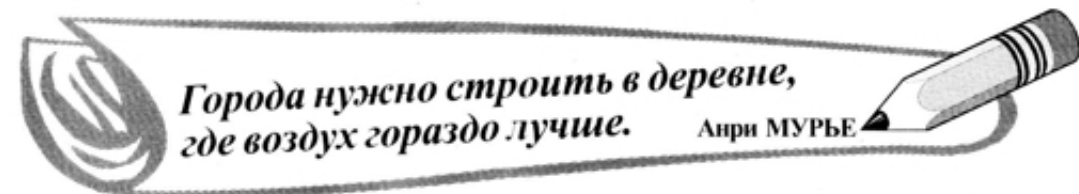
жал через этот же перекресток через час спустя – его покрыли толстым слоем песка. Почему этого не сделали до того, как у людей возникли проблемы? Снег перестал идти около недели назад! Не успели почистить? Может быть! Но где эта техника, которую каждый раз при наступлении зимы показывают по местному телевидению, и диктор или какой-нибудь руководитель бодрым голосом докладывает: «Город к зиме го-

тов!» А главный вопрос: почему в течение этой недели не смогли хотя бы песочка подсыпать? А тут нате, в течение часа – пожалуйста! А потому, что появилась реальная возможность быть привлеченными к ответственности, ибо в этой аварии есть и доля вины коммунальщиков.

А если взглянуть на проблему шире – попытайтесь раздобыть информацию о кадровом составе коммунальных служб и проанализи-

руйте ее. Сколько в этих самых службах работает специалистов, которые обучались этому делу? Сколько чиновников имеют квалификацию специалиста в области муниципального и государственного управления? Вот отсюда и результат! Каждый должен заниматься своим делом! И в случае, если результаты не достигнуты, – нести ответственность за эти самые «результаты». Эту тему можно долго обсуждать, много дискутировать. Хочу призвать всех должным образом делать свое дело. Давайте, наконец, станем жить, как французы, хватит жить, как... Ну, в общем, как сейчас.

Игорь.



**Третья беда России – очереди**

РЕЗОНАНС

Прочитала в «ММ» статью «Волоките – бой!» Возмущению нет предела. К крылатой фразе «В России две беды – дураки и дороги» невозможно не добавить: еще и бесконечные очереди. Вы пишете, что любая касса КУБа примет все платежи. Но для этого требуется не менее часа отстоять все в той же очереди.

Практически во всех филиалах КУБа работает одна касса по приему платежей. Через КУБ я оплачиваю обучение дочери. В конце декабря прошлого года отстояла три часа, на следующее просто не хватило времени, но оплатить так и не смогла. Пришлось стоять полтора часа в январе – до победного конца. Филиал находится в остановке «Юность». Пробовала оплачивать в филиале по улице «Правды», но и там та же история. Возможно, в конце месяца большой наплыв народа, но ведь люди приходят после полудня. Банку это необходимо учитывать и, может быть, подключать дополнительные кассы.

Возмущает отношение к клиентам Уралвнеш-

торгбанка по проспекту Ленина, 90. Там я выплачиваю ссуду. В очереди простояла не менее часа. Хотя в банке есть три кассы, но работают в лучшем случае только две. Работники банка говорят: приходите утром, очереди нет. Но ведь мы тоже работаем. Неужели в час пик нельзя подключить все ресурсы банка? Ведь это ваши клиенты, они вас уважают, на вас надеются, раз пришли к вам. Так почему вы не уважаете своих клиентов? Сначала необходимо отстоять в бесконечной очереди, чтобы получить денежный кредит. Затем бесконечные очереди, чтобы отдать.

Что касается работы касс по оплате коммунальных услуг на почте, то там очередь уже в порядке вещей. Если уж новые коммерческие структуры не умеют оперативно работать с клиентами, что тогда можно говорить о структурах, сохранившихся с советских времен? Честно говоря, обращаться в них заставляет необходимость.

Если кто-то знает об образцовой и оперативной работе банков, касс, напишите, пожалуйста.

**И. ИВАНОВА,**  
читательница «ММ».

**У МЕНЯ ПРЕДЛОЖЕНИЕ  
Храм построили – с панорамой справимся**



Создать Аллею замечательных людей в честь 75-летия ММК – дело хорошее. Но вот у меня задумка, чтобы создать панораму города и комбината: строительство первой плотины, домны, прокатку первого листа, слитка на блюминге в присутствии наркома Серго Орджоникидзе... Панорама должна изображать первого управляющего трестом «Магнитострой» Дымшица, короля черной металлургии Носова, прославленных доменщиков Хабарова, Шатилина, орденосца бетонщика Галиуллина, первых металлургов, получивших Государственную премию, сталеваров Зинурова, Захарова, Семенова. Этот список можно продолжить.

Как должна выглядеть панорама? Над входом в здание – все ордена и награды нашего города, треста «Магнитострой», комсомола, комбината. В здании не бюсты, а портреты наших земляков: Героев Советского Союза и Социалистического Труда, лауреатов Государственной премии и почетных жителей города. Должны звучать музыка, песни, стихотворения. Какая музыка? Магнитогорского композитора, руководителя струнного оркестра Мини-

на, произведения в исполнении хоровой капеллы им. Эйдинова, ансамбля «Металлург», композитора Мордуховича, самодельных коллективов. О нашей Магнитке написано более пятидесяти песен, так что есть богатые возможности создать праздничную атмосферу. Должен звучать живой голос Ручьева и других поэтов.

Чуть не забыл: в панораме должны быть отражены театральное искусство, физкультура и спорт.

Как построить панораму? Но ведь построили православный храм? Значит, и с панорамой справимся. Если за нее дружно возьмутся городские власти, руководство комбината, другие организации, то храм истории легендарной Магнитки будет стоять столетия. И я уверен: его будут посещать все магнитогорцы, иностранные делегации, которые часто бывают в нашем городе, туристы и отдыхающие, которые приезжают в Абзаково и на Банное со всей России. И уверен: на открытие панорамы приедет Президент России. Дай бог, чтобы сбылось.

**Анатолий ЛУКИЧЕВ,**  
не зарегистрированный официально ветеран Магнитки.