

Общественные приёмы

## Не на словах, а на деле

**Более двух тысяч обращений рассмотрено с положительным результатом в общественных приёмах губернатора Челябинской области Бориса Дубровского.**



Глава региона провёл совещание с руководителями общественных приёмных, открытых во всех городах и районах Южного Урала. «Я высоко ценю вашу активную гражданскую

позицию, желание и возможность донести до людей информацию о действиях власти на всех уровнях», – сказал Борис Дубровский. В 2018 году вами проделана большая многоплановая работа. Усилилось доверие со стороны граждан, выросла динамика обращений – их за год поступило свыше 4,7 тысячи. Свыше трёх тысяч граждан были приняты в ходе личных приёмов. Приятно отметить, что в 2018 году более двух тысяч обращений рассмотрено в общественных приёмах с положительным результатом. Оказана помощь конкретным людям в их вопросах, проблемах,

может быть, даже в беде. Каждое решение основано на индивидуальном подходе к ситуации. Обеспечена реальная поддержка не на словах, а на деле».

Лидерами по количеству рассмотренных обращений в 2018 году стали общественные приёмные Тракторозаводского и Металлургического районов Челябинска, а также Нязепетровского, Уйского и Катав-Ивановского муниципальных районов. Основная часть вопросов решена положительно руководителями общественных приёмных Чесменского района – здесь уровень исполнения равен 97 процентам, в Брединском районе – 76 процентам, в Коркинском районе – 74 процентам, а также в городе Магнитогорске – 71 проценту.

Как отметил губернатор, основной диалог идёт на местах. По-прежнему около 75 процентов обращений связано с полномочиями и компетенцией местных властей. Руководители общественных приёмных 268 раз выезжали в городские и сельские поселения, принимали участие в сходах граждан, совещаниях с главами сельских поселений и руководителями поселковых служб.

«Это правильный подход, мы его практикуем на областном уровне и во взаимодействии с коллегами по обращениям к Президенту РФ, – добавил глава региона. – Люди рассчитывают на нашу помощь, надеются на положительный результат. И по реакции власти на обращения судят в целом о ситуации в области».

Основное количество обращений, поступивших в общественные приёмные, связано с вопросами дорожного хозяйства (строительство, реконструкция и содержание дорог) и жилищно-коммунальной сферы (ремонт и эксплуатация жилья, оплата жилищно-коммунальных услуг, сроки проведения и качество капитального ремонта многоквартирных домов, благоустройство территорий, вывоз ТБО), с проблемами медицинского обслуживания и социального обеспечения.

В завершение встречи глава региона наградил благодарственными письмами наиболее активных и добившихся высоких показателей руководителей общественных приёмных.

Процедура

**Общая сумма закупок для 263 заказчиков составила 3,57 миллиарда рублей.**

– За последние пять лет наметилась динамика роста количества проведённых конкурентных процедур, – рассказала на аппаратном совещании начальник управления муниципального заказа Ольга Горбатова. – Связано это с проводимой администрацией города политикой ухода от закупок у единственного поставщика, тем самым повышая эффективность. В приоритете – аукцион в электронной форме. В результате экономия составила 295,5 миллиона рублей, или 8,7 процента. В 2018 году значительно выросла конкуренция: подано 11301 заявка, что в полтора раза больше, чем в 2017 году. Не допущено к участию в закупках из-за несоответствия требованиям законодательства и документации 726 заявок.

Почти половина заявок на аукционе – по строительству, благоустройству территории, капитальному ремонту объектов, содержанию дорог. Пятую часть в общем объёме заявок составляют закупка продуктов и организация питания для учреждений управления образования. Кроме того, конкурсы рассматривают приобретение бытовых товаров, мебели, мягкого инвентаря, услуги стирки, уборки помещений, автотранспорт, запчасти, закупку горючего, охрану.

Среди социально значимых закупок 2018 года – работы по реконструкции прибрежной зоны парка у Вечного огня, капитальный ремонт курантов, благоустройство дворов по программе «Формирование комфортной городской среды», оснащение новой школы в 144 микрорайоне, капитальный ремонт здания детской школы искусств № 6.

Для субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций заключено 1993 контракта на сумму 479,2 миллиона рублей – больше трети от общего объёма закупок.

Для закупок малого объёма – от 100 до 400 тысяч рублей – при участии одного поставщика для повышения прозрачности создан электронный магазин. С марта по декабрь 2018 года заказчиками через эту платформу было подано 6340 заявок на сумму 169 миллионов рублей. «Условная» экономия составила более восьми миллионов рублей.

Всего в 2018 году участниками закупок подано 37 жалоб. Они рассмотрены управлением федеральной антимонопольной службы по Челябинской области и ФАС России. Результаты размещены на официальном общероссийском сайте [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru). Из списка недобросовестных поставщиков формируется реестр ФАС, куда направлено 21 уведомление, в чёрный список включены 13 организаций.

– Весь закупочный процесс регулируется федеральным законом о контрактной системе, – напомнила Ольга Горбатова. – В 2018 году принято восемь федеральных законов и больше 60 постановлений, которые вносят изменения в эту сферу. Среди наиболее значимых – перевод всех закупок в электронную форму и блокирующий финансовый контроль. За нарушение процесса закупок предусмотрена уго-

## Повышение эффективности

**В 2018 году управление муниципального заказа администрации города провело 3851 закупку товаров, работ и услуг**



Ремонт курантов

ловая ответственность. Поэтому управление муниципального заказа проводит обучающие семинары для специалистов, занятых в сфере закупок города.

– Закон противоречив и сыроват, – признаёт глава города Сергей Бердников. – Особенно много вопросов возникает при закупках для учреждений управлений

образования и культуры. Но помимо несовершенства самих нормативных актов, и муниципалитет не совсем готов вполне профессионально действовать в его рамках. Так что работать в этом направлении придётся немало.

Ольга Балабанова

Всемирная паутина

## Кратчайший путь к ответу

**Органы власти Челябинской области рассмотрели более четырёх тысяч обращений граждан, направленных через социальные сети.**

Органы исполнительной власти и местного самоуправления Челябинской области продолжают работать с обращениями жителей региона в социальных сетях. За шесть месяцев работы системы мониторинга сети «Интернет», внедрённой по инициативе главы региона, чиновники ответили более чем на 4500 вопросов и жалоб граждан.

Напомним, с сентября 2018 года по поручению губернатора Бориса Дубровского в Челябинской области органы власти начали рассматривать жалобы населения, размещённые не только на официальных аккаунтах органов исполнительной власти и местного самоуправления, но и на общедоступных страницах популярных социальных сетей «ВКонтакте», Facebook, Instagram, Twitter и «Одноклассники». Перейти на новый формат взаимодействия с южноуральцами заставило несовершенство традиционной системы, когда человек в течение 30 дней ожидал ответа от чиновников на письменное обращение.

Большинство интересующих людей вопросов, заданных через Интернет, связано с благоустройством, состоянием дорог и качеством медицинских услуг, но часто есть необходимость в срочном порядке решать коммунальные и даже бытовые проблемы.

Сегодня внедрённая в регионе система мониторинга социальных сетей позволяет отслеживать критические посты граждан и оперативно реагировать на них. В большинстве случаев проблемные вопросы, отражённые в сообщениях и комментариях к постам в соцсетях, удаётся снять в первые сутки, оставшаяся малая часть обращений получила разрешение в течение недели.

Работа системы мониторинга социальных сетей в Челябинской области стала действенным инструментом в организации вопросов благоустройства дворовых территорий, расчистки снега, настройки системы предоставления электронных талонов на посещение медицинских учреждений.

Инициатива

## Алкоголь – под контроль

**Первый вице-премьер и министр финансов России Антон Силуанов поручил Росалкогольрегулированию и Минфину усилить контроль за продажей пива, сообщает газета «Ведомости».**

Ведомствам поручено до первого августа подготовить и внести в правительство поправки в законодательство, обязывающие продавцов передавать данные о продаже пива, сидра, медовухи и пуаре (грушевый сидр) в единую государственную систему учёта алкоголя (ЕГАИС).

На данный момент в ЕГАИС фиксируется лишь поступление напитков в торговую точку, тогда как продажа более крепких напитков фиксируется уже на кассе. Таким образом планируется полностью отслеживать продажу пива и исключить его реализацию в ночное время.

Кроме того, Силуанов поручил создать реестр производителей пива и другой аналогичной продукции как альтернативу лицензированию. Отсутствие регистрации в реестре будет грозить административной и уголовной ответственностью.

ЕГАИС ввели в России в 2006 году для учёта производства этилового спирта и алкогольной продукции. К розничным продажам систему подключили с первого июля 2016 года.

В сентябре прошлого года глава РАР Игорь Алёшин заявил, что после усиления контроля за соблюдением минимальных цен, качеством этой продукции и внедрения ЕГАИС россияне стали меньше пить. Подушевой уровень потребления алкоголя за последние 12 лет снизился в стране на 40 процентов, что, впрочем, по мнению главы ведомства, всё ещё далеко от идеала.

Евгений Румялёв