

О надуманных страстях по отношению к русским туристам за границей

ГДЕ НАШИХ ЛЮБЯТ?

ПРОЧИТАЛ В «ММ» про зарубежный туризм «Туда, где плавают китовые акулы».

Там написано, что в Таиланде, Египте и Турции апартаменты первым делом предоставляют европейцам, а русским туристам-дебосирирам – то, что осталось. А на деле у каждого отеля есть договоры с операторами разных стран, чьих граждан они и принимают. Бывает, некоторые туристы найдут в Интернете отель и говорят: «Хочу сюда!», а у отеля нет договора с русскими операторами. Остаточный принцип, действительно, порой имеет место, но это не повседневная практика. Номерного фонда для наших соотечественников хватает в полной мере.

Второе. Цитирую: «Туристы из России часто сталкиваются с ситуацией, что их отказываются принимать в отелях». Сильно преувеличено. Такое бывает меньше чем с одной десятой процента от всего потока туристов. Если учесть, что за прошлый год только в Турции отдохнули три миллиона россиян, то десятая процента – капля в море. А из них половина тех, которые захотели слетать на «дармовщину» и попали на недобросовестных туроператоров,

другая половина проколов – человеческий фактор. Зато остальные-то два миллиона 997 тысяч туристов отдохнули с удовольствием и без проблем. Но про это почему-то не вспоминают. А фраза про коридоры вообще нелепа. В коридорах отелей никогда никого не селят.

Следом по тексту: «Официант в ресторане подбегает к европейцам, а к русским нет...» Но ведь европейцы постоянно дают чаевые официантам по 5–10 евро, а русские – ни копейки, да еще матом ругнутся. На месте официанта вы к кому подойдете? Я знаю огромное количество россиян, которые давали чаевые, и официанты обслуживали их вне очереди, а не немцев или итальянцев. Не жадничайте, господа, и все будет хорошо и у вас.

Дальше: «Русских селят в тот отель, который ниже классом». Любого туриста поселят в тот отель, какой он забронировал! За пять «звезд» вы получите пять, а не две, и тот отель, в который пожелали попасть, и никакой другой. Если у вас недостаточно денег – берете, как пишут, «классом ниже». Но не надо требовать от дешевого отеля сервиса, как в дорогом.

По поводу безопасности за границей – вообще надуманная тема. У

нас в городе ходить по вечерам гораздо опаснее, чем за рубежом, хотя хулиганов хватает в любой стране. Есть средний процент криминала и несчастных случаев по миру. Почему именно российских туристов эта статистика должна обходить стороной? Не стоит раздувать из мухи слона. Людям надо быть осторожнее, внимательнее, соблюдать элементарную технику безопасности в путешествиях – вот о чем стоит говорить, а не рассказывать страшилки.

В заключение – ценовая политика. Насчет «подорожания путевок на 30 процентов» – спорно, реальный рост – 10–15 процентов, а фраза «Это мнение магнитогорских туроператоров» вообще некорректно. Если речь идет о зарубежном туризме, то таких операторов в Магнитке нет. Есть представительства некоторых операторов, в основном же, с туристами работают турагенты, которые получают комиссию от туроператора и не вправе диктовать клиенту свои «денежные» условия.

А с чем в публикации можно согласиться на сто процентов – «Выбирайте зарекомендовавшие себя турагентства».

ЕВГЕНИЙ МЕЛЬНИКОВ,
опытный турист.



Как мелочи могут омрачить отдых

ВЗГЛЯД

МЫ РЕШИЛИ узнать у журналистов «ММ», как относятся к русским за рубежом.

Евгений РУХМАЛЕВ, фотокорреспондент:

– Был в Европе, Турции, Египте и нигде не заметил предвзятого отношения к россиянам. По-моему, это предубеждение. Ведите себя по-человечески, и к вам будет такое же отношение. А по поводу европейцев – немцы, например, не меньше нашего брата могут пить, шуметь, дебоширить... Что касается номеров в отелях – меня всегда селили туда, куда я хотел. Было даже такое: я намеренно купил у турагента в Магнитке средний по уровню отель, а, приехав в Турцию и доплатив небольшую сумму, без проблем выбрал себе другой.

Мария ДЕДЕВИЧ, ведущий специалист рекламного отдела:

– Если «наших» и не любят за рубежом, то только тех, кто покупает дешевые туры с неизменным «все включено», чтобы расслабиться на полную катушку. Мои родители три раза отдыхали в Египте с проживанием в одном и том же отеле, который прозвали «дом отдыха «Хилтон». Их там встречали уже как своих, последний раз на выбор предложили номер, в подарок – фрукты в номер и фотоаппарат для подводной съемки.

Мы же с семьей отдыхали в Турции в отеле, принадлежащем немцу. К жителям Германии в этой стране особое отношение еще со второй мировой войны, персонал отеля немцев буквально «вылизывал» своим вниманием и расположением. Что бы они ни делали – пели, танцевали, все вызывало умиление, менеджер зала мог несколько раз в день подходить к немцам с вопросами: «Все ли в порядке? Всем ли довольны?», предлагал им отведать особые блюда. Но это не значило, что на остальных, в том числе на нас, он

наплевал. Нет, просто не рассыпался перед нами мелким бисером. Зато к концу отдыха так проникся добрым отношением к нашей семье, что даже пригласил на рыбный ужин, но нам уже было пора домой.

А вот другой пример: наш трансфер задержали из-за того, что в соседнем отеле с услугой «все включено» разбушевавшиеся русские разбили унитаз, а денег на возмещение ущерба у них не было. В том же отеле в последний вечер «нашим» девушкам перестали наливать, вежливо отвечая: «Сорри, вы уже выпили все, что можно».

Станислав РУХМАЛЕВ, выпускающий редактор:

– Дикое русские, отдыхающие за рубежом на широкую ногу, – уже в прошлом. Сейчас заграничный отдых могут себе позволить не только «золотые мешки». И что каждый из нас из себя представляет, то и получает. А бурно отдыхают не только русские: в любой семье не без урода. Я был в Египте, Таиланде и нигде не увидел, чтоб итальянцев, англичан, немцев там любили больше. В тайской Патае в последние годы большой приток россиян, среди национальных ресторанов появляются и русские.

В отношении безопасности – многое зависит от человека. И там, и здесь тебя, хорошо поддатого, могут разуть-раздеть. Если в Египте тонут неопытные серфингисты, остальные должны мотать на ус – вставать на доску после краткого курса обучения очень рискованно. Что касается мелочей, которые могут омрачить отдых: прежде чем отправляться в чужую страну, туристам не мешало бы узнать не только о ее отелях, но и о традициях, обычаях, нравах. Например, подать в египетском магазине или ресторане затертые местные купюры – это нормально, зато в Таиланде с его культом и почитанием короля скомканные баты с изображением монарха сочтут за оскорбление.

Елена МОСКОВЕЦ, ответственный секретарь:

– Этой зимой отдохнула с мамой в Египте в Шарм-эль-Шейхе. Такой великолепный отдых был у меня впервые в жизни. Поначалу, конечно, осторожничали: чужие нравы, чужой язык... Поздно прилетели, приехали в отель в двенадцатом часу ночи. Гид сказал: «Можете оставить свои вещи возле автобуса и идти на ужин». Неспойкой было на душе, но после ужина нам даже вещи не пришлось нести до своего домика – все сделали за нас и никаких дополнительных чаевых не потребовали. Что касается вылазок в город – ничего пугающего типа «Только отвлекись, тут же ограбят», скорее – наоборот. У нас заканчивались деньги, и пришлось искать городской банкомат. Там эти устройства работают иначе, чем в России. Мы долго пытались понять, что нужно сделать, но нас подвел собственный английский, а арабского мы, естественно, не знали. Проходящий мимо абориген с «арафаткой» на голове остановился и стал помогать, общаясь с нами на языке жестов и смеси арабского, русского и английского, пока мы не получили на руки «мани».

Что касается экскурсий – нас предупреждали: «Арабы ездят как попало, на дорогу не смотрят», однако все прошло на высшем уровне, а гиды шпарили по-русски лучше нас. Небольшие конфликты могли произойти на рынке, но не из-за того, что мы русские туристы, а потому, что торговались с местными до потери пульса. Вообще, я думаю так: многие «наши» ведут себя за границей прилично оттого, что просто неприлично вести себя плохо там, где для тебя каждый день моют тротуары, с утра пораньше «причесывают» песок на пляже, дарят женщинам улыбки и комплименты: «Итс бьютифул!»

Опрос провела
ЛЮДИЛА БОРЮШКИНА.



ФОТО ЕВГЕНИЙ РУХМАЛЕВ