

Экономика и финансы

Документальный заслон от потенциальных рисков

Страхование становится неотъемлемой частью повседневной жизни

Иногда желание застраховаться становится вынужденной реакцией на происходящее вокруг, иногда внедряется в массы путём введения тех или иных законодательных актов, обязывающих приобрести страховой полис. Причём это бремя испытывают на себе как физические, так и юридические лица.

На самом деле, страхование – как финансовый инструмент – вещь очень важная, другое дело, чтобы любым благим процессом, чтобы он давал положительные плоды, необходимо грамотно управлять. Такова философия страхования. Теперь – к практике. На вопросы «ММ» отвечает Татьяна Лесниченко, советник заместителя генерального директора по финансам и экономике ОАО «ММК» по вопросам страхования.

– Что было в основе организации страхования ОАО «ММК»?

– История страхования предприятия уходит корнями в 1997 год. Именно тогда ОАО «ММК» одним из первых среди промышленных предприятий России подписало договор страхования имущества. Это было условием получения международного долгосрочного кредита. Первый договор дался нам с большим трудом, потребовал новых знаний, умений и изучения огромного количества документов. Но тут же произошла первая после подписания договора серьёзная авария на ККЦ, получено первое страховое возмещение и возникло понимание того, что страхование очень полезно. Кроме того, абсолютно необходимо в имиджевом плане. Сегодня наличие «портфеля страхования» и его наполнение у любого предприятия считается показателем стабильности и заботы собственника и руководителя о перспективах развития, вопреки возможным негативным событиям. Для инвесторов и партнёров в большинстве случаев – это обязательное условие сотрудничества.

– Что включает в себя «портфель страхования» ОАО «ММК» сегодня?

– Кроме имущественного, сегодня

«страховой портфель» ММК насчитывает около 15-ти видов страхования. Большую часть из них составляют так называемые обязательные виды. По мере того как государственные структуры всё более активно пытаются регулировать процессы страхования в России, появляются новые и новые требования к его разным видам в зависимости от рода деятельности. Это вполне оправдано: без государственного регулирования страхования как финансового инструмента постепенно может измениться своё предназначение, оставаясь лишь формально инструментом финансовой поддержки для страхователя, а на деле превратившись лишь в инструмент наращивания капитала страховой компании.

Регулирующие законы должны быть чётко и грамотно составлены, чтобы отражать в должной мере интересы всех сторон: страхователя, страховщика и застрахованного

Проблема сегодняшней законодательной системы в том, что мы получаем к исполнению сырые, не готовые для реализации законы, ломаем копыта, возмущаемся, спорим и только таким путём добиваемся приведения того или иного законодательного акта в надлежащий вид.

ММК, участник этого процесса, не исключение, а как одно из крупнейших предприятий России чаще всего выступает «на передовой» в защите прав страхователей. Так, к примеру, с большой гордостью можно сказать, что мы внесли лепту в процесс обсуждения Закона об обязательном страховании ответственности владельцев опасных производственных объектов. Под эгидой РСПП выступили с рядом предложений об оптимизации закона. В результате добились многих правок, среди которых – значительное, в три раза, снижение страховых тарифов и включение в перечень пострадавших, которым положена страховая выплата при аварии на опасном объекте, самих работников предприятия (ранее

по закону об ОПО пострадавшими считались только сторонние юридические и физические лица). Для нас, для предприятия с производством внутри закрытой площадки, это очень важно, поскольку больше всего подвержены риску при аварии именно работники, непосредственно участвующие в производственном процессе.

– Какие задачи ставились перед вами как перед советником заместителя генерального директора ОАО «ММК» по финансам и экономике и что удалось решить за период вашей деятельности?

– Процессы любого характера со временем могут стать рутинными, и очень грамотным управленческим решением становится внедрение человека «со стороны». Хочу подчеркнуть, система страхования на ММК грамотно выстроена, действовала и продолжает действовать в настоящее время. Основная задача, поставленная передо мной, в том, чтобы с учётом имеющегося многолетнего опыта работы в системе страхования разных предприятий, в т. ч. металлургической отрасли, оптимизировать некоторые процессы. В основном, конечно, это коснулось страхования имущества. Совместно с группой по страхованию ОАО «ММК» проанализировали условия действующей программы страхования имущества ММК и решились на довольно рискованный шаг, произвести кардинальные изменения: выйти с предложением на зарубежный страховой рынок, выбрав в партнёры одного из крупнейших международных брокеров.

Результат даже для нас оказался ошеломляющим: мы снизили стоимость имущественного страхования более чем на 35 процентов

А в начале этого года, когда весь рынок лихорадило от резкого скачка курса доллара, нам удалось увеличить стоимость программы лишь на 30 процентов, а не в двойном размере, как это произошло с большей частью промышленных предприятий, страхующих имущество.

– Появилось ли что-то новое в «страховом портфеле» ММК в период вашей деятельности?

– Я бы не стала связывать это только с моим приходом, но в 2015 году мы подписали первый договор страхования несвоевременного платежа покупателя по договору поставки продукции. Это довольно редкий вид страхования, относящийся к страхованию финансовых рисков. Его появление продиктовано ужесточением условий рынка сбыта и появлением всё большего числа контрактов на поставку продукции с условием отсрочки платежа. Популярность этого вида страхования растёт. С другой стороны, пока не совсем понятно, насколько эффективно работает механизм получения страховых возмещений. Это можно будет увидеть при наступлении страхового случая, которого у нас по действующему договору, слава богу, не было. Заключили единственный договор страхования, но, думаю, этот вид в дальнейшем будет использоваться более активно для расширения рынка сбыта продукции ММК.

И второй момент: в 2015 году практически завершили процесс централизации процедур страхования в Группе обществ ОАО «ММК». Это означает, что начиная с 2016 года все договоры страхования в обществах Группы будут объединены по видам страхования с целью проведения единого тендера и выбора единого страховщика по каждому виду. Это даёт значительный экономический эффект, который мы уже почувствовали в 2015 году.

– Социальная ответственность – одна из популярных тем. Какую роль здесь играет страхование?

– Самую активную. Если изучить коллективный договор ОАО «ММК», то большая часть мероприятий социальной сферы для работников Группы ОАО «ММК» организуется через договоры страхования. Наиболее популярный из них – это коллективный договор добровольного медицинского страхования. ММК – в плане организации медицинского обслуживания своих работников – уникальное предприятие,

самостоятельно создавшее для этих целей медицинский центр достаточно высокого уровня. Многие предприятия сегодня могли бы об этом только мечтать. Но у этого положительного момента есть и обратная сторона.

В рыночных условиях монополизация в любой области создаёт риски роста стоимости и снижения качества предоставляемых услуг

Что касается стоимости медицинского страхования для работников, советом директоров ОАО ММК принято решение об отмене в 2016 году части платежей, которые вносили работники, приобретая индивидуальные полисы медицинского страхования. Всё бремя оплаты взял на себя работодатель. В социальном плане это грандиозное решение, если учесть, что затраты на ДМС в 2016 году увеличены, и это в период резкого падения экономики. Другое дело, все работники должны чётко понимать, несмотря на то что платить самостоятельно не придётся, программа медицинского обслуживания по наполнению и условиям осталась прежней, и каждый работник имеет право пользоваться указанным в программе набором услуг, а в случае их неполучения – обращаться в страховую компанию «Согаз» за помощью. Это очень важно для сохранения принципов добровольного медицинского страхования.

Ещё одно, на мой взгляд, важное изменение внесено в условия страхования работников от несчастных случаев на производстве. В этом году мы оценили уровень риска получения травм с тяжёлыми последствиями для работников обществ Группы ММК, в результате чего руководством принято решение распространить страхование от несчастных случаев и производственных заболеваний с тяжкими последствиями и на работников дочерних обществ, которые трудятся непосредственно на промышленной площадке и подвержены производственному травматизму. С начала 2016 года не только работники ОАО «ММК», но и работники «ОСК», «ММК-МЕТИЗ», «Ремпуть», «Шлаксервис», «МРК», «Огнеупор» и «МЦОЗ» застрахованы на случай смерти (страховую выплату получают родственники), и получения инвалидности I, II, III группы в результате несчастного случая на производстве или профзаболевания. Это значительное подспорье для семей работников, пострадавших на производстве.

