

ГОРОДСКОЙ ПРОСПЕКТ

Сложная быттехника: даешь революцию?

Восемьдесят процентов жалоб приходятся на долю холодильников, далее в списке стиральные машины, затем — телевизоры

Сложная бытовая техника все чаще вызывает нарекания. Безусловный лидер в этом печальном списке — холодильники, на их долю приходится восемьдесят процентов жалоб. Далее следуют стиральные машины, а уж затем телевизоры. На втором месте по традиции претензии на обувь. «Бронзу» стабильно держат пластиковые окна. Отрадно, что на окна стали жаловаться гораздо меньше благодаря проведенной в Магнитогорске просветительской работе. Бесплатный обучающий семинар для граждан, фестиваль качества светопрозрачных конструкций, наконец, издание для массового пользователя методического пособия «Как правильно выбрать и установить пластиковые окна» обернулись результатами. Теперь — работа с покупателями сложной бытовой техники и очередной тематический семинар в середине октября. Комментирует председатель Магнитогорского ОЗПП Владимир ЗЯБЛИЦЕВ.

— Владимир Иванович, неужели все так плохо на рынке сложной бытовой техники?

— Конфликты между продавцом и покупателем, производителем и потребителем — не редкость. Дефектные бытовые приборы, контрафактная продукция, неадекватная гарантия — это далеко не все, что требует решения. В прошлом году потребители чаще всего жаловались на продавцов электротоваров. Зачастую покупатели недовольны несоблюдением сроков доставки товара на дом. Кроме того, много претензий было из-за различных поломок в купленных приборах, отсутствия гарантии или их фактического неисполнения, недобросовестного ремонта и низкого качества изделий и даже по поводу инструкций по применению и использованию, которые не всегда соответствовали данной модели. Настоящей ахиллесовой пятой потребителя стал, как выяснилось, гарантийный талон, который зачастую никаких реальных гарантий не давал.

— Как так: документ есть, а пользы от него никакой?

— Во многих случаях гарантийное обязательство, которое получает потребитель, на поверку оказывается чеком без покрытия. Виноваты в этом и продавцы, и производители. Первые снижают гарантийные сроки по отношению к установленным заводом-изготовителем либо оставляют потребителя только право на гарантийный ремонт, хотя за-

конодательство подразумевает более широкие возможности. Даже когда потребитель обращался в мастерскую, ремонта сломанного изделия приходилось ждать месяцами.

Приобретая у фирмы-однодневки дешевый товар неизвестной марки, мы обрекаем себя на другие проблемы. К примеру, если купили два года назад стиральную машину с гарантией на три года, вряд ли удастся отремонтировать ее на основании гарантийного талона. Потому что реальный производитель товара либо вообще неизвестен, либо не имеет в данном городе своего представительства, которое могло бы отремонтировать товар. Иногда покупателя просто обманывали: обещанная на годы га-

Настоящей ахиллесовой пятой потребителя стал гарантийный талон, который зачастую никаких реальных гарантий не давал

рантия оставалась таковой лишь на бумаге. С таким надувательством сталкиваются многие. Поэтому лучше всего обращаться в солидные торговые сети: они работают с официальными дилерами и купленная у них продукция, как правило, имеет реальную гарантию — в отличие от небольших магазинов, где цены обычно немного ниже.

— Получается, делай, что хочешь, и ничего тебе за это не будет? Как это «опускают» на государственном уровне?

— Спорные ситуации регулирует Закон РФ «О защите прав потребителей». Однако в повседневной практике мы сталкиваемся с тем, что и в основных законодательных актах есть «прорехи» и упущения. В ходе разбирательства может «случиться» выделение, что законодатель просто «упустил» какой-то момент или «забыл» его разъяснить. А это — повод широко трактовать закон и явная похвала для защиты прав граждан.

В этом смысле мне очень нравится то, что происходит сейчас в Израиле. На днях там вступил в силу Закон о защите прав потребителей. Собственно, их документ действовал на протяжении двадцати лет, но до сих пор в нем оставалась масса «дыр» и противоречий. При отсутствии четкой процедуры обманутый покупатель часто не мог восстановить справедливость — только через суд. Многие просто бросали эту затею, опасаясь сложности волокиты. Но ситуация изменил новый Закон о защите прав потребителей, вернее, поправки к нему. В частности, предусмотрены конкретные наказания и для импортера и производителя. Такие нарушения квалифицируют как преступление. Тот, кто их совершает, подпадает под действие закона, его каратель-



Ксения Пирожкова, ЖУРНАЛИСТ

ные санкции, штрафы. Он сразу становится уязвимым перед государством.

— В России они применимы?

— Думаю, да. Ведь механизмы урегулирования споров не зависят от конкретной страны. Проблемы у всех одинаковые, поэтому и способы «борьбы» с ними очень схожие. Общество надеется, что обновленный закон постепенно вытеснит с израильского рынка бытовую технику многочисленные товары «белых» фирм или с именами, никому не известными, а также контрафактные товары, которые легальные фирмы-производители или их официальные представители чинить и обновлять не будут.

По новым правилам, гарантия на каждый бытовой прибор стоимостью свыше 150 тысяч рублей — это около 35 американских долларов — должна быть не менее года. В гарантийный период производители и импортеры обязаны бесплатно устранять любые дефекты продукции, за исключением тех, что возникли по вине самого покупателя. Любая вышедшая из строя деталь должна быть бесплатно заменена новой идентичной деталью. Срок устранения дефектов ограничен десятью днями, но с условием, что покупатель сам

доставит неисправный товар в пункт гарантийного обслуживания. Фирмам, работающим недобросовестно, придется изменить стиль работы. Они должны будут или прекратить деятельность, или адаптироваться к новым правилам, введенным государством.

— Есть положения, которые послужили бы во благо нашему потребителю?

— Мне импонирует, что «жизненно важные» приборы — холодильники, стиральные машины и кондиционеры — продавец обязался ремонтировать на дому у клиента в срок от одного до трех дней в зависимости от категории. Импортер должен возместить затраты к одиннадцати видам товаров, включая холодильники, телевизоры и кондиционеры, на протяжении как минимум шести лет после окончания гарантийного срока. Запчасти к товарам дороже трехсот долларов — поставятся еще как минимум год после гарантийного срока. Если не найден производитель или импортер, гарантийные обязательства ложатся на продавца. Еще одно приятное для потребителя новшество: время ожидания мастера не должно превышать двух часов после оговоренного времени. Если мастер дважды

не явился, это расценивают как нарушение закона.

Организации защиты прав потребителей намерены следить, как будут исполнять новые правила. Израильские правозащитники уже через три месяца собираются опубликовать первый отчет о практической реализации этой израильской «революции» в сфере потребления. Любопытно было бы с ним ознакомиться.

Я оптимист: верю, когда-то и у нас будут перемены, аналогичные тем, что происходят в Израиле. А пока ситуацию в корне может изменить сам потребитель. Но для этого он должен быть грамотным и обладать соответствующими знаниями. Только так можно избежать ошибок и неприятных покупок. Наша организация готова помочь в этом. Мы уже начали обучение с пластиковых окон и правил пользования коммунальными услугами. Пришел черед сложной бытовой техники. Приглашаем горожан посетить семинар «Как правильно приобрести сложную бытовую технику». Информацию о нем мы разместим в СМИ в ближайшее время. Не будьте пассивными, ибо вы сами строите свое жилье.

Ирина ФОТЕВА,
пресс-служба объединения защиты прав потребителей.

Выплата субсидий малообеспеченным

ОФИЦИАЛЬНО

Более шести тысяч малообеспеченных семей ежемесячно получают субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Расходы областного бюджета на предоставление субсидий в текущем году составили 39 млн. рублей. Из них на выплату субсидий в денежном выражении путем перечисления на персонализированные социальные счета граждан (банковские счета граждан) или через отделения почтовой связи направлено 30 млн. Остальные средства — девять млн. рублей — направлены на возмещение расходов предприятий-поставщиков ЖКУ по предоставлению субсидий в первом полугодии текущего года. Во втором полугодии субсидии предоставляются гражданам только в денежном выражении.

Средняя сумма субсидии для семьи или одиноко проживающего гражданина — 800 рублей. Более двух тысяч малообеспеченных семей получают субсидии в размере фактически начисленной платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Одиноко проживающие пенсионеры и супружеские пары пенсионеров составляют 64 процента всех семей-получателей субсидий. Переоформление субсидии на последующие шесть месяцев для таких пенсионеров, проживающих в муниципальном жилищном фонде, производится автоматически на основании данных МП «ЕРКЦ» о составе семьи, начислениях и платежах за ЖКУ.

Три процента получателей субсидий не оплачивают своевременно за жилье и коммунальные услуги. В августе 2006 года прекращена выплата субсидий 18 семьям, имеющим задолженность по оплате ЖКУ за период более двух месяцев.

Условия предоставления субсидий:

1. Наличие у заявителя гражданства Российской Федерации, Республики Беларусь или Киргизской республики.
2. Соответствие заявителя установленным основаниям пользования жилым помещением. Правом на субсидию имеют: наниматели жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде, наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, члены жилищного или жилищно-строительного кооператива, собственники жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или дома).
3. Наличие у заявителя и членов его семьи регистрации по месту жительства.
4. Отсутствие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или заключение соглашения об ее погашении.
5. Превышение расходов семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг над максимально допустимой долей в совокупном доходе семьи.

Срок назначения субсидии:

Субсидия гражданам назначается на шесть месяцев.

При представлении заявителем всех необходимых документов с 1-го по 15-е число месяца субсидия назначается с 1-го числа этого месяца, а при представлении заявителем документов с 16-го числа до конца месяца — с 1-го числа следующего месяца.

Пункты приема документов:

Ленинский район: ул. Октябрьская, 32, телефон 37-29-02.
Понедельник, среда, пятница — с 8.30 до 11.45. Вторник, четверг — с 12.45 до 17.15.
Правобережный район: ул. Суворова, 123, телефон 31-49-33.
Понедельник, среда, пятница — с 8.30 до 11.45. Вторник, четверг — с 12.45 до 17.15.
Орджоникидзевский район: ул. Маяковского, 19/3, телефон 25-29-61.
Понедельник, среда, пятница — с 8.30 до 11.45. Вторник — с 12.45 до 19.00. Четверг — с 12.45 до 17.15.
Для оформления субсидий гражданам необходимо предъявить:

- паспорта заявителя и совершеннолетних членов его семьи (оригиналы и копии),
- трудовые книжки (оригиналы),
- свидетельства о рождении детей (оригиналы и копии),
- свидетельства о смерти, о разводе (оригинал и копия),
- свидетельство о праве собственности на квартиру или договор найма (оригинал и копия),
- документы, подтверждающие право на льготы по оплате жилья и коммунальных услуг (оригинал и копия),
- счета-квитанции по оплате за ЖКУ, электроэнергию, газоснабжение и другие коммунальные услуги за текущий или предшествующий месяц с указанием объема потребления услуг и тарифов на ЖКУ (оригинал и копия),
- данные о банковском счете или копии сбережки (1-й лист),
- справку о составе семьи,
- договор о погашении задолженности (для граждан, имеющих задолженность по оплате ЖКУ свыше двух месяцев),
- справки о доходах за шесть месяцев, предшествующих месяцу обращения за субсидией (сведения о размере детских пособий и пенсий имеются в управлении социальной защиты населения),
- договор об оплате за обучение (для тех, кто обучается на коммерческой основе).

Управление социальной защиты населения.

Для поселковых детишек

Администрация города до конца года планирует открыть новый детский сад на территории окрестных городских поселков. Дети Дмитрова, Березок и Новотукова в скором времени смогут посещать детский сад № 83.

Он распахнет свои двери по улице Бибишева, 14. В этом здании много лет назад было дошкольное учреждение, но из-за ветхости постройки 1950-х годов и отсутствия средств на восстановление его пришлось закрыть.

В дошкольном учреждении сейчас ремонтируют кровлю, фасад и инженерные коммуникации, старые окна заменяют на пластиковые, проводят внутреннюю отделку. Прилегающая территория также будет благоустроена: строители приступили к сооружению беседки и игровых площадок. Отремонтированный детский сад будет посещать около 60 дошкольников. Его открытие городские власти намерены приурочить к новому году.

Выбрались из подвала

НОВОСЕЛЬЕ

Поисково-спасательный отряд Магнитогорска переехал в новое здание по улице Дружбы, 25.

Его выделила администрация города. Ранее подразделение МЧС располагалось в тесном подвале жилого дома № 3 по улице Галиуллина. Теперь у поисковой службы появились отапливаемые гаражи для автомобилей-вездеходов, создана комфортная обстановка для дежурства и хранения амуниции.

Разыскивается

4 октября примерно в 11.20 на остановке трамвая «Площадь Победы» неустановленный автомобиль наехал на мужчину, направлявшегося на посадку в трамвай. Водитель, посадив пострадавшего в вагон, с места происшествия скрылся. Пострадавший получил травмы, госпитализирован.

Очевидцам происшествия убедительная просьба обратиться по телефонам: 24-34-39; 24-02-82 (телефон доверия ОГИБДД) или по адресу: Кирова, 62, каб. № 1.

Все легко дают советы, но немногие берут за них ответственность.

«...и слезы, и любовь» по нотам

КАПЕЛЛА

В Магнитогорске культурное продолжается серия «Открытый». Дан старт театральному сезону. И вот... Магнитогорская государственная академическая хоральная капелла им. С. Эйдинова открывает новый концертный сезон и... входит в него с обновленным репертуаром и в расширенном составе. Теперь в палитре голосов капеллы на два сопрано, баритон, тенор и меццо-сопрано.

Этот сезон 61-й по счету в творческой жизни капеллы. Его «первой ласточкой» стала музыкальная гостиния с названием «И жизнь, и слезы, и любовь». Для почитателей камерных жанров романсы, арии из опер «Пиковая дама» и

«Евгений Онегин», стихи на музыку П. И. Чайковского исполнили солисты капеллы со сцены городской филармонии. Проведение подобных музыкальных вечеров — добрая традиция, которая ведет свое начало со времен руководства С. Эйдинова. Как отмечает дирижер С. Синдина, в Магнитогорске музыкальные гостиные публики любят и ждет с нетерпением. Поэтому первые пятницы ближайших трех месяцев станут поистине музыкальными праздниками для любителей хорового пения.

Новый концертный сезон для капеллы обещает быть насыщенным. Впереди у артистов большой гастрольный тур по городам региона и несколько крупных музыкальных проектов. Певцы капеллы готовятся к совместным выступлениям с народ-

ной артисткой России Аллой Демидовой, симфоническим оркестром Екатеринбургского и с солистами французских оперных театров.

Вместе с тем, руководству капеллы приходится решать далеко не творческие задачи. Двадцать лет в здании, где проводятся репетиции, не было капитального ремонта. Планы обустройства репетиционной базы помогли воплотить в жизнь поступления из областного бюджета. Замена износившихся окон, дверей, труб. Помимо прочего, губернатором области выделены три миллиона рублей на покупку автобуса для гастрольных поездок капеллы.

После первой музыкальной гостинии артисты в полном составе отправятся на музыкальный фестиваль в Челябинск.

Татьяна КУЗИНА.

Доктор «Чудо-кровать»

ЗДОРОВЬЕ

Вот оно — исполнение мечты: как быть здоровым и стройным, при этом не бегать трусцой, не выполнять правило «Не ешь после шести», а просто лежать на кровати. Только это должна быть не обычная кровать, а массажер NUGA BEST — уникальная разработка корейских ученых-медиков, представленная в магнитогорском салоне «Чудо-кровать».

Аппарат прошел успешную апробацию за рубежом и в России, доказав свою эффективность в борьбе со многими заболеваниями. Так, у пациентов выравнивается кровяное давление, снижается уровень холестерина в крови,

улучшается работа печени, почек и желудка, очищаются кровеносные сосуды. NUGA BEST способствует очищению кишечника и укреплению его работы, из организма выводятся шлаки и токсины.

«Чудо-кровать» реально помогает похудеть и избавиться от целлюлита. Инфракрасные лучи, издаваемая считающаяся живительным теплом, «разбивает» жировые клетки. Основной же удар жировым отложениям наносит миостимулятор, прикладываемый к животу или другой проблемной ча-

сти тела. В это время токи низкой частоты тренируют и укрепляют мышцы, уменьшают подкожно-жировой слой, эффективно борются с целлюлитом. В сочетании с умеренным питанием процедуры приносят потрясающий результат.

Еще один эффект действия «Чудо-кровать» NUGA BEST — косметический. Применение массажера заметно улучшает состояние кожи, борется с нейродермитами, координирует работу потовых желез. Для снятия воспалений и болевых ощущений во внутрен-

них органах и суставах используется дополнительная проекция из нефрита, и это только один из технических секретов, благодаря которым «Чудо-кровать» называется настоящим чудом XXI века. Сессия массажа длится порядка 40 минут. Приятно расслабившись, вы убабете сразу нескольких зайцев, точнее, недугов, в том числе хронических.

В потрясающем эффекте «Чудо-кровать» NUGA BEST вы убедились на собственном примере, пройдя всего четыре сеанса при полном курсе лечения в десять. Вот результаты: проектор из нефрита, прикладываемый на область бронхов, избавил от простуды и кашля, массаж — от болей в воротниковой зоне позвоночника и хруста от отложения солей, а

(внимание, девушки!) антицеллюлитная подушка, которой оборачивали область талии, уменьшила объем этой части тела на три сантиметра. «Чудо-кровать» NUGA BEST получает все большую популярность в России. В эту субботу, 14 октября, о секретах уникальной разработки корейских ученых расскажет Елена Малышева в программе «Здоровье».

Проверить на себе эффект «Чудо-кровать» NUGA BEST вы можете уже сегодня: в Магнитогорском салоне «Чудо-кровать» работает по адресу: ул. Герцена, 6, каб. 701, телефоны: 28-60-59, 46-04-77 и 8-351-901-29-77. И будьте здоровы!

Алла БОРИСОВА.