

АВАРИЯ ПО ПРАВИЛАМ, ИЛИ ТОТАЛЬНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ



В свое время одной из целей введения автогражданки было снижение количества аварий на российских дорогах. Закон ввели. Однако, как показывает статистика ГИБДД, число аварий только возросло. И дело не в том, что бесшабашные россияне решили проверить действие закона, что называется, на собственном опыте, а в том, что, как утверждают представители страховых компаний, наши люди, постепенно становясь цивилизованными страхователями и стремясь освоить все азы страховой сферы, не согласны больше решать проблемы, возникшие на дороге, совковым методом «отката». Законопослушные и цивилизованные автолюбители все чаще сообщают своим компаниям даже о самых незначительных ДТП. Потому, наверное, в последнее время и статистика выплат, осуществляемых страховыми компаниями, немисливо взлетела. Они честно платят, не возражая и не сетуя, — работа есть работа, тут сокращаться не о чем. Их настораживает другое — культура поведения нашего человека в ситуации ДТП, вернее, ее отсутствие, то есть неуме-

ние «играть по правилам» экстремальной дорожной ситуации и правильно преодолевать поставленный вызов. Но хотя ДТП и невообразимо предсказать, предотвратить его нежелательные материальные и эмоциональные последствия можно. Об этом с уверенностью заявляет начальник отдела выплат страховой компании «ЭНЕРГОГАРАНТ» Земфира ДЕГТЯРЕВА.

— Я хотела бы заострить ваше внимание на довольно щекотливых проблемах: подсчет ущерба, причиненного ДТП, связанные с ним дополнительные расходы, сроки и размеры денежных выплат, вопрос так называемых годных остатков, — продолжает она.

Ущерб и то, что от него осталось

По результатам осмотра составляется отчет о стоимости восстановленного поврежденного транспортного средства и выдается заказчику не позднее 10 дней после проверки. Иные сроки исполнения заказа могут быть установлены по согласованию с заказчиком.

В отчете эксперт производит каль-

куляцию — подсчет средств, необходимых на восстановление автомобиля. В нее включаются стоимость необходимого объема работ, зачастую с учетом их износа и материалов. Если получившаяся в итоге сумма с поправкой на износ оказывается выше средней рыночной стоимости аналогичного автомобиля, то ущерб автоматически приравнивается к его рыночной стоимости.

Для владельца уже не новой машины, пожалуй, даже лучше, если ремонт признают нецелесообразным и выплатят рыночную стоимость родного автомобиля. Она определяется исходя из того, сколько в среднем стоят его аналоги по году выпуска, пробегу и техническому состоянию. Но здесь возникает еще одна напасть — стоимость годных остатков, которая вычитается из страховой выплаты.

Проблема годных остатков появляется, когда «по деньгам» машина не подлежит восстановлению. Их стоимость начисляют исходя из того, за сколько примерно можно продать все то, что осталось целым. Как правило, основными «остаткообразующими» элементами являются двигатель, элементы подвески, отдельные детали кузова. Практика показывает: мнение эксперта относительно стоимости годных остатков в целом отражает ситуацию на рынке.

По большому счету, годные остатки — проблема только в том смысле, что реализовывать их придется самостоятельно. С точки зрения права, это логично — распоряжайся «годовой» собственностью по своему усмотрению! В этом случае возникает вопрос «как продать?», но перед его рассмотрением хотелось бы осветить еще один нюанс, знать о котором стои-

Поговорим о сроках, или Время — деньги

После предоставления страховой компании виновника всех документов, необходимых для рассмотрения вашего случая и признания его стра-

ховым, в соответствии с пунктом 70 Правил обязательного страхования начинается пятнадцатидневный срок, в течение которого страховщик должен принять мотивированное решение по делу. Как правило, этот срок берет начало с момента предоставления отчета эксперта-оценщика, хотя бывают и исключения. При этом, обратите внимание, в Правилах обязательного страхования все сроки измеряются не календарными днями, а днями рабочих. «Энергогарант» осуществляет выплаты в гораздо более короткие сроки, чем те, что установлены Правилами обязательного страхования. У нас вы гарантированно можете получить свои деньги в течение недели после сбора всех необходимых документов.

Тотальное возмещение

Не стоит забывать, что возмещение в рамках обязательного страхования подлежит не только вред, причиненный повреждением имущества, но и расходы, произведенные потерпевшим в связи с причиненным вредом: эвакуация транспортного средства с места ДТП, хранение поврежденного транспортного средства, доставка пострадавших в лечебное учреждение и т.д. Для того чтобы данные расходы были возмещены страховой компанией, потерпевший в соответствии с пунктом 61 Правил обязательного страхования должен предоставить:

документы, подтверждающие оплату услуг независимой эксперта; документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества (подлежат возмещению расходы по эвакуации транспортного средства от места ДТП до места его ремонта или хранения);

документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества (возмещаются расходы на хранение со дня ДТП до дня проведения страховщиком осмотра или независимой экспертизы);

иные документы, которые потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.

Следует знать также, что если между вами и страховой компанией виновника ДТП появились какие-либо разногласия относительно размера вреда, подлежащего возмещению по договору обязательного страхования, страховщик в любом случае обязан произвести страховую выплату в неоспариваемой им части. Ваше право требовать закреплено в пунктах 72 и 73 Правил обязательного страхования.

Напоследок повторю, что любая проблема РЕШАЕМА. Правильное, взвешенное, быстрое ее устранение — устранение правовое. Изучайте Правила обязательного страхования, которые вам выдал представитель компании «Энергогарант», ездите и живите по правилам, одно из которых — обращаться надо только к опытным и проверенным страховщикам.

Напоследок хочу добавить, что «Энергогарант» уже много лет проводит бесплатные юридические консультации для всех автолюбителей, в том числе и не застрахованных в «Энергогаранте».

По вторникам и четвергам с 18.00 до 21.00 по адресу: ул. Калининна, 22, тел. 22-30-06.

По понедельникам и средам с 18.00 до 20.00 по адресу: пр. Ленина, 164, тел. 40-99-22.

Отдел выплат компании «Энергогарант» находится в центральном офисе по адресу: пр. Ленина, 27, тел.: 232-000, 28-000-8, 28-00-28 — круглосуточная «горячая линия» на все случаи жизни!

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ

ТЕЛЕПРОГРАММА REN-TV С 20 ПО 26 ФЕВРАЛЯ

ПОНЕДЕЛЬНИК, 20 ФЕВРАЛЯ

6.00 Музыкальный канал
6.30 М/с «Гаргульи»
6.55 Фантастический сериал «ПАУЭР РЕЙНДЖЕРС, ИЛИ МОГУЧИЕ РЕЙНДЖЕРЫ. ПАТРУЛЬ ВРЕМЕНИ»
7.40 «Очевидец» с Сергеем Ростом
8.30 Комедийный сериал «МЭШ»
9.30 «24»
9.50 «Час суда. Дела семейные»
10.50 «Час суда» с Павлом Астаховым
12.00 «Исчезновения». «Джим Томпсон — шелковый магнат»
12.30 «24»
13.00 «Невероятные истории» с Иваном Дыховичным
14.00 Комедийное шоу «МИСТЕР БИН»
14.15 Т/с «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»
15.15 «Мозголомь: насилие над наукой». Развлекательное шоу
16.30 Т/с «АФРОМОСКВИЧ-2»
17.45 Т/с «СОЛДАТЫ-2». Россия, 2005 г.
19.00 М/с «Симпсоны»
19.30 «24»
20.00 Т/с «АЛЬПИЙСКИЙ ПАТРУЛЬ»
21.10 Т/с «СТУДЕНТЫ»
22.20 Т/с «ТРОНУТЫЕ»
23.30 «24»
0.00 TV-club
0.15 «Проверено на себе». Экстремальное шоу
1.05 «Лучшие клипы мира»

ВТОРНИК, 21 ФЕВРАЛЯ

6.00 Музыкальный канал

6.30 М/с «Гаргульи»
6.55 Т/с «ПАУЭР РЕЙНДЖЕРС, ИЛИ МОГУЧИЕ РЕЙНДЖЕРЫ. ПАТРУЛЬ ВРЕМЕНИ»
7.20 Т/с «СОЛДАТЫ-2»
8.25 Т/с «МЭШ»
9.30 «24»
9.50 «Час суда. Дела семейные»
10.50 «Час суда» с Павлом Астаховым
11.55 «Исчезновения». «Загадка пропавшего авиалайнера»
12.30 «24»
13.00 Т/с «ТРОНУТЫЕ»
14.15 Т/с «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»
15.15 Т/с «АЛЬПИЙСКИЙ ПАТРУЛЬ»
16.30 Т/с «СТУДЕНТЫ»
17.45 Т/с «СОЛДАТЫ-2»
19.00 М/с «Симпсоны»
19.30 «24»
20.00 Т/с «АЛЬПИЙСКИЙ ПАТРУЛЬ»
21.10 Т/с «СТУДЕНТЫ»
22.20 Т/с «ТРОНУТЫЕ»
23.30 «24»
0.00 TV-club
0.15 «КРОВОЖАДНЫЕ ТВАРИ». Фильм ужасов
1.55 Т/с «МЯТЕЖНЫЙ ДУХ»
2.40 Т/с «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»
3.25 «Военная тайна»
3.50 Ночной музыкальный канал
4.35 «Исчезновения». «Загадка пропавшего авиалайнера»

СРЕДА, 22 ФЕВРАЛЯ

6.00 Музыкальный канал
6.30 М/с «Гаргульи»
6.55 Т/с «ПАУЭР РЕЙНДЖЕРС, ИЛИ МОГУЧИЕ РЕЙНДЖЕРЫ. ПАТРУЛЬ ВРЕМЕНИ»

7.20 Т/с «СОЛДАТЫ-2»
8.25 Т/с «МЭШ»
9.30 «24»
9.50 «Час суда. Дела семейные»
10.50 «Час суда» с Павлом Астаховым
11.55 «Исчезновения». «Дональд Краухерст»
12.30 «24»
13.00 Т/с «ТРОНУТЫЕ»
14.15 Т/с «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»
15.15 Т/с «АЛЬПИЙСКИЙ ПАТРУЛЬ»
16.30 Т/с «СТУДЕНТЫ»
17.45 Т/с «СОЛДАТЫ-2»
19.00 М/с «Симпсоны»
19.30 «24»
20.00 Т/с «АЛЬПИЙСКИЙ ПАТРУЛЬ»
21.10 Т/с «СТУДЕНТЫ»
22.20 Т/с «ТРОНУТЫЕ»
23.30 «24»
0.00 TV-club
0.15 «СЕЗОН ПРЕСТУПЛЕНИЙ». Х/ф
2.10 Т/с «МЯТЕЖНЫЙ ДУХ»
3.00 Т/с «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»
3.45 «Криминальное чтиво». «Лесные разбойники»
4.10 Ночной музыкальный канал
4.35 «Исчезновения». «Дональд Краухерст»

ЧЕТВЕРГ, 23 ФЕВРАЛЯ

6.15 Музыкальный канал
7.15 «Дикая планета». «Рай для хищников»
8.15 «Дуг». Мультисериал
8.40 М/с «Близняшки-пятерняшки»
9.05 М/с «Непобедимая команда суперобезьянок»

9.30 М/ф «Тростниковая шапочка»
9.45 М/с «Симпсоны»
10.45 «Очевидец» с Сергеем Ростом
11.50 «Невероятные истории» с Иваном Дыховичным
12.50 «Военная тайна». Спецвыпуск
13.00 «24»
13.30 Т/с «СОЛДАТЫ»
23.45 «Playboy представляет»: «Сексуальное кино»
1.55 Т/с «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»
2.45 Ночной музыкальный канал
4.10 «Дикая планета». «Рай для хищников»

ПЯТНИЦА, 24 ФЕВРАЛЯ

6.15 Музыкальный канал
7.15 «Дикая планета». «Паракас и птицы стоимостью в один миллиард долларов»
13.30 «24»
13.50 «Проект «Отражение». «Небожители». Документальный фильм о летчиках-истребителях
15.00 «Невероятные истории» с Иваном Дыховичным
16.05 «ЗА СПИЧКАМИ». Комедия
18.30 «Криминальное чтиво». «Семейные банды»
19.00 «Неделя» с Марианной Максимовской
20.15 «ДАЛЕКАЯ СТРАНА». Х/ф
23.25 «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ СТРЕЙНДЖА». Мистический детектив
0.45 «БУНКЕР». Драма
3.30 «ГОСУДАРСТВЕННАЯ СОБСТВЕННОСТЬ». Криминальная драма

0.55 «ДОКТОР СОН». Триллер
2.45 Ночной музыкальный канал
4.10 «Дикая планета». «Паракас и птицы стоимостью в один миллиард долларов»

СУББОТА, 25 ФЕВРАЛЯ

6.15 Музыкальный канал
7.15 «Дикая планета». «Водосвинки»
8.15 М/с «Дуг»
8.40 М/с «Близняшки-пятерняшки»
9.05 М/с «Непобедимая команда суперобезьянок»
9.30 М/с «Симпсоны»
10.40 «Очевидец» с Сергеем Ростом
11.40 «Мозголомь: насилие над наукой». Развлекательное шоу
12.50 «Военная тайна»
13.30 «24»
13.50 «Проект «Отражение». «Небожители». Документальный фильм о летчиках-истребителях
15.00 «Невероятные истории» с Иваном Дыховичным
16.05 «ЗА СПИЧКАМИ». Комедия
18.30 «Криминальное чтиво». «Семейные банды»
19.00 «Неделя» с Марианной Максимовской
20.15 «ДАЛЕКАЯ СТРАНА». Х/ф
23.25 «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ СТРЕЙНДЖА». Мистический детектив
0.45 «БУНКЕР». Драма
3.30 «ГОСУДАРСТВЕННАЯ СОБСТВЕННОСТЬ». Криминальная драма

ВОСКРЕСЕНЬЕ, 26 ФЕВРАЛЯ

6.00 Музыкальный канал
6.30 М/с «Гаргульи»
6.55 Т/с «ПАУЭР РЕЙНДЖЕРС, ИЛИ МОГУЧИЕ РЕЙНДЖЕРЫ. ПАТРУЛЬ ВРЕМЕНИ»
7.20 Т/с «СОЛДАТЫ-2»
8.25 «Неделя» с Марианной Максимовской
9.30 «24»
9.50 «Час суда. Дела семейные»
10.50 «Час суда» с Павлом Астаховым
11.55 «Исчезновения». «Охота на Рональда Биггса»
12.30 «24»
13.00 Т/с «ТРОНУТЫЕ»
14.15 Т/с «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»
15.15 Т/с «АЛЬПИЙСКИЙ ПАТРУЛЬ»
16.30 Т/с «СТУДЕНТЫ»
17.45 Т/с «СОЛДАТЫ-2»
19.00 М/с «Симпсоны»
19.30 «24»
20.00 Т/с «АЛЬПИЙСКИЙ ПАТРУЛЬ»
21.10 Т/с «СТУДЕНТЫ»
22.20 Т/с «ТРОНУТЫЕ»
23.30 «24»
0.00 «TV-club»
0.15 «ТАЛИСМАН». Приключения
2.10 «МЯТЕЖНЫЙ ДУХ». Мелодраматический сериал
3.00 Т/с «СЕКРЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»
3.45 «Военная тайна»
4.10 Ночной музыкальный канал
4.35 «Исчезновения»