

# И прыгнуть выше головы

> Однажды в ней проснулся дракон...

## Грант на колесах

Физрук смотрел на девчонку недоверчиво: неужели эта кроха все же преодолеет планку? Уже было три попытки, пошла на четвертую. А сама росточком метр и даже без кепки. «Разозлилась на нее», – посоветовал преподаватель. Гуля подошла поближе к спортивному снаряду. Посмотрела на «обидчицу» снизу вверх, отошла, разбежалась и... буквально взлетела. Планка даже не дрогнула.

– С тех пор вот так почти всю жизнь и прыгаю выше собственной головы, – смеется, вспоминая давнее, Гольсина Никитенко.

... Она удивила меня с первой минуты нашего знакомства: Гольсина прикатила на тяжеловесном «Соболе» – гранте губернатора области. Сама за рулем. Выпрыгнула из кабины – маленькая, быстрая: прямо девочка-молния. В руке портфельчик с ноутбуком, в другой – изящная дамская сумочка. Походка летящая, но уверенная. Сразу видно, человек знает, чего от жизни хочет. Итак, знакомьтесь: директор ООО «КомплексСервис» – первой в жилищной сфере города частной управляющей компании – Гольсина Никитенко.

В поселке «Приуральский» команда Никитенко появилась три года назад. Этапы небольшого еще пути уже отмечены «пунктирами» рамок на одной из стен конторы: благодарственное письмо за призовое место в номинации «Лучший проект в сфере строительства и жилищно-коммунальных услуг», за участие в конкурсе «Женщина-директор года-2006», диплом за лучший проект в сфере женского и семейного предпринимательства. Сертификаты об участии в семинарах «Управление многоквартирными домами в условиях реформирования ЖКХ», «Работа с долгами в сфере ЖКХ», благодарности за вклад в развитие среднего предпринимательства от главы города.

Это парадная сторона. Обратная – тяжелее, на протяжении не одного года, противостояние с охотниками до «лакомого кусочка» – а на самом деле полузабытого поселения на границе Агаповского района и Магнитогорска. Дилетантам-налетчикам казалось, что тут можно урвать хороший куш. Опытная в делах коммунальных Никитенко заранее знала: будет непросто. Реальность превзошла все ожидания. В наследство достались 14 домов: девять в два этажа и пять пятиэтажек. Последние оказались в наиболее плачевном состоянии. Швы между панелями не заделаны – в квартирах ветер гуляет. Система отопления загублена. В одном из домов вырезано четырнадцать стояков. На протяжении десяти лет жильцы угловых квартир вынуждены обогреться электроприборами. Во многих квартирах горячая вода – только из системы отопления. Водоводы ужасные, в подвалах просто гниль, да еще из-за завалов к трубам не подобраться. Канализация – засор на засоре. Ни тебе отмостков вокруг домов, ни элеваторных узлов в двухэтажках. Да еще почти все крыши протекают...

– Единственное, что по-настоящему было хорошо, так это работа дворников, – говорит Гольсина Фирдавиевна. – Времени на раскашку не было, начали латать дыры.

Вот где пригодился Никитенко весь ее предыдущий практический и теоретический опыт. Литейщик по образованию, она пятнадцать лет работала техником в ЖРЭУ-4. А шесть лет назад окончила Уральскую академию государственной службы, где дипломировалась как раз в сфере управления домами. На прощание научный руководитель пожелал ей свершить на выбранном

**Гольсина всегда нацелена на важное, казалось бы, неподъемное дело**



отсутствия права на личную жизнь. Она справилась ценой огромных усилий.

– Как я научилась ездить на «Соболе»? – Гольсина – очень тонко чувствующий собеседник и теперь по моему вопросу поняла, что хочется мне услышать от нее какую-нибудь «героическую» историю.

Первое время она вообще не знала, что делать с этим «грантом на колесах». Нет, понимала, что именно такое авто ей и нужно в повседневной работе – мало ли что понадобится по хозяйству. И водительские права у нее были – за год до этого получила. Но внутренний страх перед дорогой и отнюдь не легкой машиной тоже присутствовал. Пришлось первое время нанять водителя хотя бы на пару часов в день.

– Но вот в новогоднюю ночь, через полчаса после полуночи, из теплофикации сообщают, что на моем участке порыв. Водитель как раз на смене на основной своей работе. А я уже выпила шампанского. Словом, шок! – вспоминает Гольсина. – Правда, аварийщики тогда и без меня установили хомут, но надо же утром туда ехать, чтобы делать все капитально. В семь утра стою, жду маршрутку – путь не близкий. И тут понимаю: какие маршрутки утром первого января? Села за руль и поехала сама – через страх, через «не могу». Так что жизнь заставляет многие вещи делать самой.

Добавлю к словам своей героини: самой, но, к счастью, не одной, а женской командой, в составе которой Анна Савина, Вера Логунова, Ирина Первицкая, Нина Антипина – бухгалтер, экономист, мастер. Сейчас к ним примкнула и Никитенко-младшая: Ольга – девушка энергичная, характером в маму. Всего же на благо

микрорайона трудятся более двух десятков человек, мужчин среди которых считанные единицы – пара слесарей да электрик.

– Говорят, женщины делятся на кухарок и уборщиц. Я из вторых: очень люблю наводить порядок, – признается Гольсина. – Если в субботу дома отсыпается, то в воскресенье обязательно устраиваю уборку, и всякий раз генеральную!

То-то удивились жильцы Жемчужной, когда в свое время «домоуправские» впервые дружно начали чистить подвалы. А еще деревья стричь, косить траву даже на футбольном поле, импровизированные мусорки – огромные банки из-под краски – устанавливать возле каждого подъезда. Вот что значит «хозяйский добрый женский глаз». Уже второй год, согласно федеральной программе, здесь проводят капитальный ремонт жилищного фонда. В прошлом году освоили два миллиона, в нынешнем планируют еще одиннадцать. В хозяйстве Никитенко более полутысячи квартир. Жильцов – в три раза больше.

– У нас в поселке специфика особая. Практически все жители связаны либо родственными, либо дружескими узами. Много больших семей – Мазуха, Алесенко, Князевы, Дадиван, – говорит Гольсина Фирдавиевна. – Это и хорошо – специальных способов передачи информации не нужно, и не очень – подходы нужны особые. Пенсионерам помогаем, чем можем. Одиноким старикам что-то из сантехники меняем бесплатно.

## Мечты и реальность

Сегодня управляющую особенно беспокоит водоснабжение поселка. Если в подвалах сухо – все под контролем, так в квартирах трубы текут. Требуются дополнительные затраты. А кто нынче с деньгами легко расстанется? Тем более, поло-

вину жильцов составляют пожилые. Недовольные коммунальщиками найдутся всегда. И должники по квартплате в поселке имеются. Отсюда недоимки в общей казне. С неплательщиками стараются договориться, например, работу в своем же хозяйстве предлагают. Крайние меры уже на последний случай. Вот только удивляет Никитенко, что далеко не все готовы даже за деньги работать на благо себе и своего родного местечка. Не в пример обитателям частного сектора, где каждый старается красоту навести.

За молодежь душа болит: негде по вечерам и выходным приткнуться. Детишкам бы поселковым дом творчества создать. Пока же средоточие всего – культурной, спортивной и общественной жизни – школа. От поселковых сходов до концертов – все тут. Гольсина рассказывает об учителе Валентине Глушенко – руки умелые, сердце доброе. Она с ребятами много для школы сделала. И в этом Никитенко чувствует прямое родство с ней: хочется выйти за рамки четырнадцати домов и прилегающих к ним дворов. Уже четыре детские площадки с помощью депутата установили, а хочется большего. Вон под окном настоящий лесок образовался, а можно добавить «цивилизации» – дорожки, скамейки, и будет в поселке сквер.

– Знаете, с какой мечтой сюда шла? – говорит Гольсина. – Создать на улице с красивым названием Жемчужная уголок Германии: симпатичные газончики, дорожки, аккуратные деревья. Собственный проект имеется.

И хоть Никитенко в той самой Германии ни разу не бывала, видит она ее призрачные очертания даже в этих не самых прямых улицах, в не очень опрятных домах, в «козых» тропках, проложенных торопливыми пешеходами. Аккуратность, любовь к порядку – они должны в умах людей начинаться. Подвижки, хоть и небольшие, уже есть. «Стригли» деревья. А один мужчина прямо-таки вцепился в карагач-кочержку: не отдам, оно от машин защищает. Никитенко предложила компромисс: взамен бордюр высокий и дорожку новую. Тот согласился, а потом еще и спасибо говорил. По словам Гольсины, в ее работе самое интересное – общение с людьми. Приятно наблюдать происходящие с ними перемены. А однажды придет время – и об этом Гольсина мечтает – установить на самом видном месте баннер с искренними словами, обращенными к жителям поселка: «Спасибо вам за чистоту и порядок!»

## Дистанция для разбега

Уверяю, это непременно будет: еще с детства Гольсина умела добиваться цели. Спортивная гимнастика, кружки танцевальный и театральные одновременно с хорошей учебой в школе. А потом горно-металлургический институт. Профессию литейщика она так и не полюбила, но вуз окончила с красным дипломом. Любое дело Гольсина не умеет делать плохо. Родители, простые рабочие, так приучили. И жизнь вымуштровала. После института вышла замуж за парня из Крыма: познакомились, когда со стройотрядом там работала. Направили ее на один из свердловских заводов, но Виктор к себе забрал. Поженились. Расстались, когда дочке Оле было всего девять месяцев: Гольсина оказалась сильнее супруга.

– Я почувствовала второе дыхание, во мне словно проснулся мой дракон. И ничто не могло остановить: ни муж, ни прекрасный край, ни кроха на руках, ни общественное мнение, – утверждает она. – Я вообще заметила, что большей частью женщины, которые живут за мужем, более пассивные, менее целеустремленные. Я уже думала: смогла ли и я также – спрятаться за спину? Не представляю! Мне нравится быть нацеленной на важное для меня дело.

Так и живет она уже много лет – под знаком своего дракона. Поскольку не может полюбить своих врагов, а просто забывает об их существовании. Живет в привычке рассчитывать на себя, добиваться цели. Маленькая сильная женщина, она не умеет растрчивать свою жизнь по пустякам. Много лет Гольсина была одна, и даже теперь, когда счастье совсем рядом, немного опасается изменить свою жизнь.

– Было время, когда я работала в одном, а жила в другом конце города. Ребенок на руках. Садик, трамвай, давка, – вспоминает Никитенко. – Перешла работать в домоуправление, получила служебное жилье. Перевела ребенка в ближайший садик. Жизнь на одном пятачке! Выспалась за пару месяцев, передохнула. И чувствую: не хватает мне чего-то. Оказалось – движения! Сейчас у меня в жизни – и личной, и профессиональной – есть нужная дистанция для разбега. А это всегда лучше скучного пятачка.

ТАТЬЯНА ТРУШНИКОВА  
ФОТО > ДМИТРИЙ РУХМАЛЕВ

> Аккуратность, любовь к порядку – они должны в умах людей начинаться