

Кошелёк



Алина Кондратьева

Развод в Сети

Случаев мошенничества с использованием сотовой связи меньше не становится

Остап Бендер, наверное, будь он не вымышленным персонажем, скрипел бы зубами от невозможности применить на практике схемы «честного» отъёма денег у населения, которых нынче развелось видимо-невидимо.

Много читала о том, как сегодня разводят людей на деньги через мобильный телефон, — рассказала читательница «ММ» Таисия Беркутова. — И не думала, что едва не попадусь на одну из уловок мошенников. Смс с информацией о пополнении баланса приходит всем. У нас принято класть на счёт деньги и себе, и другим членам семьи. Несколько раз было, когда чужие люди перепутывали одну цифру и забрасывали средства на телефон, а потом просили вернуть. Ошибиться может

каждый — понятное дело, что возвращали. Вот такую схему нечестные на руку и решили использовать. Приходит сообщение: «Зачислено 150 рублей через такой-то банк». На работе разбираться, откуда деньги, было некогда. Проходит час, и прилетает следующее сообщение: «Ошибочно положила деньги. Верните, пожалуйста, моей дочери на номер такой-то». Когда выдалась свободная минута, доехала до терминала. Но в последний момент как осенило: дай, думаю, баланс проверю. А там никаких 150 рублей и не прибавилось.

Звонок читательницы побудил вновь обратиться к теме мобильного мошенничества. По данным опроса, проведённого одним из порталов, более половины респондентов проявляют осторожность и никогда не реагируют на подозрительные sms-сообщения.

Треть ставших жертвами мошенников самостоятельно совершили действия, после которых баланс на телефоне значительно уменьшился, а 21 процент — не отправляли сообщения и не отвечали на звонки, но деньги у них всё равно списывали.

По данным экспертов, каждый год при помощи различных уловок со счетов абонентов списывают более десяти миллиардов рублей. Среди наиболее часто встречающихся случаев обмана абонентов, к сожалению, несмотря на законодательство, выделяется недобросовестность мобильных операторов. Закрывая с клиентом договор, оператор обязан обеспечить защиту счёта абонента. Но сотовые операторы сами часто инициируют подключение платных услуг. К примеру, музыкальный дозвон: это когда при звонке на ваш номер другой абонент слышит мелодию, а не гудок. На период тестирования услуга может быть подключена бесплатно, а потом — за деньги. 1,2–1,5 рубля в день выливается в круглую сумму за месяц. При этом мошенничеством называть такие действия сложно, это скорее маркетинговый ход, ведь абонент сам согласился

на услугу. Сюда же можно отнести sms с предложением поучаствовать в лотерее или викторине без указания стоимости исходящего сообщения. При этом вопросы часто оказываются несложными, что поощряет отправлять ответы на них в надежде выиграть приз.

Другая категория мошенничества — действия контент-провайдеров, предлагающих платные услуги или сервисы с использованием коротких номеров. Нередко сообщения содержат ссылку на интернет-сайт, перейдя по которой, можно заразить операционную систему телефона вирусом, периодически отправляющим sms на короткие номера либо одновременно списывающим какую-то сумму денег со счёта. Распространённым способом развода абонентов мобильными комбинаторами становится и рассылка сообщений или звонков якобы от имени оператора с предложением сменить тариф, подключить новые услуги, разблокировать телефон, для чего требуется отправить ответное sms-сообщение, которое, естественно, окажется довольно дорогим. Или приходит уведомление о необходимости перерегистрироваться в Сети якобы после установки нового оборудования. Набрать определённую комбинацию цифр на клавиатуре телефона, в результате чего некоторая сумма денег переводится мошеннику или же тот получает доступ к личному кабинету абонента на сайте оператора и осуществляет перевод самостоятельно.

Нет спасения от виртуальных мошенничеств и для телефонов с современными операционными системами. Мошенники разрабатывают

специальные приложения, внешне безобидные и даже полезные, в которых незаметно для пользователя прошито вредоносное программное обеспечение. Такие скрытые программы действуют по принципу компьютерного вируса и также могут уменьшить баланс, отправляя без предупреждения sms на платные номера.

В последнее время участились случаи жульничества с целью получения доступа к банковскому счёту. Это касается тех, кто любит покупать товары и услуги через Интернет. Сайты магазинов требуют для подтверждения оплаты указать данные банковской карты не в специальном поле на страничке сети, а в sms-сообщении на короткий номер.

К сожалению, перечислять способы обмана абонентов сотовой связи можно ещё долго. А вот как от них защититься?

П р и ш л и деньги? Проверьте баланс и уточните, с какого номера: если обычный 11-значный, то вряд ли это банк. Проявлять бдительность нужно и перед отправкой sms-сообщения на короткий номер и не раскрывать при этом персональные данные, в том числе платёжные реквизиты, а также с осторожностью относиться к переходу по ссылкам. Крупные мобильные операторы предоставляют бесплатную услугу по блокировке приёма и отправке сообщений на короткие номера, а также позволяют узнать перед отправкой sms на короткий номер его точную стоимость.

Если вы уже стали жертвой sms-мошенников, то можно попытаться с этим бороться. Особенно если обманули вас при помощи трёхзначного номера. Взять от компании сотовой связи детализацию

счёта для установления факта незаконного списания денег. Написать заявление, указав обстоятельства потери средств, списанную с баланса сумму и номер, который использовали злоумышленники. Аналогичное заявление отправить провайдеру, использующему короткий номер, — найти его можно через Интернет. Даже если абонент сам подписался на платную sms-рассылку, оператор может вернуть часть списанных средств добровольно. Отказали? Пишите в Роспотребнадзор и полицию о мошенничестве. Обращайтесь в суд с требованием о возмещении причинённого ущерба. А если были разглашены персональные данные — и о возмещении морального вреда. Действия sms-мошенников по закону расцениваются как мелкое хищение чужого имущества и влечёт наложение административного штрафа в размере до трёхкратной стоимости похищенного имущества, но не менее одного минимального размера оплаты труда или административный арест на срок до пятнадцати суток. Правда, статья начинает работать всё с того же МРОТ: хищение чужого имущества признаётся мелким, если стоимость похищенного не превышает один МРОТ, установленный законодательством Российской Федерации.

Как признают специалисты, судебная практика в этом вопросе ещё не полностью сформировалась, но чем больше будет обращений, тем больше шансов, что это безобразие когда-то прекратится. Здравое смысла, конечно, ещё никто не отменял, но и государство должно ставить заслон для неправомерных действий ушлых комбинаторов.

Ольга Балабанова
ответит на ваши
вопросы на сайте
magmetall.ru



СОЮЗ
кредитный потребительский кооператив

Все еще храните деньги так?

А в КПК «СОЮЗ»

+ 23,75 % годовых *

к вашим личным сбережениям.

тел. 8 800 700 60 29 (звонок по России бесплатный)

www.kpksoyuz.ru



Г. МАГНИТОГОРСК

- пр. К. Маркса, 119
- пр. К. Маркса, 130
- пр. К. Маркса, 59

Г. СИБАЙ

- пр. Горняков, 20,

Г. УЧАЛЫ

- ул. Ленина, 25

*Кредитный потребительский кооператив «СОЮЗ» предлагает услуги только членам кооператива. Полные условия вступления в кооператив, принятия личных сбережений можно узнать в офисах КПК «СОЮЗ» и по тел. 8 800 700 90 28 (звонок по России бесплатный). Членство в кооперативе повлечет дополнительные расходы. С условиями членства можно ознакомиться на сайте www.kpksoyuz.ru. Данное предложение распространяется на размещение личных сбережений сроком на 18 месяцев, суммой от 5000 рублей (дополнительное вложение от 5000 рублей), при досрочном расторжении договора годовая процентная ставка составит 7%. Личные сбережения обеспечены договором страхования общегражданской ответственности АО АСК «ИНВЕСТСТРАХ», срок действия по 29.01.2016 (страховой полис серия 49 № 001/15). На основании Ф3-190 от 18.07.2009. ОГРН 1121831006769 ИНН 1831154925 КПП 183101001. Юридический адрес 426069, г. Ижевск, ул. Николья, 18. Член СРО НП «МСКК «ОПОРА КООПЕРАЦИИ» (Протокол совета НП «МСКК «ОПОРА КООПЕРАЦИИ» № 103 от 18.09.2012 г.) Реклама.