

## Документооборот

После майских праздников в ЕРКЦ выстроились очереди за справкой с места жительства. И не только длинные выходные стали тому причиной: с июня этот документ перестаёт выдаваться по причине его упрощения.

– В 2016 году правительственной комиссией по проведению административной реформы было принято решение о замене справок о составе семьи и других документов, которые содержат сведения о проживающих вместе гражданах, на информацию, получаемую в порядке межведомственного электронного взаимодействия в органах, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, – рассказал исполняющий обязанности начальника управления жилищно-коммунального хозяйства Станислав Чернышов. – Документ вступил в силу с января 2019 года. С ноября 2017 года вступил в силу регламент МВД о государственной услуге по предоставлению адресно-справочной информации. В апреле 2018 года внесены изменения в законодательные акты в сфере регистрационного учёта. При этом ни один законодательный документ не возлагает обязанности по хранению учётной карточки на органы регистрационного учёта.

Проще говоря, отменяются справки с места жительства о составе семьи. Они упрощены. И ни банки при оформлении кредита, ни нотариусы, ни судьи, ни любые другие организации не должны их требовать. Правда, как и обычные граждане, специалисты разных контор ещё не в курсе нововведений.

С одной стороны, в справке с места жительства всё доступно, понятно и ёмко. С другой, такая открытая информация идёт в разрез с законом о персональных данных.

– Проводим разъяснительную работу, но не всегда, к сожалению, находим понимание среди работников разных

# Ни паспортистов, ни справок

С первого июня расформируется служба паспортистов в ЕРКЦ и управляющих компаниях



© Андрей Серебряков

организаций, – призналась заместитель директора МП «ЕРКЦ» Наталья Хмелёва. – Но закон есть закон, и выполнять его нужно. Из документооборота исключены понятия «поквартирная карточка», «справка о составе семьи», поэтому функции центра в этой части также упрощаются. До начала июня продлится переходный период, не все организации ещё поправили свои документы в соответствии с законодательством.

В связи с новшеством служба паспортистов прекращает своё существование. Паспортисты попадают под сокращение или смогут перейти на другую работу, какую предложит ЕРКЦ или управляющая компания. Вся картотека переведена в ЕРКЦ по адресу: проспект Маркса, 13. С июня отдел будет сокращён.

✍ Ольга Балабанова

## Дата

## На страже рубежей страны

Магнитогорцы готовятся отметить День пограничника. Сегодня, 28 мая, в 10.00 у монумента «Тыл-Фронту» состоится памятный митинг.

Сбор участников шествия назначен на 08.00 возле стелы «Слава Магнитке!». В 09.50 колонна проследует к монументу «Тыл-Фронту». В мероприятии примут участие представители Союза ветеранов пограничной службы, городского совета ветеранов, администрации, ПАО «ММК» и Магнитогорского городского Собрания, а также все желающие.

В 11.00 на Левобережном кладбище состоится возложение венков к стеле воинам-интернационалистам.

С 13.00 до 16.00 у стелы «Слава Магнитке!» будет организована концертная и спортивная программа, будет работать полевая кухня.



## Досуг

## Творческое лето

Проект «Летние парки Магнитки-2019» продолжается. Каждую пятницу и субботу с 17.00 до 20.00, воскресенье с 17.00 до 19.00 в городских парках и скверах будут действовать творческие площадки.

В них примут участие профессиональные музыканты, художники, фотографы, артисты, мастера самых различных сфер деятельности. Впрочем, свои таланты могут продемонстрировать все желающие. Заявки на участие в проекте можно направлять по электронной почте: [kultura@magnitogorsk.ru](mailto:kultura@magnitogorsk.ru) или по телефону 49-85-75.

# Все дороги ведут в Сбербанк

Магнитогорский головной офис самого известного российского банка стал центром финансового притяжения города

Головной офис Сбербанка распахнул двери после реконструкции по прежнему адресу: пр. Ленина, 74А. На торжественном открытии присутствовали глава города Сергей Бердников и председатель Магнитогорского городского Собрания депутаты Александр Морозов, что подчёркивает значимость события. В сопровождении Дениса Чугунова, управляющего Челябинским отделением Сбербанка, первые лица города познакомились с расширенным функционалом филиала и оценили новое оформление.

Головной офис Сбербанка принимает более 800 горожан в день. Этот офис Сбербанка является крупнейшим на юге Челябинской области. Кроме населения, филиал обслуживает ещё 2,5 тысячи предприятий коммерческого сектора и государственной муниципальной сферы. Специалисты Сбербанка оперативно решают задачи любой сложности в 26 окнах приёма. График работы офиса: понедельник-пятница – с 9.00 до 19.00, суббота – с 9.30 до 16.30. При этом головной офис стал доступен 24 часа в сутки – зона самообслуживания с банкоматами и терминалами открыта для посетителей и ранним утром, и глубокой ночью.

– Мы уже стали больше, чем просто банк. Офис предоставляет более 80 продуктов и услуг всей нашей экосистемы, среди которых – лизинг, страхование, услуги сотового опе-

ратора, «Сбер Мобайл» – обратился к гостям на торжественном открытии управляющий Челябинским отделением Сбербанка Денис Чугунов. – Мы заботимся о том, чтобы сделать повседневную жизнь клиентов максимально комфортной.

Глава города Сергей Бердников поздравил с открытием головного офиса не только присутствовавших, но и всех жителей города:

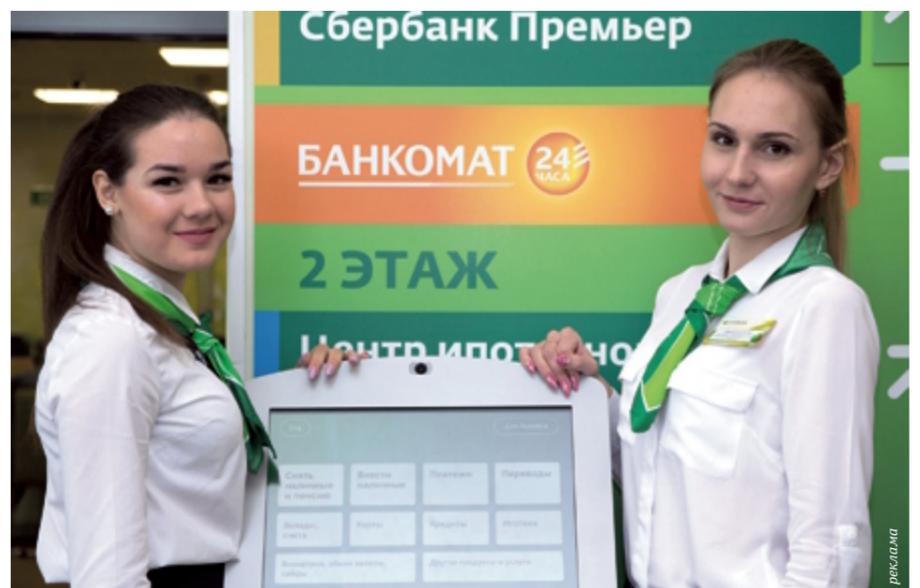
– Сделан важный шаг, ведь человек обращает пристальное внимание на качество, и это соответствует духу времени. Люди имеют полное право на удобный сервис – вот что стоит во главе угла.

Первые лица вместе с Денисом Чугуновым перерезали символическую ленточку и на экскурсии ближе познакомились с работой обновлённого офиса.

Консультанты встречают посетителей уже в холле и помогают по вопросам обслуживания. Во входной группе поместили и интернет-киоск с доступом в личный кабинет сервиса Сбербанк Онлайн.

В транзакционной зоне расположены окна приёма и кассовые кабины. В этом помещении стало больше естественного света, появились удобно расположенные навигационные таблички и комфортная мягкая мебель. А для маленьких посетителей, которых родители взяли в банк, сделали детский интерактивный уголок.

С транзакционной зоной граничит зона продаж, где открывают вклады, оформляют кредиты, работают с аккредитивами,



предоставляют страховые продукты. Этот офис Сбербанка в Магнитогорске – единственный среди других офисов банка – проводит операции с шестью иностранными валютами.

На втором этаже Центр ипотечного кредитования. Отметим, что недавно банк снизил ставки по жилищным кредитам. Базовая ставка на «Приобретение готового жилья» снижена с 11,4% до 10,8% годовых, при этом минимальная ставка с учётом дисконтов (для участников акции «Молодая семья», при использовании сервиса электронной регистрации и по акции «Витрина») составит 9,6% годовых. Со Сбербанком работают 54 лицензированных (аккредитованных) агентства недвижимости. Максимально выгодную ставку по ипотечному кредиту можно получить при покупке готовой квартиры на портале сервиса поиска и покупки недвижимости в ипотеку от Сбербанка «ДомКлик».

Обновил формат и Центр персонального обслуживания «Сбербанк Премьер». Здесь, в приватной обстановке, клиенты встречают-

ся с личными менеджерами, которые готовы подобрать эффективные инструменты управления капиталом и инвестиционные продукты с повышенной доходностью.

Обновлённый офис понравился не только первым лицам города. Клиенты тоже дали ему высокую оценку, например, Евгений Романов, которому зарплату перечисляют на счёт в Сбербанке.

– Раньше наше предприятие сотрудничало с другим банком, но там всё время были какие-то проблемы, и руководители заключили договор со Сбербанком, – рассказал Евгений. – И я этим доволен. В новом офисе особо порадовали зона круглосуточного обслуживания и то, что появилось очень много мягких кресел. Сегодня взял потребительский кредит, и даже поразился, как быстро прошёл все процедуры. Думаю, остаётся пожелать Сбербанку только того, чтобы каждый его офис начал работать в таком формате.

**Головной офис Сбербанка в Магнитогорске расположен на проспекте Ленина, 74а.**