

Отдыху тоже надо учиться



Зарубежным туризмом на комбинате, а точнее для работников комбината, фирма «Тандем» начала заниматься совсем недавно, но уже несколько сот человек уже успели поваляться под ласковым солнышком на черноморских пляжах Болгарии, увидеть красоты древнейшего города Царьграда — Константинополя — Стамбула — Истанбула: развалины крепостей, минареты и дворцы, парки и улицы современного города. Сегодня наш собеседник директор фирмы «Тандем» **С. Зоненко**.

— **Сергей Васильевич, когда у вас зародилась идея туризма?**

— Два года назад, когда мы начали серьезно задумываться об экспортно-импортных операциях. Тогда собственно и подумали, что туризм может стать составной частью бартерных сделок. Попробовали провести такую операцию: отправили металл, взамен получили услуги по туризму. В прошлом году это была Болгария, курорт Албена. А нынешним летом работники комбината отдыхали в курортной зоне «Золотые пески».

— **Сергей Васильевич, в прошлом году такого рода услуга была как я понимаю пробной? Нынче, наверняка, подобная сделка проходила, так сказать, легче — по накатанной дорожке. И вот сезон завершен. Каковы его итоги?**

— Я бы не совсем бы согласился с тем, что мы пошли по накатанному пути, потому что мы извлекли уроки прошлого года и уже в нынешнем году попытались кое-что изменить. Изменения, в основном, коснулись дороги. В 1992 году самым узким местом в нашей организации туризма была дорога. Добирались до Болгарии очень долго и тяжело. Если проследить весь путь из Магнитогорска, то сначала мы летели самолетом в Москву. В столице селились в гостинице в ожидании вылета своего самолета на Одессу. В Одессе садились в автобус, и сутки ехали через Румынию в Албена. В общей сложности дорога занимала от полутора до двух суток в зависимости от погодных условий. И когда через 15 дней заканчивался отдых и предстояла опять дальняя дорога, в Магнитогорске на 17-й день от отдыха не оставалось и следа.

В этом году мы решили на дорогу обратить особое внимание, и ставим это и Аэрофлоту, и себе в заслугу организацию чартерного рейса «Магнитогорск — Варна». Первого международного рейса из аэропорта города Магнитогорск. Всему этому предстояла большая подготовительная работа — ничего подобного в нашем авиаотряде не было. Не было ни специалистов, которые могли бы летать за рубеж. Не было и самолета, который оснащен международной навигационной техникой. Не было ни флага, ни позывных. Не было ничего, только желание и взаимопонимание между нами и Аэрофлотом. В результате наших усилий получили обоюдную выгоду — мы получили рейс, а Аэрофлот — возможность работать на новом уровне.

— **Сергей Васильевич, помимо Аэрофлота с какими проблемами вам еще довелось столкнуться?**

— Мне сейчас и говорить об этом не хочется, потому что как только возвращаемся к туризму, мурашки пробегают по коже, вспоминая, что у нас произошло за минувшие полгода. Главная проблема — нестабильная обстановка в России и странах СНГ. Пролетать нам приходилось через территории России, Украины, иногда Молдавии, Румынии, Болгарии. Для каждой страны — свои условия пролета. О сложности прохождения маршрута говорит тот факт, что за лето два раза изменились правила прохождения таможенной службы, был введен новый закон и правила таможенного контроля между Россией и Украиной.

Здесь необходимо отдать должное людям, которые непосредственно занимались полетами. Это Владимир Николаевич Лабузов и Юрий Гараньков. Последнего можно просто называть Юрием. Ему всего 22 года, но он работает на довольно высоком уровне.

Каждый раз за два дня до полетов нами проверялось все: готовность к рейсу и разрешение всех заинтересованных ведомств. Просто я восхищен работой этих людей и не могу не сказать об этом. Очень часто приходилось летать и Юрию и Владимиру Николаевичу 14 часов в одну сторону и 14 в другую сторону с отдыхом лишь в два часа. От обаяния Гаранькова и Лабузова в аэропортах посадок часто зависел вылет. Приходилось кого-то уговаривать, доказывать что-то, везти с собой деньги, чтобы платить за

заправки, за обслуживание самолетов и пассажиров в портах посадок.

— **Сергей Васильевич, не хотелось бы обходить итоги сезона. Сколько человек отдохнуло и какие мнения, впечатления остались у отдыхающих в Болгарии металлургов?**

— Отдохнуло за рубежом в летний сезон 480 человек. Это работники ММК и члены их семей. Очень разные люди — от простых рабочих до заместителей генерального директора АО «ММК». Мы когда организовывали туризм этого года, то и не предполагали, что поедут руководители акционерного общества. Поездки были рассчитаны на нормального среднего работника ММК, который может и должен раз в году отдохнуть. Нами была выполнена довольно трудоемкая работа, чтобы сделать стоимость путевки приемлемой. Согласитесь, что 30 тысяч — это практически бесплатно. Спасибо и профсоюзному комитету АО, который оплатил 70 процентов стоимости путевки.

Мнения о поездке совершенно разные, потому что ездили разные люди. Если и были какие-то нарекания, то, пожалуй, на первом месте стояли вопросы питания. Питание там, я считаю, для россиянина непривычно из-за болгарской кухни, из-за южного рациона. Вы поверьте мне — это стандартное питание для той суммы,

которую мы оплатили за путевки. Я думаю, что никто из отдыхающих не смог пожаловаться на комфорт, на условия проживания в Болгарии. Считаю, и это не только мое мнение, но и мнение специалистов по туризму в Болгарии — «Тото Комплекс Шанс», где отдыхали работники ММК, на сегодняшний день является одним из самых лучших комплексов по побережью.

Несколько раз высказывались претензии по организации самого отдыха. На этом бы я хотел остановиться более подробно. Так уж было заведено, что если работник комбината ехал куда-то за рубеж по профсоюзной путевке, то основной принцип отдыха был коллективным. Каждый день был чем-то занят, организован и приходилось отдыхать всем вместе. Мы это называем взяли за руки и пошли что-то смотреть. Желаете вы этого, не желаете, вы должны быть там — за все заплачено и, не дай Бог, кто-то выделится из общей массы и пойдет не в ногу. Для этого назначался руководитель, который водил отдыхающих за руку. Мы же в этом году, да и в прошлом, хотели научить или показать, как должен отдыхать свободный человек. И, в принципе, не организовывали ежедневного отдыха. Теперь мы просто предоставляем возможность человеку отдохнуть так, как он пожелает, выбрать компанию соответственно своему культурному и финансовому уровню. Ведь многое зависит от того, какими финансами ты располагаешь во время отдыха. Некоторые из отдыхающих даже брали напрокат автомобиль и передвигались свободно по всей территории Болгарии.

Но были и такие люди, а это, в основном, старшее поколение, которые привыкли жить и отдыхать по-старому, которые ждали, что их должны собрать, провести собрание и куда-то отвезти, что-то показать. Я еще раз хочу повторить — мы ни в коем разе этого не хотели. И не потому, что не желали чем-то себя утруждать или идти на дополнительные затраты, а именно хотели, чтобы люди отдыхали свободно, как рядом живущие англичане, немцы, скандинавы. Иностранцы, приехав, с первого же дня, первого же часа выходят к морю, идут вечером в ресторан, не ожидая никакой команды.

— **Сергей Васильевич, каковы ваши планы в отношении дальнейшей организации зарубежного туризма?**

— Не далее, как неделю назад, я вернулся из-за рубежа. Естественно, вернулся с подписанием новых контрактов и с уверенностью могу сказать, что уже в этом году с 12 декабря начинается новый туристический сезон, зимний. Мы предлагаем комбинату, и комбинат уже согласился, зимний отдых в горном курорте Венглерград. Чтобы было понятно, какое местечко мы выбрали, я хочу напомнить, что в этой местности проходил кубок мира по биатлону в 1991 году, и по телевидению мы имели возможность его оценить. Это один из центральных горных курортов в Болгарии. Там отдыхающие будут иметь возможность кататься на горных лыжах. Для этого они смогут получить и лыжи, и лыжную экипировку, внесенные в стоимость путевки. Отдыхающие могут получить и лечебные процедуры — комплекс оснащен современным медицинским оборудованием, солярием, массажем, сауной. Металлурги будут иметь воз-

можность зимой выкупаться под открытым небом в теплых минеральных источниках, примером может служить бассейн «Москва». И, как и обещала в начале года наша фирма, организовали в зимнем турне трехдневную поездку в Грецию в город Солоники. Там есть что посмотреть из древних строений... Там продаются самые популярные и самые дешевые меховые изделия Греции.

— **Какова стоимость путевки и продолжительность зимней поездки за рубеж?**

— Продолжительность поездки — 12 дней в Болгарии и 3 дня в Греции. На зимний отдых мы сможем принять 204 человека. Цена путевки будет равняться стоимости 2250 килограммов белой жести. Я думаю, что это будет около 160–180 тысяч рублей с учетом того, что 70 процентов стоимости оплатит профком. В эту сумму входит и часть дороги: согласно контракта цена проезда от границы России и до места назначения остается неизменной. Здесь хотелось бы отметить: мы очень признательны руководству и профсоюзному комитету АО «ММК». Но вернемся нашему разговору. К сожалению, ничего утешительного не могу сказать по Аэрофлоту — какие цены он нам выставит. Но есть идея, как сделать цену билета дешевле. В принципе, эти идеи мы опробовали уже в этом году: с помощью ММК сделали предоплату за рейсы. Мы прорабатываем вопрос о приобретении авиационного топлива по сегодняшним ценам и отправке его в один из аэропортов посадки, что бы иметь возможность направлять самолет по фиксированным ценам.

— **Сергей Васильевич, решается ли**

вашей фирмой организация будущего летнего отдыха металлургов и членов их семей за границей?

— Конечно решается. Подписан контракт по отдыху в Болгарии и сейчас ведут проработку контракта в следующую страну. У нас три возможных направления, где могут отдыхать люди. Это Греция, Македония и Кипр. Скорее всего мы остановимся на Македонии, курорте на озере в местности Охрид — одно из лучших курортных мест в Югославии. Сразу предугадываю ваш вопрос — в этой местности все тихо и спокойно. Места прекрасные.

Используя опыт этого года, мы попробуем уйти от тяжести дорог. Просто решили разбить отдых на две части: 7 дней туристы будут отдыхать на «Золотых песках» в Болгарии, и 7 дней — на курорте в одной из названных стран. До Болгарии, вероятно, будем добираться самолетом. И перелет из одной страны в другую тоже предполагается выполнить самолетом.

— **Спасибо, Сергей Васильевич за интересный рассказ. Я, надеюсь, что ближе к лету вы нам расскажете более подробно об организации зарубежного летнего отдыха металлургов...**

— Да, конечно. До лета многое может измениться. Но поездки должны состояться и ориентировочно их начало — 12 мая. Единственно, что вызывает опасение — это политическая обстановка в России.

Беседовал Г. ПОГОРЕЛЬЦЕВ

На снимках: виды болгарских городов Варны и Несебра.

Фото автора

