

ЗАКОНОПРОЕКТ

## Заплатят за ошибки

**За ошибки в расчёте платежей или некачественные жилищно-коммунальные услуги управляющие компании или ресурсоснабжающие организации будут платить штрафы.**

На прошлой неделе в Комитете по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству Госдумы дан ход законопроекту о введении штрафов в пользу потребителей жилищно-коммунальных услуг. Документ рекомендован к принятию в первом чтении. Напомним, проект федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты РФ», подготовленный Минстроем России совместно с депутатами, внесен в Думу в весеннюю сессию. Он направлен в первую очередь на защиту добросовестных потребителей жилищно-коммунальных услуг.

В стране то и дело возникают опасные ситуации: когда в платёжках граждан появляются лишние нули, люди возмущаются, но никто ответственность за ошибки не несёт. Планируется, что штрафы (в пользу потребителей) за нарушения при расчётах могут достигнуть 15 процентов от неправильно рассчитанной платы. При этом ужесточается ответственность и для недобросовестных платёжщиков квартплаты и коммунальных платежей: пеню в 1/170 ставки рефинансирования (это примерно 17 процентов годовых) предлагается начислять за каждый день просрочки на всю сумму долга. До сих пор размер пени составлял 1/300 от ставки.

Эта штрафная санкция вводится после трёхмесячной просрочки. Мера предусмотрена исключительно для злостных неплательщиков.

Кроме того, документом предполагается введение новой, очно-заочной формы голосования собственников жилья на общедомовом собрании. Пришедшие на собрание вырабатывают проект решения, которое доводится потом до каждого жильца.

АКТУАЛЬНО | Новый учебник поможет разобраться в правах и обязанностях в сфере ЖКХ



# Школа грамотного потребителя

СВЕТЛАНА СУББОТИНА

**«Единая Россия» запускает проект по повышению грамотности населения в сфере ЖКХ. Речь идёт как о правах, так и об обязанностях.**

На этой неделе партия власти провела селекционное совещание с региональными отделениями, на котором обсуждался план действий региональных представителей власти, общественных организаций, занимающихся контролем в сфере ЖКХ, и координация их совместных действий с федеральным центром.

С 25 сентября началась активная работа по реализации проекта «Школа грамотного потребителя» (ШГП). За реализацию проекта со стороны партии будет отвечать депутат Госдумы Александр Сидякин, со стороны Министерства строительства и ЖКХ – замминистра Андрей Чибис. В середине сентября была утверждена концепция этого проекта (создание школы было анонсировано в июне на форуме в Челябинске).

В концепцию ШГП входит выпуск учебника по урбанистике, в котором будут сконцентрированы

сведения о том, что такое ЖКХ, в чьей компетенции находится принятие решений в многоквартирном доме, каковы тарифы и размер платы за коммунальные услуги, капремонт, а также сведения о защите прав потребителей. Кроме учебника уже подготовлен и план лекций в вузах, первая состоялась 25 сентября в Перми. Недавно запущен сайт ШГП – «проектшгп.рф». Также партийцы намерены вовлекать граждан в процесс обучения через соцсети. Для iPhone и Android будут разработаны соответствующие приложения, содержащие полезную информацию о жилищном законодательстве, разъяснения о порядке реагирования на нарушения жилищных прав.

Цель проекта – повышение информированности граждан об основных направлениях государственной жилищной политики, повышение их грамотности в сфере ЖКХ, воспитание ответственных собственников жилья.

Как рассказал Александр Сидякин, весной текущего года 60 процентов опрошенных граждан, по данным ВЦИОМа, назвали проблемы коммуналки самыми важными для них и страны в целом.

Он считает, что проект актуален как никогда. Сегодня у большинства граждан отсутствуют знания и навыки использования своих прав. По словам Сидякина, требуется проведение разъяснительной работы среди населения.

– Когда объясняешь, что можно и как делать, то механизм начинает эффективнее работать. Люди смогут бороться с управляющими компаниями, несправедливостью в этой сфере и неправильно начисленными платежами, с некачественными работами – все вопросы будем поднимать. Первые итоги запуска проекта подведём до конца года, – обещает Сидякин.

Депутат считает, что, когда в ЖКХ будут понятные правила работы, можно будет привлечь инвестиции.

– Когда у людей не останется вопросов, тогда и инвесторы подтянутся. Условия для долгих инвестиций есть. Даже нынешние тарифы уже учитывают прибыль предпринимателя в размере не менее пяти процентов, – поясняет Сидякин.

Андрей Чибис также считает, что учебник и разъяснительные лекции помогут россиянам стать юридически более грамотными. Он подчёркивает, что главная задача – просвещение.

– В ближайшее время в широком доступе появится простой и удобный учебник по ЖКХ, который будет доступен каждому. Он уже готов. А нужен он для того, чтобы люди могли ответить себе на все вопросы. Как счета должны выставляться, за что – люди элементарно не знают, где посмотреть и у кого спросить. Учебник – концентрат таких знаний. В максимально простой, доступной форме он даёт ответ, кто за что отвечает и с кого требовать, – сказал Чибис.

Он также уточнил, что одна из задач – изжить иждивенческие позиции граждан.

– Люди должны знать, что у них есть и права, и обязанности, чтобы не было злоупотреблений ни с той, ни с другой стороны, – подытожил Андрей Чибис.

Весной текущего года 60 процентов опрошенных граждан, по данным ВЦИОМа, назвали проблемы коммуналки самыми важными для них и страны в целом

грамотности в сфере ЖКХ, воспитание ответственных собственников жилья.

Как рассказал Александр Сидякин, весной текущего года 60 процентов опрошенных граждан, по данным ВЦИОМа, назвали проблемы коммуналки самыми важными для них и страны в целом.

**График приёма граждан в депутатском центре Магнитогорского местного отделения партии «Единая Россия» по адресу: пр. Пушкина, 19.**

**Справки и запись по телефону 248-298.**

**30 сентября с 14.00 до 17.00** – приём депутата ЗСЧО Марины Викторовны ШЕМЕТОВОЙ.

**2 октября с 15.00 до 17.00** – тематический приём по юридическим вопросам ведёт юрист Денис Антонович ВАЩЕНЯ.

**6 октября с 13.00 до 15.00** – тематический приём по юридическим вопросам: взыскание задолженности, семейные и жилищные споры, банковские споры – ведёт независимый юридический консультант.

**График приёма граждан в депутатском центре Магнитогорского местного отделения партии «Единая Россия» по адресу: ул. Суворова, 132/3.**

**Справки и запись по телефону 21-76-96.**

**30 сентября с 14.00 до 17.00** – тематический приём по юридическим вопросам ведёт Татьяна Викторовна ТАРКИНА, юрист центра «Равноправие».

**1 октября с 14.00 до 17.00** – тематический приём по юридическим вопросам ведёт Денис Антонович ВАЩЕНЯ, юрист центра «Равноправие», член партии «Единая Россия».

**2 октября с 14.00 до 17.00** – Алексей Дмитриевич НОСОВ, депутат Магнитогорского городского Собрания, член партии «Единая Россия».

ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ on-line

**ОБЪЯВЛЕНИЕ on-line**

в электронном виде

РЕЗОНАНС

## Пассажиров услышали

ЕВГЕНИЙ ОКУНЕВ, пенсионер

**Дорогая редакция! 9 августа в «Магнитогорском металле» было опубликовано моё письмо, озаглавленное «С риском для жизни». Речь в нём шла об остановке «Комсомольская» на чётной стороне проспекта Карла Маркса.**

Долгое время выход с тротуара на обочину, где до того останавливались автобусы и маршрутки, был перегороден металлическим забором. В итоге пассажирам приходилось либо стоять на проезжей части, рискуя угодить под колёса, либо через забор сгнать. Нам, пожилым людям, в прыжках практиковаться не с руки, вернее, не с ноги.

При этом опасная остановка продолжала действовать, никуда её не перенесли. Не только маршрутки, которые тормозят где ни попадя по требованию пассажиров, но и большие автобусы, которые открывают двери только на официальных остановках, сажали-высаживали народ именно там, на проезжей части у забора, невзвешивая последствий. Чтобы относительно безопасно сесть в маршрутку, надо было переходить улицу Комсомольскую и уже гораздо дальше, по другую сторону перекрёстка, «голосовать» на

обочине, там, где заканчивается ограждение. Городской автобус там не остановится, а если увидишь на горизонте трамвай, добежать до его остановки не успеешь. А ведь как удобно было на прежней остановке «Комсомольская»!

Написал о наблевшем в газету. Конечно, приятно было, что оперативно напечатали, но, признаться, скорых перемен не ждал. Это в советские времена власти были обязаны реагировать на каждую публикацию в средствах массовой информации, а сейчас такой хаос творится, куда ни глянь... Плунул уже на это дело. Решил беречь нервы и ездить в сторону новых районов с остановки «Театр оперы и балета», утешил себя тем, что прогулка только на пользу.

И вот на днях с удивлением обнаружил: секция забора, перегородившая выход с остановки к дороге, убрана, люди ждут транспорта на тротуаре около столба с буквой «А» и мини-маркета с зоотоварами, посадка в транспорт производится безопасно для пассажиров, и никаких аварийных ситуаций на проезжей части. А кроме того, теперь на «Комсомольской» пассажирам стало удобно варьировать виды городского транспорта: когда стоишь на автобусной остановке, приближающийся трамвай издалека видно, и можно спокойно успеть перейти к нему дорогу. Особенно это радует пенсионеров, считающих каждую копейку.



Большое спасибо любимой газете за содействие, за живой отклик, неравнодушие к нуждам простых горожан! Вы помогаете нам быть услышанными. Желаю коллективу редакции творческих успехов, здоровья, счастья и благополучия. От жителей нашего микрорайона – огромная благодарность нашей народной газете!