

> БЮДЖЕТ

Ваше мнение

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА Челябинской области продолжает сбор предложений в отношении бюджета Южного Урала.

Конкретные пожелания и предложения граждан помогут сделать бюджет еще более социально ориентированным и учесть все, даже самые незначительные нюансы при формировании главного финансово-экономического документа области. В аппарате общественной палаты предложения граждан будут обобщаться и войдут в итоговый документ, который будет озвучен и передан губернатору области и председателю ЗСО осенью этого года. Свои предложения граждане могут направлять по телефону 8 (351) 737-16-57 или по электронной почте 74or@mail.ru.

> ПРАЗДНИК

Салют в честь железнодорожников

ПЯТОГО АВГУСТА Магнитка отметит 77-летие Южно-Уральской железной дороги.

Праздничные мероприятия по традиции пройдут в поселке Железнодорожников. Откроет их в 15.00 торжественное узловое собрание, которое состоится во Дворце культуры железнодорожников. С 17.30 праздник начнется на стадионе поселка. Здесь будут работать детские игровые площадки, выступать творческие коллективы Дворца культуры железнодорожников, Магнитогорской филармонии, а также ансамбль народной песни «Иван да Марья». С 22.30 молодежь ждет на дискотеку, а в полночь завершит праздничные мероприятия салют.

> ЗНАЙ НАШИХ!

Звезда Сергея Улитенко

МУНИЦИПАЛЬНОЕ предприятие «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ» стало лидером бизнес-рейтинга.

Муниципальное предприятие «Горэлектросеть» получило статус «Лидер экономики-2010». По данным Всероссийского бизнес-рейтинга, магнитогорцы добились высоких результатов в рейтинге по классификатору вида экономической деятельности «Деятельность по обеспечению работоспособности электрической сети». В ранжировании участвовали почти 650000 предприятий Российской Федерации.

«Такие результаты являются признаком высокого профессионализма руководителя предприятия и всей команды, что подтверждается экономическими показателями», — сообщает в своем поздравлении руководство Всероссийского бизнес-рейтинга. Руководитель предприятия Сергей Улитенко будет награжден орденом «Звезда экономики России» III степени и национальным сертификатом «Бизнесмен года». Церемония награждения состоится во время проведения бизнес-форума лидеров экономики России и Украины в Киеве 17 августа.

> ПРИГЛАШЕНИЕ

Золотая книга на Аллее любви

ЧЕРЕЗ НЕДЕЛЮ в Магнитогорске состоится открытие Аллеи любви (возле торгового центра «Домашний очаг»: пр. Ленина, 156а), где будет установлена уникальная книга золотых супружеских пар.

Просим до 7 августа сообщить информацию о парах, находящихся в браке 50 лет и более, для внесения их имен в книгу-монумент. Дополнительная информация по телефону: 8-950-749-73-33 (Вера).

Благотворительный фонд «Любимый город»

> ВНИМАНИЕ!

Ограничено движение

В связи с капитальным ремонтом перекрестков и улиц города с 4 августа до 1 сентября будет ограничено движение транспорта на следующих объектах: перекресток проспекта К. Маркса и улицы Завенягина; перекресток улиц Советская и Вокзальная; на улице Ленинградской — от проспекта К. Маркса до улицы Советской; на улице Московской — от улицы Шишки до улицы Бехтерева.

Сестры по мукам

> Некоторым предпринимателям впору выдавать «черные метки»

В ГОРОДЕ есть фирмы, достойные вхождения в гильдию честного бизнеса, но есть и такие, которым нужно публично вручать «черную метку» от потребителей, считает наша читательница.

В марте 2011 года Виктория Кравченко осуществила давнюю мечту: почти год откладывала деньги из своей небольшой пенсии, и наконец настал день, когда пришли мастера и установили в ее квартире пластиковое балконное окно.

Неприятности начались на следующий день, — рассказывает Виктория Павловна. — Качество работы сразу проверить было невозможно, мастера попросили не трогать окно в течение суток, видимо, требовалось время, чтобы монтажная пена набрала прочность. А на следующий день оказалось, что не открывается рама на проветривание, пришлось вызывать мастера для регулировки, и этот — увы! — не единственный дефект был устранен. Через день перестала открываться и закрываться дверь — заклинило ручку. Опять пришлось обращаться в компанию по установке окон. Фурнитуру заменили, механизм отрегулировали. Но с наступлением теплых дней все повторилось сначала: окно не открывалось на проветривание, дверь перестала закрываться.

Три месяца Виктория Павловна без каких-либо результатов обращалась к директору оконной компании с просьбой устранить брак, переделать негодную работу. Она обратилась к специалистам другой фирмы по установке пластиковых окон за консультацией. И те только развели руками, однозначно заявив, что необходимо демонтировать окно и установить конструкцию вновь с соблюдением правил монтажа — никакие регулировки, дополнительные укрепления окна уже не помогут, так как при застывании монтажная пена выдавила раму внутрь. Так что в очередной раз пенсионерка обратилась к начальнику бракоделов с официальным заявлением, изрядно подкрепив ее профессиональными аргументами. По ее словам, директор брак признал, но заявил, что можно окно и не демонтировать, а устранить деформацию рамы анкерами. Затем вроде бы, по словам одного из работников фирмы, согласился на демонтаж, но реальных дел не последовало.

«После того как я обратилась в оконную фирму с письменным заявлением, — пишет в редакцию «Магнитогорского металла» Виктория Кравченко, — ее директор как бы исчез с горизонта: нигде заставить его невозможно, на телефонные звонки не отвечает, мер не принимает. Время идет, а пользоваться изделием я не могу. За что же я уплатила деньги? Хотя есть договор, конкретные обязательства компании, кассовый документ, свидетельствующий о том, что со своей стороны я обязательства перед оконной компанией выполнила. А вот она в отношении меня поступила бесчестно».

Виктория Павловна решила обратиться в объединение защиты прав потребителей за советом и помощью. И в короткой очереди на прием к юристу познакомилась с двумя женщинами — Анной и Оксаной, которые также пришли жаловаться на эту же оконную компанию. Естественно, обменялись впечатлениями о работе фирмы, своими, как оказалось, схожими претензиями и к работе «мастеров», и к необязательности руководителей предприятия. А еще, пришли они к выводу на основании полученных сведений от работников фирмы, так называемые «установщики» и «замерщики» — совершенно случайные в этом бизнесе люди, у этой фирмы своих постоянных работников нет, и «хозяин» набирает кадры с миру по нитке, среди которых есть и персонажи с сизыми носами и трясущими руками.

В объединении защиты прав потребителей претензии Виктории Кравченко поддержали, посоветовали обратиться в суд, пообещали помощь с составлением искового заявления. Впрочем, как и ее «сестрам по мукам».

— Я не склонна ввязываться в судебные тяжбы, — говорит Виктория Павловна. — Не раз обращалась к директору с просьбой вернуть хотя бы часть денег, чтобы я смогла обратиться в солидную фирму и оплатить перемонтаж окна. Но это предложение осталось без ответа. На днях все же сумела созвониться с



директором, но он, узнав о моих намерениях судиться, заявил, что это бесполезно, он наймет лучших адвокатов, и суд я проиграю.

У директора оконной компании диаметрально противоположная позиция.

— Да, — признался он, — с наступлением тепла рама немного деформировалась. Но не факт, что это произошло по нашей вине: уже после монтажа оконной конструкции В. П. Кравченко нанимала каких-то шабашников для установки откосов, которые укрепляют также монтажной пеной, и она могла выдавить установленную

ранее раму. Так ли это — может определить только экспертиза, которую вольно заказывать наша клиентка. Но экспертиза с непредсказуемым результатом — дело не дешевое. И мы в принципе решили взять устранение дефекта на себя. Но В. П. Кравченко не допускает наших работников, требуя непременно демонтажа, для чего придется переделывать и откосы, выполнять чужую работу. А подтянуть выдавленную

на два-три миллиметра раму с помощью анкера, немного подрезав застывшую монтажную пену, — обычная практика. Непомерны и ее запросы, по сути — шантаж, насчет частичного возврата денег — около пяти тысяч рублей, поскольку вся работа по установке окна стоит 1250 рублей, а остальная сумма — стоимость конструкции. Но В. П. Кравченко упорно стоит на своем, ссылаясь на «авторитетное мнение» работников другой фирмы. Между тем, в соответствии с договором, мы предоставляем пятилетнюю гарантию на свои изделия и оказанные услуги, а если заказчик для устранения дефектов обращается к иным исполнителям, гарантийные обязательства снимаются. И все же надеюсь, что В. П. Кравченко поймет искренность нашего желания устранить все разногласия в рабочем порядке, без судебных разборок, выполнить взятые фирмой обязательства в полном объеме.

Конфликт налицо. Но вправде ли газета быть арбитром в этих разногласиях, провозглашать некую истину в последней инстанции? Думается, нет. Просто пожелаем, чтобы все решилось, так сказать, мирным и разумным путем ☺

ЮРИЙ БАЛАБАНОВ

Падения и прогресс

> Главный гость аквапарковских именин — экстремальный велик



«ВОДОПАД ЧУДЕС» — не первый год отмечает день рождения в кругу велосипедистов-экстремалов. Этот сезон не стал исключением.

Велосипедисты открыли празднование, где после них для взрослых уже запланировали пенную дискотеку и вечер караоке с вокалисткой Евой, и на протяжении всего дня — детскую возню. В отсутствие шоумена Александра Яковлева, сменившего место жительства, на дискотеке весь вечер зажигал Dj's Fen, Oxid, Fresh и Mc Tazik. Очень кстати в знойный день пришла дегустация воды на площадке перед аквапарком во время квалификационного заезда и соревнования экстремалов. В общем, все составляющие небудничного дня налицо: жара, вода и медные трубы.

Но до медных труб еще надо докатиться. На этапе квалификации один из велосипедистов сломал ногу. Его отправили в больницу, и расстановка сил изменилась. Тем более, что за годы тренировок велосообщество: Игорь Аркатов, Святослав Князев, Николай Андреев, Богдан Соломатин, Женья Бородин, Ярослав Белов со товарищи — переросло по мастерству свои первые площадки («Малютку», парк на Металлургов) и ездит в соседние города набираться мастерства. Почти все освоили самые сложные трюки в Миассе — на трамплине для сноубордистов с подушкой. Не без потерь, конечно, но они придерживаются фазы: «Без падений нет прогресса». Интересно, не оттого ли у Андрея Ямилова шрам под глазом.

— Это ему вот он оставил, — вмешиваются товарищи.

— Нет, он — вот, — Андрей демонстрирует рубец на изнанке губы.

— А он — это кто?

— Мы его не знаем, — дружно отнекиваются экстремалы.

— Да не пишете, это же случайность, — ставит точку Андрей.

— Просто рассказываем, как живем. Бывает, затормозить не успеваешь.

И тем не менее, родители поддерживают: отцы возят в соседние города на соревнования и тренировки, мамы фотографируют. Так что общими усилиями докатились: Игорь Аркатов — до первого места, Николай Андреев — до второго, Антон Богдан — до третьего. Новая ступень в мастерстве, достигнутая на площадке у аквапарка, — считай, ему и себе подарок к именинам ☺

АЛЛА КАНЬШИНА

> АНАЛИЗ

Больше мяса, меньше хлеба

ОБЛАСТНОЙ Роспотребнадзор проанализировал структуру питания жителей Челябинской области.

Дефицит потребления биологически ценных продуктов в регионе пока не восполнился, несмотря на положительную динамику.

В целом, отмечают эксперты, питание населения нашего региона повторяет общую картину в стране. У нас так и не достигнуто выполнение физиологических норм по таким продуктам, как яйца и овощи (дефицит 35 процентов) и молочные продукты (34 процента).

Хотя в последние годы на Южном Урале стали больше есть мясной, молочной, рыбной и овощной продукции и фруктов, а потребление хлебобулочных и кондитерских изделий, картофеля и сахара, наоборот, упало.

> БЛАГОДАРНОСТЬ

Оперативность сантехников

НЕДАВНО на улице Суворова в доме № 95 в шесть часов утра с потолка полилась горячая вода. Затопли две квартиры...

Помощь оказали своевременно и профессионально — отключили воду, выяснили причины потопы.

Спасибо сотрудникам ЖЭУ № 17, начальнику Людмиле Жуковой, технику Анне Костомураговой и сантехнику Алексею Корнилову за оперативность и добросовестность.

НАТАЛЬЯ ТИТАРЕНКО,
жительница дома № 95