

Дата



Артём Любецкий, Александр Макаров, Светлана Тулупова, Виктор Токарев

## Имя твоё неизвестно, подвиг – бессмертен

### Третьего декабря в России прошли мероприятия, посвящённые памяти солдат, пропавших без вести

**Дню неизвестного солдата всего четыре года, но священное уважение к тем, кто пал за Родину, не оставило даже имени, было всегда характерно для нашей страны.**

Недаром самые высокие гости страны – президенты и короли – всегда возлагали цветы к Вечному огню и памятнику Неизвестному солдату в Александровском саду в Москве. Именно день открытия мемориала 3 декабря 1966 года активисты российского поискового движения призвали сделать Днём Неизвестного солдата.

Традиционный митинг собрал у монумента «Гыль-Фронту» руководителей города, представителей поисковых организаций, школьников, а также детей солдат Великой Отечественной войны, до сих пор числящихся пропавшими без вести. Среди них был и председатель совета ветеранов Магнитогорска Александр Макаров – на войне без вести пропал его дед, но недавно его удалось отыскать: на братской могиле, где он был похоронен с однополчанами после последнего для них боя, сократили отчество – Алекс. Дед был Александровичем, но поисковики искали его под отчеством Алексеевич – перепутали.

И только недавно из архивов наконец удалось узнать правду.

– По окончании войны четыре с половиной миллиона советских солдат числились пропавшими без вести, – говорит Александр Андреевич Макаров. – За эти годы большая часть солдат нашлись. Всё это – результат огромной кропотливой работы советов ветеранов, а также молодёжных поисковых организаций. Но работы ещё очень много: нужно, чтобы потомки наши знали всю правду о Великой Отечественной войне.

– До сих пор не менее полутора миллионов советских и российских солдат – участников Вели-



© Евгений Рухмалёв

кой Отечественной, афганской и чеченских операций – числятся пропавшими без вести, среди них не меньше тысячи магнитогорцев, – говорит командир поискового отряда МГТУ «Феникс» Артём Любецкий. – Сегодняшняя дата неофициально считается также днём поисковика, и в этот день хотел бы обратиться к товарищам: работайте, пока будут силы.

**Наша задача – найти каждого, вернуть стране имена безымянных героев, а их родственникам – право оплакать их прах**

«Куда б ни шёл, ни ехал ты, но здесь остановись. Могиле этой

дорогой всем сердцем поклонись. Кто б ни был ты – рыбак, шахтёр, учёный или пастух, – навек запомни: здесь лежит твой самый лучший друг. И для тебя, и для меня он сделал всё, что мог: себя в бою не пожалел, а Родину сберёг», – цитирует пронзительные слова поэта Михаила Исаковского заместитель главы города Светлана Тулупова. – До сих пор в городах и сёлах, где шли тяжёлые бои с фашистами, есть могилы неизвестных солдат. Тех, для кого слова «честь», «отвага», «совесть» и «Родина» не пустой звук – за них они шли на смерть. Честь и слава поисковым отрядам, возвращающим их имена родным и близким, всем нам.

Рита Давлетшина

Диспетчерская

## Служба «112»

**Приём сообщений о чрезвычайных ситуациях теперь ведётся на единый номер**

**Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Челябинской области полностью будет введена в эксплуатацию до конца 2018 года.**

– Создание единого номера 112 не отменяет вызовов экстренных служб, которые существуют – 01, 02, 03, 04 с городских телефонов и 101, 102, 103, 104 – с мобильных, – рассказал начальник управления ГО и ЧС Олег Жестовский. – Звонки с сотовых телефонов в экстренные службы бесплатны, к тому же по ним можно позвонить, даже если телефон имеет отрицательный баланс или заблокирован. На территории Магнитогорска телефон 112 установлен на базе единой диспетчерской службы, которая располо-

жена в администрации города. По штату в службе десять сотрудников, организовано круглосуточное дежурство в четыре смены. В смену входит оперативный дежурный и его помощник. Сотрудники прошли обучение по программе подготовки операторского персонала по обеспечению работы экстренных служб по единому номеру 112.

Цель создания службы – организация деятельности оперативников по принципу одного окна. Сотрудники не только принимают обращения, но и анализируют их, передают в дежурные диспетчерские по назначению. Оборудование позволяет определить место нахождения абонента, ведь случаи бывают разные, порой человек, набрав номер, просто не в состоянии дать подробную информацию о

случившемся. Возможность автоматически связаться с позвонившим, если соединение внезапно прервётся, также заложена в функции службы. Все звонки поступают в базу данных для формирования отчётности.

Как рассказал Олег Борисович, все поступившие данные вносятся диспетчером в унифицированную карточку информационного обмена: место происшествия, время, наличие и количество пострадавших, требуется ли помощь спасателей, транспортные средства, если это ДТП. Вроде бы большой список, но по регламенту весь опрос должен занять не более 75 секунд, чтобы не терять драгоценного времени. Алгоритм опроса разный, в зависимости от ситуации. В результате оператор решает, какие экстренные службы потребуются. Если диспетчер в Магнитогорске не берёт трубку, потому что занят другим вызовом, звонок автоматически переадресовывается на областную линию, в центр обработки вызовов. Это вполне реальная ситуация, поскольку при чрезвычайном происшествии об одном и том же случае могут позвонить и сообщить сразу

несколько человек. К примеру, в Челябинске во время крупного пожара в диспетчерскую поступило сразу 94 звонка.

– Не стоит раздражаться, если оператор после двух-трёх звонков положит трубку, – отметил Олег Жестовский. – В экстренную службу в сутки поступает от 700 до 1000 звонков разного характера. Если он получил достаточно информации, нужно оперативно подключать другие службы. Но, к сожалению, немало людей используют диспетчера экстренной службы не по назначению: звонят, чтобы сообщить

о пробке на дороге, чтобы узнать телефон поликлиники, расписание самолётов, вызвать такси. Много звонков из-за того, что горожане не знают телефонов аварийных служб управляющей компании – это к вниманию обслуживающих жилищный фонд организаций, которым необходимо разместить в подъездах данную справочную информацию. Не нужно звонить в службу «112», если ситуация не связана с угрозой жизни, здоровью, потерей имущества.

Ольга Балабанова

### Телефоны вызова экстренных служб

**Водоканал:** 23-25-25, 24-03-25.  
**Горэлектросеть:** 29-30-88.  
**Теплофикация:** 34-28-22, 34-28-23, 34-42-43.  
**Лифт:** 34-89-65, 34-88-60.  
**Пожарная:** 01, 101.  
**Полиция:** 02, 102.  
**Скорая:** 03, 103, 34-29-21, 34-29-22 – подстанция на Галиуллина, 40-43-06, 40-43-60 – подстанция на Коробова.  
**Газовая:** 04, 104, 22-11-91.

