

Уроки права



Доверяй, но проверяй

О различных случаях обмана и недобросовестного оказания услуг рассказали наши читатели по дежурному телефону «ММ»

Большая часть звонков со-держала жалобы на недобросовестных сотрудников фирм, которые, пользуясь правовой неграмотностью населения, выполняют работу из рук вон плохо.

О таком случае поведала **Лидия Анисимова**. Пенсионерка имеет претензии к фирме «РемБытСервис», куда она обратилась, чтобы отремонтировать пластиковое окно. Мастера заменили уплотнитель, запенили щели со стороны улицы. После того как работы были выполнены, заказчице назвали цену – 14 тысяч 200 рублей. Деньги для пенсионерки большие, дешевле было новое окно поставить, рассудила Лидия Павловна. Скрепя сердце договор подписала, деньги отдала. Затем внимательно изучила текст документа и не нашла сметы расходов. Кроме того, выявились недостатки: большая щель под подоконником не была заделана, ручки на рамах стали работать плохо. Позвонила руководителю компании, мастерам: заказчицу кормили обещаниями, а потом и вовсе заблокировали телефон.

Комментарий специалиста

Чтобы предостеречь горожан от печального опыта, **руководитель объединения защиты прав потребителей Владимир Зяблицев** напоминает правила, которые следует знать каждому:

– До заключения договора исполнитель среди прочих сведений обязан назвать виды работ, рассчитав их полную стоимость. Сведения указываются либо в договоре, либо в приложении, которое заверяется сторонами. Закон допускает приблизительную сметную стоимость работ, которая незначительно отличается от заявленной.

Прежде чем ставить подпись, необходимо внимательно прочесть договор. Если речь идёт о комплексе работ, то они должны быть детализированы. Работу следует принимать по акту, досконально проверяя качество и фиксируя замечания. Результаты осмотра нужно отражать в акте. Один экземпляр акта приёмки-передачи работ надо оставлять у себя.

Если в процессе эксплуатации выявлены скрытые недостатки, оформляйте претензии письменно. Укажите разумный срок устранения недостатков, например, семь дней. Потребитель имеет право выбора: требовать либо безвозмездного устранения недостатков, либо уменьшения цены выполненной работы, либо возмещения понесённых расходов по устранению недостатков. В случае непринятия претензий в офисе исполнителя, отправляйте документ по почте заказным письмом с уведомлением. Требования по исправлению недостатков можно предъявить в течение двух лет с момента приёмки работ. Храните копии документов и квитанции.

Виталий Максимов поведал свою историю мытарств. В 2013 году он обратился в «Альфа-Банк» с заявлением о выдаче кредитной карты. Банк отказал, но через четыре месяца на его мобильный

телефон стали приходить смс-сообщения с требованием погасить два кредита, которые по двум картам якобы были выданы на его имя: на 450 тысяч и 250 тысяч рублей. Банку Виталий не смог доказать, что кредитов не брал, пришлось обратиться в полицию. Выяснилось, что кредиты были оформлены на человека, предъявившего паспорт, в котором совпадали фамилия, имя и адрес Виталия Максимова. Правда, были и отличия: документ выдан в Москве и серия паспорта другая. Полиция установила, что заявитель кредитов не брал. Судебный процесс подтвердил выводы полиции. Инцидент стал предметом разбирательства в областном офисе «Альфа-Банка», который также признал правоту Максимова. Дело, казалось, разрешилось, но имя Виталия попало в так называемый чёрный список банковских клиентов с плохой кредитной историей. «Теперь не дают кредит даже в банке, в который перечисляют мою зарплату!» – возмущается Виталий.

В «Альфа-Банке» сообщили, что данные по должникам аккумулируются в московском офисе, и время, отпущенное на исправление сведений – месяц со дня подачи претензии – не закончилось.

Людмила Артёмовна на горьком опыте убедилась в народной мудрости: не делай добра, не получишь зла... Заняла она деньги на покупку жилья двум племянникам. Одна деньги вернула, но нарушила устную договорённость, долг отдала без процентов – 15 тысяч рублей, которые за это время начислил бы банк. Вторая племянница вообще ни копейки не отдала. Пенсионерка, желая восстановить справедливость, ходила на приём к депутату, но что может сделать народный избранник, если у Людмилы Артёмовны нет расписок? С тех пор родственники с тётёй не общаются, по хозяйству не помогают.

Алевтина Константиновна сообщила, что «Финансовый Двор» принимал вклады, обещая выплатить 33 процента годовых, а «Центр финансовой помощи» – 36. Пенсионерка внесла немалую сумму в два кооператива. В марте 2016 года срок договора истёк, но вкладчики не получили ни прибыли, ни своих кровных. Алевтина Константиновна обратилась в суд, который вынес решение – деньги вернуть. Исполнить решение должны судебные приставы, но, по словам пенсионерки, они бездействуют.

Финансовая и правовая грамотность не всегда спасает от мошенников

В «Финансовый двор» отнесла свои сбережения и 91-летняя **Нина Викторовна**. Через месяц хотела забрать, да не отдала. Пенсионерка не понимает, почему уголовное дело направлено в Чебоксары? Допустим, там зарегистрировано юридическое лицо, но ведь преступление совершено в Магнитогорске. Нина Викторовна благодарна координатору проекта общероссийского народного фронта «За права заёмщиков» по Челябинской области Елене Фасаховой, которая помогла подготовить документы и жалобы в различные инстанции.

Подобная история произошла и с труженицей тыла 88-летней пенсио-

неркой **Раисой Монаховой**. В кооператив «Сотрудничество», обещавший 34 процента прибыли в год, Раиса Фёдоровна внесла 100 тысяч рублей. Денег не получила, дело доверила вести адвокату, заплатив немалые деньги. Но защитник на процесс не явился, и суд по причине неявки двух сторон не состоялся.

С обманом «Альфа кредит кооператива» столкнулась 78-летняя **Анна Свищунова**. Её вклад 200 тысяч рублей также не вернули. Подруга Анны лишилась 100 тысяч. Летом прошлого года пенсионерки обратились в полицию.

– Мало того что мошенники нас обобрали, так ещё и адвокат Павел, которому заплатили 22 тысячи рублей, не отвечает на звонки. Я инвалид II группы, передвигаюсь с трудом. А подругу с горя парализовало.

Пенсионер Алексей Михайлович отнёс в «Грандъ Капиталъ Кредит» полмиллиона рублей. Обещали вернуть с прибылью в 27 процентов. Денег не получил. Суд вынес решение в пользу истцов. Исполнительное производство находится в Орджоникидзевском РОСП, но денег нет. Алексей Михайлович возмущён тем, что фирма, переехав на другой адрес, продолжает обирать народ.

Комментарий специалиста

В Магнитогорске в отношении кредитно-потребительских кооперативов возбуждены более десятка уголовных дел, половина из которых передана в другие города – по месту регистрации финансовых организаций: Москву, Санкт-Петербург, Казань, Ростов-на-Дону. Масштабы мошеннических действий достигли такого размаха, что в марте в городской администрации состоялась конференция, в которой правоохранители, координатор проекта «За права заёмщиков» Елена Фасахова обратились к потенциальным пайщикам с разъяснениями.

Деятельность КПК регулируется законом «О кредитной кооперации». Однако многие организации действуют по принципу финансовых пирамид. Необходимо уметь отличать добросовестные организации от преступных, первый признак которых – завышенные проценты прибыли, допустим, более 200 в год. Федеральная служба по финансовым рынкам установила предельно допустимый процент по вкладам – не более 25-ти годовых.

Не следует доверять рекламе, гласящей, что КПК работают под патронатом государства и контроль за деятельностью осуществляет федеральная служба по финансовым рынкам. Функции федеральной службы распространяются лишь на деятельность тех кооперативов, которые внесены в реестр Центробанка. Зачастую финансовые организации лишь работают под вывеской КПК, в действительности это обычные ООО или ОАО, в отношении которых закон о кредитной кооперации не действует. Потенциальным пайщикам необходимо проверять, есть ли кооператив в реестре Центробанка. Но ни регистрация, ни длительное время работы организации не могут быть признаками добросовестности кооператива. Одна из причин нынешнего расцвета мошенников – отсутствие страхования вкладов и законодательные лазейки. Кроме того, КПК создаются без финансовой базы.

Иными словами, чтобы не лишиться сбережений, необходимо тщательно изучать договор, знать закон и учитывать репутацию денежного кооператива. Впрочем, и финансовая грамотность не является залогом безопасного приумножения капитала.

Беседовала Ирина Коротких



ВНИМАНИЕ! По многочисленным просьбам жителей Магнитогорска!

12 июня В ДКМ им. С. Орджоникидзе с 9.00 до 18.00

состоится грандиозная летняя юбилейная распродажа

МОСКОВСКИЙ КОНФИСКАТ

Поступление летнего товара 2016 г. по низким ценам
Большой выбор мужской и женской летней одежды.

Обувь. Лето. Акция! Босоножки женские более 100 моделей – 150 руб.

Постельное бельё отечественных фабрик от 400 руб.

Туники, халаты, футболки, майки. Джинсы 950 руб.

Тапочки домашние 100 руб. Футболки х/б 90 моделей от 150 руб.

Носки в ассорт. отечест. производства 6 пар – 100 руб.

Трусы от 50 руб. Шорты, юбки от 100 руб.

Колготки капрон. 20-40 ден от 100 руб.

Детский трикотаж от 50 руб. более 1000 наименований

Ветровки муж. и жен. в ассортименте (лето).

Спецодежда, камуфляж, тельняшки, сорочки, ночнушки, рубахи, туники, халаты, сарафаны.

Качество товара гарантируем.

Большое поступление детского трикотажа.

Полотенце (пр. Индия) Халаты жен от 250 руб. Ползунки, Шортики, Платья.

МЫ ЖДЕМ ВАС

