среда 16 июня 2010 года
http://magmetall.ru

> ПАСПОРТ

Бордовая гордость

В ДЕНЬ РОССИИ девять магнитогорцев повзрослели за полчаса.

Вторым рождением, вступлением во взрослую жизнь, обретением новых прав и дополнительной ответственности – с чем только не связывают получение подростками паспорта гражданина Российской Федерации.

Вероятно, самими молодыми процедура получения «взрослых» документов воспринимается значительно проще. Что особенного: пришел в паспортный стол, расписался в бланке, взял в руки бордовую «книжицу», применил по месту требования… Где здесь ответственность перед государством, обществом, перед родными и близкими? Ан нет: о том, что паспорт – документ, по которому судят не только о конкретном человеке, но о гражданине страны в целом, напомнили школьникам в канун Дня России.

Для ребят Правобережного района города, кому недавно исполнилось 14 лет, союз молодых металлургов ОАО «ММК» и районная администрация устроили торжественное вручение паспортов. Получить «дубликат бесценного груза» по приглашению местного УФМС приехали девять подростков. Пропустить столь знаменательное событие не смогли их родители. Сначала все, стоя с российским триколором в руках, прослушали гимн страны в исполнении камерного хора Дома музыки, затем настал черед поздравлений.

– Я с трепетом передаю вам самый важный документ в жизни каждого. Желаю стать достойными гражданами нашей страны. И искренне надеюсь, что вы сможете прославить не только свою малую Родину – Магнитогорск, но и всю страну, – напутствовала глава «правобережки» Надежда Ефремова.

Вместе с паспортами ребятам вручили сувенирные наборы с символикой ММК.

– Главное, вступая на путь взрослой жизни, правильно выстроить приоритеты. Сегодня для вас – это получать знания, чтобы становиться сильными и самостоятельными людьми, – отметил зампредседателя молодежной организации комбината Алексей Бобраков.

За будущее своих дочерей спокойна мама Наталья Баженова. По ее словам, дети очень ждали этого дня. Близнецы Даша и Ольга вместе окончили школу по классу фортепьяно, теперь сообща осваивают гитару, грезят об электрических музыкальных инструментах. Чтобы приблизить мечту и создать собственный дуэт, девушки собираются сами заработать деньги на покупку. Паспорт им понадобится уже в ближайшее время для оформления договора в летнем трудовом лагере «Забота». Так что документ для них – не только предмет гордости, но и средство исполнения желаний.

> КАДРЫ

Ушел в отставку

МИНИСТР радиационной и экологической безопасности области Геннадий Подтесов подал в отставку по собственной инициативе.

Как сообщили в пресс-службе ведомства, временно исполнять обязанности министра будет начальник управления государственной экологической экспертизы и государственного экологического контроля учреждения Надежда Звездина. Напомним, Геннадий Подтесов в 1997 году занял пост заместителя губернатора области. Министерство возглавил в 2004 году.

> АВИАРЕЙСЫ

В Турцию на «Боинге»

СЕГОДНЯ из Магнитогорского аэропорта планируется очередной международный рейс – как обычно в это время года, в Турцию.

В Анталью отправится «Боинг-737-500» «Оренбургских авиалиний». Билеты – есть. То ли туроператоры переоценили магнитогорский спрос на туры в Турцию (в Анталью совсем недавно улетели три самолета из Магнитки – 5, 8 и 11 июня), то ли на турпоток из нашего города повлияла жуткая автокатастрофа, произошедшая в мае в Турции с российскими туристами.

Между тем туроператоры в этом месяце планируют еще четыре рейса из Магнитогорска в Турцию – 19, 22, 27 и 30 июня, в июне их, в общей сложности, будет восемь. Для сравнения, год назад, когда глобальный финансово-экономический кризис внес существенные коррективы в планы турфирм, они организовали в июне лишь три рейса из нашего аэропорта в Анталью (5, 16 и 26 числа).

> ФЕСТИВАЛЬ

Оторвемся до утра

26 ИЮНЯ дом отдыха «Березки» и лейбл Stars party проводят фестиваль современной музыки Dance camp.

Для вас – три танцпола, музыкальные направления minimal tehno, latino, trance, яркая шоу-программа. 20 диджеев представляют промокампании «Контраст», «Stars party», «Amrita Project promo», «TRANCEплантация». Нереальные мегабайты звука взорвут танцполы. Отрываемся до самого утра!

Справки по телефонам: 255-591, 255-592, 255-595.

Утром – договор, вечером – деньги

> Есть фирмы, которым на слово верить нельзя

В ПАТРИАРХАЛЬНЫЕ времена купцы и прочий деловой люд, заключая сделку, просто-напросто ударяли по рукам. Выполнить договоренности почиталось делом чести.

Пенсионерка Людмила Владимировна прошлым летом надумала поменять на садовом участке обветшавший водопровод на современный пластиковый. Заглянула в газеты: предложений много. Остановилась на фирме с очень уж «научным» названием. И делают буквально все: замену водопровода, систему орошения по всему участку. Да еще с гарантией. Позвонила по указанному телефону. Поговорили с ней вежливо, предложили, не откладывая в долгий ящик, встретиться уже назавтра на садовом участке.

В назначенный час приехал молодой человек, назвался Павлом. Осмотрел участок, нарисовал схему будущего водопровода. А вечером позвонил и назвал стоимость услуги вместе с материалами – 13 тысяч рублей. Людмила Владимировна не успела за сердце схватиться, как он успокоил. Мол, вам, как пенсионерке, фирма дает скидку, все обойдется за 11 тысяч 700 рублей. Дороговато. И не только для пенсионерки. Но Людмила Владимировна махнула рукой, успокоив себя: дескать, если дорого, значит, будет сделано основательно, надолго. Приехали мастера, смонтировали поливочную систему, взяли с хозяйки оговоренную сумму. Вот как описывает дальнейшие события Людмила Владимировна:

«При первой же подаче воды я ужаснулась: ни одна «поливалка» толком не работала, водичка лилась рядышком с ними, никакого «орошения по всей площади» не было. Через месяц забилась одна из разводок. Позвонила в фирму, пообещали приехать. Но это они быстро примчались, когда устанавливали водопровод и взяли деньги. А тут я «мастеров» так и не дождалась. Потом слегла в больницу. Когда вышла, воду уже отключили. И вот новый поливочный сезон. Когда набирала воду в бак, давлением вырвало вентиль, куда-то отлетела кран-букса, так и не нашла. Пошла по магазинам, обошла весь «Стройдвор» в поисках такого же вентиля. Продавцы только удивлялись: где вы такой нашли? Вынуждена была обратиться в ту же фирму. Звоню уже целый месяц, но без толку. Павел не отказывается, что это его работа, даже трижды приезжал на участок. Но делать ничего не делает, заявляет: работа с его стороны выполнена хорошо, а что вентиль не выдержал, это уже моя проблема. Хотела его припугнуть, что буду писать жалобы во все инстанции, а он смеется: мол, пишите, я с вами договора не заключал. Выходит, немалые деньги за скверную работу с пенсионерки слупить можно и без договора, а вот исправить собственные ошибки – уже не его дело».

Людмила Владимировна обратилась в редакцию не только с надеждой воздействовать на недобросовестного предпринимателя, но и предупредить других потенциальных заказчиков, что есть фирмы, которым верить на слово нельзя. А пока ей приходится воду для полива носить от соседей – вызывать других мастеров, значит, опять нужно платить. И привела телефон этой недобросовестной фирмы.

Мой давнишний приятель владеет небольшим автосервисом. Года три назад к нему обратился однокашник по институту с просьбой отремонтировать автомобиль после серьезной аварии. Сговорились чуть ли не за полцены, памятуя институтские годы и давнюю дружбу. Работа была выполнена качественно и в срок, но владелец реанимированного авто попросил отсрочку на пару месяцев – стоимость работ была хоть и льготная, но все равно солидная – с четырьмя нулями. А с деньгами у него в тот момент было довольно трудно: авария, как объяснил, произошла по его вине, и пришлось возмещать урон владельцу пострадавшего автомобиля. Но прошел один названный срок, другой, третий. У Ивана, владельца автосервиса, лопнуло терпение, и разговор о долге вышел из товарищеского русла. А институтский товарищ тут же «перелицевался», заявив, что за ремонт авто он вообще ничего не должен. Припомнил, как помогал Ивану в свое время с рефератами, помог ему написать диплом и как-то возил его «за так» на своей машине в Саратов на похороны родственницы. Повернул так, что уже Иван, по мнению бывшего приятеля, оказался у него в долгу.

> Забыл взять чек – считай, ты уже не покупатель

Спрашивается: а при чем здесь водопровод Людмилы Владимировны, сработанный недобросовестной фирмой? А при том, что у этих двух сделок есть общий момент: якобы «джентльменское» соглашение вместо юридического документа – договора на оказание услуг, позволяющего в случае его ненадлежащего исполнения на законных основаниях предъявить претензии, защитив свои права.

Понимаю: людям нужно верить. Особенно тем, кого давно знаешь, к кому уже неоднократно обращался за помощью, кто в аналогичных ситуациях зарекомендовал себя надежным партнером. Но жизнь разнообразна и сложна, и, к сожалению, подвоха, и довольно серьезного, сегодня можно ожидать даже от близких родственников. Несколько лет назад один из наших читателей, потерпев фиаско с судебным иском, сетовал мне: дескать, у меня язык не повернулся потребовать с соседа расписку, когда он попросил солидную сумму в долг. Ведь и я когда-то брал у него деньги и возвращал вовремя. А расписка его могла как бы оскорбить – этим я вроде бы заранее выказываю ему недоверие. В результате наш читатель потерял приличную сумму, поскольку не смог представить суду даже мало-мальских доказательств того, что ссужал соседу деньги, даже свидетелей тому не нашлось.

Рисковать своими деньгами, безусловно, дело каждого. Вот и Людмила Владимировна рискнула, понадеявшись на «солидность» названия фирмы по установке пластиковых водопроводных систем «с гарантией». Кстати, название этой фирмы, которое я не привожу, – не имею права приводить по понятным соображениям, и сегодня мелькает в газетных объявлениях. Только у нее уже другой номер телефона, не имеющий ничего общего с тем, что привела в письме Людмила Владимировна, предлагающая дать в газете недобросовестной фирме «антирекламу». А заключи она с Павлом официальный договор оказания платных услуг, в котором указываются все отношения, обязанности и ответственность сторон – сроки выполнения работ, качество, стоимость работ и материалов, гарантия, отношения с исполнителем были бы совершенно иными. И тогда бы у Павла не было того лицемерного «козыря», который он достал из рукава, когда заказчица в ответ на неисполнительность пригрозила жалобами.

Мы практически ежедневно вступаем в договорные отношения в сделках «классических» формул: «деньги – товар – деньги», «товар – деньги – товар». Или когда вместо «товара» услуги. Вышел из магазина, «забыв» кассовый или товарный чек, – считай, ты уже не покупатель. Заплатил сантехнику в карман, а не в кассу домоуправления или ЕРКЦ с получением соответствующего документа, значит, устанавливал тебе стиральную машину «дядя Петя» с улицы, и в случае чего, как говорится, ищи-свищи. Пострадал в аварии в маршрутке, а билет из рулончика, что обычно болтается на шнурке над перегородкой водителя, «постеснялся» оторвать, то могут быть затруднения с иском к перевозчику, поскольку билет – тоже документ, своеобразный договор на поездку за 15 рублей. И так далее…

Впрочем, в истории с пластиковым водоводом Людмилы Владимировны могла бы быть и очень упрощенная, не «бумажная» форма договора, эффективно продемонстрированная алкашом-монтером Мечниковым из «Двенадцати стульев»: «Утром – деньги, вечером – стулья». Не выплачивать исполнителю сразу всю сумму, пока не удостоверишься в полном и качественном выполнении работы. Но тут уже о гарантии судить будет сложно. Однако, как говорится, каждый хозяин своим деньгам, которых легко и в казино лишиться, и на житейском «лохотроне»

ЮРИЙ БАЛАБАНОВ
КОЛЛАЖ > ОЛЬГА ГАВРИЛОВА

Рекламу на сайте magmetall.ru можно заказать по телефону 35-65-53.

> Мы склонны верить тем, кого не знаем, потому что они нас никогда не обманывали. Сэмюэл ДЖОНСОН