

# Менеджер И ВОДЯНОЙ

> Кто популярно объяснит,  
где в квартире утечки воды?

**ПРОЧИТАЛ** статью Д. Воронина на тему водоснабжения и водопотребления в городе, опубликованную в «ММ» 26 октября. Не зря уважаемый автор получил в свою пору госнаграды. О нем и сегодня помнят как о знающем деле руководителе в вопросах водного хозяйства.

Все в статье изложено четко, без воды (в смысле излишеств словесных). Готовая программа на долгие годы, остается только определиться с первоочередными финансовыми затратами.

В свое время система переброски воды с Урала к источникам наполнения подземных естественных водохранилищ была выполнена. Но пришло время менеджеров, которые любые проблемы решают мгновенно. Это раньше «совки» советовались, планировали, контролировали ход работ на всех стадиях. Да еще противные обкомгоркомовские коммунаки на штабах пытались: «Почему в сроки не укладываетесь?»

А что сейчас? Оскудел водозабор – будем экономить и отключать горячую воду. Совершенно правильна постановка вопроса об экономии питьевой воды. Но кто популярно объяснит, где в квартире утечки горячей воды? Под батареями вроде бы сухо, в туалете – тоже холодная вода. Умываемся и чистим зубы смесью холодной и горячей. При современных кранах легко остановить струю воды, когда она не нужна, локтем. Опять же счетчики стоят, приучают экономить копейки. Но совет умываться из раковины, заткнув слив пробкой, вряд ли приму. По телевизору показывали, как президент страны при приеме английских гостей чистил зубы после мытья рук в раковине, но у меня-то заграничные гости не ожидаются.

Давно размышлял, для чего в русский язык внедряются иностранные слова, побуждающие забывать наши, исконные. Но если зажигаются звезды, значит, это кому-то нужно. Наглядно видно на примере того же



водоснабжения Магнитки. Раньше главный водяной ММК и города назывался специалистом, то есть человеком, знающим что-либо, мастером своего дела. Теперь же кругом менеджеры, некоторые еще с приставкой топ- или сити-. Казалось бы, нечего привязываться, по сути те же управленцы.

Те, да не те. Глаза открыла энциклопедия. Читаю: «Менеджеры – социальная прослойка управляющих, получивших широкую самостоятельность, роль которых выросла при государственно-монополистическом

капитализме, однако решающее влияние на процесс управления оказывают собственники капитала». Так вот где объяснение, почему для экономии питьевой воды отключают горячую. И бегом устанавливают водогрейки в учреждениях, при помощи которых будут греть ту же питьевую холодную воду.

Главное ведь – назваться красиво, а быть специалистом – дело десятое ☹

АНАТОЛИЙ КОВАЛЕВ  
ФОТО > ДМИТРИЙ РУХМАЛЕВ

> МНЕНИЕ

## А деньги лучше?

**ВОТ И ОСЕНЬ.** Весной пенсионеры «добровольно отказались» от натуральных льгот по ЖКХ и перешли на денежные выплаты. Лозунг был завораживающим: «А деньги лучше». Предполагалось, что пенсионер, полностью заплатив за услуги ЖКХ, оставшиеся деньги истратит в свое удовольствие – на сыр, колбаску... Вышло как обычно.

В апреле, когда начинали денежные выплаты, лично у меня денежная льгота на двухкомнатную квартиру при одном льготнике составляла за услуги ЖКХ, электроэнергию и газоснабжение 750 руб. 12 коп. Летом сумма была 453 руб. 56 коп. – мы не платили за тепло.

Пришел октябрь, тепло включили. Оказалось, за отопление мы теперь будем платить на 293 рубля в месяц больше. Ожидалось, что и льготные выплаты вырастут пропорционально оплате. Не тут-то было. 20 октября мне перечислили на сберкнижку 580 руб. 51 коп. – примерно на 160 рублей меньше. А если еще учесть недоплаченную льготу в 74 рубля за увеличение стоимости тепла, то потери льготника весьма существенны.

Мои попытки выяснить ситуацию в управлении социальной защиты населения администрации Магнитогорска в пятницу, 23 октября, успехом не увенчались. Ни один из указанных в квитанции телефонов (49-05-49, 49-05-76, 42-97-81) для справок не отвечал.

В понедельник пришлось звонить 09. Дали телефон секретаря администрации (21-82-82), которая направила меня на номер 26-03-24, а уж оттуда – в службу начисления льгот (31-36-58). Что мне нравится у наших муниципальных служащих, что все они безымянные, с усталыми голосами и находятся на грани нервного срыва. По последнему телефону мне сообщили, что с первого октября по решению Законодательного собрания области (плевать они все хотели на правильные постановления правительства) и, видимо, в целях экономии региональных средств льготы будут предоставлять из расчета российских стандартов (как были рассчитаны пенсии в 2001 году), круглогодично в одной сумме невзирая на отопительный сезон.

Но почему с 1 октября нынешнего года, а не с 1 января будущего года? Где выплаты за летние месяцы, где разъяснения в средствах массовой информации и на квитанциях ЖКХ? Ответов я не получила, но мне сказали, что устали от бессмысленных вопросов и делают то, что им велят. А по поводу льгот следует обращаться к депутатам, «которых вы выбрали».

По действующему закону я вправе обратиться в управление социальной защиты населения администрации Магнитогорска, и мне должны выплатить разницу между прежними льготами и вновь начисленными. К сожалению, у меня больные ноги, а дома неходячий муж. Мне некогда бегать по бюрократическим закускам, однако хочется все же получить вразумительный ответ на свои вопросы.

ТАМАРА ИЩЕНКО,  
ветеран труда

**ОТ РЕДАКЦИИ.** Надеемся, что специалисты управления социальной защиты населения городской администрации разъяснят нашим читателям все тонкости действующих социальных выплат и льгот.

## Уралтрансбанк: «Празднуем вместе» – плюс 1 процент по вкладу



**В НЫНЕШНЕМ** году Уралтрансбанк отмечает юбилей: 20 лет успешной работы на финансовом рынке. В связи с юбилеем банк проводит акцию «Празднуем вместе».

Более подробно о ней, а также о вкладах, открытие которых дает право участвовать в акции, мы беседуем с руководителем операционного офиса в г. Магнитогорске Е. В. Тумановой.

– **Елена Владимировна, почему акция называется «Празднуем вместе»?**

– За 20 лет деятельности Уралтрансбанка у него сложились особые, очень прочные и по-человечески теплые отношения с клиентами. Ведь доверие вкладчиков – самый главный капитал любой финансовой организации, которая работает с населением. И успешная история Уралтрансбанка – это во многом результат полного взаимопонимания между работниками банка и нашими клиентами, которых

сотни и сотни тысяч. Мы считаем, что юбилей – наш общий праздник. И дополнительный процент годовых по вкладам, участвующим в акции «Празднуем вместе», является подарком – естественным и понятным. Мы рады и считаем честью сделать такой подарок нашим вкладчикам.

– **Каковы условия акции «Празднуем вместе»?**

– Поскольку она приурочена к знаменательному событию – 20-летию Уралтрансбанка, это, прежде всего, и определило период ее проведения. Акция «Празднуем вместе» стартует 1 ноября 2010 г. и будет продолжаться до конца 2010 года. Для участия в акции «Празднуем вместе» достаточно открыть на срок свыше года любой

рублевый вклад из трех на выбор: «Высшая проба», «Марафон», «Пенсионер». Почему именно эти три вклада? Потому что они позволяют учесть интересы каждого клиента, с любым уровнем финансовых возможностей.

– **Поскольку акция «Празднуем вместе» подразумевает открытие конкретных вкладов, расскажите о них подробнее.**

– Вклад «Высшая проба» имеет пять вариантов срока вклада, два из которых позволяют вкладчику участвовать в акции «Празднуем вместе». Это 395 дней и 750 дней. Минимальная сумма вклада – 5000 тысяч рублей. Вклад можно пополнять первые 360 дней, ежемесячная капитализация, без пролонгации. В рамках

акции, при открытии вклада «Высшая проба» с 1 ноября по 31 декабря, ставки увеличиваются на один процент годовых и достигают 9,0% годовых. Согласитесь, плюс ощутимый.

Вклад «Марафон» в отличие от «Высшей пробы» можно пополнять в течение всех 750 дней. Еще одно отличие: выплата процентов осуществляется по окончании срока действия договора. Несомненный плюс вклада «Марафон» в том, что при досрочном расторжении договора клиент получает проценты, величина которых определяется фактическим нахождением денежных средств на вкладе. Согласитесь, это гораздо удобнее, чем ставка «до востребования», которая, как правило,

применяется при досрочном изъятии срочных банковских вкладов. Именно по этому вкладу с учетом дополнительного праздничного процента достигается максимальная ставка: 9,5% годовых. Так что акция действительно праздничная!

**С условиями вкладов вы можете ознакомиться на официальном сайте банка www.utb.ru и по телефону: 8 (3519) 42-13-54, 42-13-51.**

**Адрес:**  
пр. К. Маркса  
128.

Вклады застрахованы.



Уралтрансбанк.  
Генеральная лицензия № 812.

> Пришло время менеджеров, которые любые проблемы решают мгновенно