

Обратная связь



Из архива «ММ», Дмитрий Рухмалёв

# Об очередях, льготниках и прививках

Проблемы решают не одновременно, а путём длительной планомерной работы

В номере 133 от 14 ноября по итогам дежурного телефона на тему городского здравоохранения опубликован материал «Больные» вопросы».

На его основе редакцией направлен информационный запрос в управление здравоохранения администрации Магнитогорска. Благодарим исполняющую обязанности начальника управления Марину Александровну Мустаеву за подробные ответы.

**Каковы перспективы сокращения времени ожидания талонов на прием к узким специалистам в городских поликлиниках и на бесплатные медицинские обследования – УЗИ желудка, холтер-мониторинг и другие?**

Проблема ожидания талонов на приём к узким специалистам в городских поликлиниках обусловлена дефицитом врачей. Управление здравоохранения администрации города проводит большую работу по привлечению медицинских кадров с целью повышения доступности и улучшения качества оказания медицинской помощи.

Сегодня молодых специалистов, заканчивающих высшие медицинские учебные заведения, можно закрепить в нашем городе путём выделения жилья и создания необходимых условий для работы.

В 2014 году получили и заключили договор найма служебного жилья десять врачей-специалистов. В 2015 году было предоставлено 15 квартир по договору найма служебного жилого помещения.

Мероприятия, обозначенные указом президента РФ от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», по достижению уровня средней заработной платы медицинских работников, ежегодно выполняются.

Увеличилось количество мест, выделяемых для поступления в Южно-Уральский государственный медицинский университет по целевому на-

бору, с 31 в 2014 году до 36 в 2015 году.

Все вышеперечисленные мероприятия, а также усилия по привлечению медицинских работников через средства массовой информации, Интернет, встречи в медицинских вузах на распределении выпускников дали положительный эффект: для работы в город в 2013 году приехали 26 врачей, в том числе 17 выпускников медицинских вузов, 2014 году – 34 врача, в том числе 21 выпускник медицинских вузов. Обеспеченность населения врачами выросла с 27,8 в 2013 году на десять тысяч населения до 31,4 в 2014-м.

**Что делается для сокращения очередей в регистратуру?**

Для уменьшения очередей в регистратурах поликлиник и сокращения времени записи на приём к участковому врачу выполнено подключение медицинских организаций к региональной медицинской информационной системе «Запись на приём к врачу в электронном виде».

В настоящее время для граждан доступны следующие способы записи на приём к врачу: через порталы государственных и муниципальных услуг: <https://www.gosuslugi.ru>, talon.zdrav74.ru; по многоканальным телефонам центра телефонного обслуживания граждан (часы работы: понедельник–пятница с 7.00 до 18.00): 8(351)223-93-83 – с городских телефонов, 8(919)123-93-83 – с мобильных телефонов; в регистратуре поликлиники при личном посещении.

Стоит обратить внимание, что электронная база карточек пациентов создаётся и обновляется только после обращения в регистратуру поликлиники. Воспользоваться услугой в электронном виде можно, если информация о гражданине внесена в систему.

Количество часов, выделенных для записи на приём

к врачу удалённым способом через Интернет или центр телефонного обслуживания граждан, определяется самой медицинской организацией в зависимости от профиля оказываемой медицинской помощи. План-график приёма врачей на следующую неделю составляет оператор регистратуры поликлиники во второй половине последнего рабочего дня текущей недели.

При обеспечении врачей компьютерной техникой возможно ведение электронной медицинской карты и переход на электронный документооборот внутри медицинского учреждения и между медицинскими организациями, входящими в систему «Барс».

Врачи стараются привлечь в город, но узкие специалисты всё ещё в дефиците

Электронная медицинская карта». Это приведёт к сокращению времени на приём пациента, на оформление документов, к сокращению расходов на бумажные носители.

**Как обстоят дела с получением бесплатных лекарств в городе? Как действовать больным, если им отказывают в получении жизненно необходимых медикаментов?**

Всего по Магнитогорску имеют право на льготное лекарственное обеспечение 43389 человек, из них 9000 – федеральные льготники, 34389 человек – региональные.

У федеральных льготников есть возможность до первого октября текущего года выбрать: получать льготные лекарства или ежемесячную денежную компенсацию в следующем году. Федеральным законом РФ определён норматив финансовых затрат на одного федерального льготника в 2015 году – 707 рублей в месяц. Выбирают льготу, как правило, в виде льготного лекарственного обеспечения пациенты, которые нуждаются в дорогих лекарственных препаратах. Остальные предпочитают отказаться от набора социальных

услуг в части лекарственного обеспечения в пользу денег.

Суммы финансовых средств для составления заявок на лекарственные препараты для федеральных и региональных льготников Магнитогорска ежегодно определяет министерство здравоохранения Челябинской области. На основании выделенных сумм в министерство направляют годовые заявки.

Для обеспечения льготных категорий граждан лекарственными препаратами врачи делают всё, что могут: направляют в областной минздрав дополнительные заявки, как альтернативу предлагают пациентам стационар, где лекарством обеспечат. Не остаётся в стороне и городская власть.

В случае, если у гражданина имеются вопросы по лекарственному обеспечению, просьба обращаться в первую очередь к главному врачу муниципальной организации. Кроме того, в каждой медицинской организации имеется врачебная комиссия, в положении которой также предусмотрено рассмотрение обращений граждан.

Можно направить обращение по качеству оказываемой в муниципальных учреждениях здравоохранения медицинской и лекарственной помощи в управление здравоохранения администрации Магнитогорска.

**Наталья Юрьевна Тимакина, мама ученицы 2 «А» класса школы № 42, жалуется, что восьмилетней Лизе прививку от гриппа сделали дважды – 30 октября и 10 ноября, с перерывом менее чем в две недели. Вероятно, в первый раз отметку не сделали, а девочке на слово не поверили. После этого Лиза госпитализирована с головной болью. Кто должен нести ответственность за вред, причинённый здоровью ребёнка? Как действовать и куда обращаться родителям, если их сын или дочь попали в подобную ситуацию?**

По факту обращения Натальи Юрьевны Тимакиной в редакцию газеты «Магнитогорский металл» проведено служебное расследование, в ходе которого указанные факты не подтвердились. 25 ноября состоялась встреча с заявительницей. Даны пояснения по случаю, разъяснён порядок обращения родителей при возникновении неясных ситуаций. Разбором обращения Наталья Юрьевна удовлетворена.

Елена Лецинская

Рейтинг

## Край трёх тысяч озёр



Евгений Рухмалёв

Центр информационных коммуникаций «Рейтинг» и журнал «Отдых в России» включили Челябинскую область во вторую группу туристического рейтинга регионов России.

По оценкам экспертов, в свете временной недоступности популярных у россиян курортов Турции и Египта, наиболее привлекательными для отдыха стали набравшие более 50 баллов 16 регионов, в том числе – Краснодарский край, Санкт-Петербург, Москва, Крым, Калининградская область, Карелия, Алтайский край, Ставропольский край и Татарстан. Аутсайдерами рейтинга оказались Тыва, Ингушетия и Еврейская автономная область.

Во вторую, среднюю группу туристического рейтинга вошли 49 регионов, набравшие от 30 до 50 баллов. Среди них – Челябинская, Тюменская, Новосибирская, Новгородская, Вологодская, Владимирская области, Якутия, Сахалин, Камчатка и Северный Кавказ. Челябинская

область заняла 29-е место – 43,6 балла. Чуть выше – Свердловская – 24-е место и 46,2 балла.

Для оценки туристической привлекательности регионов применяли девять критериев: уровень развития туристического бизнеса, оборот туристических услуг, популярность региона у россиян и иностранцев, туристическая уникальность (достопримечательности и курорты), экология, криминогенная ситуация, развитость транспортной и социальной инфраструктуры, популярность региона как туристического бренда в Интернете.

Во многих регионах третьей группы, таких как Тыва, Калмыкия и Адыгея, даже при наличии природных красот, нет ориентации на потребителя туристических услуг. Южный Урал – край трёх тысяч озёр – при должных инвестициях в туризм имеет реальные шансы уже в ближайшие годы переместиться в первую группу рейтинга.

Дмитрий Зобков

Признание

## Награды судьям

Семи судьям Орджоникидзевского районного суда вручили медали «150 лет судебной реформы в России».

Среди награждённых председатель Орджоникидзевского районного суда Наталья Бахмет. В 2009 году Наталья Николаевна была признана лучшим мировым судьёй Челябинской области. Медали вручили Александру Выдрину, Яне Паздниковой, Татьяне Баженовой, Жану

Толмачёву, Алевтине Бронниковой, Григорию Стекольникову. Григорий Алексеевич не дожидая до торжественного дня, он скончался три месяца назад. Награду передали жене и сыну судьи.

В коллективе поздравили коллег с высокой оценкой их вклада в дело развития судебной системы, пожелав успехов в работе по обеспечению законности и правопорядка, сообщает пресс-служба Орджоникидзевского районного суда.

Конференция

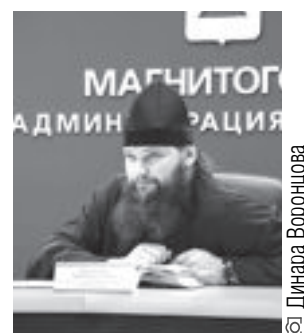
## Под эгидой епархии

Завтра в Магнитогорске пройдёт молодёжный форум. Его участниками станут старшеклассники из Брединского, Верхнеуральского, Карталинского, Кизильского и Нагайбакского районов, а так же Магнитогорска.

В программе мероприятия – экскурсия по краеведческому музею, научно-практическая конференция. Побывают ребята и в кафедральном соборе Вознесения Христова.

Юные любители истории примут участие в интеллектуальной игре «Познай истину», которая пройдёт в здании Магнитогорского филиала РАНХ и ГС. Тема игры – династия Романовых.

Вопросы ориентированы на понимание исторических процессов, событий и явлений в России, – рассказал руководитель отдела по делам молодёжи Магнитогорской



Дарья Долинина

епархии иеродиакон Лаврентий.

Кроме того, в рамках форума пройдёт большая конференция. Студенты представят научные изыскания и доклады по четырём направлениям: «Христианская реликвия и традиции в семье», «Родословие», «Родной край» и «Культурное наследие». Ожидается, что в форуме примут участие более ста детей и подростков.

Дарья Долинина