

До последнего времени большинство россиян были никак не защищены в своих потребительских правах. И вот, наконец, приняты законодательные акты, позволяющие привести в действие механизмы взаимоотношений, при которых производитель и потребитель будут заинтересованы друг в друге. В основе должны стать взаимовыгодное долгосрочное партнерство, уважение взаимных прав и выполнение обязанностей. Значительное место в системе законодательных актов занимает вступившая в действие в минувшем году вторая часть Гражданского кодекса и Закона РФ «О защите прав потребителей». Чтобы защитить свои права, мы должны их знать.

4

МАГНИТОГОРСКИЙ МЕТАЛЛ

В первую очередь, это право на необходимую и достоверную информацию о самой организации и режиме ее работы, о реализуемых ею товарах, выполняемой работе или оказываемых услугах. Информация должна быть доведена до сведения потребителей в наглядной и доступной форме. Информация о товарах, работах или услугах предоставляется потребителю в технической документации, прилагаемой к товарам. На товарах, потребительские свойства которых могут ухудшаться с течением времени, должен указываться срок годности. К ним относятся продукты питания, медикаменты, изделия бытовой химии и прочие.

За ненадлежащую, недобросовестную или недостаточно полную информацию о товарах и услугах, которая повлекла нежелательные последствия для потребителя, предприниматель несет различные виды ответственности.

■ Если потребитель приобрел товар, работу или услугу, которые фактически не обладали необходимыми потребителю свойствами, он вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков.

■ Если потребитель не имеет возможности использовать приобретенный товар, работу или услугу по прямому назначению, он вправе потребовать предоставления замены или возмещения причиненных ему убытков.

Во-вторых, предусмотрена ответственность предпринимателей за проданный с недостатками товар, если эти недостатки не были оговорены продавцом. В этих случаях покупатель вправе по своему выбору потребовать:

— безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на исправление недостатков;

— соразмерного уменьшения покупной цены;

— замены на товар аналогичной марки или модели;

— замены на такой же товар другой марки или модели с соответствующим перерасчетом покупной цены;

— расторжение договора с возмещением убытков.

По товарам длительного пользования продавец, изготовитель обязаны по предъявлению потребителем требования немедленно и безвозмездно предоставить ему на время ремонта аналогичный товар.

Доставка во всех указанных выше случаях крупногабаритных товаров весом более 5 кг для ремонта, уценки, замены или возврата их потребителю осуществляется продавцом. Если доставка и возврат осуществлены потребителем, продавец обязан возместить ему понесенные расходы.

Все требования по поводу недостатков товара потребитель вправе предъявить в течение гарантийного срока, а если такой срок не

установлен, то в течение 6 месяцев со дня продажи.

Убытки, понесенные потребителем в результате недостатков товара, работ, услуг или их ненадлежащей, недобросовестной или недостаточно полной информации, возмещаются в пределах срока годности товара, а если такой срок не установлен, то в течение 10 лет с момента изготовления товара, производства работ, оказания услуг. Под убытками понимаются стоимость утраченного имущества, расходы, которые понес потерпевший в связи с повреждением или утратой имущества, а также непополненные доходы, который потерпевший мог получить, если бы имущество не было повреждено или уничтожено. Если же пострадал сам гражданин, получив увечье или иное повреждение здоровья, возмещение в полном объеме означает компенсацию утраченного заработка с возмещением расходов, вызванных повреждением здоровья.

Итак, потребитель должен сделать правильный для себя выбор: где, у кого и что он покупает или заказывает. Если, несмотря на принятые меры предосторожности, все же возникла конфликтная ситуация, следует убедить ответчика разрешить спор на месте. Квалифицированную поддержку в возникшей ситуации можно получить в лице общественных или государственных организаций по защите прав потребителей. Если эти меры не дали положительного результата в разрешении конфликта, Закон предоставляет возможность обеспечения правовой защиты ущемленных прав потребителя в судебном порядке.

И. МИРОШКИНА,
юрисконсульт правового управления АО ММК.

«Исцели себя сам»

Так называется одно из направлений клуба женщин комбината, презентация которого прошла в конце минувшего года в библиотеке металлургов по ул. Советской Армии.

В программе курса задействованы врачи медсанчасти АО ММК и валеологи педагогического института. Здесь можно не только знакомиться с чудесами исцеления, новинками нетрадиционной медицины, но и приобрести практические навыки для оздоровления своих близких, узнать способы активизации скрытых резервов человеческого организма, овладеть секретами долголетия. Лекции станут совмещаться с практическими занятиями.

Если вы — «ивановец», «семеновец» или просто человек, равнодушный к самому себе, ваше место в клубе. Здесь ждут всех, кто хочет поправить здоровье, поделиться опытом излечения от недуга, кто обладает экстраординарными способностями, кто увлечен идеями здорового образа жизни.

За информацией о новом направлении клуба женщин АО ММК обращайтесь в профком к инструктору Тамаре Семеновне Васяниной. Телефон 33-39-35.

Вас ждут подарки

Приглашаем родителей, работающих в АО ММК и дочерних предприятиях, имеющих детей-инвалидов (независимо от возраста), а также семьи, потерявшие кормильца по вине предприятия, зарегистрированных в благотворительном фонде «Металлург», за получением новогодних подарков. Это касается тех, кто не участвовал в новогодней елке, организованной благотворительным фондом 4 января.

Обращаться до конца января в детскую комиссию профкома АО ММК. Ост. трамвая, автобуса «Кирова, 70».

Профком комбината.

Магнитогорская государственная консерватория

объявляет набор 4-6 летних детей в подготовительные группы для дальнейшего поступления их в муниципальный специализированный детский сад № 134 «Нотка» для творчески одаренных детей и в музыкальный лицей.

Запись проводится ежедневно с 9.00 до 17.00, в субботу и воскресенье — с 12.00 до 13.00 в каб. № 103 по адресу: ул. Грязнова, 22. Телефоны для справок: 21-79-13 и 21-79-22.

Здравпункт

В одном из номеров журнала «Металлург» профессор Б. Самура дает рекомендации по укреплению организма в условиях проживания в городах, связанных с металлургическим производством.

Общеукрепляющее, противогриппозное

Взять 10 лимонов, 6 яиц, 300 г липового меда, 150 г коньяка.

Способ приготовления: свежие яйца вместе со скорлупой (неприменно белой) кладут в банку, лимоны выжимают и их соком поливают яйца и ставят в прохладном, сухом и темном месте (но не в холодильнике). Банку надо покрыть марлей, обернуть темной бумагой и держать до растворения яичной скорлупы, что обычно длится 5-8 дней. Подогреть мед до состояния текучести, остудить и добавить в полученную в банке смесь, влить коньяк.

Перелить лекарство в темную (обязательно) бутылку и хранить в прохладном темном месте, так как свет растворяет кальций. Принимать три раза в день по одной десертной ложке сразу после еды. Срок хранения препарата — 2-3 недели.

Сегодня в городе свирепствует эпидемия гриппа, поэтому советы профессора Б. Самуры своевременны.

С профилактической целью при эпидемии гриппа применяют настой чеснока: 2-3 зубчика мелко нарезают, заливают 30-50 г кипятка, настаивают 1-2 часа и закапывают по 2-3 капли в каждую ноздрю. Через 2 дня готовят новый настой.

Отвар ягод калины с медом полезен при трахеите и бронхите. Он ослабляет кашель и способствует разжижению мокроты. 100 г ягод заливают теплой водой и пьют 4-5 раз в день.

Настои шиповника в больших дозах помогают при всех простудных заболеваниях. Суточная доза 5-6 ст ложек ягод на литровый термос.

Новая одежда. Новый стиль. Новые ощущения.

Приятная элегантность, комфорт, индивидуальный стиль от «Joseph Ribkoff».

Модная женская одежда канадской фирмы «Джозеф Рибкофф» давно покорила сердца женщин Монреаля, Нью-Йорка, Парижа и Лондона. Москвички, успевшие оценить одежду от «Рибкофф», говорят, что просто очарованы коллекцией Зима/Весна 97, в которой присутствуют и элегантные повседневные костюмы, и чувственные вечерние туалеты, подчеркивающие вашу индивидуальность и женственность.

Одежда «Mayerline» и «Joseph Ribkoff» только в магазине «Счастье»-37-28-89

Удобная и качественная егерхняя одежда для мужчин.

Верхняя мужская одежда фирмы «Freetex Fashion» (Голландия) из нового вида ткани поможет вам избавиться от уже надоевшего «кожаного» стереотипа и вы создадите свой новый качественный стиль. Новая одежда в Новом Году!!!

Куртки можно купить в магазинах: ЦУМ 32-42-01, Огни Магнитки 37-19-63, Молодежная мода 34-49-18.

Одежда с тефлоновой пропиткой от фирмы «Mayerline».

Капли влаги никогда не проникнут в ткань из которой фирма «Мерлайн» (Бельгия) шьет женскую одежду высокого класса. Костюмы, платья, юбки и блузы не пачкаются, практически не изнашиваются и долго сохраняют «новый» вид благодаря высоко-технологичной невидимой тефлоновой пропитке.

ОБЪЯВЛЕНИЯ «ММ»

МЕНЯЮ

2-комнатную «хрущевку» в П/б р-не, 4 этаж, телефон на двух- или 3-комнатную улучшенную планировку в П/б р-не. Доплата деньгами или а/м ВАЗ-2108 89 г. в. Тел. 37-20-09.

5-комнатную кв-ру (63,5 кв. м, 4 этаж, 2 туалета, 3 балкона, телефон, р-н Завенягина) на 3-комнатную и 1-комнатную кв-ры. Тел. 34-31-23.

2-комнатную (смежная, 2 этаж) и малосемейку (2 этаж, без балкона) на 3-комнатную улучшенную со 2 по 7 этаж. Тел. 20-42-67.

ПРОДАМ

Кап. гараж 3х6 на Веере (ст. 22). Тел. 394-29-59.

КАМАЗ-5511 80 г. в. Цена 45 млн. Обр.: ул. Уральская, 98.

Щенков бассейн-хаунда с отличной родословной. Тел. 32-44-03, в рабочее время.

Свадебное платье 44-46 разм. Недорого. Тел. 34-21-96.

КУПЛЮ

2-комнатную кв-ру. Тел. 32-54-00, 21-08-63 (вечером). Априцеп (Курганский). Тел. 37-86-33, после 18 час.

РАЗНОЕ

Сборка мебели. Тел. 21-92-22. Ремонт цветных и ч/б телевизоров. Установка ДМВ, PAL. Гарантия. Тел. 35-62-30.

Парикмахер универсал 1 класса ищет работу. Тел. 34-34-32.

Магазин «Садко» предлагает широкий ассортимент офисной мебели из Франции различной комплектации и цветов. Обр.: м/н «Садко» (Чапаева, 18), тел. 32-12-68.

Продаем подставки под телевизор и аудиоаппаратуру шести видов, различных цветов, пр-во Франции. Обр.: м/н «Садко» (Чапаева, 18), тел. 32-12-68.

Магазин «Садко» предлагает светильники европейского качества для дома и офиса на любой вкус и цвет из Финляндии и Голландии. Цены низкие. Обр.: м/н «Садко» (Чапаева, 18), тел. 32-12-68.

Коллектив цеха эксплуатации ЖДТ АО ММК скорбит по поводу смерти КАЗИНОЙ Веры Александровны и выражает соболезнование семье и близким покойной.	Коллектив цеха пути ЖДТ АО ММК скорбит по поводу смерти участника ВОВ АЗАРОВА Александра Ивановича и выражает соболезнование семье и близким покойного.
Коллектив мартеновского цеха скорбит по поводу смерти ВЕНЕВЦЕВОЙ Марины Кузьмовны и выражает соболезнование семье и близким покойной.	Коллектив ЛПЦ № 1 скорбит по поводу смерти ВОЗНЮК Василия Дмитриевича и выражает соболезнование семье и близким покойного.
Коллектив мартеновского цеха скорбит по поводу смерти СЕРГЕЕВОЙ Марины Ефремовны и выражает соболезнование семье и близким покойной.	Коллектив ЛПЦ № 3 скорбит по поводу смерти АСТАФЬЕВА Владимира Александровича и выражает соболезнование семье и близким покойного.

Газета зарегистрирована Региональной инспекцией по защите свободы печати и массовой информации (г. Екатеринбург). Регистрационный № Е-0370. Учредитель — акционерное общество «Магнитогорский металлургический комбинат». (455002, Кирова, 93).

Зам. главного редактора М. А. КОТЛУХУЖИН.

Наш адрес:

455006, Кирова, 97

Приемная — 33-75-70;
зам. редактора — 33-76-04;
секретариат — 33-40-35;
отдел рекламы — 33-40-35;
корреспонденты — 33-14-42,
33-47-04, 33-31-33, 33-09;
фотокорреспонденты — 33-07-98

В течение года выпускается 250 номеров. Газета выходит по вторникам, четвергам и субботам. Письма и рукописи не рецензируются. Позиция авторов публикаций может не совпадать с позицией редакции. За достоверность рекламы, объявлений, программ телевидения редакция ответственности не несет.

Подписанов в печать 13.01.97 в 16.00. Заказ № 87. Объем 1 печ. лист. Печать офсетная. Тираж 18729. В Роспечать 50 экз. Компьютерная верстка и набор выполнены в редакции газеты «Магнитогорский металл».

Отпечатано в АОЗТ «Магнитогорский Дом печати» (455000, г. Магнитогорск, К. Маркса, 69).